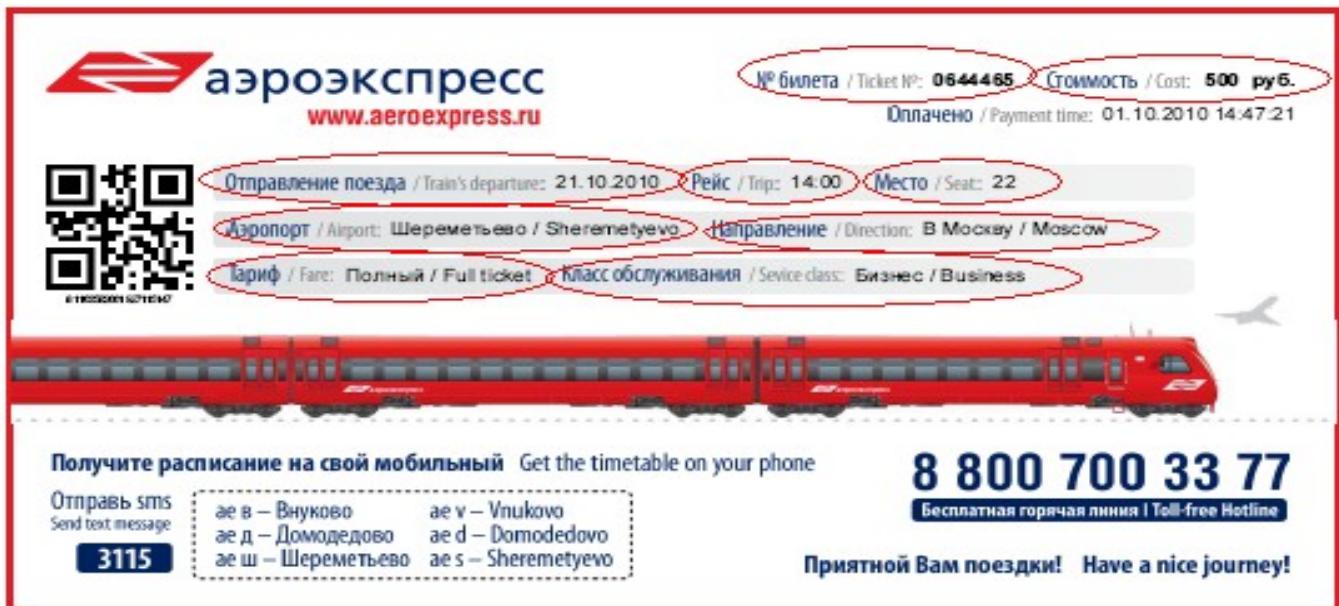


Памятка для сотрудника, продающего электронный билет «Аэроэкспресс»



Вид электронного билета, оформленного на сайте aeroexpress.ru

Преимущества «электронного билета»:

- **Можно заранее приобрести билет на Аэроэкспресс сразу с турпутевкой или авиабилетом**
- **не нужно обращаться в кассу или стоять в очереди: пассажир проходит непосредственно в вагон;**
- **можно купить билет в вагон эконом- и бизнес- класса.**
- **электронный билет не является именным - есть возможность передачи билета другому лицу**

В поездах Аэроэкспресс существует 2 вида вагонов:

- **Вагон общего класса** - Электронный билет дает право проезда **в любом вагоне ОБЩЕГО класса**, при этом, за пассажиром место не закрепляется, он занимает любое свободное место. **Действителен до 23:59 ч:м суток, следующих за датой поездки, указанной на билете.**

При отсутствии свободных сидячих мест в вагоне общего класса допускается проезд пассажиров стоя, при этом стоимость проезда не изменяется.

- **Вагон бизнес-класса** - В вагоне 24-26 мест, много свободного пространства, бесплатные прохладительные напитки, прессы, багажные полки и вешалки для одежды, отдельный сопровождающий. **Отличается гарантированным посадочным местом с номером, оформляется на конкретную дату и время отправления.**

Действителен только на рейс (по дате и времени отправления), указанный в билете.

ВАЖНО ЗНАТЬ !! при опоздании пассажира с электронным билетом в бизнес-класс к своему рейсу Аэроэкспресса или более раннего визита - пассажир может проехать в любом вагоне эконом (общего) класса до 23:59 ч:м даты поездки, указанной на билете. (разница стоимости не возвращается)

ВАЖНО ЗНАТЬ!! Оформление льготных билетов (со скидкой по соответствующей льготе) происходит только в кассах железнодорожных терминалов «Аэроэкспресс».

Внимание ! Условия отмены выписанных билетов

В соответствии с «ПРАВИЛАМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОЗКАМ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ ПАССАЖИРОВ, А ТАКЖЕ ГРУЗОВ, БАГАЖА», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 2 марта 2005 г. N 111:

П.15. При проезде в поезде пригодного сообщения (к которым приравнен проезд в Аэроэкспрессе) пассажир имеет право:

а) провозить бесплатно детей в возрасте не старше 5 лет, а также детей в возрасте от 5 до 7 лет с оплатой в соответствии с тарифом;

в) получать полную стоимость проезда в случае незапланированного перерыва в движении поездов более чем на час в порядке, предусмотренном правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа. При этом в других случаях возврат средств по неиспользованным билетам для разовой поездки не производится».

п. 20. Оформление проездного документа (билета) на поезд пригородного сообщения лицу, имеющему право оплаты стоимости проезда со скидкой или бесплатного проезда, производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документов, подтверждающих указанное право.» (Поэтому детские и другие виды льготных билетов продаются только в кассах железнодорожных терминалов «Аэроэкспресс».)

Таким образом, купленный билет на Аэроэкспресс (ж/д перевозка пригородного сообщения), согласно «Правилам» - возврату не подлежит. Однако! сама компания «Аэроэкспресс» улучшает это положение при использовании агентской системой оформления электронных билетов и соблюдения простого правила:

Агент может отменить оформленный билет на Аэроэкспресс, если он ещё не учтен Системой как использованный при перевозке и не заблокирован:

1. до 23:59 дня, следующего за датой, указанной на маршрутной квитанции – **для вагона общего класса**
2. до наступления даты и времени отправления поезда, указанного в маршрутной квитанции – **для вагона Бизнес- класса.**

ВАЖНО ЗНАТЬ!! Пассажир, при необходимости может один раз поменять параметры электронного билета (дата, время отправления, направление, аэропорт), кроме класса билета. Для этого ему необходимо:

1. **позвонить по телефону горячей линии 8-800-700-33-77 (ИЗ РОССИИ БЕСПЛАТНО),**
2. **назвать номер билета и параметры, которые необходимо заменить**
3. **адрес электронной почты для отправки нового электронного билета с новыми параметрами (старый будет аннулирован)**

Направление движения поездов Аэроэкспресс



Расписание движения Аэроэкспресс

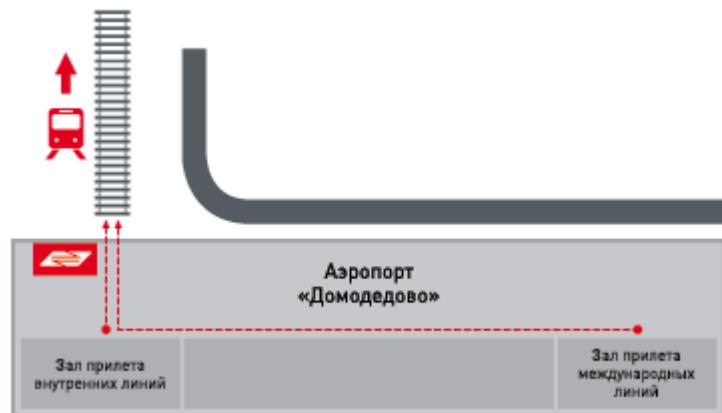
Точное и актуальное расписание движения Аэроэкспресс - на сайте www.aeroexpress.ru
Телефон горячей линии 8-800-700-33-77

Действия пассажира для проезда в поездах Аэроэкспресс с электронным билетом

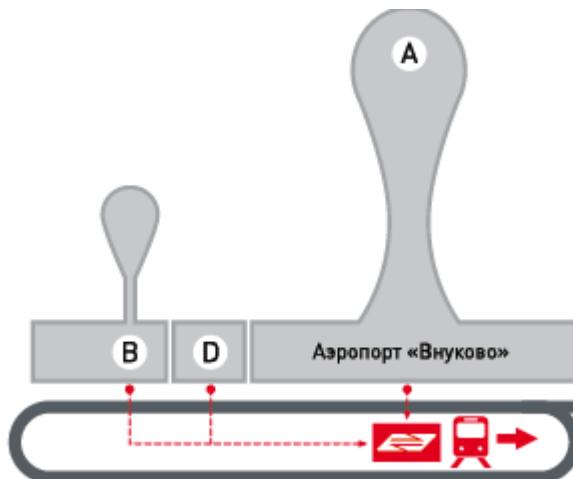
- Пассажир должен сохранить проездной документ, **ДО КОНЦА ПОЕЗДКИ - для прохода через турникетные линии ПРИ ВЫХОДЕ.**
- **Выход на платформу к поездам Аэроэкспресс в аэропортах Шереметьево и Внуково** ограничен контрольными турникетными линиями. Для прохода к поезду пассажир прикладывает электронный билет двухмерным штрих-кодом – к валидатору (считывающему устройству) турникета.
- **На направлении движения Москва Павелцкая - Аэропорт Домодедово** контроль билетов производится разъездными билетными кассирами (РБК) во время движения электропоезда. При поездке из аэропорта Домодедово – пассажир предъявляет электронный билет дежурному, находящемуся рядом с турникетной линией, который проверив действительность билета, **ОБЯЗАН** пропустить пассажира на посадку в поезд.

Схемы расположения терминалов Аэроэкспресс в аэропортах Москвы

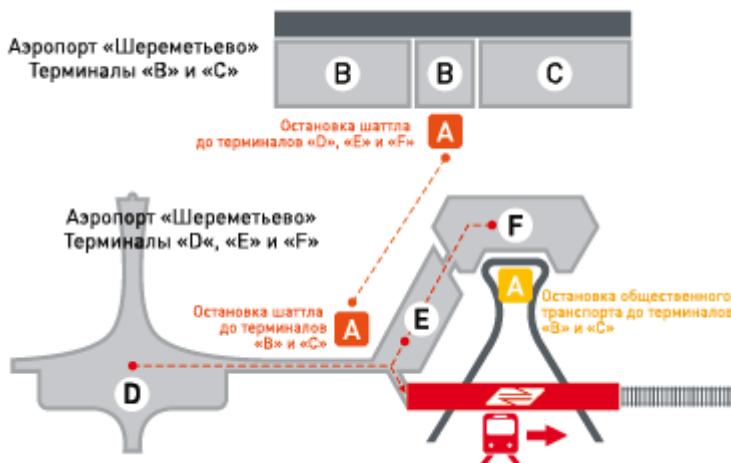
В аэропорту ДОМОДЕДОВО платформа Аэроэкспресс примыкает к зданию аэровокзала, напротив зала прилета внутренних авиалиний



В аэропорту ВНУКОВО подземная платформа Аэроэкспресс расположена в правой части аэропортового комплекса, напротив входа в терминал «А» .



В аэропорту ШЕРЕМЕТЬЕВО поезд в Москву отправляется из собственного железнодорожного терминала «Аэроэкспресс», соединенного с терминалами В, С и D пешеходными галереями.



В Международном аэропорту Шереметьево соединены пешеходными галереями, с помощью которой пассажиры смогут перемещаться между этими терминалами по общедоступной зоне. Время движения пешехода в пути между терминалами D, E, F и железнодорожного терминала «Аэроэкспресс» составляет 5-8 минут.

Как добраться до терминалов Шереметьево «В» и «С»

1-й Вариант: услуга оказывается аэропортом Шереметьево бесплатно. пассажиры, вылетающие из терминалов В и С, смогут попасть в эти аэровокзальные комплексы **по внутреннему радиусу аэропорта - (избегая пробок и затруднений на обычных дорогах).** Доставка пассажиров производиться с помощью автобусов, постоянно курсирующих между терминалами Е, В и С. Время в пути составит порядка 10-15 минут. К перевозке принимаются только пассажиры, предъявившие авиабилет или маршрут-квитанцию (распечатка электронного билета).

Проход к остановке автобусов от поездов Аэроэкспресс осуществляется со второго этажа Ж/Д терминала «Аэроэкспресс». Для более удобной навигации путь следования пассажиров в ж/д терминале «Аэроэкспресс» и в самом терминале Е обозначен оранжевыми указателями «Шаттл до терминалов В и С».

2-й вариант: общественным транспортом (автобусы, маршрутки), постоянно курсирующих между терминалами, - по внешнему радиусу Аэропорта, по дорогам общего пользования. Время в пути составит порядка 20 минут. Остановка автобусов находится у выхода из терминала Е.

В обратном направлении

Авиапассажиры, прилетевшие в терминал «В» могут воспользоваться бесплатными автобусами, курсирующими по **по внутреннему радиусу аэропорта - (избегая пробок и затруднений на обычных дорогах)** Для этого, не выходя за пределы зоны выдачи багажа терминала «В», пассажирам следует проследовать к выходу в сторону летного поля – к остановке автобусов до терминала «Е», а от него уже пешком проследовать до терминалов D,F, ж/д терминала Аэроэкспресс.

В терминалах Шереметьево В и С остановка общественного транспорта до терминалов D,E,F и ж/д терминала «Аэроэкспресс» находится на привокзальной площади, между терминалами В и С.

