

Из правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и почты А/К ТРАНСАЭРО

РАЗДЕЛ 3. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

Статья 3.1. Пассажирский билет и багажная квитанция

Статья 3.9. Перевозка детей

3.9.1 Совершеннолетний пассажир воздушного судна имеет право перевезти бесплатно при внутренней перевозке или за 10% тарифа взрослого пассажира при международной перевозке одного ребенка в возрасте до 2-х лет без предоставления отдельного места с обязательным оформлением авиабилета. Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до 2-х лет, а также дети в возрасте от 2-х до 12-ти лет перевозятся по билетам с применением скидки, оговоренной правилами применения тарифов Перевозчика с предоставлением отдельного места, при этом разрешается бесплатный провоз багажа по установленной норме. Перевозка ребенка осуществляется в салоне воздушного судна на месте рядом со взрослым пассажиром, сопровождающим ребенка.

3.9.2 Пассажир при оформлении пассажирского билета на ребенка, а также сопровождающий ребенка при его перевозке воздушным транспортом, во время прохождения процедуры регистрации обязан предъявлять Перевозчику документ, подтверждающий возраст ребенка (свидетельство о рождении). Возраст ребенка учитывается на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе. Перевозчик или его уполномоченный агент должны указывать в пассажирском билете этого ребенка дату его рождения.

3.9.3 В случае несоответствия фактического возраста ребенка указанному в авиабилете Перевозчик имеет право отказать ему в перевозке или потребовать оформления нового авиабилета с применением скидки, соответствующей фактическому возрасту ребенка.

3.9.4 Пассажирский билет ребенка при изменении маршрута и/или даты вылета рейса после начала перевозки, переоформляется по тарифу воздушной перевозки со скидкой, соответствующей возрасту ребенка на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе, даже если возраст ребенка изменился к моменту переоформления перевозки.

3.9.5 Выезд несовершеннолетнего ребенка за пределы Российской Федерации осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Дети от 0 до 5 лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира. Дети в возрасте от 5 до 12 лет могут перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира либо без сопровождения совершеннолетнего пассажира под наблюдением Перевозчика.

3.9.6 Несопровождаемые дети принимаются к перевозке только после заполнения и подписания родителями, опекунами или родственниками, попечителями Соглашения на перевозку несопровождаемого ребенка. По просьбе указанных лиц и с согласия Перевозчика может распространяться на детей в возрасте до 16 лет. При международной перевозке дополнительно необходимо наличие нотариально заверенного согласия от родителей/опекунов на право пересечения границы их ребенком на международных рейсах АК без сопровождения.

3.9.7 Перевозка несопровождаемых детей разрешается только при подтвержденном бронировании на всех участках маршрута перевозки, а также при подтвержденном Перевозчиком запросе на перевозку несопровождаемого ребенка. На трансферных рейсах – только на рейсах, на которых АК выступает оператором рейса и при отсутствии стыковки типа overnight.

3.9.8 Перевозка несопровождаемого ребенка в возрасте от 5 до 12 лет оплачивается 100% от тарифа взрослого Пассажира. Перевозчик предоставляет ребенку отдельное место в пассажирском салоне с бесплатной нормой провоза багажа согласно норме, установленной Перевозчиком.

3.9.9 Перевозчик обязан информировать аэропорт трансфера и назначения о наличии на борту несопровождаемого ребенка телеграммой о специальном обслуживании пассажиров (PSM).

3.9.10 На чартерных рейсах услуга перевозки несопровождаемых детей не допускается.

Статья 3.10. Перевозка инвалидов и больных пассажиров

3.10.1 К категории больных или инвалидов относятся пассажиры: признанные больными/инвалидами по медицинским показаниям (наличие медицинских документов), а так же не способные передвигаться самостоятельно, и нуждающиеся в помощи при посадке на борт ВС или могут ходить, и способны пройти на посадку без посторонней помощи, чье состояние считается нестабильным и, которым поэтому необходимо разрешение врачей перед каждым полетом; физическое или умственное состояние которых стабильно, но им требуется специальный/дополнительный уход, и не нуждающиеся в разрешении от медицинского учреждения.

3.10.2 Состояние инвалидов, больных пассажиров требует персонального внимания к ним при посадке на борт воздушного судна, при выходе из воздушного судна, во время полета, при чрезвычайной ситуации, во время нахождения в аэропорту.

3.10.3 Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья. Перевозчик не несет перед инвалидами, больными пассажирами никакой ответственности за возможные последствия и/или ухудшение здоровья, связанные с их воздушной перевозкой. Перевозчик и его Агенты обязаны информировать об этом и об условиях перевозки пассажиров при продаже авиабилетов.

3.10.4 Пассажиры, физическое или умственное состояние которых может вызывать у перевозчика опасение за их здоровье, допускаются к воздушной перевозке при предъявлении справки лечебного учреждения о том, что им не противопоказана перевозка воздушным транспортом. В справке должны быть указаны специальные требования к условиям перевозки, а в отдельных случаях, указание на то, что их заболевание не является опасным для окружающих.

3.10.5 Представители Перевозчика оказывают содействие в организации проверки отсутствия у больных пассажиров и инвалидов противопоказаний к перевозке по диагнозу и состоянию их здоровья в медицинских пунктах аэропортов.

3.10.6 Больные пассажиры с заболеваниями, указанными в «Противопоказаниях», допускаются к перевозке по решению представителя Перевозчика в порядке исключения по жизненным показаниям, и только при наличии сопровождения медицинским персоналом.

3.10.7 Инвалиды, больные пассажиры принимаются к перевозке при условии обязательного подписания самим пассажиром или сопровождающим его лицом Гарантийного обязательства. Гарантийное обязательство освобождает Перевозчика от ответственности за возможное ухудшение здоровья пассажира, включая летальный исход. Бланк Гарантийного обязательства предоставляется пассажиру или сопровождающему его лицу представителем Перевозчика в аэропорту.

3.10.8 В случае отказа пассажира или сопровождающего его лица в подписании указанного Гарантийного обязательства пассажир к перевозке не допускается.

- 3.10.9 Не допускается размещение на местах рядом с аварийными выходами и выходами для посадки/высадки инвалидов, больных пассажиров.
- 3.10.10 Перевозчик вправе отказать в перевозке пассажиру на носилках при отсутствии на воздушном судне условий, необходимых для перевозки такого пассажира.
- 3.10.11 Для больных пассажиров и инвалидов медицинские препараты, складное кресло (коляска), перевозимое в салоне, костыли перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.
- 3.10.12 В целях обеспечения безопасности полета, выполнения технических или эксплуатационных требований Перевозчик вправе ограничить количество или отказать в перевозке больных пассажиров и инвалидов на любом из своих рейсов, даже если имеется квалифицированное сопровождение.
- 3.10.13 Инвалиды, больные пассажиры могут перевозиться на рейсах Перевозчика трансфером с соблюдением всех требований настоящих Правил.
- 3.10.14 Перевозчик вправе отказать в перевозке пассажиру с инвалидностью или больному пассажиру, если в полете ему необходимо специальное оборудование и техника, не имеющие соответствующих сертификатов на использование на борту воздушного судна.
- 3.10.15 Непосредственное специальное обслуживание инвалидов, больных пассажиров в аэропортах осуществляет персонал медицинских пунктов. Персонал Перевозчика осуществляет только контрольные функции, и оказывает помощь указанным пассажирам только в случае необходимости.
- 3.10.16 Информация о наличии на борту воздушного судна больных, инвалидов должна направляться в аэропорты транзита, трансфера и назначения путем отправления телеграммы о специальном обслуживании пассажиров.
- Статья 3.11. Перевозка пассажиров на колясках.**
- 3.11.1 Пассажир на коляске принимается к перевозке как с сопровождающим лицом, так и без сопровождающего лица.
- 3.11.2 Пассажир на коляске и сопровождающие его лица перевозятся по отдельным билетам.
- 3.11.3 Размещение пассажиров указанной категории на местах рядом с аварийными выходами и выходами для посадки/высадки не допускается.
- 3.11.4 Инвалидная коляска, электроколяска перевозятся в качестве зарегистрированного багажа в багажном отделении ВС. В салоне воздушного судна разрешается провоз только складных инвалидных колясок.
- 3.11.5 Инвалидная коляска, электроколяска, перевозятся бесплатно, в дополнение к норме провоза багажа.
- 3.11.6 Батареи от электроколяски должны быть безопасным образом прикреплены к ней, предварительно отсоединены и изолированы с целью предотвращения короткого замыкания. На источники питания должна быть нанесена соответствующая маркировка. Жидкостные батареи перевозятся только в вертикальном положении.
- 3.11.7 Организация обслуживания пассажиров на инвалидных колясках производится через медицинские пункты аэропортов, доставка на борт воздушного судна и в аэропорт от самолета производится специальным транспортом отдельно от других пассажиров.
- 3.11.8 Командир ВС должен быть информирован о размещении на борту ВС пассажира на коляске.
- 3.11.9 Перевозчик должен предоставить информацию в пункт назначения и в пункты транзита/трансфера о том, что на борту имеется Пассажир на коляске, чтобы ему по прибытии была предоставлена коляска в первую очередь. В этой

информации указывается имя Пассажира, месторасположение коляски, электроколяски на ВС.

3.11.10 Инвалидная коляска загружается на борт ВС в последнюю очередь, разгружается с борта в первую очередь.

Статья 3.13. Перевозка пассажиров с отсутствием зрения, слуха.

3.13.1 Предварительное бронирование пассажиров с отсутствием зрения, слуха является обязательным условием перевозки.

3.13.2 Пассажир с отсутствием зрения, слуха принимается к перевозке с сопровождающим лицом, без сопровождающего лица. Пассажир с отсутствием зрения принимается к перевозке так же в сопровождении собаки-поводыря.

3.13.3 На собаку-поводыря должны быть представлены ветеринарный сертификат и сертификат о специальном ее обучении.

3.13.4 Перевозка пассажира с отсутствием зрения в сопровождении собаки-поводыря осуществляется только в салоне экономического класса.

3.13.5 При перевозке пассажира с отсутствием зрения в сопровождении собаки – поводыря собака перевозится в салоне ВС, бесплатно, в дополнение к норме провоза багажа.

3.13.6 Размещение на борту ВС пассажира в сопровождении собаки-поводыря осуществляется строго на местах в последнем ряду экономического класса. Собака-поводырь должна быть в наморднике и на поводке. В салоне ВС собака должна быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

3.13.7 При перевозке пассажиров с отсутствием зрения, слуха в телеграмме об особом обслуживании пассажиров следует указать особые условия встречи пассажира.

Статья 3.14. Перевозка пассажиров преклонного возраста

3.14.1 В случае если пассажир старше 75 лет нуждается в специальном уходе при прохождении регистрации, предполетных формальностей, а также в полете он должен предварительно известить об этом перевозчика.

Статья 3.15. Перевозка беременных женщин

3.15.1 Перевозчик рекомендует беременным женщинам осуществить перевозку не позднее четырех недель до срока предполагаемых родов.

3.15.2 Перевозчик рекомендует беременным женщинам иметь на момент перевозки и предъявить Перевозчику медицинское заключение о возможности совершить воздушную перевозку предполагаемой длительности, а также обменную карту, выданные медицинским учреждением.

3.15.3 Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что Перевозчик не несет никакой ответственности за возможные последствия и/или ухудшение здоровья Пассажира и плода, связанные с их воздушной перевозкой.

3.15.4 Беременные женщины принимаются к перевозке при условии обязательного заполнения и подписания ими «Гарантийного обязательства». Бланк «Гарантийного обязательства» предоставляется пассажиру в аэропорту.

3.15.5 Перевозчик в праве отказать в перевозке беременной женщине, если это регламентировано требованиями иммиграционного законодательства страны – пункта назначения.