

О нормах провоза регистрируемого бесплатного и сверхнормативного багажа на рейсах ОАО «Аэрофлот»



Совершенствование штучной системы
Для перевозок, оформленных с 01.08.2011

Скорректированные условия перевозки багажа



- ❖ На основании отзывов наших пассажиров и в их интересах Аэрофлот совершенствует условия перевозки регистрируемого багажа на основе принятой ранее штучной системы
- ❖ Скорректированные условия действуют для всех перевозок, оформленных с 01.08.2011
- ❖ Прежние условия будут действовать для всех перевозок, оформленных до 31.07.2011
- ❖ Основные изменения коснулись перевозки багажа пассажиров бизнес класса, а также особого (нестандартного) багажа

Скорректированные условия перевозки багажа



А. Бесплатная норма провоза багажа

1. Основное правило

Бизнес класс: 1 место = max 32 кг и 158 см
Экономический класс: 1 место = max 23 кг и 158 см

Класс обслуживания	Норма бесплатного провоза багажа
Бизнес класс, все тарифы	2 места
Экономический класс, тарифы группы СТАТУС	2 места
Экономический класс, все остальные тарифы	1 место

2. Исключения

Исключение для перевозок в экономическом классе (кроме группы СТАТУС)	Норма бесплатного провоза багажа
Перевозки между пунктами США (кроме от/до Нью-Йорка/Вашингтона) и БСВ/Азии (кроме пунктов Российской Федерации в Азии, а также Ташкента, Бишкека) /Африки	2 места
Перевозки в/из пунктов Индии	2 места
Перевозки от/до Нью-Йорка/Вашингтона/Еревана	2 места
Перевозки экипажей морских судов	2 места

Норма провоза багажа для младенцев (без предоставления отдельного места) составляет 1 место max 10 кг и 115 см. Дополнительная норма провоза багажа (+1 место) для обладателей карт Gold/Elite Plus и Silver/Elite. Дополнительное место не отражается в авиабилете и предоставляется на регистрацию при предъявлении соответствующей карты.

В случае если общий вес багажа пассажира, включая багаж в кабину, не превышает 10 кг, количество мест не ограничивается

При перевозке от/до Канкуна (Мексика) в бизнес и экономическом классе 1 место багажа представляет собой одно место регистрируемого багажа весом до 15 кг (включительно), сумма трех измерений которого не превышает 158 см. Дополнительные места не предоставляются

Скорректированные условия перевозки багажа



Б. Ставки оплаты багажа сверх нормы

Категория		Внутренние перевозки	Международные перевозки*
По весу	23кг – 32кг	50 EUR	100 EUR/USD
	32кг – 45кг	100 EUR	150 EUR/USD
По сумме трех измерений	158 см – 203 см	100 EUR	100 EUR/USD
	Более 203 см	150 EUR	150 EUR/USD
По количеству мест	Второе место	50 EUR	50 EUR/USD
	Третье и последующее место	150 EUR	150 EUR/USD

*\$ - перевозки от п.п. США Азии (кроме российских пунктов в Азии, TAS/FRU), БСВ, Африки, Украины.

€ - перевозки от других пунктов

Тарифы для багажа сверх нормы действуют для всего маршрута в каждую сторону от пункта регистрации до первого пункта остановки более 24 часов (стоповер) или разворота. При перевозке от/до любого пункта США тарифы для багажа сверх нормы действуют для всего маршрута в каждую сторону от пункта регистрации до пункта разворота, независимо от стоповера. Оформление производится на багажных квитанциях с отдельным купоном на каждый сегмент маршрута. Несколько оформленных в рамках одного маршрута квитанций связываются путем заполнения поля «conjunction tickets».

Скорректированные условия перевозки багажа



В. Перевозка особого багажа

Лыжное оборудование, упакованное в один контейнер (чехол), одно из следующего:

- 1 пара лыж+1 пара палок + 1 пара ботинок;
- 1 сноуборд+ 1 пара ботинок;
- 1 пара водных лыж.

ИЛИ

Велосипед, подготовленный к транспортировке.

ИЛИ

Оборудование для гольфа, упакованное в один контейнер (чехол).

ИЛИ

Рыболовное оборудование, упакованное в один контейнер (чехол):

- 2 удочки;
- 1 комплект снастей.

Расценивается как 1 место и входит в бесплатную норму провоза багажа.

Соответствующая ставка оплаты багажа сверх нормы по количеству будет применяться, если сумма мест багажа пассажира превысит указанную в билете.

Также дополнительная оплата потребуется в случае превышения веса оборудования установленным нормам одного места багажа.

Расценивается как 1 место и входит в бесплатную норму провоза багажа.

Соответствующая ставка оплаты багажа сверх нормы по количеству будет применяться, если сумма мест багажа пассажира превысит указанную в билете.

Также дополнительная оплата потребуется в случае превышения размера или веса оборудования установленным нормам одного места багажа

Другое спортивное оборудование

Скорректированные условия перевозки багажа



Оружие и боеприпасы к нему	Расценивается как 1 место и не входит в бесплатную норму провоза багажа. Дополнительная оплата будет рассчитана по ставке второго места багажа. Вес боеприпасов не может превышать 5 кг.
PETC (животное в кабину)	Не входит в бесплатную норму провоза багажа. Дополнительная оплата будет рассчитана по ставке второго места багажа.
AVIH (животное в багаж)	Не входит в бесплатную норму провоза багажа. Дополнительная оплата будет рассчитана по ставке второго места багажа. Также дополнительная оплата потребуется в случае превышения размера или веса животного с клеткой установленным нормам одного места багажа
Инвалидная коляска, детская коляска, собака-поводырь	Бесплатно, если используется пассажиром

Перевозка всех видов сверхнормативного и/или нестандартного багажа (AVIH, PETC, etc.) должна быть соответствующим образом запрошена и подтверждена в PNR через SSR

Скорректированные условия перевозки багажа



Г. Условия провоза регистрируемого багажа при перевозке рейсами нескольких авиакомпаний в рамках одного маршрута

1. Условия провоза багажа пассажира, перевозка которого оформлена одним билетом, определяются условиями резолюции ИАТА 302 на основе принципа доминирующего на маршруте перевозчика.
2. В случае, если пассажир перевозит багаж рейсами двух и более авиакомпаний ко всему маршруту от пункта регистрации багажа до первого пункта остановки более 24 часов (стоповер) или разворота будут применяться правила перевозки багажа (бесплатная норма и ставки оплаты багажа сверх нормы) доминирующего перевозчика. Доминирующим перевозчиком по определению резолюции ИАТА является перевозчик, осуществляющий перевозку между тарифными зонами или подзонами ИАТА или выполняющий перевозку на первом международном участке в случае перевозки в рамках одной подзоны.
3. Если в билете пассажира начальным или конечным пунктом всей перевозки является пункт США, условия перевозки багажа, определенные первоначально на основе принципа доминирующего перевозчика действуют на всех участках маршрута от/до США независимо от стоповера на маршруте.
4. Оформление стоимости перевозки сверхнормативного багажа производится на багажных квитанциях с отдельным купоном на каждый сегмент маршрута. Несколько оформленных в рамках одного маршрута квитанций связываются путем заполнения поля «conjunction tickets».