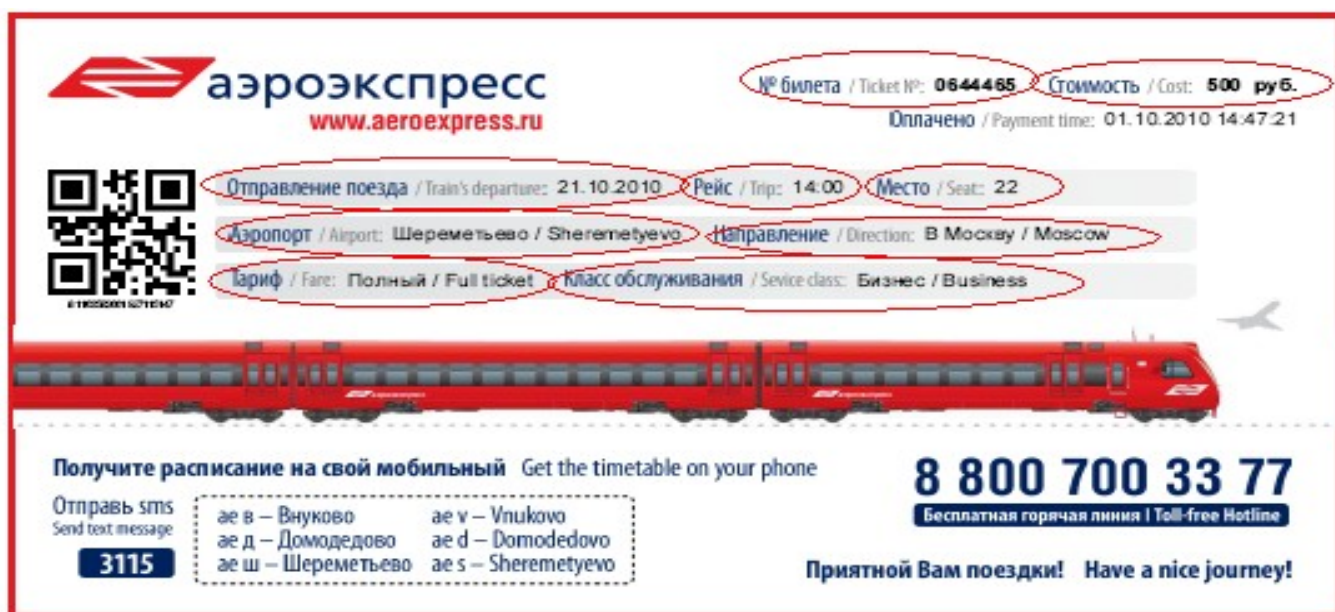


## Памятка для сотрудника, продающего электронный билет «Аэроэкспресс»



Вид электронного билета, оформленного на сайте [aeroexpress.ru](http://aeroexpress.ru)

### Преимущества «электронного билета»:

- Можно заранее приобрести билет на Аэроэкспресс сразу с турпутевкой или авиабилетом
- не нужно обращаться в кассу или стоять в очереди: пассажир проходит непосредственно в вагон;
- можно купить билет в вагон эконом- и бизнес- класса.
- электронный билет не является именным - есть возможность передачи билета другому лицу

### В поездах Аэроэкспресс существует 2 вида вагонов:

- **Вагон общего класса** - Электронный билет дает право проезда **в любом вагоне ОБЩЕГО класса**, при этом, за пассажиром место не закрепляется, он занимает любое свободное место. **Действителен до 23:59 ч:м суток, следующих за датой поездки, указанной на билете.**

При отсутствии свободных сидячих мест в вагоне общего класса допускается проезд пассажиров стоя, при этом стоимость проезда не изменяется.

- **Вагон бизнес-класса** - В вагоне 24-26 мест, много свободного пространства, бесплатные прохладительные напитки, пресса, багажные полки и вешалки для одежды, отдельный сопровождающий. **Отличается гарантированным посадочным местом с номером, оформляется на конкретную дату и время отправления.**

**Действителен только на рейс (по дате и времени отправления), указанный в билете.**

**ВАЖНО ЗНАТЬ !!** при опоздании пассажира с электронным билетом в бизнес-класс к своему рейсу Аэроэкспресса или более раннего визита - пассажир может проехать в любом вагоне эконом (общего) класса до 23:59 ч:м даты поездки, указанной на билете. (разница стоимости не возвращается)

**ВАЖНО ЗНАТЬ!!** Оформление льготных билетов (со скидкой по соответствующей льготе) происходит только в кассах железнодорожных терминалов «Аэроэкспресс».

## **Внимание ! Условия отмены выписанных билетов**

**В соответствии с «ПРАВИЛАМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОЗКАМ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ ПассажиРОВ, А ТАКЖЕ ГРУЗОВ, БАГАЖА», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 2 марта 2005 г. N 111:**

**П.15.** При проезде в поезде пригодного сообщения (к которым приравнен проезд в *Аэроэкспрессе*) пассажир имеет право:

**а)** провозить бесплатно детей в возрасте не старше 5 лет, а также детей в возрасте от 5 до 7 лет с оплатой в соответствии с тарифом;

**в)** получать полную стоимость проезда в случае незапланированного перерыва в движении поездов более чем на час в порядке, предусмотренном правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа. При этом в других случаях возврат средств по неиспользованным билетам для разовой поездки не производится».

**п. 20.** Оформление проездного документа (билета) на поезд пригородного сообщения лицу, имеющему право оплаты стоимости проезда со скидкой или бесплатного проезда, производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документов, подтверждающих указанное право.» (Поэтому детские и другие виды льготных билетов продаются только в кассах железнодорожных терминалов «Аэроэкспресс».)

**Таким образом. купленный билет на Аэроэкспресс (ж/д перевозка пригородного сообщения), согласно «Правилам» - возврату не подлежит. ОДНАКО! сама компания «Аэроэкспресс» улучшает это положение при использовании агентской системой оформления электронных билетов и соблюдения простого правила:**

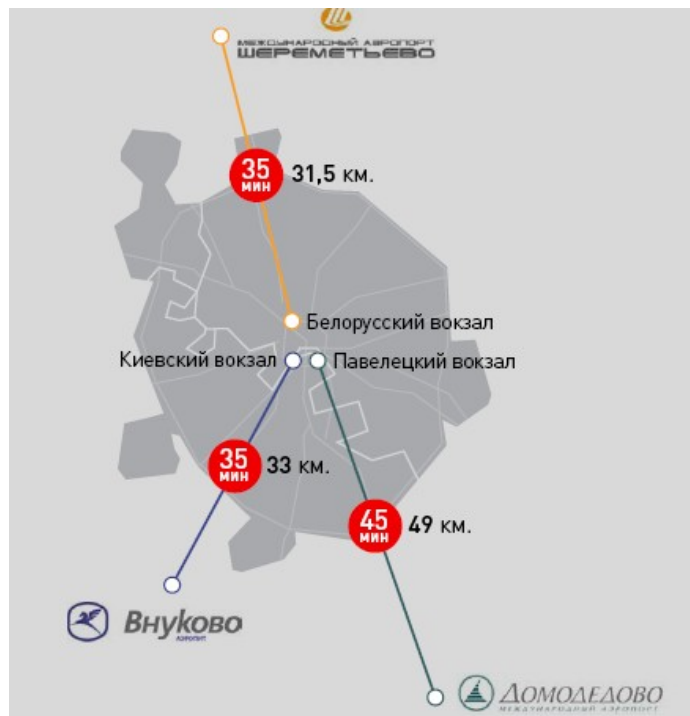
**Агент может отменить оформленный билет на Аэроэкспресс, если он ещё не учтен Системой как использованный при перевозке и не заблокирован:**

- 1.** до 23:59 дня, следующего за датой, указанной на маршрутной квитанции – **для вагона общего класса**
- 2.** до наступления даты и времени отправления поезда, указанного в маршрутной квитанции - **для вагона Бизнес- класса.**

***ВАЖНО ЗНАТЬ!! Пассажир, при необходимости может один раз поменять параметры электронного билета (дата, время отправления, направление, аэропорт), кроме класса билета. Для этого ему необходимо:***

- 1.** *позвонить по телефону горячей линии 8-800-700-33-77 (ИЗ РОССИИ БЕСПЛАТНО),*
- 2.** *назвать номер билета и параметры, которые необходимо заменить*
- 3.** *адрес электронной почты для отправки нового электронного билета с новыми параметрами (старый будет аннулирован)*

**Направление движения поездов Аэроэкспресс**



### **Расписание движения Аэроэкспресс**

Точное и актуальное расписание движения Аэроэкспресс - на сайте [www.aeroexpress.ru](http://www.aeroexpress.ru)

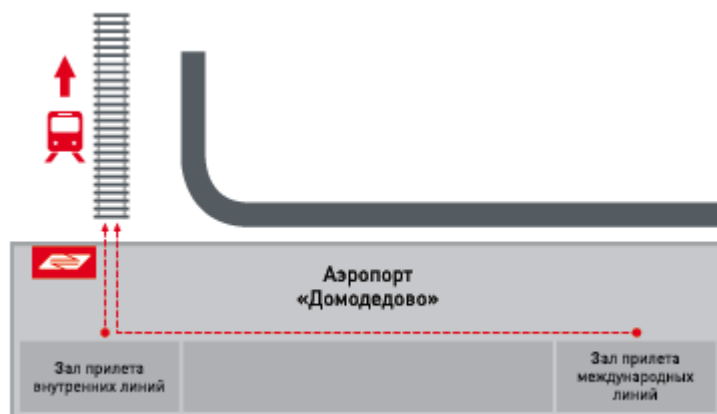
Телефон горячей линии 8-800-700-33-77

### **Действия пассажира для проезда в поездах Аэроэкспресс с электронным билетом**

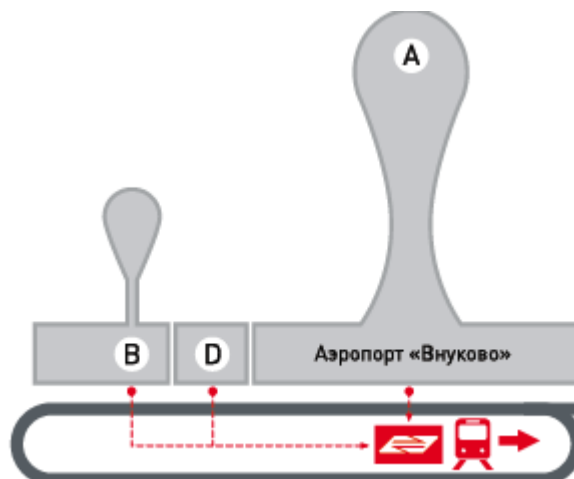
- Пассажир должен сохранить проездной документ, **ДО КОНЦА ПОЕЗДКИ - для прохода через турникетные линии ПРИ ВЫХОДЕ.**
- **Выход на платформу к поездам Аэроэкспресс в аэропортах Шереметьево и Внуково** ограничен контрольными турникетными линиями. Для прохода к поезду пассажир прикладывает электронный билет двухмерным штрих-кодом – к валидатору (считывающему устройству) турникета.
- **На направлении движения Москва Павелцкая - Аэропорт Домодедово** контроль билетов производится разъездными билетными кассирами (РБК) во время движения электропоезда. При поездке из аэропорта Домодедово – пассажир предъявляет электронный билет дежурному, находящемуся рядом с турникетной линией, который проверив действительность билета, **ОБЯЗАН** пропустить пассажира на посадку в поезд.

### **Схемы расположения терминалов Аэроэкспресс в аэропортах Москвы**

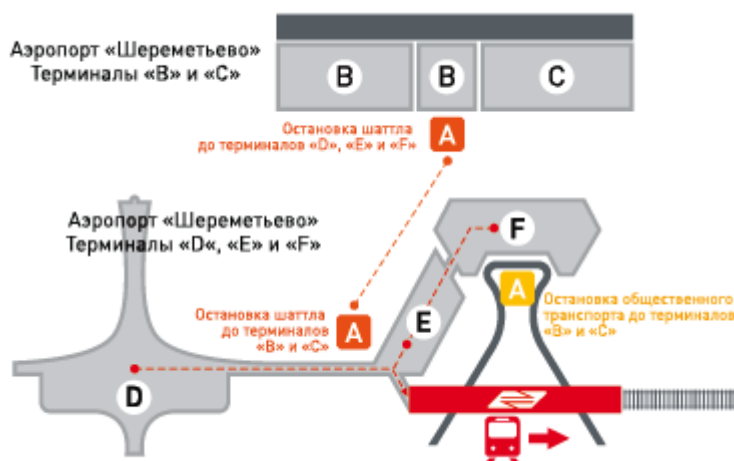
**В аэропорту ДОМОДЕДОВО платформа Аэроэкспресс примыкает к зданию аэровокзала, напротив зала прилета внутренних авиалиний**



**В аэропорту ВНУКОВО подземная платформа Аэроэкспресс расположена в правой части аэропортового комплекса, напротив входа в терминал «А» .**



**В аэропорту ШЕРЕМЕТЬЕВО поезд в Москву отправляется из собственного железнодорожного терминала «Аэроэкспресс», соединенного с терминалами В,С и D пешеходными галереями.**



В Международном аэропорту Шереметьево соединены пешеходными галереями, с помощью которой пассажиры смогут перемещаться между этими терминалами по общедоступной зоне. Время движения пешехода в пути между терминалами D, E, F и железнодорожного терминала «Аэроэкспресс» составляет 5-8 минут.

## Как добраться до терминалов Шереметьево «В» и «С»

**1-й Вариант: услуга оказываться аэропортом Шереметьево бесплатно.** пассажиры, вылетающие из терминалов В и С, смогут попасть в эти аэровокзальные комплексы **по внутреннему радиусу аэропорта - (избегая пробок и затруднений на обычных дорогах).** Доставка пассажиров производится с помощью автобусов, постоянно курсирующих между терминалами Е, В и С. Время в пути составит порядка 10-15 минут. К перевозке принимаются только пассажиры, предъявившие авиабилет или маршрут-квитанцию (распечатка электронного билета).

Проход к остановке автобусов от поездов Аэроэкспресс осуществляется со второго этажа Ж/Д терминала «Аэроэкспресс». Для более удобной навигации путь следования пассажиров в ж/д терминале «Аэроэкспресс» и в самом терминале Е обозначен оранжевыми указателями «Шаттл до терминалов В и С».

**2-й вариант: общественным транспортом (автобусы, маршрутки),** постоянно курсирующих между терминалами, - по внешнему радиусу Аэропорта, по дорогам общего пользования. Время в пути составит порядка 20 минут. Остановка автобусов находится у выхода из терминала Е.

## **В обратном направлении**

Авиапассажиры, прилетевшие в терминал «В» могут воспользоваться бесплатными автобусами, курсирующими **по внутреннему радиусу аэропорта - (избегая пробок и затруднений на обычных дорогах)** Для этого, не выходя за пределы зоны выдачи багажа терминала «В», пассажирам следует проследовать к выходу в сторону летного поля – к остановке автобусов до терминала «Е», а от него уже пешком проследовать до терминалов D,F, ж/д терминала Аэроэкспресс.

**В терминалах Шереметьево В и С** остановка общественного транспорта до терминалов D,E,F и ж/д терминала «Аэроэкспресс» находится на привокзальной площади, между терминалами В и С.

