

**ПАМЯТКА ТУРИСТА ПО ЯМАЙКЕ
для отдыхающих в отелях сетей SANDALS, BEACHES и
GRAND PINEAPPLE.**

Телефон туроператора «Библио Глобус» в Москве +7(495)-504-25-00

**Телефоны представителя Sandals & Beaches на Ямайке:
Марина Гнусарева: 8-10-1-876-527-51-00**

Русскоговорящие сотрудники принимающей стороны
организуют встречи, проводы и экскурсии.

Дипломатические представительства:

Посольство России на Ямайке:

22, Norbrook Drive, Kingston 8, Jamaica .

Тел.: (876) 924-1048, факс (876) 925-8290 .

Посольство открыто с 8-00 до 15-00 , Консульский отдел с 9-00 до 12-00

Посольство Ямайки в Москве

адрес: г. Москва, ул. Коровий вал, 7

телефон/факс: (495) 237-23-20, 232-28-18

**Контакты принимающей стороны для туристов, проживающих в отелях сетей
«Sandals», «Beaches» и «Grand Pineapple»:**

Отель:	Контактный телефон:
Sandals Montego Bay	876-952-5510
Sandals Royal Caribbean	876-953-2231
Sandals Carlyle	876-952-4140
Sandals Negril	876-957-5216
Sandals Whitehouse	876-640-3000
Sandals Grande Riviera	876-974-5691
Sandals Royal Plantation	876-974-5601
Beaches Negril	876-957-9270
Beaches Ocho Rios	876-957-7777
Grand Pineapple Beach Negril	876-957-4408

ИНФОРМАЦИЯ ПО СТРАНЕ

Общие сведения

Ямайка — это островное государство в Вест-Индии. На северо-западе остров граничит с территориальными водами Кубы, на востоке - с водами Гаити, на юге - с водами Колумбии.

Площадь острова 10991 кв. км. Ямайка — третий по величине остров в Карибском бассейне. Столица государства — город Кингстон. Территория страны состоит из

главного острова Ямайки, островов Педро и из архипелага Морант-Кис, расположенного в 60 км к юго-востоку от главного острова. Атолл Серранилья-Банк, остров Бахо-Нуэво, подводный риф Элис Сол расположены на морской территории, находящейся в совместном управлении Ямайки и Колумбии. Самая высокая точка на острове - гора Blue Mountain, где выращивают лучший в мире кофе. В XVII веке остров был всемирной столицей пиратов.

Время

Отстает от московского на 9 часов.

Праздничные дни и выходные

1 января - Новый Год.

6 января — День Марунов (день рождения капитана Куджое, одержавшего победу над английской армией)

6 февраля - День Боба Марли на Ямайке, Пепельная среда

13 февраля - День покаяния.

март-апрель - Пасха и Страстная пятница.

23 мая - День труда.

конец мая - начало июня - Праздник Тела Господня.

25 июля — Национальный день бахаи.

1 августа - День эмансипации.

6 августа - День независимости (обычно отмечается в первый понедельник августа).

21 октября - День героев нации.

25 декабря — Рождество (Джонкану).

26 декабря — День подарков.

В эти дни все государственные учреждения, школы и большая часть коммерческих организаций закрыты. Местные жители отправляются на пляжи и в парки на пикники.

Климат

На Ямайке климат тропический, температурный режим ровный в течение всего года.

Средняя температура воздуха — 25-30 градусов С днём, 20-24 градуса ночью.

Средняя температура воды - 22-25 градусов С. Жара и влажность здесь переносятся легко, так как с моря постоянно дует бриз, создающий приятную прохладу.

Наибольшее количество осадков выпадает с июня по октябрь. В это время на острове иногда наблюдаются тропические ураганы, которые достигают наибольшей силы в августе и сентябре, но большая их часть обходит Ямайку стороной.

Валюта

Официальной денежной единицей Ямайки является ямайский доллар (JMD). 1 доллар = 100 центов. Международный код: (JMD). В настоящее время в обращении находятся банкноты достоинством 1, 2, 5, 10, 20, 50, 100, 1000 ямайских долларов, а также монеты номиналом 1 и 5 долларов, 5, 10, 20, 25 и 50 центов. К оплате принимаются доллары США, дорожные чеки и основные кредитные карты.

Язык

Государственный язык Ямайки – английский. Разговорный вариант языка сильно отличается от литературного английского, так как множество слов имеет испанское или африканское происхождение. Поэтому часто этот диалект именуют «патуа» или «айри» (**ямайский креольский**) - смесь английского языка и западно-африканских наречий.

Напряжение в сети

Питание в сети — 110 В, но в большинстве отелей в ванных комнатах есть привычные для россиян розетки 220 В. Не все гостиницы предоставляют переходники и трансформаторы.

Покупки

Изделия народного творчества, растаманские головные уборы, лучший в мире ром «Appleton», лучший в мире кофе «Mountain Blue», различные специи, соусы. Очень популярны любые сувениры, связанные с именем известного музыканта Боба Марли. Товары народного промысла можно приобрести практически везде: оригинальные поделки из соломы, вышивка по льну, резьба по дереву и ювелирные изделия (к которым ямайцы относят и бусы из бамбука). Хорошим подарком может стать местная парфюмерия, основанная на экстрактах тропических цветов. Торговаться можно везде, кроме супермаркетов и бутиков. Запрещено покупать и продавать изделия из черного коралла.

Часы работы магазинов

Магазины работают по собственному графику, но, как правило, с понедельника по пятницу с 08:30 до 16:30 часов (до 17:00 по пятницам). Некоторые магазины работают по субботам до полудня.

Питание

Ямайская кухня является экзотической и сочетает в себе традиции африканской, испанской, китайской кухонь. Большинство блюд готовится из козлиного мяса и ветчины с гарниром из риса или бобов. Популярны морские продукты, маринованные и обжаренные с перцем и луком. Самое распространенное блюдо «джерк» – это особым способом маринованное мясо, которое готовят на костре из дерева пименто. Своеобразный дым придает блюду особый аромат. Здесь непременно нужно попробовать сок из экзотических фруктов, кокосовое молоко прямо из ореха, чай с ромом, молоком, специями и даже рыбой, ямайский ром и кофе "Blue Mountain", известный во всем мире.

Чаевые

В отелях, работающих по системе «All Inclusive», чаевых не дают. В других местах желательно оставлять 10% от стоимости услуг. В большинстве ресторанов и отелей сервисный сбор будет автоматически включен в счет, в таком случае достаточно оставить 3-5% при хорошем обслуживании.

Как позвонить

Международные звонки из отелей и связь в роуминге достаточно дороги. Для звонков на территории Ямайки рекомендуем приобрести местную сим-карту. Для звонков в Россию можно использовать телефонные автоматы, работающие по телефонным карточкам. Порядок набора: 011+7 (код РФ) + (код города) + (номер абонента). Код Ямайки – 1876.

Транспорт

Автомобильное движение - левостороннее. В большинстве отелей трансфер из аэропорта включён в стоимость. Не рекомендуется пользоваться общественным транспортом, так как он чрезвычайно переполнен и небезопасен. На острове действует специальная сеть такси и автобусов для туристов, которые обозначены эмблемой JUTA. Такси можно поймать на улице или вызвать по телефону. Во многих такси не установлены счетчики, поэтому о цене нужно договариваться заранее. Как правило, в салоне есть прайс-лист на различные дистанции, его можно также попросить у водителя. Ночью к обычному тарифу добавляется 25%. Таксистам принято давать чаевые в размере 10-12% от общей суммы.

Рекомендуем посмотреть

Монтего-Бей в северо-западной части острова — второй по величине город Ямайки. Курорт славится уникальными достопримечательностями: улица Gloucester

Ave, на которой был создан «хип-стрип», пешеходная площадь Sam Sharpe Sq. с особнячками в григорианском стиле и великолепным музеем Святого Джеймса, экспозиции которого посвящены истории рабства. Кроме городских достопримечательностей вам предложат поездки в горы к роскошным водопадам, великолепный дайвинг, серфинг и экзотическую рыбалку. Для любителей экстремального отдыха организуются сплавы по рекам Black River, Martha Brae и пешие экскурсии по Голубым горам (Blue Mountains).

Негрил - прекрасное курортное местечко, расположенное в западной части острова в устье одноименной реки. В Негриле находится оборудованный по последнему слову техники центр подводного плавания «Negril Scuba Centre» (PADI, SSI, NASDS, IDEA), где проводятся уроки для начинающих на разных языках.

Курортная зона **Очо-Риос** находится в северной части острова и славится огромным количеством водопадов. Основная часть экскурсий проложена к водопадам и к отрогам Голубых гор, которые являются главными достопримечательностями курорта. Самый популярный из всех водопадов – водопад Даннс-Ривер (Dunns River Falls) высотой 180 м. Он находится в природном заповеднике и стекает в Карибское море. Интересен папоротниковый овраг в виде скалистого ущелья, по дну которого дорога длиной 7 км ведет на юг. Здесь растет около 500 видов тропических папоротников.

На **Южном Побережье** острова есть одно уникальное место, которое резко отличается от всех пляжей Ямайки: Treasure Beach, покрытый черным песком. Здесь расположены небольшие водопады, в которых можно купаться, небольшая Черная речка среди мангровых зарослей.

Курорт **Ранзуэй-Бэй** находится на северном побережье Ямайки и во времена Колумба был первым поселением испанцев на острове. Здесь родился музыкант Боб Марли, прославивший впоследствии Ямайку в своих песнях на весь мир. Стоит посмотреть мавзолей с коллекцией гитар и наград этого великого музыканта, расположенный в городке Найн-Майл недалеко от курорта, великолепные и зловещие руины Эдинбургского замка, которые считаются объектом Национального наследия Ямайки. Известный на весь мир нудистский курорт «Геоднизм III» также находится в Ранзуэй-Бэй.

ОСОБЕННОСТИ ПРЕБЫВАНИЯ В СТРАНЕ

Ямайка – один из самых беспокойных в плане безопасности островов в Карибском регионе. Не рекомендуем гулять по пляжу в ночное время, заходить в нетуристические районы, девушкам появляться одним в подозрительных местах. В Кингстоне, как и в любом другом крупном городе, нередки случаи мошенничества и воровства – нужно быть предельно внимательными. В главных туристических зонах правительство обеспечивает особый контроль, здесь всегда много полицейских патрулей. Территории отелей тщательно охраняются. Рекомендуем сделать копии документов и носить их с собой (оставив оригиналы в сейфе в отеле), не оставлять свои вещи и чемоданы без присмотра, не носить с собой большие суммы наличных и не надевать дорогие украшения на прогулки в город или на экскурсии.

Ямайское солнце представляет собой серьезную опасность. Сильные солнечные ожоги можно получить даже в пасмурную погоду, поэтому обязательно использование защитных кремов с высоким фактором защиты. Вечером на курортах нередко появляются мошки – рекомендуем заранее обработать кожу средством от насекомых. Для посещения Ямайки не требуется прививок. Здесь легко найти все распространенные медикаменты, однако рекомендуем взять с собой необходимые лекарства. Советуем пить воду из бутылок.

Кроме того, рекомендуем захватить легкую пляжную одежду, головной убор от солнца, солнечные очки. В некоторых ресторанах на территории отелей действует строгий вечерний дресс-код (для ужинов): брюки, рубашки с длинным рукавом и воротничком, закрытые туфли для мужчин, вечерние платья для женщин.

ДОКУМЕНТЫ

Перед отъездом в путешествие проверьте наличие следующих документов:

- **заграничные паспорта** отправляющихся в поездку, действующие в течение 6 месяцев со дня окончания поездки. Все дети, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный, надлежащим образом оформленный паспорт. Исключением являются дети, вписанные в заграничные паспорта родителей, выданные до 1 марта 2010 года (до окончания срока действия паспортов). Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 14 лет наличие личного ЗП обязательно), даже при наличии одинаковой фамилии родителей и несовершеннолетнего ребенка, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ;
- **авиабилеты**
- **туристические путевки (ваучеры)**, подтверждающие Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить в гостинице при расселении;
- **страховые сертификаты**
- **свидетельство о рождении ребенка**
- **оригинал доверенности от второго родителя**
если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует в сопровождении одного из родителей, то он должен иметь нотариально заверенное согласие второго родителя на выезд с указанием срока действия и государств, которые он намерен посетить;
- **оригинал доверенности от обоих родителей**
если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, то он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и государств, которые он намерен посетить;
- **водительские права международного образца**
если планируется брать автотранспорт напрокат.

СТРАХОВОЙ СЕРТИФИКАТ

Страховой сертификат включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если Вы заболели

Если во время поездки у Вас возникла необходимость обратиться к врачу (т.е. наступил страховой случай):

- Для получения помощи в случае внезапного заболевания, травмы или возникновения иных непредвиденных обстоятельств **нужно просто позвонить** в один из круглосуточных диспетчерских пунктов и сообщить номер полиса, суть возникшей проблемы и местонахождение. Оператор диспетчерской службы от имени Страхового Дома ВСК даст все необходимые консультации, организует и проведет оплату всей требуемой помощи.
- Для получения необходимой помощи по страховому случаю при себе необходимо иметь страховой ваучер.

Сервисная компания Экспресс Ассист Центр

Список телефонных линий

+ 7 495 775 20 90 (Москва) - ПЛАТНО

SKYPE: express_assist

Правила набора номера (как позвонить):

1. При звонке со стационарного (городского) телефона

- для звонка из России на Ямайку набирайте **8-10-(1876)**-(код города)-номер городского телефона;

- для звонка с Ямайки в Россию набирайте **(00)*-7****-(код города РФ)-номер городского телефона.

2. При звонке с мобильного телефона

- для звонка из России на Ямайку набирайте **+1876**-номер абонента

- для звонка с Ямайки в Россию набирайте **+7**-номер абонента***

**Код выхода на международную линию (в большинстве стран код выхода на международную линию 00 и после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, то уточните способ международной связи у местного телефонного оператора).*

***Код России*

****10 последних цифр номера абонента, без первой восьмерки.*

Вылет и прилет

В аэропорт Вы должны прибыть не менее, чем за 3 часа до вылета. Напоминаем, что регистрация заканчивается за 1 час до вылета.

Туроператор «Библио Глобус» убедительно просит Вас не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные Вами билеты не переписываются и не сдаются.

Для посадки на рейс Вам необходимо

- зарегистрироваться на рейс на СТОЙКЕ РЕГИСТРАЦИИ и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло – напротив номера Вашего рейса. Все вопросы по поводу номера Вашего места на борту самолета решаются только во время регистрации на рейс.
- пройти таможенный контроль. Если у Вас отсутствуют предметы и ценности, подлежащие обязательному таможенному контролю, то Вы можете не заполнять таможенную декларацию и пройти на регистрацию. В противном случае Вам необходимо заполнить таможенную декларацию, которую надо сохранить до обратного прибытия в Россию.
- пройти пограничный контроль;
- проследовать в самолет через ВЫХОД, номер которого указан в посадочном талоне.

ПО ПРИЛЕТУ НА ЯМАЙКУ

Россиянам виза на Ямайку не требуется при условии, что срок пребывания на острове будет не более 30 дней. Виза оформляется в момент прилета в офисе Департамента иммиграции Ямайки. Туристы, забронировавшие номера в отелях сетей Sandals, Beaches и Grande Pineapple, визовый сбор не оплачивают. После получения визы вы проходите сразу в Sandals&Beaches lounge в зале прилета.

Далее вам необходимо:

- самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможни.

- при индивидуальном трансфере сопровождающий проводит Вас в такси, которое отвезет в отель (в этом случае гид не сопровождает туристов при переезде в отель).
- во время переезда из аэропорта в отель представитель компании «Библио Глобус» ответит на все интересующие Вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором Вы получите полную информацию относительно порядка пребывания на Ямайке.

Правила таможенного контроля

Ввоз и вывоз иностранной валюты неограничен, местной — запрещён. Бесплатно разрешено ввозить 200 сигарет, 50 сигар или 250 г табака, 1,3 л крепких алкогольных напитков (исключая ром) и 1,3 л вина, 150 г духов, 340 мл туалетной воды.

Запрещён ввоз наркотических, ядовитых и взрывчатых веществ, огнестрельного оружия, свежих цветов и растений, мёда, фруктов, неконсервированных мяса и овощей, а также кофе (в любом виде).

Запрещён вывоз без соответствующих документов экзотических животных и птиц, предметов старины, особенно найденных на дне моря, а также изделий из меха и кожи, не указанных во въездной декларации. Свободно и без ограничений по количеству вывозятся табачные изделия и алкогольные напитки (но важно помнить об ограничениях российской таможни).

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ

Находясь за границей, необходимо проявлять элементарную бдительность, разумную осмотрительность и корректировать свое поведение в соответствии с окружающей обстановкой и традициями страны пребывания.

В аэропорту

- никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

- не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже;
- рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе отеля, а также не оставлять личные вещи на территории отеля без присмотра.

На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем Вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- не сообщайте посторонним номер Вашей комнаты в гостинице;
- в случае кражи или потери дорожных чеков или кредитных карт немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк;
- отказывайтесь от предложений цветов и других предметов, так как такие действия могут быть направлены на то, чтобы отвлечь Ваше внимание и облегчить задачу вору.

На экскурсиях

- перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию;
- не опаздывайте на экскурсию. В ходе экскурсии приходите за 10 минут до назначенного гидом времени к указанному в Вашем билете месту по ходу экскурсионной поездки;
- не оставляйте деньги и ценные вещи без присмотра. По окончании экскурсии не забывайте свои вещи.

Гостиница

- в соответствии с международными правилами расселение в отеле осуществляется после 14.00, расчетный час – 12.00 по местному времени. Если при размещении

возникают какие-либо вопросы, то для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании;

- сразу обратите внимание на предоставляемые гостиницей платные и бесплатные услуги;

- не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки и пищу;

Важное примечание! В наших отелях курение разрешено в строго отведенных для этого местах!!!

- в день отъезда к 12 часам необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т.п.)

Аренда автомобиля

Аренда автомобилей на Ямайке – одна из самых дорогих во всем Карибском регионе. Основные пункты проката сосредоточены в аэропорту, арендовать машину также можно на специальной стойке в большинстве отелей. Однако следует иметь в виду, что на месте цены будут выше, чем по предварительному бронированию через интернет. На дорогах нужно быть предельно осторожными – местные жители предпочитают агрессивный стиль вождения. В городах скорость движения ограничена до 50 км/час, на загородных шоссе – до 80 км/час. **ВАЖНО!** На Ямайке левостороннее движение!

Взять автомобиль напрокат может турист, имеющий права и достигший 25 летнего возраста.

- никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если Вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.

- автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке;

- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время;

- не оставляйте документы в машине.

ВНИМАНИЕ! Туроператор «Библио Глобус» не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий, приобретенных у другой ямайской фирмы.

НЕПРЕДВИДЕННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА (ФОРС-МАЖОР)

Если Вы попали в полицию, то не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации и все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии, один экземпляр которого выдается Вам на руки для того, чтобы получить «свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт. Туроператор «Библио Глобус» не несет ответственности за отказ в выдаче визы, за задержку или изменение Вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера, катастроф, выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды), технические поломки самолетов, закрытие аэропортов.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

(эта информация относится ко всем странам мира и может быть полезной Вам в дальнейших путешествиях за рубеж)

Вы собрались в поездку за границу. В этом случае Вам необходимо знать, что в ряде зарубежных стран существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые поражают жизненно важные органы человеческого организма и могут привести к смерти. Наибольшую

опасность представляют собой такие заболевания как: холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция (СПИД), малярия.

В связи с развитием международного туризма участились случаи заражения российских граждан вышеуказанными инфекционными заболеваниями, которые возникают при НЕВЫПОЛНЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕР.

Соответственно, Государственный комитет санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации **НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕТ** Вам в период пребывания в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила для профилактики вышеназванных инфекционных заболеваний:

- ◆ употребляйте только гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);
- ◆ тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;
- ◆ избегайте питания с лотков, а также в кафе и ресторанах, не имеющих соответствующих сертификатов государственных органов;
- ◆ при купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;
- ◆ соблюдайте элементарные правила личной гигиены: тщательно мойте руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после посещения туалета;
- ◆ избегайте контакта с бродячими животными. Если животные даже незначительно Вас поранили немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% всех подобных случаев;
- ◆ предостерегайтесь от укусов mosкитов, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества. Для профилактики малярии Вы можете приобрести в аптеках лекарство "ДЕЛАГИЛ". О способе его применения необходимо проконсультироваться с врачом;
- ◆ остерегайтесь случайных половых связей. Пользуйтесь соответствующими средствами защиты;
- ◆ не приобретайте предметы одежды у случайных людей: возможно заражение заболеваниями, передаваемыми контактным способом;
- ◆ не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви.

НАМ ВАЖНО ВАШЕ МНЕНИЕ

Уважаемые клиенты компании «Библио Глобус»! Для повышения уровня обслуживания наших туристов просим Вас оставить свое мнение об отдыхе в стране пребывания. В течение Вашего отдыха в удобное для Вас время наш гид попросит Вас оставить свой отзыв, который отобразится на сайте www.bgoperator.ru и будет доступен для просмотра другим туристам. Заранее благодарим Вас за участие в нашем опросе.