

Из правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и почты А/К ТРАНСАЭРО

РАЗДЕЛ 4. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА

Статья 4.1. Общие требования

4.1.1 Багаж пассажира принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа и перевозится в багажно-грузовых отсеках воздушного судна. Вещи, находящиеся при пассажире, перевозятся в салоне воздушного судна в качестве ручной клади.

4.1.2 Перевозчик обязан принять меры к тому, чтобы зарегистрированный багаж пассажира был отправлен в пункт назначения рейсом, который указан в перевозочном документе. Если такая перевозка стала невозможна, Перевозчик должен перевезти такой багаж ближайшим рейсом в пункт назначения пассажира.

4.1.3 Перевозчик имеет право отказать пассажиру в перевозке его багажа, если масса, количество мест, содержимое, размер или упаковка не соответствует требованиям настоящих правил.

4.1.4 Багаж пассажира, не явившегося на посадку после регистрации, а также багаж и ручная кладь транзитного пассажира, не явившегося на посадку в аэропорту транзита, подлежат обязательному снятию с борта воздушного судна.

4.1.5 Трансферный багаж, оформленный до конечного пункта подлежит обязательному снятию с борта воздушного судна в аэропорту трансфера в случае неявки на посадку трансферного пассажира.

4.1.6 Несопровождаемый багаж не принимается к перевозке за исключением досылочного багажа.

Статья 4.2. Норма бесплатного провоза багажа

4.2.1 Пассажир имеет право бесплатного провоза следующего с ним багажа в пределах установленной нормы. Норма бесплатного провоза багажа устанавливается Перевозчиком. На чартерных рейсах норма бесплатного провоза багажа устанавливается отдельным соглашением между Перевозчиком и заказчиком рейса.

4.2.2 Норма перевозки багажа пассажира воздушным транспортом регламентируется массой багажа в килограммах (weight concept), а при трансатлантической перевозке (США, Канада) - количеством мест багажа (piece concept).

4.2.3 В системе weight concept размер одного места зарегистрированного багажа в сумме трех измерений не должен превышать 203 см., масса одного места багажа не должна превышать 30 кг.

4.2.4 Багаж, превышающий размеры, указанные в П.4.2.3. считается негабаритным и принимается к перевозке на регистрации только по предварительному согласованию с Перевозчиком.

4.2.5 Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажных отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку/выгрузку на/из воздушного судна и размещение в указанных местах на воздушном судне. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.

4.2.6 В системе piece concept норма бесплатного провоза багажа устанавливается отдельным приказом Заместителя Генерального директора – Руководителя департамента коммерции.

4.2.7 Система piece concept распространяется на всю перевозку, если она начинается/заканчивается на территории США, Канады, независимо от наличия пункта

трансфера или остановки в базовом аэропорту Перевозчика в процессе перевозки.

4.2.8 Перевозчик или его уполномоченный агент обязан информировать пассажира о

нормах бесплатного провоза багажа, установленных Перевозчиком, а также о необходимости оплаты провоза сверхнормативного багажа.

4.2.9 Перевозчик может применять групповую норму бесплатного провоза багажа (сумма норм бесплатного провоза багажа на каждого пассажира) к пассажирам, путешествующим вместе.

4.2.10 Право на групповую норму бесплатного провоза багажа имеют:

- Семья или ребенок с сопровождающим его лицом
- Группа пассажиров с билетами, оформленными по групповому тарифу
- Пассажиры, имеющие билеты, купленные в один день, в одном агентстве, номера которых идут в числовой последовательности.

4.2.11 При регистрации группы пассажиров, исключая семью, багаж оформляется индивидуально на каждого члена группы с сохранением групповой нормы бесплатного провоза багажа.

Статья 4.4. Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь)

4.4.1 Ручная кладь – это вещи, находящиеся при пассажире в полете.

4.4.2 В качестве ручной клади может перевозиться не более 1-го места весом не более

5 кг в экономическом классе обслуживания, и не более 2-х мест общим весом не более 10 кг в бизнес классе обслуживания.

4.4.3 Размер одного места ручной клади не должен превышать размеры 55x40x20 см.

Ручная кладь не входит в норму бесплатного провоза багажа.

4.4.4 Перевозчик или его уполномоченный агент при оформлении ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна, обязан выдать пассажиру на каждое предъявленное место бирку «В кабину».

4.4.5 Ручная кладь в салоне самолета должна размещаться под креслом впереди сидящего пассажира и/или в полке над пассажирским креслом.

4.4.6 При регистрации ручная кладь подлежит обязательному взвешиванию.

Исключение составляют следующие предметы: верхняя одежда, сумка, зонтик, трость, периодическая печать, букет цветов, портфель, детская колыбель или складная коляска для ребенка, детское питание, складное инвалидное кресло, ноутбук, фото и видео камера.

4.4.7 Пассажир обязан сам заботиться о сохранности ручной клади, перевозимой в салоне самолета. В случае перерыва в выполнении рейса, указанного в перевозочном документе, пассажир при высадке с борта воздушного судна обязан забрать с собой размещенную там ручную кладь.

Статья 4.7 Требования к содержимому багажа

4.7.1 В целях обеспечения безопасности полетов не принимаются к перевозке в качестве багажа предметы и вещества, перевозка которых запрещена законом Российской Федерации и постановлениями Правительства, правилами и предписаниями государственных органов Российской Федерации, международными документами в области гражданской авиации, международными соглашениями Российской Федерации, документами

государственных органов любой страны на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка:

Оружие:

Пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

Взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы ими начиненные;

Патроны боевые (в том числе малокалиберные);

Патроны к газовому оружию;

Капсюли (пистоны) охотничьи;

Пиротехнические средства;

Взрывчатые вещества;

Капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводной шнур и т.д.;

Сжатые и сжиженные газы (в том числе газы для бытового использования и баллончики);

Легковоспламеняющиеся жидкости и твердые вещества;

Окисляющие вещества и органические перекиси;

Токсичные, ядовитые и отравляющие вещества.

4.7.2 Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве в качестве багажа пассажира с соблюдением требуемых условий:

Арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, любые ножи, имитаторы любого вида оружия;

Алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя в емкостях вместимостью не более 5л, в таре, предназначенной для розничной торговли – не более 5л на одного человека;

Жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;

Аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл – не более 2 кг или 2л на одного пассажира; кресла-каталки для перевозки больных или другие приводимые в действие батареей подвижные средства, снабженные не протекающими батареями и провозимые, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству;

4.7.3 Изделия и вещества, которые могут перевозиться в качестве вещей, находящихся при пассажире (ручной клади) с разрешения Перевозчика:

Термометр медицинский – один на пассажира;

Тонометр ртутный в стандартном футляре – один на человека;

Барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;

одноразовые зажигалки – одна на пассажира;

сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов – не более 2 кг на человека; 3% перекись водорода – не более 100 мл на пассажира;

Жидкости, гели, аэрозоли, относящиеся к неопасным (в емкостях вместимостью не более 100 мл, упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пакет объемом не более 1л – один пакет на пассажира);

Лекарства, детское питание, специальные диетические принадлежности и

питание;

Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день поездки;

Небольшие баллоны (массой до 10 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей;

4.7.4 Пассажиру не рекомендуется включать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, компьютеры, электронные средства связи, денежные обязательства, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, паспорта, удостоверения личности, ключи и другие подобные предметы.

4.7.5 Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими правилами.

Статья 4.8. Перевозка багажа в салоне воздушного судна

4.8.1 Багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности (кино-, фото-, теле-, видео- радиоаппаратура, электронные и оптические приборы, оргтехника, музыкальные инструменты, хрупкие вещи), может быть перевезен в салоне воздушного судна.

4.8.2 Перевозка багажа в салоне воздушного судна оформляется по предварительному согласованию с Перевозчиком. После получения согласия на перевозку багажа в салоне воздушного судна, на данную перевозку оформляется отдельный авиабилет, стоимость которого составляет 100% тарифа, по которому оформлена перевозка сопровождающего его пассажира.

4.8.3 Масса перевозимого в салоне багажа не должна превышать среднее значение массы пассажира (не более 80 кг), а габаритные размеры багажа должны позволять разместить и закрепить его на отдельном пассажирском кресле.

4.8.4 Доставка до воздушного судна, подъем багажа на борт воздушного судна, снятие его с борта воздушного судна и доставка к зданию аэровокзала, осуществляются пассажиром, перевозящим данный багаж.

Статья 4.10. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств

4.10.1 Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее оружие), осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и разработанных на их основе нормативных документов федеральных органов исполнительной власти, законами других государств и международными договорами Российской Федерации, в соответствии с «Инструкцией о порядке перевозки оружия на воздушных судах Авиакомпании».

4.10.2 Пассажиру во время полета запрещается иметь в салоне воздушного судна огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов.

4.10.3 Пассажиру во время полета запрещается иметь в салоне воздушного судна колющие, режущие предметы, маникюрные принадлежности, а также вещи имитирующие любой вид оружия.

4.10.4 На оружие и боеприпасы распространяется норма бесплатного провоза багажа.

4.10.5 Оружие пассажира, (при условии, что пассажир имеет право на его хранение и ношение в аэропорту отправления) в обязательном порядке передается Перевозчику для временного хранения на период полета и выдается пассажиру по окончании полета в аэропорту назначения.

4.10.6 Если маршрут следования воздушного судна пролегает через государственную границу, то вопрос провоза оружия на борту должен быть заблаговременно отрегулирован пассажиром с соответствующими полномочными органами заинтересованных государств, согласно действующим в этих государствах законам и правилам.

4.10.7 Пассажир должен иметь разрешение на въезд в страну с оружием от компетентных органов данного государства.

4.10.8 При перевозке оружия по территории РФ и СНГ прием оружия, оформление необходимых документов, доставка на борт воздушного судна в аэропорту отправления и выдачу оружия в аэропорту назначения осуществляет сотрудник службы авиационной безопасности (САБ) аэропорта.

4.10.9 Прием оружия от пассажира для временного хранения на период полета оформляется актом, составляемым в трех экземплярах, которые подписываются пассажиром-владельцем оружия и сотрудником САБ. Первый экземпляр акта также подписывается Перевозчиком и остается в аэропорту отправления в САБ, второй экземпляр передается Перевозчику, а третий выдается пассажиру для получения оружия в аэропорту назначения.

4.10.10 Сотрудник САБ обязан информировать пассажира-владельца оружия о порядке его получения в аэропорту назначения.

4.10.11 Сотрудниками Федеральной службы охраны Российской Федерации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации, имеющими соответствующие командировочные предписания, находящимися при исполнении своих служебных обязанностей, а также военнослужащими и сотрудниками других военизированных организаций, имеющими соответствующие командировочные предписания и осуществляющими сопровождение конвоируемых лиц, оружие для временного хранения на период полета не передается.

4.10.12 При перевозке пассажиров, имеющих право иметь при себе в полете огнестрельное оружие, сотрудник авиационной безопасности АК или представитель АК во внебазовом аэропорту обязан сообщить командиру воздушного судна и бортпроводнику - старшему фамилию и место в салоне воздушного судна этого пассажира.

4.10.13 При наличии двух и более таких пассажиров на рейсе, бортпроводник старший обязан проинформировать их о месте расположения каждого в салоне самолета.

4.10.14 Перевозка оружия по территории РФ и СНГ осуществляется в запираемом и запечатываемом металлическом контейнере в багажных отсеках воздушного судна в разряженном и упакованном виде.

4.10.15 Перевозка длинноствольного оружия, размеры которого в разобранном виде не позволяют помещать его в стандартных металлических запираемых ящиках, осуществляется в изолированных багажных отсеках (контейнерах) воздушных судов в упаковке пассажира (специальная тара, футляр, кейс, чехол), отвечающей требованиям авиационной безопасности и сохранения оружия.

4.10.16 Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения осуществляется сотрудником САБ аэропорта по предъявлении пассажиром-владельцем оружия третьего экземпляра акта, документа удостоверяющего его личность, документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях - соответствующего разрешения на его ввоз на территорию Российской

Федерации и вывоз из Российской Федерации.

4.10.17 Оружие выдается владельцу после росписи в третьем экземпляре акта, который передается сотруднику САБ в аэропорту назначения.

4.10.18 Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается сотрудником САБ в органы внутренних дел.

Статья 4.11. Перевозка животных и птиц

4.11.1 Перевозка животных и птиц воздушным транспортом осуществляется по согласованию с Перевозчиком, а также с разрешения уполномоченных органов стран прибытия или трансфера/транзита при международных воздушных перевозках.

4.11.2 К перевозке на воздушных судах Перевозчика не принимаются животные и птицы (за исключением комнатных животных и птиц) насекомые, рыбопосадочный материал, пресмыкающиеся, грызуны, подопытные и больные животные, птицы.

4.11.3 Перевозка животных и птиц в пассажирских салонах воздушных судов Перевозчика не допускается, за исключением собак-поводырей, сопровождающих слепых пассажиров.

4.11.4 Пассажир обязан информировать Перевозчика или его уполномоченного агента о перевозке животных, птиц при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского билета.

4.11.5 Пассажир, перевозящий животное, птицу воздушным транспортом, должен иметь действующие документы (сертификаты) о здоровье животного, птицы, выданные компетентными органами в области ветеринарии, а также другие документы, требуемые странами прибытия или трансфера/транзита при международной воздушной перевозке.

4.11.6 Животное, птица при перевозке воздушным транспортом должно быть помещено в упаковочный контейнер, достаточных размеров с доступом воздуха и крепким замком. Дно контейнера должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, по периметру дна должен быть борт, исключаяющий просыпание абсорбирующего материала. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

4.11.7 Сумма трех измерений контейнера/клетки не должны превышать 203 см.

4.11.8 На животных и птиц не распространяется норма бесплатного провоза багажа. Перевозка животных и птиц оплачивается по тарифу для сверхнормативного багажа, исходя из фактической массы животного, птицы вместе с контейнером/клеткой.

4.11.9 Собаки-поводыри, сопровождающие пассажиров с отсутствием зрения перевозятся в салоне воздушного судна бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при наличии соответствующего сертификата. При наличии у собаки-поводыря ошейника и намордника.

4.11.10 В салоне воздушного судна собака-поводырь привязывается к креслу у ног владельца.

4.11.11 Перевозчик не несет ответственность за повреждения (включая гибель) животного, птицы.

4.11.12 Перевозчик не несет ответственность за отказ пассажиру во ввозе в страну и/или провозе животного, птицы через границу той или иной страны при международной воздушной перевозке.

4.11.13 Пассажир обязан соблюдать все требования Перевозчика, и обязан возместить Перевозчику все убытки и дополнительные расходы в случае причинения животным, птицей вреда воздушному судну, багажу других пассажиров, здоровью и/или жизни других пассажиров.

4.11.14 Пассажир обязан возместить Перевозчику все расходы, связанные с уплатой штрафов, выставленных государственными органами той или иной страны. Перевозчику за нарушения требований государственных органов по транспортировке животных страны прибытия, транзита/трансфера.