

ПАМЯТКА ПО ТУРЦИИ

Информация о стране

Турция – единственная в мире страна, омываемая четырьмя теплыми морями (Средиземным, Чёрным, Мраморным и Эгейским). Живописная природа, золотые песчаные пляжи, яркое солнце, кристально-чистое море, великолепные горы – всё это Турция, которая привлекает тысячи туристов не только природной красотой, но и большим количеством архитектурных памятников великих древних цивилизаций.

Праздничные дни и выходные

Государственные праздники

- **23 апреля** – Детский день (Cocuk bayramı). Этот праздник отмечают в школах и колледжах. В этот день учащиеся становятся депутатами, министрами, мэрами. На улицах городов устраиваются торжественные шествия учеников в школьной форме.
- **29 октября** – День Республики (Cumhuriyet Bayramı). Праздник отмечается в память о провозглашении Турции Республикой в 1923 году. В этот день вывешиваются национальные флаги, проходят торжественные мероприятия и демонстрации. В мавзолее Ататюрка (Аныткабир) в Анкаре на особой церемониальной площадке проводится военный парад.

Религиозные праздники

- **Курбан-Байрам** (Kurban bayramı). Праздник жертвоприношения – десятый день месяца Зуль-Хиджжа мусульманского календаря. Отмечается в память знаменитого жертвоприношения библейским патриархом Авраамом (Ибрахимом) сына своего Исаака (Ицхака). На Курбан-Байрам принято резать барашка или другую скотину. Стол в этот день сугубо мясной.
- **Рождество Пророка Магомета (Mevlit Kandili)** - двенадцатая ночь лунного месяца Хиджры Рабиуль-Ауаль. В этот день в мечетях устанавливается яркая подсветка. Еще один атрибут праздника – особое печенье.
- **Рамазан (Ramazan)**. Начинается на следующий за растущей луной день десятого лунного месяца календаря Хиджры и длится 29–30 дней.

Климат

Климат Турции отличается большим разнообразием, в зависимости от высоты и близости к морю. На побережьях Эгейского и Средиземного морей климат средиземноморский, с мягкой зимой и теплым летом. На побережье Чёрного моря климат умеренно-морской с характерными для него тёплым летом и прохладной зимой. Средняя температура января составляет примерно +5°C, температура июля — около +23°C. Большая часть страны занята нагорьем, где климат, в основном, континентальный. Лето в этих районах жаркое и сухое, зимы снежные и холодные. Летом среднесуточная температура может достигать +35°C. На юго-востоке Турции климат считается тропическим пустынным с низкой влажностью.

Валюта

Денежная единица Турции - турецкая лира. Обменный курс нестабилен, деньги лучше ввозить в американских долларах или евро, которые принимаются почти везде. Есть смысл обменять небольшую сумму, так как многое в Турции стоит меньше доллара (проезд на автобусе, банка пива). Обменять валюту можно в пунктах обмена и банках. Отделения банков обычно открыты в будние дни с 8.30 до 17.00 часов. Перерыв - с 12.00 до 13.30.

Язык

Государственным языком является турецкий. Широко распространены английский и немецкий языки, в курортной зоне - разговорный русский.

Напряжение в сети

Напряжение в сети 220 Вольт, розетки стандартные, поэтому не стоит брать с собой европейский штепсель.

Покупки

Турецкий рынок – это образ жизни, с традициями и обычаями, которые складывались на протяжении последних двух тысяч лет. Смело торгуйтесь, тщательно проверяйте качество вещи, которую решили приобрести.

«**Назар**» – амулеты от сглаза, изделия с голубыми глазками. Брелки, магнитики, ожерелья и браслетики, деревья с листьями или плодами в виде «назара» продаются в Турции повсеместно. По национальному поверью единственный способ избавиться от зловредного голубого глаза – это иметь свой собственный.

Турецкий кальян – традиционный сувенир. Кальяны бывают сувенирные и для применения по назначению. Большинство кальянов в сувенирных лавках – именно сувенирные, для украшения интерьера. Кальян состоит из четырех частей: мундштук, верхушка кальяна, трубка и сосуд.

Ковер ручной работы из шерсти или шелка. Турецкие ковры украшены узорами из цветов, так как ислам запрещает изображать людей и животных. Купить ковер можно на каждом шагу. Но к покупке стоит привлечь специалиста – самим качество определить трудно. При покупке ковра выясните, есть ли на нем небольшая свинцовая пломба. Она означает, что изделие можно вывозить за пределы Турции.

Турецкая керамика – недорогой сувенир с национальным колоритом: всевозможные вазы, сосуды, чашечки, тарелочки, коробочки, фигурки животных, светильники.

Классические турецкие сладости – рахат-лукум, халва, шербет, пахлава. Сладости готовятся на сахаре и меде. В местах, часто посещаемых туристами, сладости пакуют в вакуумную упаковку, чтобы вы довели их домой в целости и сохранности.

Ювелирные изделия. Если вы решили приобрести в Турции ювелирные изделия, то покупки лучше делать в больших ювелирных магазинах крупных городов. В противном случае золото может быстро почернеть, а бирюза или перламутр – оказаться пластмассой.

Джезва. Бытует мнение, что правильную «турку» – медную, с элегантной чеканкой, а также красивую ручную кофемолку в этническом стиле можно купить только в Турции.

Турецкий чай и турецкий кофе – популярные туристские сувениры, их часто продают в специальных сувенирных наборах, в которые также входят чашечки, джезва или чайник.

Изделия из кожи. В Турции широкий ассортимент кожаных изделий различной стоимости и качества. В магазинах и на рынках можно приобрести качественные и недорогие кожаные куртки, пальто, плащи, юбки, брюки, шорты, жилетки.

Специи – сувенир для ценителей экзотических блюд. На любом турецком базаре вы найдете множество качественных и свежих специй, в том числе и расфасованных в определенные наборы под конкретное блюдо.

Текстиль. Национальные текстильные изделия: халаты, полотенца, скатерти, постельное белье привлекают туристов невысокой ценой, ручной вышивкой и хорошим качеством.

Телефон принимающей компании в Турции указан в ваучере

Часы работы магазинов

Магазины и аптеки обычно открыты с 9.00 до 21.00 часов. По воскресным дням открыты дежурные аптеки и некоторые крупные магазины. В курортной зоне большинство магазинов работает до последнего клиента - пока не иссякнет поток гуляющих туристов, что происходит обычно около 2 часов ночи.

Питание

Турецкая кухня.

Национальная кухня Турции многогранна и удивительна, как сама страна и совмещает в себе кулинарные традиции многих народов. Это и разнообразные мясные блюда из баранины, говядины и птицы с пряными приправами и большим количеством овощей, и необыкновенные турецкие сладости, и кофе с богатым вкусом и насыщенным ароматом. Типичное турецкое блюдо «кебаб» представляет собой разновидность хорошо известного всем шашлыка.

Очень популярны имеющие форму колбасок фрикадельки «кёфте», «кюфта» или «кофта», сделанные из рубленой ягнятины с пастой из паприки («бибер-салчасы»), большим количеством зелени и пряностей. Столь же широко распространена традиционная для всех стран региона долма, причем в качестве начинки для неё могут использоваться как привычные нам смеси из риса и мяса, так и овощи. Манты – визитная карточка местной кухни. Они готовятся из теста, начиненного мясным фаршем, приправленным луком, солью, перцем и мелко нарезанными специями. Едят манты со специальным соусом из йогурта с чесноком, маслом, паприкой, петрушкой и базиликом.

Знаменитые восточные сладости.

На весь мир известны турецкая пахлава - слоеное тесто, пересыпанное тертым грецким орехом и фисташками, горячий десерт из пшеничных хлопьев с сыром и сиропом, печенье «везир-пармаы», праздничный десерт «ашуре» с изюмом и орехами, шоколадный пудинг «супангиле», молочный «кешкюль» с ванильно-ореховым кремом и похожий на него «казан-диби», кексы в сладком сиропе, неперенный рахат-лукум, лёгкий молочно-рисовый пудинг «сютлач», более дюжины видов халвы, превосходное мороженое «дондурма» с различными наполнителями, а также всевозможные бисквиты, варенье, сладкие пирожки, мармелад, мёд, засахаренные фрукты и многое-многое другое .

Чайевые

В Турции принято оставлять чайевые. Размер чайевых зависит от качества предоставленного сервиса. Как правило, чайевые составляют 10% от суммы счёта. Вы можете оставить чайевые официанту и служащим отеля. Можно также отблагодарить горничную, убирающую ваш номер, шофёра автобуса, помогающего погрузить багаж.

Транспорт

В Турции хорошо развито автомобильное и автобусное сообщение. Рейсы частных автобусных компаний соединяют все города (лучшие из них - Ulusoy, Varan, Koc). Места надо заказывать заранее, на автовокзалах. Очень популярны маршрутные такси – «долмуш» (Dolmus, с буквой «D»), которые едут по установленному маршруту. По вашей просьбе водитель может остановить «долмуш» в нужном месте. Цены на билет невысокие. Такси желтого цвета можно встретить практически везде, а также вызвать по телефону. Оплата по счетчику. Ночной тариф в два раза дороже дневного. Если счетчика в такси нет, договариваться о цене необходимо заранее.

Как позвонить

Чтобы позвонить в Турцию, наберите 8-10-90-код города. При звонке в Россию из Турции следует набрать 0-00-гудок-70-код города-номер.

Особенности пребывания в стране

В Турции к гостям особое отношение, поэтому чаще улыбайтесь и выучите несколько слов по-турецки. В небольших магазинах и на рынках принято торговаться. Это можно делать и в больших оптовых центрах по продаже кожи и ювелирных изделий, а также в такси – цену можно снизить в 1,5-2 раза. Употребление на улице и в общественных местах спиртных напитков может вызвать неодобрение. Рекомендуется пить бутилированную воду.

Полиция в Турции суровая, законы жесткие. Не следует фотографировать женщин в черных накидках, в храмах. При входе в мечеть и частный дом принято снимать обувь.

ДОКУМЕНТЫ

Перед отъездом в путешествие проверьте наличие следующих документов:

- отправляющихся в поездку. Все дети, граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный, надлежащим образом оформленный паспорт, ИСКЛЮЧЕНИЕМ являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца, т.е. в заграничный паспорт с пятилетним сроком действия, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет фото обязательно, с 14 лет наличие личного ЗП обязательно), даже при наличии одинаковой фамилии родителей и несовершеннолетнего ребенка, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ. Заблаговременно проверяйте срок действия Ваших паспортов, который должен быть действительным не менее 6 месяцев с момента предполагаемого выезда из страны. (срок действия заграничного паспорта может меняться).
- **авиабилеты;**
- **туристические путевки (ваучеры),** подтверждающие ваше право на получение туристических услуг, которые вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить в гостинице при заселении;
- **страховые сертификаты;**
- **свидетельство о рождении ребенка;**
- **оригинал доверенности от второго родителя.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует в сопровождении одного из родителей, то он должен иметь нотариально заверенное согласие второго родителя на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **оригинал доверенности от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, то он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца,** если планируется брать автотранспорт напрокат.

СТРАХОВОЙ СЕРТИФИКАТ

Страховой сертификат включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- получение медицинской информации.

Что делать, если вы заболели

Если во время поездки у вас возникла необходимость обратиться к врачу (то есть, наступил страховой случай):

- для получения помощи в случае внезапного заболевания, травмы или возникновения иных непредвиденных обстоятельств нужно просто позвонить в один из круглосуточных диспетчерских пунктов и сообщить номер полиса, суть возникшей проблемы и ваше местонахождение. Оператор диспетчерской службы от имени Страхового Дома ВСК даст все необходимые консультации, организует и проведет оплату требуемой помощи.
- для получения необходимой помощи по страховому случаю при себе необходимо иметь страховой ваучер.

Сервисная компания Akdeniz Alarm Assistance:

Список телефонных линий:

+90 530 349 89 00

+90 242 230 35 55

+90 242 230 34 35

+90 242 230 35 36

+90 242 230 25 29

ВЫЛЕТ И ПРИЛЕТ

В аэропорт вы должны прибыть не менее, чем за 3 часа до вылета. Напоминаем, что регистрация заканчивается за 1 час до вылета.

Время

Турецкое время такое же, как московское.

Для посадки на рейс вам необходимо:

- зарегистрироваться на рейс у СТОЙКИ РЕГИСТРАЦИИ и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло – напротив номера вашего рейса. Все вопросы по поводу номера вашего места на борту самолета решаются только во время регистрации на рейс;
- пройти таможенный контроль. Если у вас отсутствуют предметы и ценности, подлежащие обязательному таможенному контролю, вы можете не заполнять таможенную декларацию и пройти на регистрацию. В противном случае вам необходимо заполнить таможенную декларацию и хранить ее до обратного прибытия в Россию;
- пройти пограничный контроль;
- проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.

В АЭРОПОРТУ ТУРЦИИ

- самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможни;
- у выхода из здания аэропорта или из зала прилета вас встретит сопровождающий принимающей компании, название которой указано в ваучере. Он подскажет, где находится автобус, который доставит вас в отель;
- при индивидуальном трансфере сопровождающий проводит вас к транспортному средству, которое отвезет в отель. В этом случае гид не сопровождает туристов при переезде в отель;
- во время переезда из аэропорта в отель представитель принимающей компании ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место встречи, на которой вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в Турции.

Правила таможенного контроля

Из России можно вывозить без оформления банковской справки до 3000 долларов США на человека. Если вы вывозите до 10 000 долларов на человека - сумма подлежит декларированию и проход осуществляется через красный коридор; если свыше 10 000 долларов на человека - необходимо иметь при себе банковские документы.

В аэропорту Турции обязательно внесите в декларацию все электронное оборудование, антикварные предметы и ювелирные украшения (их наличие могут проверить при выезде). Разрешен беспошлинный ввоз 400 сигарет или 50 штук сигар или 200 грамм табака, 5 (по 1000 мл) или 7 (по 700 мл) бутылок спиртных напитков, из которых не более 3 могут быть одного сорта, одеколона - 2 литра в откупоренных флаконах, духов - 1 литр в откупоренных

флаконах, подарков на сумму не более 500\$, продуктов питания в пределах личных потребностей. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, и оружия.

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ

Находясь за границей, необходимо проявлять элементарную бдительность, разумную осмотрительность и корректировать свое поведение в соответствии с окружающей обстановкой и традициями страны пребывания.

В аэропорту

- никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

- не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже;
- рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе, паспорта и авиабилеты, в сейфе отеля.

На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля;
- рекомендуем вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса;
- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице;
- в случае кражи либо потери дорожных чеков или кредитных карт немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк;
- отказывайтесь от предложений цветов и других предметов, так как такие действия могут быть направлены на то, чтобы отвлечь ваше внимание и облегчить задачу вору.

На экскурсиях

- перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию;
- не опаздывайте на экскурсию: приходите за 10 минут до назначенного гидом времени к указанному в вашем билете месту;
- не оставляйте деньги и ценные вещи без присмотра. По окончании экскурсии не забывайте свои вещи.

Гостиница

Расчетный час в отеле 12.00. К этому времени вы должны освободить свой номер и до приезда автобуса оплатить дополнительные услуги: телефон, мини-бар, ресторан и т.д. Если вы не сдали номер до 12.00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. Свой багаж до приезда автобуса вы можете оставить в камере хранения отеля.

Аренда автомобиля

Взять автомобиль напрокат может турист, имеющий права и достигший 21-летнего возраста.

- никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу;
- всегда носите ключи от автомобиля с собой;
- автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке;
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами, даже на очень короткое время;
- не оставляйте документы в машине.

НЕПРЕДВИДЕННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА (ФОРС-МАЖОР)

Если вы попали в полицию, не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации и все переговоры ведите только при его участии. При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии, один экземпляр которого выдается вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт. Туроператор не несет ответственности за отказ в выдаче визы, за задержку или изменение вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера, катастроф, выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды), технические поломки самолетов, закрытие аэропортов.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Эта информация относится ко всем странам мира и может быть полезной вам в дальнейших путешествиях за рубеж. Вы собрались в поездку за границу. В этом случае вам необходимо знать, что в ряде зарубежных стран существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые поражают жизненно важные органы человеческого организма и могут привести к смерти. Наибольшую опасность представляют собой такие заболевания, как: холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция (СПИД), малярия.

В связи с развитием международного туризма участились случаи заражения российских граждан вышеуказанными инфекционными заболеваниями, которые возникают при НЕВЫПОЛНЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕР. Соответственно, Государственный комитет санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации **НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕТ** вам в период пребывания в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила для профилактики вышеназванных инфекционных заболеваний:

- употребляйте только гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;
- избегайте питания с лотков, а также в кафе и ресторанах, не имеющих соответствующих сертификатов государственных органов;
- при купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;
- соблюдайте элементарные правила личной гигиены: тщательно мойте руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после посещения туалета;
- избегайте контакта с бездомными животными. Если животные даже незначительно вас поранили, немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% всех подобных случаев;
- остерегайтесь укусов mosкитов, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества. Для профилактики малярии вы можете приобрести в аптеках лекарство «ДЕЛАГИЛ». О способе его применения необходимо проконсультироваться с врачом;
- остерегайтесь случайных половых связей. Пользуйтесь соответствующими средствами защиты;
- не приобретайте предметы одежды у случайных людей: возможно заражение заболеваниями, передаваемыми контактным способом;
- не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

Посольство Российской Федерации находится в Анкаре, Karyagdi Sok. 5.

Тел.: (8-10-90-312) 439-2122, 439-3518, 440-8217

Факс: (8-10-90-312) 438-3952

Генконсульство в Стамбуле - Istiklal Caddesi 443, Beyoglu, Istanbul.

Тел.: (8-10-90-212) 292-51-01, 292-51-02;

Факс: (8-10-90-212) 249-0507.

Консульство в Анталье: Park Sokak, 30, Yenikapi, Antalya,

Тел.: (8-10-90-242) 248-32-02/4281;

ТЕЛЕФОНЫ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ:

полиция - 115, дорожная полиция - 156, жандармерия - 158, скорая помощь - 112, пожарная служба - 110, справочная - 118.

Телефонный код Турции - 90, Анкары - 312, Стамбула 212 (европейская часть), 216 (азиатская часть), Анталии - 242.