

ПАМЯТКА ТУРИСТУ ПО ГРЕЦИИ

Дорогие друзья! Благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска нашей компании. Предоставляя вам качественные туристические услуги, мы заботимся о комфорте и безопасности вашего отдыха. В ПАМЯТКЕ ТУРИСТУ мы разместили самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Туроператор «Библио Глобус» делает всё возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске!

Документы

Перечень документов

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничные паспорта** отправляющихся в поездку. Все дети, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный, надлежащим образом оформленный паспорт. Исключением являются дети, вписанные в заграничные паспорта родителей, выданные до 1 марта 2010 года (до окончания срока действия паспортов). Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 14 лет наличие личного ЗП обязательно), даже при наличии одинаковой фамилии родителей и несовершеннолетнего ребенка, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие родителей на выезд несовершеннолетнего гражданина из РФ с указанием срока действия и государства (государств), которые он намерен посетить. Заблаговременно проверяйте срок действия Ваших паспортов, который должен быть не менее 6 месяцев с момента предполагаемого выезда из страны.
- **авиабилеты;**
- **туристические путевки (ваучеры)**, подтверждающие Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить в гостинице при заселении;
- **страховые сертификаты;**
- **свидетельство о рождении ребенка;**
- **оригинал доверенности от второго родителя.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует в сопровождении одного из родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие второго родителя на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **оригинал доверенности от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;

- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если Вы заболели в поездке

Если во время поездки у Вас возникла необходимость обратиться к врачу (то есть, наступил страховой случай):

1. Позвоните в сервисную компанию «Экспресс Ассист Центр» (ее телефоны указаны в каждом полисе).
2. Сообщите диспетчеру номер страхового полиса, суть возникшей проблемы, свое местонахождение и свой контактный телефон.
3. Сервисная компания в зависимости от ситуации либо назначит визит в клинику и сообщит ее координаты, либо пришлет к Вам врача.

ВНИМАНИЕ! Все расчеты за оказанные услуги производит страховая компания.

ВСК и Туроператор «Библио-Глобус» не несут ответственности за несогласованные с сервисным центром страховой компании расходы.

Сервисная компания в Греции: «Экспресс Ассист Центр»

Список телефонных линий:

+30 21 11 98 27 75 (Греция) – бесплатно;

+ 7 495 775 20 90 (Москва) – платно.

SKYPE: express_assist

Вылет

В аэропорт Вы должны прибыть не менее, чем за 3 часа до вылета! Регистрация на рейс начинается за 3 часа в аэропортах Внуково и Домодедово и за 2 часа в аэропорту Шереметьево. Заканчивается регистрация за 40 минут до вылета.

ВНИМАНИЕ: Туроператор «Библио-Глобус» убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные Вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс Вам необходимо:

1. Пройти таможенный контроль.
2. Зарегистрироваться на рейс заранее на сайте туроператора bgoperator.ru в системе 3D-регистрация, самостоятельно распечатав посадочный талон или непосредственно в аэропорту у стойки регистрации, получив здесь же посадочный талон. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера Вашего рейса.
3. Пройти пограничный контроль.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.

Правила таможенного контроля

Наличные деньги в сумме свыше 3000 долларов США на человека (или эквивалент в других валютах, включая российские рубли) подлежат обязательному таможенному декларированию. Необходимо заполнить бланк таможенной декларации, который можно взять перед линией таможни на столиках или специальных стойках.

Декларированию подлежит вся сумма вывозимой валюты, включая 3 тыс. долларов США. Вывозить одновременно из РФ рубли и иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 тыс. долл. США.

В Грецию разрешен беспошлинный ввоз следующих товаров: фото- и видеокамеры (в одном экземпляре на человека), спортивный и кемпинговый инвентарь (по одному предмету на человека), 50 сигар или 300 шт. сигарет или 300 гр табака, 1,5 л крепких спиртных напитков, 4 л вина, 75 мл духов или 375 мл туалетной воды.

Запрещается подъем археологических ценностей со дна моря и вывоз таковых с территории Греции без специального разрешения компетентных властей.

ВНИМАНИЕ! Более подробную информацию о таможенных правилах можно посмотреть на сайте туроператора «Библио Глобус» или обратиться в Таможенный комитет РФ.

Прилетев в Грецию

- самостоятельно пройдите паспортный контроль и зону таможни;
- на выходе из здания аэропорта или на выходе из зала прилета Вас встретит сопровождающий принимающей компании, указанной в ваучере, и подскажет, где находится автобус, который доставит вас в отель;
- при индивидуальном трансфере сопровождающий проводит Вас к транспортному средству, которое отвезет в отель (в этом случае гид не сопровождает туристов при переезде в отель);
- во время переезда из аэропорта в отель представитель принимающей компании ответит на все интересующие Вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором Вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в Греции.

Виза

Виза в Грецию дает право кратковременного пребывания на территории Греции в течение 90 дней одного полугодия в указанные в визе сроки. Греческая виза является шенгенской, то есть виза в Грецию, помимо непосредственного пребывания в Греции, дает право на нахождение на всей шенгенской территории, во всех странах, подписавших Шенгенское соглашение.

Меры предосторожности

В аэропорту

Никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже.

ВНИМАНИЕ! Рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Уважаемые гости! Туроператор «Библио-Глобус» не несет ответственности за Ваши личные документы и вещи.

На улице

- Не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем Вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- Запрещается фотографировать внутри аэропорта.
- Не сообщайте посторонним номер Вашей комнаты в гостинице.
- В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где Вы храните деньги и ценности.
- На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- Отказывайтесь от предложений цветов и других предметов: такие действия могут быть направлены на то, чтобы отвлечь ваше внимание и облегчить задачу вору. Избегайте уличных игроков в карты или кости.
- Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.
- Не покупайте ювелирные изделия и бытовую электронику на улице.

На экскурсиях

- Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию.
- Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.
- Не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи. Водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не забывайте свои вещи в автобусе.

При прокате автомобиля

Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 21-летнего возраста, имеющий права международного образца.

Если Вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:

- Никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если Вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.
- Автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке.
- Никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.
- Не оставляйте документы в машине.

ВНИМАНИЕ! Туроператор «Библио-Глобус» не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий.

В нештатных ситуациях

- Если Вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.
- При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается Вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Туроператор «Библио-Глобус» не несет ответственности за задержку или изменение Вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании.

Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов.

Полезная информация

Телефоны экстренной связи:

Телефон полиции в Греции — 100, скорую можно вызвать по телефону 166, пожарная служба — 199, аптеки - 107.

Аптечка

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце. В первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Время

Время в Греции такое же, как московское.

Выходные и праздничные дни

- 1 января – Новый год
- 6 января – Богоявление
- 25 марта – День независимости. В этот же день всенародно отмечается также Благовещение Пресвятой Богородицы
- 1 мая – День трудящихся и фестиваль цветов
- 21 мая – Пировассия (Огнехождение в честь Святых Константина и Елены)
- 26 мая – День Святого Иоанна Русского
- 15 августа – Успение Богородицы
- 26 октября – День Святого Димитрия Солунского
- 28 октября – День Охи – национальный праздник
- 17 ноября – студенческий праздник Политехниио
- 6 декабря – День Святого Николая Чудотворца
- 25 декабря – Рождество Христово

Деньги (валюта, обмен валюты)

Национальная валюта Греции – евро (Euro). В ходу купюры по 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500 евро, а также монеты по 50, 20, 10, 5, 2, 1 евроцентов.

Здоровье

В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах некипяченой воды. В магазинах можно купить воду в пластиковых бутылках или упаковках. В местной кухне в больших количествах применяются различные пряности, поэтому многие местные блюда могут вызвать неожиданную реакцию у неадаптированного организма.

Кухня

Для любителей хорошо поесть Греция – настоящий рай. Греческая кухня – это, в первую очередь, оливки, сыр фета, вино, а также много овощей, морепродуктов и мяса. Все это щедро приправлено оливковым маслом, соком лимона, орегано и другими специями. Самое распространенное блюдо – рыба. Ее жарят, тушат, запекают, маринуют, вялят, коптят, используют в качестве начинки для других блюд. Особенно лакомое блюдо – осьминог, зажаренный на углях, политый оливковым маслом с виноградным уксусом. Национальное мясное блюдо – мусака – запеканка из рубленого мяса с баклажанами и картофелем под соусом бешамель. Популярны бараньи и свиные ребрышки, приготовленные на гриле, кролик «стифадо» (в луковом соусе). В большом количестве употребляются овощи, особенно виноградные листья с фаршем. Пастацио – макароны с фаршем под соусом бешамель; многочисленные закуски и салаты: мелид-заносалата – салат из запеченных баклажан, дзадзыки – густой йогурт с огурцами и чесноком. Самые распространенные напитки – кофе, который подают со стаканом воды, фрапэ – растворимый кофе со льдом и молоком и вино. Из крепких напитков – «узо» (анисовая водка), «раки» (виноградная водка) и коньяк «Метакса».

Шопинг

Примерный график работы магазинов: Пн, Ср, Сб – с 09.00 до 15.00; Вт, Чт, Пт – с 09.00 до 20.00 (с 14.30 до 17.00 – перерыв). Крупные торговые центры и супермаркеты работают с Пн по Пт – с 09.00 до 21.00, а в Сб – с 09.00 до 20.00. Воскресенье и праздники – выходной. Магазины и киоски в туристических прибрежных зонах открыты целый день, в том числе в воскресенье, и не имеют стандартных часов работы, но большинство из них работает с раннего утра и до поздней ночи. Возврат денег по чеку Tax Free распространяется на туристов, проживающих в странах, не входящих в Европейский Союз. Приобретая в одном магазине системы Tax Free вещи, стоимость которых равна или превышает 120 евро, попросите у работников магазина заполнить чек Tax Free. Для заполнения данного чека вам необходимо предоставить данные загранпаспорта и Ваш домашний адрес. Tax Free не

распространяется на покупку продуктов питания, сувенирной продукции и ювелирных изделий (за исключением некоторых магазинов), изделий из меха и кожи, на рестораны, экскурсии, прокат автомобилей. По этому чеку при вылете за пределы ЕС, Вам будет возвращен НДС. Размер налога будет отмечен в самом чеке Tax Free – примерно 10–12%. В день вылета, прибыв в аэропорт, вам нужно на таможне предъявить Ваш паспорт, авиабилет, приобретенный товар и чек Tax Free, на котором Вам поставят печать, после чего вы получите возврат денег в кассе Duty Free. Так как в каждом аэропорту есть свои правила возврата денег по чеку Tax Free, просим Вас уточнять эти правила заранее у представителей компании, которые будут Вас сопровождать на трансфере.

Медицинское обслуживание

Медицинское обслуживание платное. Если во время отдыха Вам понадобится помощь врача - сразу же обращайтесь в Вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе. Сотрудник страховой компании сообщит Вам, в какой медицинский центр или больницу обратиться.

Напряжение электросети

Напряжение электросети – 220 Вольт, частота 50 Гц., евровозетки.

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

- По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании на данном курорте.
- При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.
- Информацию об обратном трансфере Вы получите на встрече, которую проведет представитель туроператора «Библио Глобус» на следующий день после прилета.
- Накануне вылета информацию дублируют: отсылают по факсу в отель и кладут под дверь номера.
- В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т.п.) до прибытия трансфера или до 12:00.

Религия

Официальной религией в Греции является православное христианство. Его исповедует практически все население страны.

Рекомендуем посмотреть

На Крите

Кносский дворец – раскопки дворца, который был центром Минойской цивилизации, расположенные недалеко от столицы Крита, города Ираклион.

Ханья – город в западной области Крита с венецианскими постройками, узкими улочками, православными церквями и с мусульманской мечетью.

Ретимно – город, любимый многими туристами, где возможность увидеть исторические достопримечательности сочетается с современной инфраструктурой.

Агиос Николаос – красивый прибрежный город Крита, самый модный курорт на острове.

Гортина – крупный археологический заповедник острова.

Пещера Зевса – в области Лассити, где, согласно греческой мифологии, родился Зевс.

Матала – деревня на южной стороне острова и известный пляж, знаменитый своими скалами с выдолбленными пещерами, в которых в 60-х годах жили хиппи.

С острова Крит можно отправиться на необыкновенно красивый остров Санторини на скоростном катере, время в пути 2,5 часа.

На Родосе

Город Родос – место, где современность переплетается со Средневековьем и античной эпохой, в городе множество исторических достопримечательностей.

Филеримос – древний акрополь, средневековый монастырь и храм Филеримской Богородицы.

Долина бабочек – уникальный природный парк, где каждое лето собираются бабочки со всего острова.

Город Линдос – древний город острова, в котором сохранились руины античного акрополя и рыцарский замок.

Монастырь Богородицы Цамбики – всемирно известный монастырь с чудотворной иконой.

На Косе

Асклепион – развалины знаменитого комплекса сооружений, посвященных медицине и здоровью.

Город Кос – в старой части города находится Крепость Иоаннитов и платан, под которым, по легенде, знаменитый Гиппократ принимал своих пациентов и давал уроки первым ученикам, остатки античной Агоры и Форума, греко-римский квартал. С острова Кос можно отправиться на другие греческие острова:

Патмос – место, где пребывал в изгнании Иоанн Богослов.

Лерос – остров, который с глубокой древности интересовал многих завоевателей.

Калимнос – остров, где находится последняя действующая флотилия ловцов губок.

На Корфу

Город Керкира – столица острова со множеством достопримечательностей.

Дворец «Ахиллео» – летняя резиденция австрийской императрицы Елизаветы с великолепным садом.

Палеокастрица – знаменитое и наиболее живописное западное побережье острова Корфу.

С острова Корфу можно отправиться на греческий материк и посетить Метеоры – христианские монастыри на огромных скалах – чудо природы и человеческого творения.

Сувениры и покупки

Оливковое масло со специями, ароматное и пикантное, в красивых стеклянных сосудах различных форм и объемов предлагается туристам как один из образцов уникальной сувенирной продукции.

Питательные, энергетические и терапевтические свойства оливкового масла известны по всему миру и представляют собой основной элемент здорового питания. С древних времен оно широко используется также и в косметике для ухода за телом. Поэтому в многочисленных магазинчиках в Греции можно купить косметику на основе натурального оливкового масла.

Большой интерес представляют ювелирные изделия из золота и серебра, продолжающие всемирно известные традиции греческого искусства. В ювелирных магазинах Вы найдете украшения, исполненные в греческом народном стиле или отвечающие новейшим течениям в ювелирном деле.

Традиционная покупка в Греции – шуба. Если Вы хотите совершить удачную покупку шубы в Греции, обращайтесь к гидам принимающей компании, которые посоветуют место или организуют поездку в шубные магазины.

Изделия из кожи местного производства будут приятным и сравнительно недорогим подарком близким людям – сумки, кошельки, ремни, обувь – все это продукция высокого качества.

На роль сувенира или подарка, привезенного из Греции, отлично подойдет керамика, которая издавна была одним из главных ремесел страны и особым элементом культуры.

Выбор керамических изделий разнообразен, каждый отдельный греческий регион может иметь свою особенную технику изготовления и росписи.

Телефон (правила набора номера)

Для звонка в Россию из отеля необходимо набрать цифру «9», затем, дождавшись гудка – код России (007), код города (для Москвы – 495 или 499) и номер абонента, либо следовать инструкции, находящейся около телефона в номере. Международный звонок из отеля в Россию обойдется в несколько раз дороже, чем по телефону-автомату (телефонные карточки продаются на почте, переговорных пунктах, в супермаркетах и банках).

При звонке со стационарного (городского) телефона:

для звонка из России в Грецию набирайте 8-10-(30)-(код города)-номер городского телефона;

для звонка из Греции в Россию набирайте (00)*-7**- (код города РФ)-номер городского телефона.

При звонке с мобильного телефона:

для звонка из России в Грецию набирайте +30-номер абонента;

для звонка из Греции в Россию набирайте +7-номер абонента***.

* Код выхода на международную линию (в большинстве стран код выхода на международную линию 00, после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, уточняйте способ международной связи у местного телефонного оператора).

** Код России.

*** 10 последних цифр номера абонента, без первой восьмерки.

Транспорт

Для самостоятельных путешествий можно воспользоваться общественным транспортом – автобусами, расписание которых можно уточнить на ресепшн, или заказать такси.

Чаевые

В Греции принято оставлять чаевые обслуживающему персоналу в отелях, официантам, а также в барах и ресторанах. Сумма чаевых обычно не превышает 10% от общего счета.

Этикет, особенности местного населения

Греки очень тепло относятся к русским. Нас роднит православная религия, с которой в Греции связано большинство обычаев и праздников. Греки – приветливый, гостеприимный, жизнерадостный народ, который любит поговорить, причем очень важную роль в разговоре греков играет мимика и жесты. Они любят шутки, меткое слово. Ни один воскресный день или праздник не обходится без музыки и танцев. Греков отличает горячность, сентиментальность в сочетании с терпимостью. По-гречески звук «нэ» означает «да», а отрицание звучит как «охи». Грекам не свойственна пунктуальность, на деловую встречу они могут опоздать. Греческое «завтра» (аврио) означает нечто неопределенное или отказ. В греческом доме не принято снимать обувь, а приглашение в гости совершенно не подразумевает обед или ужин. Образ жизни греков спокоен и размерен. Они, как правило, никуда не торопятся, им свойственно созерцательно-философское отношение к жизни. Они очень любят посидеть в кафе за чашкой кофе фрапэ (кофейный шейк со льдом) и долгими разговорами. На привычки и традиции греков во многом повлиял очень жаркий климат. Поэтому в летний период с 14.00 до 17.00 в Греции наступает «апогевама» (сиеста), другими словами время послеобеденного отдыха, в это время обычно закрываются все магазины, бары, рестораны.

Язык

Официальный язык – греческий. Во многих отелях персонал говорит по-английски и по-русски.

Круглосуточный телефон поддержки туристов в России: [8 \(495\) 410-05-04](tel:+74954100504)

Посольство Греции в России:

Москва, Леонтьевский пер., д. 4. Тел.: +7 (495) 690-14-46

Приемная Генерального Консула: +7 (495) 739-22-08

Отдел виз: +7 (495) 739-22-04.

Факс: +7 (495) 739-22-08

Посольство России в Греции:

Nikiforou Lytra 28, Paleo Psikhiko 154 52, Athens

Тел.: (+30) 210-672-5235, 210-672-6130

Консульство России в Греции:

Dzavella5, Kalandri 152 32, Athens

Тел.: (+30) 210-674-2949, 210-672-88-49

Почетное Консульство России на Крите и Додеканесских островах:

Emmanouil Portaliou 23, Rethymno, Crete

Тел.: (+30) 28310-35016