

Памятка туристу, выезжающему в ОАЭ

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию своего отпуска Библио-Глобус! Предоставляя качественные туристические услуги, мы заботимся о вашем комфорте и безопасности в поездке. В этой памятке — самые необходимые сведения об Объединенных Арабских Эмиратах и правилах пребывания в этой замечательной стране. Они помогут вам избежать конфликтных ситуаций и насладиться отдыхом в полной мере.

Перед бронированием

Все туристы, прибывшие в Объединенные Арабские Эмираты, должны иметь при себе документы, удовлетворяющие требованиям страны, и выполнить все необходимые подготовительные процедуры. Перед бронированием проверьте действующие правила въезда на странице «[Правила бронирования и важная информация направления - ОАЭ](#)» на сайте Библио-Глобус.

В отелях ОАЭ с проживающих взимается туристический налог. Подробнее — в пункте «Отели: правила заселения и проживания».

Документы

Проверьте документы перед поездкой. Убедитесь, что у вас имеются:

- действующий заграничный паспорт у каждого путешественника (включая детей любого возраста) со сроком окончания, определенным законодательством страны въезда;
- авиабилеты с указанием правильного аэропорта и времени вылета;
- туристический ваучер;
- страховой полис;
- для детей: свидетельство о рождении и, при необходимости, нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона «О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию» (если ребенок путешествует без них или с одним родителем);
- международные водительские права, если планируете арендовать авто.

Чтобы ваше путешествие прошло без проблем, оформите и проверьте все необходимые документы заранее.

Туроператор Библио-Глобус не отвечает за отказ в пропуске через границу при проверке документов и таможенном контроле.

Начало поездки

Рекомендуем прибыть в аэропорт минимум за 3 часа до вылета. Регистрация на рейс начинается за 3 часа, заканчивается за 45 минут, а посадка — за 25 минут до отправления.

Если на сайте вашей авиакомпании доступна онлайн-регистрация на рейс, вы можете самостоятельно зарегистрироваться, выбрать место в самолете (за доплату) и распечатать посадочный талон. Это значительно ускорит сдачу багажа в аэропорту.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа и ручной клади. Заранее уточните эту информацию на сайте авиакомпании и убедитесь, что весь ваш багаж соответствует требованиям.

⚠ Пожалуйста, не опаздывайте в аэропорт к назначенному часу: вы не сможете сдать билеты или переписать их на другую дату.

Информация для беременных женщин

Заранее уточните у авиакомпании, понадобится ли вам письменное согласие врача на полет или другие документы. В некоторых случаях сотрудники перевозчика могут попросить пройти осмотр перед вылетом или отказать в посадке на самолет.

⚠ Перед пересечением границы России проверьте на сайте ФССП наличие долгов (квартплата, штрафы, алименты, кредиты). С ними выезд из России может быть запрещен.

Виза в ОАЭ для россиян

Для посещения ОАЭ гражданам России необходима виза, которую можно оформить бесплатно по прилёте в аэропортах страны. Максимальный срок туристических или деловых поездок не должен превышать 90 дней.

С подробной информацией об оформлении виз для въезда на территорию Объединенных Арабских Эмиратов вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «[Оформление визы в ОАЭ](#)».

Правила таможенного контроля России и ОАЭ

Таможенные правила России

Единовременно ввозить и вывозить из России наличные рубли можно в сумме, не более эквивалента 10 тыс. долларов США. В случае превышения необходимо заполнить декларацию.

Запрещены к вывозу и ввозу в РФ:

- оружие, боеприпасы, средства самообороны;
- культурные и исторические ценности;
- растения и животные, находящиеся под угрозой исчезновения.

Совершеннолетнему человеку можно ввозить в Россию без пошлин:

- до 3-х литров алкогольных напитков;
- табачные изделия: до 50 шт. сигар, или до 200 шт. сигарет, или 0,25 кг табака.

В Россию запрещено провозить свежие фрукты, овощи, ягоды, орехи и другую растительную продукцию общим весом более 5 кг на одного человека без фитосанитарного контроля.

Полный список запрещенных к ввозу товаров смотрите на сайте таможенной службы России: customs.gov.ru.

Таможенные правила ОАЭ

В Объединенные Арабские Эмираты разрешено ввозить и вывозить наличными не более 60 тыс. дирхамов или эквивалент этой суммы.

На территорию ОАЭ людям старше 21 года разрешено провозить (без пошлин и деклараций):

- табачные изделия: 200 сигарет, 50 сигар, или 500 г табака;

- до 4 литров алкоголя для людей, не исповедующих ислам.

Запрещено провозить в ОАЭ:

- наркотики и психотропные вещества;
- лекарства, содержащие вещества, которые в ОАЭ относят к наркотическим;
- материалы порнографического содержания, а также считающиеся предосудительными по законам шариата;
- оружие и боеприпасы;
- материалы с религиозной пропагандой;
- поддельная валюта и пиратский контент;
- предметы, используемые в черной магии, колдовстве или чародействе;
- товары, произведенные в Израиле и ЮАР.

Из ОАЭ нельзя вывозить следующие товары:

- оружие и боеприпасы;
- старинные предметы и антиквариат — без разрешения на вывоз;
- драгоценности без сертификатов и разрешений.

Правила провоза лекарств в ОАЭ

Ввоз рецептурных лекарств в ОАЭ строго регламентирован. Некоторые из них требуют обязательной регистрации в Министерстве здравоохранения. Список контролируемых препаратов вы найдете в приложении к «[Руководству для путешественников по ввозу личных лекарств в ОАЭ](#)» от Министерства здравоохранения, которое можно посмотреть или скачать на нашем сайте в разделе «[Правила бронирования и важная информация направления - ОАЭ](#)». Однако даже если лекарства нет в перечне, это не гарантирует беспрепятственный провоз — окончательное решение остается за таможней.

Для получения разрешения на провоз лекарств перейдите на сайт Минздрава ОАЭ (www.mohap.gov.ae), зарегистрируйтесь и запросите услугу Issue of Permit to Import Medicines for Personal Use (Выдача разрешения на ввоз лекарственных средств для личного пользования). Прикрепите документы: переведенные на английский язык рецепт врача и описание препарата, подтверждение срока пребывания (например, туристический ваучер).

Пошаговая инструкция по отправлению запроса.

Рассмотрение заявки занимает около суток. В случае одобрения вы получите сертификат на провоз лекарств. Его нужно распечатать и предъявить на границе вместе с оригиналом и переведенной на арабский или английский языки заверенной копией рецепта.

Количество лекарств должно строго соответствовать заявленному. Инспекторы могут проверить препараты при въезде.

⚠ Самую точную и актуальную информацию о таможенных правилах вы найдете на официальных сайтах таможенных служб ОАЭ (uaecustoms.ae), России (customs.gov.ru) и на портале правительства ОАЭ (u.ae).

После прибытия в страну назначения

После приземления в аэропорту самостоятельно пройдите паспортный контроль и получите багаж.

В некоторых аэропортах Арабских Эмиратов установлены умные электронные ворота — Smart Gates. Это система биометрического контроля, распознающая лица для быстрого прохождения границы. Пройти через Smart Gates могут граждане ОАЭ, резиденты стран Персидского залива и иностранцы с биометрическими паспортами, зарегистрированные в системе GDRFA.

Все остальные проходят традиционный контроль у сотрудников пограничной службы. Офицеры, кроме паспорта, могут попросить показать туристический ваучер, медицинскую страховку, наличные деньги.

На паспортном контроле все прибывшие в страну проходят сканирование сетчатки глаза.

В зоне прибытия аэропорта вас будет ждать представитель принимающей компании с табличкой, указанной в вашем туристическом ваучере. Он сопровождает группу до трансферного автобуса. Максимальное время ожидания туристов на групповом трансфере в аэропорту — 2 часа. Во время поездки в отель гид проведет ознакомительную беседу, ответит на интересующие вопросы, сообщит время и место встречи с отельным гидом и вручит путеводитель с актуальной информацией о стране и каталогом экскурсионных программ.

По прилете в аэропорт Шарджи сотрудники принимающей компании встретят вас перед паспортным контролем, внутри терминала, и расскажут, где будет ожидать автобус для трансфера в отель.

При заказе индивидуального трансфера встречающий представитель проводит вас к транспорту, но не будет сопровождать до отеля. Максимальное время ожидания туристов на индивидуальном трансфере в аэропорту — 2,5 часа.

Отели: правила заселения и проживания

В отелях ОАЭ действуют международные стандарты размещения. Заселение — после 14:00 (в некоторых гостиницах после 15:00), выселение — до 12:00. Распределением номеров занимается администрация отеля. Если вам требуется ранний заезд (до 14:00) или поздний выезд (после 12:00) — обсудите это с администрацией заранее. Такая услуга может стоить как дополнительные сутки проживания.

При регистрации на ресепшн внимательно ознакомьтесь с перечнем платных услуг, предоставляемых в отеле. В день отъезда рассчитайтесь за все дополнительные услуги и освободите номер до 12:00 или до прибытия трансфера, если он назначен на конкретное время.

Отели ОАЭ при заселении иногда просят оставить депозит. Размер депозита и форма взимания указаны в ваучере на размещение. Депозит возвращают в день выезда из отеля. Большинство 5-звездочных отелей требуют внесение залогового депозита от 50 до 400 долларов США за номер в сутки.

Дети до 18 лет могут не размещаться без сопровождения взрослых. А в некоторых отелях требуют, чтобы туристы были старше 21 года (в ОАЭ совершеннолетие наступает после 21 года).

Информация о времени обратного трансфера будет отправлена в отель накануне дня вылета после 17:00. Как правило, отель распечатывает её и доставляет туристам в номер. Также ознакомиться с ней можно на стойке ресепшен. Если вы не получили информацию

о времени обратного трансфера, свяжитесь с принимающей компанией по номеру телефона (или через WhatsApp), указанному в вашем ваучере.

Питание, пропущенное в день заезда, выезда или экскурсии, не переносится и не компенсируется. Но иногда еду могут упаковать с собой в дорогу.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения и правил проживания в отеле, а также за опоздание на экскурсии.

Если ваши планы изменились и дата заезда сдвигается, обязательно заранее предупредите отель. Для этого отправьте заявку в отдел бронирования Библио-Глобус, указав соответствующий комментарий.

В период Рамадана в отелях и общественных местах действуют ограничения по приему пищи, алкоголя, курению и анимации: есть, пить и курить разрешено только в специально отведенных местах. Алкоголь может подаваться только после заката, а развлекательные программы могут быть ограничены.

⚠ В стране действует туристический налог, который зависит от категории отеля и региона проживания. Туристы оплачивают его при заселении. В Дубае размер налога может достигать 20 дирхамов за ночь. Этот сбор взимается за каждую комнату в номере и варьируется по тарифам в зависимости от звездности отеля и количества спален.

Медицинская страховка

По законам ОАЭ все иностранцы, находящиеся в стране, должны иметь медицинскую страховку.

Страховой полис, включенный в комплект документов от Библио-Глобус, покрывает:

- медицинские расходы и транспортировку;
- репатриацию тела в случае смерти застрахованного;
- досрочное возвращение застрахованного в экстренной ситуации;
- эвакуацию детей, сопровождающих застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- получение медицинской информации.

Что делать, если вы заболели в поездке?

Медицинское обслуживание в ОАЭ платное. Если вам понадобилась помощь врачей, то сначала обязательно позвоните в свою страховую компанию и сообщите оператору:

- ваши ФИО,
- номер и срок действия полиса,
- местонахождение и координаты для обратной связи,
- описание проблемы и вида требуемой помощи.

Четко следуйте инструкциям и рекомендациям сотрудников страховой компании: они направят в нужную клинику.

Если вы обратитесь за медпомощью без согласования со страховой компанией, то расходы на лечение вам придется оплатить самостоятельно. В этом случае после возвращения из поездки вы можете запросить в страховой компании компенсацию расходов. Для этого заранее соберите полный пакет документов о проведенном лечении:

оплаченные счета, медицинские заключения, назначения врачей, рецепты и чеки на лекарства.

Помните, что при самолечении или неправильных действиях страховая компания не несет ответственности за возможные риски и проблемы, которые могут произойти.

Аптечка

Если вы постоянно принимаете определенные лекарства — возьмите их с собой из России: в ОАЭ названия и правила продажи могут отличаться.

Кроме того, для собственного спокойствия рекомендуем собрать аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях. В стандартный набор аптечки первой помощи для туриста входят:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- лекарства от ж/к расстройств;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал, бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли.

Количество медикаментов должно соответствовать сроку поездки, но не превышать трехмесячную норму.

Рецептурные препараты, содержащие наркотические или запрещенные вещества, можно провозить в ОАЭ только с разрешения Министерства здравоохранения. Подробнее — в пункте «Правила провоза лекарств в ОАЭ» и на странице «[Правила бронирования и важная информация направления - ОАЭ](#)» нашего сайта

Обязательно возьмите солнцезащитный крем и средства после загара — они особенно важны для чувствительной кожи.

Обычаи, менталитет, правила поведения

Важно знать

При выборе гардероба в ОАЭ важно проявлять уважение к местной культуре. Основной принцип: одежда должна быть скромной и приемлемой для мусульманской страны как у мужчин, так и у женщин.

Женщинам стоит отдавать предпочтение сдержанной одежде, которая не выглядит провокационно, с закрытыми плечами и коленями. Открытые, прозрачные или облегающие наряды в общественных местах могут вызывать неодобрение или агрессию.

Туристам не рекомендуется носить традиционную арабскую одежду (кандуру для мужчин, абайю для женщин) в общественных местах — это может вызвать недопонимание или быть воспринято как неуважение. Исключения допустимы на специальных мероприятиях вроде сафари.

Рамадан — месяц священного поста у мусульман ОАЭ и всего мира. В это время верующие соблюдают строгий пост. Поэтому до захода солнца нельзя есть, пить, курить или жевать жвачку в общественных местах, чтобы не оскорбить чувства постящихся и не нарушать законы страны.

Совершеннолетие в ОАЭ наступает в 21 год. Отели и заведения могут ограничивать доступ к услугам для гостей младше этого возраста.

Менталитет и обычаи

Менталитет и обычаи в ОАЭ основываются на исламских традициях, арабской и бедуинской культурах. Это отражается в повседневной жизни, общении и поведении местных жителей.

Эмиратовцы — очень религиозные, чтят традиции и соблюдают законы шариата. Многие совершают молитву 5 раз в день, время которой объявляется по радио и с минаретов.

Гостеприимство и щедрость — часть национальной идентичности и одна из важнейших черт. Гостей принято встречать с чаем, кофе и сладостями, отказ от угощения считается невежливым.

В стране принято соблюдать сдержанность в одежде и поведении: в общественных местах носить скромную одежду и избегать публичного проявления чувств: нельзя обниматься, целоваться, показывать непристойные жесты.

Семья занимает центральное место в жизни, уважение к старшим — обязательный элемент социального поведения.

Рукопожатия у арабов — знак дружелюбия. Они более мягкие, но длятся дольше, чем у европейцев. Мужчинам не следует первым подавать руку женщинам-мусульманкам.

Передавать предметы и принимать еду или напитки принято только правой рукой.

Что нельзя делать в Арабских Эмиратах

Распитие любого алкоголя на улице запрещено и может привести к задержанию или депортации.

Категорически нельзя предлагать или дарить алкоголь мусульманам и садиться за руль в нетрезвом виде.

Курение допускается исключительно в специально отведенных зонах.

Наркотики строго запрещены. За их ввоз и употребление предусмотрена смертная казнь или большие тюремные сроки.

В общественных местах курить нельзя. Штраф от 500 дирхамов.

Запрещено бросать мусор на улице. Штраф от 500 дирхамов.

Ходить в купальниках можно только на пляже или у бассейна. Излишне открытые купальники нежелательны как у мужчин, так и у женщин. Загорать топлес запрещено.

Фотографировать мужчин можно только с их явного разрешения. Женщин в традиционной одежде — абайе — снимать категорически нельзя. Также запрещена съемка молящихся людей, военных, полицейских объектов и зданий посольств.

Мужчинам не следует заговаривать с незнакомыми женщинами — это считается нарушением этикета.

Алкоголь

Употребление алкоголя строго регулируется по всей стране и разрешено только в барах и ресторанах. Распитие спиртного в общественных местах или появление на улице

в нетрезвом виде запрещены и влекут серьезные последствия. Однако, в каждом эмирате ограничения разные. Дубай, Аджман и Абу-Даби — самые лояльные: кроме баров и ресторанов, спиртное продается в специализированных магазинах — Liquor Store. А в Шардже алкоголь полностью запрещен — здесь действует «сухой закон».

На употребление алкоголя в своем номере отеля никаких ограничений нет ни в одном эмирате, но появляться нетрезвым в общественных местах после этого — нельзя.

Меры предосторожности

Несмотря на то что ОАЭ — безопасная страна, рекомендуем соблюдать основные меры предосторожности, чтобы путешествие прошло без происшествий.

В аэропорту

- Будьте внимательны к вещам — не оставляйте сумки без присмотра. Хотя кража в ОАЭ считается серьезным уголовным преступлением с жестким наказанием, в стране есть мигранты из государств с низким уровнем жизни и достатком.
- Не меняйте много денег в аэропорту — курс в городских обменниках выгоднее.

В гостинице

- Доверяйте багаж только персоналу отеля.
- Ценности, деньги и документы храните в сейфе. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных вещей.

На улице

- Оригиналы документов лучше оставьте в сейфе, а с собой носите карточку отеля и ксерокопии паспорта со страховкой.
- Если обнаружили пропажу банковской карты — сразу заблокируйте ее.
- Не сообщайте посторонним название отеля и номер вашей комнаты.
- Для покупки билета на общественный транспорт заранее подготовьте мелкие деньги — не стоит доставать кошелек на виду.
- Всегда держите небольшую сумму денег отдельно от основной, чтобы легко достать ее, не афишируя содержимое сумки.
- На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- Не принимайте цветы и другие предметы от незнакомцев. Это может быть уловкой для отвлечения внимания и создания возможности для кражи.
- Избегайте уличных компаний, предлагающих игры в карты или кости на деньги.
- Не совершайте дорогие покупки на улице и в сомнительных местах. Особенно ювелирных украшений и электроники.
- Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях

- Всегда проверяйте билеты — у вас должны быть документы именно на эту поездку.
- Не опаздывайте на посадку в автобус. А лучше — приходите заранее: группа не будет вас ждать.
- Возвращайтесь вовремя к точке сбора на остановках и после экскурсий.
- Если запланировано посещение священных мест — позаботьтесь о соблюдении дресс-кода заранее.
- Не оставляйте в автобусе деньги, документы или ценные вещи. Водитель и гид не несут за них ответственности.

В дикой природе, сельской местности, на пляже

- Не приближайтесь и не трогайте диких животных и рыб. Они могут быть агрессивны или переносить опасные болезни, например бешенство, лишай, паразитов.
- На пляже и в открытых местах обязательно пользуйтесь кремом с высоким SPF — солнце в Эмиратах очень активное.
- Если отправляетесь за город — позаботьтесь о достаточном количестве питьевой воды.
- Не оставляйте мусор и относитесь к природе бережно — за экологические нарушения в ОАЭ предусмотрены крупные штрафы.
- Купайтесь только в разрешенных местах и соблюдайте правила безопасности. Следите за предупреждениями и сигналами спасателей.

Что делать в нештатной ситуации

Граждане РФ, оказавшиеся в чрезвычайной ситуации или **когда есть реальная угроза здоровью, безопасности и жизни**, могут обратиться в посольство РФ по телефону экстренной связи: +971-50-865-27-01. В Дубае: +971-50-454-77-54.

Для получения помощи в остальных случаях обращайтесь в посольство РФ в ОАЭ по телефону +971-2-672-17-97 или Генеральное консульство РФ в Дубае по телефону +971-4-328-53-47.

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00.

Если вы попали в полицию — не подписывайте никаких документов. Потребуйте присутствия представителя принимающей компании Библио-Глобус или в особо сложных случаях — уполномоченного лица посольства Российской Федерации. Все переговоры ведите только при их участии.

В случае утери паспорта:

1. Обратитесь в полицию с заявлением об утере (краже) паспорта и получите протокол.
2. Подайте заявление в консульскую службу посольства России на выдачу «Свидетельства на возвращение в РФ» (СНВ) — это единственный документ для въезда в РФ в случае утери паспорта.
3. СНВ выдается консульским отделом в течение 2-12 рабочих дней и только после идентификации личности, проверки наличия российского гражданства и получения ответа из организации, выдавшей паспорт.
4. Свидетельство действительно в течение 14 дней — за это время необходимо вернуться в РФ.

Особенности пребывания в стране

Общие рекомендации

В ОАЭ действуют нормы шариата — основного мусульманского закона, который регулирует все сферы жизни человека. Мусульмане трепетно относятся к соблюдению исламских законов, поэтому туристам следует проявлять уважение, сдержанность и понимание в отношении местных правил, обычаев и норм поведения.

Во многих местах есть гендерные особенности: очереди часто отдельные, первый вагон метро предназначен только для женщин, а на некоторых пляжах есть мужские и женские дни.

Днем в ОАЭ очень жарко. Планируйте активные мероприятия на утренние или вечерние часы, избегая пиковых дневных температур.

Не забывайте использовать солнцезащитные кремы с высоким SPF, носите головные уборы и солнцезащитные очки, особенно в часы с 11:00 до 14:00, когда солнечная активность максимальна. Одевайтесь в легкую, светлую и свободную одежду из натуральных тканей, чтобы уменьшить перегрев.

Пейте больше воды, избегайте обезвоживания, особенно в жаркую погоду и при активном отдыхе на солнце.

Вода

Водопроводная вода в Дубае, Абу-Даби и Шардже признана пригодной для питья и приготовления еды. Тем не менее рекомендуем воздержаться от питья большого количества некипяченой водопроводной воды. В остальных эмиратах для питья лучше использовать бутилированную воду.

Пляжи

В ОАЭ пляжи бывают как бесплатными, так и платными. Проход на общественные пляжи бесплатный, но за аренду шезлонгов, зонтиков и других удобств нужно платить.

Платные пляжи чаще всего связаны с отелями и пляжными клубами. Вход стоит в среднем от 5 до 200 дирхамов. У многих отелей на пляжах есть собственные зоны с шезлонгами, зонтиками и барами для постояльцев.

Практически все побережье в ОАЭ песчаное. Со стороны Абу-Даби, Дубая, Шарджи и Рас-эль-Хаймы редко бывают большие волны.

Пляжи в черте города хорошо оборудованы. В Дубае на пляжах Umm Suqeim, Jumeirah 2, Jumeirah 3, а также в Абу-Даби на Marsana East Beach разрешено ночное купание. В остальных местах — запрещено. Пляжи патрулируются спасателями и полицией.

Магазины

В ОАЭ магазины работают в основном с 9:00–10:00 утра до 21:00–22:00 вечера, но график может варьироваться в зависимости от дня недели и сезона.

В будние дни магазины могут работать с перерывом на обед (обычно 13:00–16:00). В популярных туристических местах есть круглосуточные супермаркеты, работающие без перерывов.

Пятница — особенный день для арабов, поэтому магазины обычно открываются только после обеда и работают допоздна.

Крупные торговые центры (моллы) открыты с 10:00 до 22:00 и дольше, особенно в Дубае. В период Рамадана время их работы продлевается до полуночи и даже до 1–2 часов ночи, чтобы посетители могли делать покупки после захода солнца.

Шопинг в ОАЭ

В ОАЭ магазины работают в основном с 9:00–10:00 утра до 21:00–22:00 вечера, но график может варьироваться в зависимости от дня недели и сезона.

ОАЭ — это настоящий рай для шопоголиков. Здесь сочетаются современные торговые центры, восточные базары и уютные уличные лавки. Многие моллы выглядят скорее как дворцы, чем обычные магазины. Они не просто места для покупок, но и центры развлечений: с аквариумами, катками, парками и даже горными склонами.

Здесь можно найти все — от одежды известных брендов до золотых украшений ручной работы. Ассортимент поражает, цены приятно удивляют. Многие европейские и американские вещи стоят в Эмиратах на 20–30% меньше, чем в России. Благодаря свободным торговым зонам и низким пошлинам некоторые товары обойдутся даже дешевле, чем в стране-производителе.

В ОАЭ действует строгий контроль за качеством и подлинностью вещей. Поэтому считается, что в магазинах страны практически все товары оригинальные. Однако полностью исключить наличие подделок нельзя.

Главные центры торговли — Дубай и Абу-Даби, но хорошие покупки можно сделать и в Шардже или Аджмане.

Популярные Shopping Malls в ОАЭ:

- В Дубае: The Dubai Mall, Mall of the Emirates, Ibn Battuta Mall, City Walk, Dubai Marina Mall.
- В Абу-Даби: Yas Mall, Abu Dhabi Mall, Al Wahda Mall.
- В Шардже: Sahara Centre, Mega Mall Sharjah, City Centre Sharjah.
- В Аджмане: Ajman City Centre, Ajman China Mall, Safeer Mall Ajman.
- В Рас-эль-Хайме: Manar Mall, Al Hamra Mall, Ras Al Khaimah Mall.
- В Фуджейре: Lulu Mall Fujairah, Fujairah Mall.

В Дубае каждый год проходят масштабные летние и зимние торговые фестивали. В эти дни скидки достигают 60–70%, а за покупками приезжают туристы со всех стран.

Чаевые

В ОАЭ чаевые не обязательны, но приветствуются как жест благодарности за отличный сервис. В ресторанах принято оставлять 10–15% от счета, если обслуживание вас удовлетворило. В отелях можно оставить небольшую сумму горничным и носильщикам.

Особенности:

- В такси чаевые не обязательны, но хороший тон — немного округлять сумму в большую сторону. За особо длительные поездки принято оставлять около 10%.
- В отелях носильщикам, как правило, дают 5–10 дирхамов за багаж, горничным — 5–10 дирхамов за день уборки в номере.
- Государственным служащим, полиции и другим официальным лицам чаевые категорически запрещены.
- В кафе и ресторанах проверьте счет — иногда чаевые уже включены (обозначено как «service charge»).

Сотовые операторы и мобильная связь

Использовать сим-карты местных операторов или международные сервисы eSIM для выхода в интернет и звонков выгоднее, чем российские в режиме роуминга.

Удобнее всего покупать сим-карты в салонах связи или в аэропорту.

В ОАЭ основные операторы мобильной связи — Etisalat, Du и виртуальный оператор Virgin Mobile. У Etisalat самая большая зона покрытия по стране. У Du — чуть более выгодные тарифы. У всех операторов доступно подключение eSIM.

Баланс сим-карты пополняют в салонах связи, офисах продаж и в приложении картой не российского банка.

В последнее время активно развиваются сервисы электронных сим-карт eSIM. Это специальная программа для смартфонов с поддержкой данной функции. С eSIM можно сэкономить время на покупке местной сим-карты и подключиться к интернету сразу после приземления самолета.

Международные сервисы eSIM, принимающие российские карты: Yesim и UniSim.

Правила набора телефонных номеров

Международный телефонный код ОАЭ: +971.

Номера в ОАЭ бывают двух типов:

- Мобильные: у оператора Etisalat номера начинаются с 50, 55, 56, у оператора Du — с 52, 54, 58. Пример: 55-1234567.
- Городские: начинаются с ноля и кода региона (4 — Дубай, 2 — Абу-Даби, 6 — Шарджа и Аджман, 7 — Рас-аль-Хайма, пр.). Пример: 0-2-1234567.

Как звонить в ОАЭ из-за границы:

- Набирайте код страны +971.
- Пропустите ноль (если есть) и набирайте номер с кодом эмирата.
- Пример: +971-4-12345678.

Звонки внутри ОАЭ:

- Набирайте ноль и полный номер абонента: 0 + (код города) + (7-значный номер абонента).
- Если набираете номер с международным кодом (+971), ноль пропускаете.

Международные звонки из ОАЭ:

- Введите код выхода на международную линию: 00 или знак «+» на смартфоне.
- Введите код страны и номер абонента.
- Пример: 00-7-495-123-45-67 или +7-495-123-45-67.

Сувениры: что привезти из ОАЭ

Объединенные Арабские Эмираты — настоящий рай для любителей шопинга. Здесь можно купить любые товары мировых брендов: от нижнего белья до электроники и автомобилей. А в качестве сувениров — духи, благовония, пряности, восточные сладости, традиционный текстиль и одежду, кофейные наборы и оригинальные памятные вещицы.

Гастрономические сувениры:

- специи и пряности: сумах, шафран, черный лимон, смесь для машбуса, корица, кардамон, мускатный орех, зира;
- дубайский шоколад;
- восточные сладости: рахат-лукум, халва, пахлава, маамуль (традиционное арабское печенье из фиников и орехов);
- сладости из верблюжьего молока;
- финики;

- кофе с пряностями.

Восточная парфюмерия и благовония:

- арабские духи;
- масла для тела, ингаляций и ароматерапии;
- бахур (восточное благовоние на древесной основе) и мабхара (традиционная арабская курильница или кадило).

Полезные и памятные вещи:

- одежда: брендовая и национальная (куфия, абайя и др.);
- ювелирные изделия;
- кофейные наборы: далла и фиджаны (кофейник с длинным носиком и стеклянные стаканы без ручек);
- рихал — подставка для книг;
- текстиль: ковры (бедуинские, персидские, кашмирские), покрывала, постельное белье, шарфы, платки и пашмина;
- картины из песка в бутылках;
- брелки, статуэтки, футболки, «лампы Алладина», магниты, ручки с верблюдами, пальмами, «Бурдж-Халифой» и другими достопримечательностями;
- электроника и гаджеты.

Перед покупкой сувениров убедитесь, что все вывозимые продукты и товары соответствуют таможенным требованиям России и ОАЭ.

Кухня Объединенных Арабских Эмиратов

Традиционная кухня ОАЭ представляет собой уникальное сочетание бедуинских, ближневосточных, персидских и индийских кулинарных традиций, сформировавшихся под влиянием климата, религии и образа жизни региона.

При приготовлении пищи здесь повсеместно используют пряности и специи (куркума, кардамон, корица, гвоздика, кориандр, острый перец, тмин, шафран и другие). Основой рациона является мясо, рыба, птица, бобовые, финики и орехи. Свинину в ОАЭ в пищу не употребляют.

В традиционной арабской кухне преобладают блюда, готовящиеся в одном горшке без большого количества посуды, жарка на углях и использование лепешек для подачи и заворачивания.

Популярные блюда эмиратской кухни:

Манакиш — традиционная арабская лепешка, которая подается чаще всего с начинкой из сыра, смеси трав или мяса.

Гузи — деликатес из медленно тушеной молодой козлятины или ягнятины с рисом, орехами и пряностями.

Мачбус — блюдо из риса, напоминающее плов с мясом или рыбой, приправленное кардамоном, шафраном, гвоздикой. Украшается орехами и изюмом.

Аль-харис — запеканка из куриного мяса или телятины с крупой. Популярное блюдо с насыщенным вкусом.

Самман — жаркое с рисом и овощами и перепелиным мясом.

Балалит — сладко-пряный завтрак с жареной лапшой, омлетом и кардамоновым сиропом.

Масгуф — жареный на гриле карп в маринаде из тамаринда с куркумой, подаваемый с соленьями и лепешкой.

Фалафель — шарики из перемолотого нута, покрытые мукой и поджаренные на оливковом масле.

Донер — шаурма, мясо, обжаренное на вертеле, завернутое с овощами в лаваш.

Мезе — традиционный набор маленьких закусок (пирожки, салаты, овощи, намазки).

Бирьяни — блюдо из риса басмати с мясом, рыбой или овощами, приготовленное в пряно-острых специях.

Брик — обжаренные треугольные пирожки из слоеного теста с начинкой из рыбы или креветок.

Аль мадруба — традиционное блюдо из предварительно засоленной рыбы, которую варят в ароматном соусе из муки, томатов и специй.

Джадж таннури — курица, приправленная острыми специями и приготовленная в тандуре традиционным способом.

Ферид — тушеное мясо, подается на тонкой лепешке, иногда с овощами.

Умм али — хлебный пудинг с молоком, пропитанный фруктовым сиропом, подается с фисташками и сухофруктами.

Лукамат — небольшие мучные шарики, жареные во фритюре, которые затем пропитывают сладким сиропом из фиников или карамелью с розовой водой.

Мехаллябия — нежный пудинг на основе молока, сахара и крахмала, посыпанный рублеными фисташками.

Транспорт и такси

Транспортная система ОАЭ — одна из самых современных и высокотехнологичных в мире. Основной управляющей организацией выступает государственная компания RTA (Roads and Transport Authority). Она обеспечивает эффективную работу транспортной сети как внутри Дубая, так и между эмиратами.

В большинстве городов действуют продуманные маршруты автобусов. Есть региональные и междугородние автобусы, соединяющие эмираты и города страны.

Основные городские виды транспорта:

- Метрополитен — на данный момент реализован только в Дубае. Автоматизированный, без машиниста, с двумя ветками. Покрывает ключевые районы, работает с 5 утра до полуночи или до 1 ночи в пятницу. Вагоны делятся на общие, женские и «золотые» — премиальные.
- Автобусы — есть во всех крупных городах. Некоторые маршруты — бесплатные даже для туристов. Первые ряды зарезервированы для женщин и детей.
- Трамвай — запущен в Дубае и Абу-Даби. Связывает популярные жилые районы и туристические зоны. Также имеет женские и «золотые» вагоны.
- Монорельс — находится в Дубае. Соединяет набережную с островом Пальм Джумейра, одна из уникальных инфраструктурных особенностей города.
- Такси — самый удобный и дорогой способ передвижения. Заказать машину можно через мобильные приложения: Uber, Bolt, Indrive, Careem, Yango и местные сервисы.
- Каршеринг — доступен в Дубае, Шардже и Абу-Даби.

- Водный транспорт — существуют морские маршруты и водные такси (паромы, лодки), которые славятся живописными видами и соединяют ключевые точки вдоль побережья.
- Многие отели имеют собственные автобусы, доставляющие туристов на пляж, в город и торговые центры.

Tax Free в ОАЭ

Tax Free в ОАЭ — это система возврата налога на добавленную стоимость (НДС) в размере 5% на покупки внутри страны. Туристы могут вернуть около 85% от уплаченного НДС после вычета комиссии (обычно 4,80 дирхам за чек), что составит чуть более 4% от стоимости покупки.

Условия получения tax free:

- Минимальная сумма покупки: 250 дирхамов.
- Возврат возможен в магазинах-участниках программы Tax Free, которые имеют специальную маркировку. Например, наклейку «Tax-Free shopping» или упоминание программы Planet — оператора возврата налога.
- Срок возврата налога — до 90 дней с момента покупки.
- Возврат налога можно получить как наличными (максимум 35 000 дирхамов ОАЭ), так и на кредитную карту.
- Возврат распространяется на большинство товаров (одежда, электроника, ювелирные изделия, парфюмерия), но не действует на табак, алкоголь, оружие, продукты питания и услуги (отели, рестораны, развлечения).
- Возвращается 87% от общей суммы уплаченного НДС (кроме комиссии в 4,8 дирхама).
- В 2025 году реализована безбумажная цифровая система возврата, включающая и онлайн-покупки через специальную платформу, что упрощает процесс для туристов.

Что нужно, чтобы оформить tax free в ОАЭ:

- Уточните у продавца возможность оформления Tax Free. В магазинах, участвующих в программе, информация об этом есть у кассы или на витрине.
- После оплаты сотрудники оформят нужные документы. Существуют 3 варианта набора документов: чек и бирка Tax Free в цифровом формате, бумажный чек и цифровая бирка (QR-код), бумажные чек и бирка.
- Для получения Tax Free обязательно нужен паспорт покупателя.

Процедура получения tax free в аэропорту:

В офисе:

1. Перед сдачей багажа посетите стойку Tax Free в зале вылета.
2. При необходимости предъявите сотрудникам бланк, чеки, билет, паспорт.
3. Таможенный офицер может попросить показать покупки, поэтому не сдавайте вещи в багаж до получения штампа. По закону все должно быть в заводской упаковке.
4. После получения штампа и осмотра — сдайте багаж и пройдите паспортный контроль.
5. Если выбрали возврат средств наличными, то в зоне вылета найдите пункт обмена валюты, участвующий в программе. Предъявите бланки и паспорт. После оформления вам выдадут деньги за вычетом комиссии.

В специальных терминалах Planet Payment

Такие терминалы есть в пунктах выезда из страны, крупных торговых центрах и отелях. Чтобы им воспользоваться, вам нужно иметь на руках действительный посадочный талон (при онлайн-регистрации) на вылет не больше, чем через 24 часа.

Порядок действий:

1. Отсканируйте свои документы.
2. Следуйте инструкции на экране. Если все сделали правильно, то загорится зеленый свет.
3. Выберите способ возврата средств.
4. Если вы выбрали наличные, то в аэропорту перед посадкой в зоне вылета заберите деньги в пункте обмена валюты, участвующем в программе.

Информация о стране

Общие сведения

Официальное название: Объединенные Арабские Эмираты.

Площадь: 83,6 тыс. км².

Население: 11,3 млн человек.

Столица: Абу-Даби.

Часовой пояс: UTC+4 (время в ОАЭ опережает московское на 1 час).

Языки: арабский, в туристических зонах хорошо говорят по-английски.

Официальная валюта: дирхам ОАЭ (AED, Dh).

Религия: практически все коренное население ОАЭ — мусульмане-сунниты. Среди иммигрантов ислам исповедуют около 55%, индуизм — около 25%, христиан — примерно 10%, а буддистов — 5%.

Напряжение в сети: 220 В при частоте 50 Гц. Розетки рассчитаны на вилки типа G — для них потребуется переходник. В некоторых отелях есть евророзетки (тип F).

География

ОАЭ расположен на северо-востоке Аравийского полуострова. Граничит с Оманом на востоке, с Саудовской Аравией на западе и юге. Страну омывают Персидский и Оманский заливы.

Пустыня занимает в среднем 92% территории страны. В северных и восточных районах есть невысокие горы и зеленые области. Правительство ОАЭ ведет обширную программу по озеленению, высаживая целые рощи в разных частях страны.

Популярные курорты: Дубай, Шарджа, Абу-Даби, Фуджейра.

Климат

Климат в ОАЭ тропический пустынный, поэтому лето здесь жаркое и засушливое, а зима — более комфортная.

Лето длится с середины мая по сентябрь. Характеризуется экстремально высокими температурами: дневные могут достигать 40-50°C, ночные — около 30°C. Вода нагревается до 28-30°C.

Зима — с октября по середину мая. Воздух прогревается до 20-25°C. Это наиболее комфортные месяцы для активного отдыха. Температура воды не опускается ниже 19°C.

Осадки редки, выпадают в основном с ноября по май. Всего дождливых дней обычно не более 10 в год.

Песчаные бури случаются редко, но могут длиться до двух дней. Поэтому стоит следить за прогнозом погоды.

Деньги, валюта и банковские карты

Национальная валюта — дирхам ОАЭ (AED, Dh). В обращении находятся бумажные купюры номиналом 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500 и 1000 дирхам, а также монеты: серебряные 1 дирхам, 50 и 25 филсов, медные 1, 5 и 10 филсов (но их уже практически нет в обороте).

Иностранную валюту на дирхамы меняют в банках и пунктах обмена (Money Exchange), которые есть в каждом крупном городе. Как правило, в аэропорту курс хуже, чем в городских обменниках. При обмене сдача в валюте не выдается.

Для поездки подойдут доллары, евро или рубли, но их меняют не везде. Учитывая привязку дирхама к доллару, выгоднее возить именно доллары США. Крупные купюры (50 и 100 USD) обычно обменивают по более выгодному курсу, чем мелкие. Старые (до 1996 года), ветхие и поврежденные купюры могут не принять или обменять по сниженному курсу.

Российские туристы могут использовать в ОАЭ карты платежной системы UnionPay, выпущенные в российских банках, не находящихся под санкциями и работающих с международными переводами. Ими можно расплачиваться в кафе, магазинах, онлайн-сервисах и снимать наличные в некоторых банкоматах. Однако часто возникают ситуации, когда из-за особенностей местных терминалов оплата не проходит.

Российские карты «МИР», Visa и Mastercard в ОАЭ не принимают. Но карты, выпущенные в других странах, — работают без ограничений.

Праздничные дни и памятные даты

В ОАЭ официальные праздники и нерабочие дни в основном связаны с религиозными мероприятиями и национальными событиями.

Новый год — 1 января. Выходной день в ОАЭ.

Исра и Мирадж — ориентировочно 27 января (Ночь Вознесения пророка Мухаммеда). Отмечается в 27-й день месяца Раджаб по исламскому лунному календарю).

Рамадан — ориентировочно с 1 марта по 30 марта (месяц поста и духовного очищения). Рабочий день сокращается на 2 часа.

Ид аль-Фитр — ориентировочно 30 и 31 марта (праздник окончания поста после Рамадана). Выходной день в ОАЭ.

День Арафат — ориентировочно 6 июня (день паломничества хаджа, предшествует празднику Ид аль-Адха, празднуется во 2-й день паломничества в Мекку). Выходной день в ОАЭ.

Ид аль-Адха (Курбан-байрам) — ориентировочно 7-8 июня (праздник в честь верующего Ибрагима, который готов был пожертвовать своего сына). Выходной день в ОАЭ.

Исламский Новый год — ориентировочно 27 июня (начало нового года по исламскому календарю). Выходной день в ОАЭ.

День рождения пророка Мухаммеда — ориентировочно 4 сентября (Маулид ан-Наби). Выходной день в ОАЭ.

День флага — 3 ноября.

День памяти — 1 декабря (уважение к погибшим за Родину). Выходной день в ОАЭ.

Национальный день ОАЭ — 2 (и 3) декабря. Выходной день в ОАЭ.

Основные достопримечательности

ОАЭ славятся сочетанием ультрасовременной архитектуры, уникальных рукотворных чудес и богатого культурно-исторического наследия.

Дубай

Бурдж-Халифа — самое высокое здание в мире. Символ не только Дубая, но и всей страны. Со смотровых площадок открываются потрясающие панорамные виды города.

Поющие фонтаны — грандиозное свето-музыкальное шоу с фонтанами у подножия Бурдж-Халифа — одно из самых масштабных в мире.

Пальма Джумейра — искусственный архипелаг островов в форме пальмы — «визитная карточка» Дубая благодаря роскошным отелям, частным виллам и разнообразным развлечениям.

Аквариум в Дубай Молл — один из самых крупных и известных в мире. Занимает ведущие позиции среди океанариумов в международных рейтингах.

Абу-Даби

Мечеть шейха Зайда — самая большая мечеть в ОАЭ, одна из крупнейших и красивейших в мире. Вмещает до 40 тыс. человек, стены инкрустированы золотом и драгоценными камнями.

Историко-этнографическая деревня — это музей под открытым небом, который воссоздает традиционный быт и культуру бедуинов и жителей эмиратов до периода нефтяного бума.

Парк Ferrari World — крупнейший в мире крытый тематический парк, ставший визитной карточкой Абу-Даби. Главный аттракцион — самые быстрые американские горки, развивающие скорость до 240 км/ч.

Президентский дворец — роскошный дворец президента ОАЭ, воплощение величия эмиратской культуры. Удивляет масштабом, отделкой из мрамора и золота, богатой библиотекой и программой мероприятий.

Лувр Абу-Даби — легендарный мультикультурный центр, где представлены уникальные экспонаты от глубокой древности до наших дней. Шедевр современной архитектуры, поражающий воображение с первых минут.

Дом Семьи Авраама — единственный религиозный комплекс, объединяющий мечеть, церковь и синагогу. Уникальный центр культурного и религиозного обмена.

Аль-Айн

Крепость Аль-Джаили — одна из крупнейших исторических крепостей в ОАЭ. Построена в конце XIX в. как мощное укрепление для защиты плодородных земель и жителей региона.

Парк Green Mubazzarah — зеленый оазис у подножия горы Джебель-Хафит. Популярное место для отдыха и пикников с живописными пейзажами.

Термальные источники — термальный комплекс в парке Green Mubazzarah. Купальни для мужчин и женщин находятся в отдельных зданиях. Вода в источниках горячая — 40–50°C.

Гора Джебель-Хафит — самая высокая гора в эмирате Абу-Даби. На вершине есть смотровая площадка с рестораном, откуда открывается прекрасный вид на Аль-Айн и окружающую пустыню.

Шарджа

Форт Шарджи Аль-Хиш — историческое укрепление в центре города. Форт построен в 1820 году из камня, кораллов и самана. Сейчас здесь городской музей Шарджи.

Археологический музей — открыт в 1997 году. Среди экспонатов — предметы быта рыболовов возрастом около 7 тысяч лет, керамика Умм-аль-Нар, монеты эпохи зарождения ислама и бронзовая голова лошади, датируемая II веком н. э.

Развлекательный комплекс Аль-Касба — популярная пешеходная зона и семейное место отдыха на берегу канала Аль-Касба.

Рас-аль-Хайма

Форт Дайя — единственная сохранившаяся в Объединенных Арабских Эмиратах горная крепость. Расположена на вершине холма с живописными видами на пальмовые сады, море и горы.

Полный и подробный список достопримечательностей ищите на страницах с [описанием курортов](#) и [справочной информацией по ОАЭ](#).

Экстренные контакты

⚠ Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00.

Телефоны экстренных служб в ОАЭ:

- Полиция — 999
- Пожарная служба — 997
- Скорая помощь — 998
- Береговая охрана — 996

Контакты Посольства Российской Федерации в Объединенных Арабских Эмиратах:

Адрес: Abu Dhabi, Khalifa street., East Plots 65/67

Телефон: + 971-2-672-17-97

Телефон экстренной связи в чрезвычайной ситуации: +971-50-865-27-01

E-mail: rusembuae@mail.ru

Сайт: <https://uae.mid.ru/ru/>

Консульский отдел:

Телефон: +971-2-672-35-16

E-mail: consrusembuae@mail.ru

Контакты Генерального консульства Российской Федерации в Дубае:

Адрес: Дубай, Аль Сафа 2, ул. 18С, вилла №58

Телефон: +971-4-328-53-47

Телефон для приема экстренных звонков: +971-50-454-77-54

E-mail: condubai@mid.ru

Сайт: <https://dubai.mid.ru/ru/>

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по экономическим причинам, катастрофы, военные действия, выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды), технические поломки самолетов, закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.