



Правила возврата денежных средств физическим лицам

- а) При оплате посредством списания денег с пластиковой карты
- б) При оплате денег через операционные кассы Авангард, ВТБ 24, МКБ и Т.Д.)
- в) При оплате через терминалы

Возврат осуществляется ТОЛЬКО переводом на лицевой счет физического лица.

Для возврата Вам необходимо подойти в офис со следующими документами:

- 1.Оригинал заявления (предоставляется менеджером или можно скачать [здесь](#))
- 2.Оригинал паспорта (+ копия)
- 3.Оригинал карты для перечисления (+ копия)
- 4.Оригиналы всех квитанций об оплате по заявке (+ копии)
5. Оригинал подтверждения
6. Оригинал договора

г) при заказе и оплате тура через Интернет - магазин

- Заявление о возврате денег от имени лица- владельца карты в произвольной
- письменной форме с обязательным указанием паспортных данных.
- Копия подтверждения.

Деньги будут возвращены на карту, с которой произошла оплата.

Возврат денежных средств будет осуществляться в течение пяти рабочих дней с момента получения оригинала заявления.

