

ПАМЯТКА ТУРИСТУ ПО ФРАНЦИИ

Дорогие друзья! Благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска нашей компании. Предоставляя вам качественные туристические услуги, мы заботимся о комфорте и безопасности вашего отдыха. В ПАМЯТКЕ ТУРИСТУ мы разместили самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Туроператор «Бибlio Глобус» делает всё возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске!

Документы

Перечень документов

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

- **заграничные паспорта** отправляющихся в поездку. Все дети, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный, надлежащим образом оформленный паспорт. Исключением являются дети, вписанные в заграничные паспорта родителей, выданные до 1 марта 2010 года (до окончания срока действия паспортов). Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 14 лет наличие личного ЗП обязательно), даже при наличии одинаковой фамилии родителей и несовершеннолетнего ребенка, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие родителей на выезд несовершеннолетнего гражданина из РФ с указанием срока действия и государства (государств), которые он намерен посетить.

Заблаговременно проверяйте срок действия Вашего паспорта, который должен быть не менее 6 месяцев с момента предполагаемого выезда из страны.

- **авиабилеты;**

- **туристические путевки (ваучеры)**, подтверждающие Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить в гостинице при заселении;

- **страховые сертификаты;**

- **свидетельство о рождении ребенка;**

- **оригинал доверенности от второго родителя.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует в сопровождении одного из родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие второго родителя на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;

- **оригинал доверенности от обоих родителей.** Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально

заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;

• **водительские права международного образца**, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Часовой пояс

Время во Франции отстает от московского на 3 часа в зимнее время, на 2 часа в летнее время.

Деньги (валюта, обмен валюты)

Денежная единица Франции - ЕВРО. Любую свободно конвертируемую валюту можно обменять в банках, пунктах обмена и отелях категории 3*** и выше. Не спешите делать это в аэропорту - курс обмена здесь обычно ниже, чем в городе. В крупных банках курс также не самый высокий. Лучший обменный курс в Париже на маленьких улицах - где-нибудь в районе Оперы. Если из Парижа или другого крупного города Вы отправляетесь в провинцию - поменяйте деньги заранее, так как в крупных городах курс выше.

Телефон (правила набора номера)

Телефонные звонки в отелях платные, кроме звонков из номера в номер в одном отеле. Если у Вас есть роуминг, Ваш сотовый телефон перестроится на французского оператора. Использование сотового телефона обходится достаточно дорого, т.к. звонки по Франции проходят по международному тарифу, а звонки в Россию – по двойному международному тарифу. Общественные телефоны во Франции работают по телефонным карточкам, которые можно приобрести в BAR TABAC. Они бывают на 50 и на 120 условных единиц. Если Вам нужно много звонить по Франции, Вы можете купить SIM-карту (CARTE SIM).

Территория Франции разделена на 5 зон, каждая из которых имеет свой код (01;02;03;04;05). Код Парижа и парижского региона - 01. Код мобильных телефонов - 06. Вместе с кодом все французские номера содержат 10 цифр. Чтобы позвонить из Франции за границу нужно набрать 00 и код страны. Так, чтобы позвонить в Россию, наберите 00-7-код города и номер телефона, либо 00-7–номер мобильного телефона.

Транспорт

На всём общественном транспорте в Париже используются одни и те же билеты. МЕТРО - самый удобный вид транспорта - работает с 5.30 до 00.30. Входы в метро обозначены буквой М желтого цвета. Все ветки метро имеют свой номер и цвет. Направление обозначается конечными станциями. Названия станций не объявляют, но их легко проследить по схемам в вагоне или по обозначениям на перроне. О закрытии дверей предупреждает звуковой сигнал. Практически на всех ветках метро двери на остановках открываются поворотом ручки или

нажатием кнопки на двери. ВЫХОД в метро обозначается табличкой синего цвета SORTIE, а ПЕРЕСАДКА — табличкой оранжевого цвета CORRESPONDANCE. Выгоднее купить "КАРНЭ" (CARNET) - 10 билетиков. RER - пригородные электрички, проходящие через Париж. На многих станциях метро можно пересесть на одну из 4 линий RER – А, В, С или D. Практически у каждой линии есть несколько разветвлений, поэтому, придя на перрон, обязательно посмотрите на световое табло, на котором загораются все остановки, где остановится поезд. Билеты метро действительны в RER только в пределах города. Чтобы доехать, например, до Диснейленда, Вам нужно купить специальный билет - в тех же самых кассах метро или в автомате. В поездах метро и RER, а также на выходах из станций возможны контролеры. В случае отсутствия билета, даже если Вы выбросили его по незнанию, Вам придётся заплатить штраф.

ТАКСИ в Париже считается сравнительно недорогим видом транспорта. На остановках TAXI садиться следует в первое такси. Если вы "ловите" такси в другом месте, таксист может отказаться от сервиса, если его не устраивает направление или расстояние. Можно вызвать такси через администратора гостиницы. В этом случае на счетчике такси уже будет несколько евро. Как правило, такси берёт не более 3 взрослых пассажиров.

Отели

Архитектура исторического центра Парижа не отличается особым размахом. Поэтому не стоит ожидать просторных отелей с большими холлами, барами и ресторанами. Такие отели есть, но их мало и это отели высших категорий. Администраторы гостиниц говорят по-английски. У персонала гостиниц к туристам две просьбы: не опаздывать на завтрак и оставлять ключи на ресепшен, чтобы избежать возможной их утери.

Рестораны

Все рестораны вывешивают или выставляют меню на тротуар с тем, чтобы клиенты могли решить до входа в ресторан - устраивает ли их выбор блюд и цены. Французы обедают рано - с 12.00 до 14.00. После 14.15 или 21.30 Вам могут отказать в обслуживании, поскольку кухня, как правило, закрывается в 14.00 и в 23.00. В этом случае лучше ориентироваться на ресторанчики Brasserie/Bistro с горячими сэндвичами и блинчиками или же на рестораны типа Mac'Donalds и Quick. Комплексный обед во французских ресторанах называется MENU. Он может включать первое, второе, десерт и даже напитки. Такой ужин стоит дешевле, чем то же количество блюд, взятое по отдельности. Во всех ресторанах бесплатно подают хлеб и воду в графинчике. Давать чаевые в принципе Вы не обязаны, поскольку плата за обслуживание включена в счёт. Тем не менее, принято оставлять небольшие чаевые, около 5% от стоимости заказа.

Магазины

Большинство магазинов и бутиков открыто с 10.00 до 19.30. В универмагах GALERIES LAFAYETTE и PRINTEMPS в четверг позднее закрытие - до 21.30. Супермаркеты работают по-разному. MONOPRIX открыт до 22.00. Все магазины закрыты в воскресенье и в праздничные дни. Маленькие продуктовые лавочки открыты поздно вечером и в выходные, но цены в них на 30% выше, чем в супермаркетах.

Безопасность

В Париже можно гулять допоздна и пользоваться метро до закрытия. Однако, как в любом большом городе, есть воры-карманники и, к сожалению, их жертвами часто становятся именно туристы. Следите за Вашими личными вещами, особенно в метро и людных местах. Оставляйте в отеле Ваш паспорт и билет. Достаточно иметь при себе ксерокопию паспорта, даже для оформления TAX FREE. Носите крупные купюры отдельно от денег на мелкие расходы. На улицах Парижа ничего не продают. Не соблазняйтесь даже самыми удивительными предложениями — они рассчитаны на то, чтобы Вас обмануть.

TAX FREE или ЭКСПОРТНАЯ СКИДКА 12%

Вы сможете воспользоваться освобождением от уплаты французского НДС (TVA), при условии, что:

- стоимость Ваших покупок в одном магазине в один день будет выше 175€;
- при покупке Вы оформите квитанции - опись для экспорта; для этого потребуются Ваши паспортные данные и, в некоторых случаях, номер кредитной карты;
- Вы покинете Европейское Сообщество в течение 3-х месяцев. В день отъезда Вам необходимо представить в таможенную службу Ваш паспорт, билет и полученные в магазинах квитанции. Купленные товары должны быть при Вас для возможного осмотра. Возмещение Вы можете получить наличными в аэропорту (банк AMERICAN EXPRESS), переводом на кредитную карточку (для этого после прохождения таможни нужно отправить по почте верхнюю квитанцию в конверте магазина), либо чеком по почте. Если по каким-либо причинам Вы не смогли получить наличные во Франции, Вы сможете это сделать в течение 6 месяцев в любом отделении Внешторгбанка в России. Изменить первоначальный выбор варианта получения TAX FREE в аэропорту невозможно.

Правила перевозки ручной клади

Согласно закону от 06.11.2006 г. в ручной клади разрешается перевозить в общей сложности один литр жидкостей и масс (гели, кремы, губная помада, тушь для ресниц, сыр и т.д.), причём объём каждой ёмкости не должен превышать 100 мл. Жидкости и массы, объём которых превышает 100 мл, перевозятся исключительно в багажном отделении. Лекарства разрешается перевозить в ручной клади только при наличии рецепта врача. По-прежнему в ручной клади не разрешается перевозить острые, колющие и режущие предметы. На покупки в магазинах DUTY FREE в аэропорту ограничений нет.

Поведение в общественных местах

Французы - люди приветливые и отзывчивые. Если Вы заблудились, достаточно назвать то, что Вы ищете, и Вам обязательно помогут. А если Вы обращаетесь с просьбой, улыбаясь, и при этом добавите «s'il vous plait», для Вас сделают всё возможное.

Для тех, кому заказаны трансферы ВАЖНО: при задержке рейса либо по причине потери багажа, либо по любой другой причине задержки туриста в обязательном порядке необходимо предупредить принимающую компанию по телефонам, указанным в ваучере. Если клиент или заказывающее агентство не предупредило принимающую компанию о потере багажа или задержке клиента - трансфер считается выполненным, и деньги за него не возвращаются.

Телефон туристического оператора «Библио Глобус» в Москве:

+7 (495) 504-25-00

Телефон экстренной поддержки туристов:

+7 (495) 410-05-04