библио глобус
Экстренная поддержка туристов на отдыхе
+7 (495) 009-25-00

Памятка туристу
Шри-Ланка

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию своего отпуска Библио-Глобус! Предоставляя качественные туристические услуги, мы заботимся о вашем комфорте и безопасности в поездке. В этой памятке — самые необходимые сведения о Шри-Ланке и правилах пребывания в этой замечательной стране. Они помогут вам избежать конфликтных ситуаций и насладиться отдыхом в полной мере.

Перед бронированием

Все туристы, прибывшие в Шри-Ланку, должны иметь при себе документы, удовлетворяющие требованиям страны, и выполнить все необходимые подготовительные процедуры. Перед бронированием проверьте действующие правила въезда на странице «Правила бронирования и важная информация направления — Шри-Ланка» на сайте Библио-Глобус.

Перед поездкой подробно ознакомьтесь с программой интересующего вас тура и внимательно изучите информацию, указанную в туристическом ваучере: даты начала и окончания тура, пункт временного проживания, тип питания, категория номера и другие важные сведения.

Документы

Проверьте документы перед поездкой. Убедитесь, что у вас имеются:

- действующий заграничный паспорт у каждого путешественника (включая детей любого возраста) со сроком окончания, определенным законодательством страны въезда;
- авиабилеты с указанием правильного аэропорта и времени вылета;
- туристический ваучер;
- страховой полис;
- для детей: свидетельство о рождении и, при необходимости, нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона «О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию» (если ребенок путешествует без них или с одним родителем);
- международные водительские права, если планируете арендовать автомобиль.

Чтобы ваше путешествие прошло без проблем, оформите и проверьте все необходимые документы заранее.

Туроператор Библио-Глобус не отвечает за отказ в пропуске через границу при проверке документов и таможенном контроле.

Начало поездки — вылет

Рекомендуем прибыть в аэропорт минимум за 3 часа до вылета. Регистрация на рейс начинается за 3 часа, заканчивается за 45 минут, а посадка — за 25 минут до отправления.

Порядок посадки на рейс:

- регистрация и сдача багажа;

- при наличии такой опции можно зарегистрироваться на рейс и выбрать место в самолете заранее на сайте авиакомпании, самостоятельно распечатать посадочный талон или получить его в аэропорту у стойки регистрации, номер которой указан на информационном табло рядом с номером рейса;
- пройти пограничный (паспортный) контроль, а при необходимости — таможенный;
- проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне;
- занять место в самолете согласно посадочному талону.

Онлайн-регистрация может значительно ускорить сдачу багажа в аэропорту.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа и ручной клади. Заранее уточните эту информацию на сайте авиакомпании и убедитесь, что весь ваш багаж соответствует требованиям.

⚠️ Пожалуйста, не опаздывайте в аэропорт к назначенному часу: вы не сможете сдать билеты или переписать их на другую дату.

Информация для беременных женщин

Заранее уточните у авиакомпании, понадобится ли вам письменное согласие врача на полет или другие документы. В некоторых случаях сотрудники перевозчика могут попросить пройти осмотр перед вылетом или отказать в посадке на самолет.

Для иностранных компаний рекомендуем иметь справку от врача на английском языке, подтверждающую отсутствие противопоказаний к перевозке на дату выполнения рейса при любом сроке беременности. Ответственность за извещение о своем состоянии лежит на пассажире во время бронирования туристских услуг и при прохождении регистрации на рейс.

⚠️ Перед пересечением границы России проверьте на сайте ФССП наличие долгов (квартплата, штрафы, алименты, кредиты). С ними выезд из России может быть запрещен.

Виза в Шри-Ланку для россиян

Гражданам Российской Федерации для однократного посещения Шри-Ланки с туристическими целями на срок до 30 дней виза не требуется. Однако для въезда необходимо Электронное Разрешение на Поездку (ETA), которое оформляется на официальном сайте Департамента иммиграции и эмиграции в разделе «Electronic Travel Authorization».

Ссылка на оформление разрешения: eta.gov.lk. Анкета заполняется только на английском языке.

Для граждан РФ ETA бесплатное. Срок рассмотрения заявления составляет от нескольких часов до 3 рабочих дней. Рекомендуем подавать заявление на ETA за 3–5 рабочих дней до поездки. Максимальный срок подачи заявления — за 90 дней до поездки.

Электронное разрешения на поездку необходимо распечатать или сохранить на мобильном устройстве.

Наличие ETA проверяют сотрудники авиакомпании перед посадкой на рейс в аэропорту вылета. Пассажиров, у которых его нет, к полету могут не допустить.

С подробной информацией об оформлении виз, правилах въезда и требованиях правительства Шри-Ланки к въездным документам вы можете ознакомиться на странице «Виза в Шри-Ланку».

Правила таможенного контроля России и Шри-Ланки

Таможенные правила России

Единовременно ввозить и вывозить из России наличные рубли можно в сумме, не более эквивалента 10 тыс. долларов США. В случае превышения необходимо заполнить декларацию. Вывоз иностранной валюты и любых денежных инструментов свыше 10 тыс. долларов США (в эквиваленте) запрещен.

Запрещены к вывозу и ввозу в РФ:

- оружие, боеприпасы, средства самообороны;
- культурные и исторические ценности;
- растения и животные, находящиеся под угрозой исчезновения.

Совершеннолетнему человеку можно ввозить в Россию без пошлин:

- до 3-х литров алкогольных напитков;
- табачные изделия: до 50 шт. сигар, или до 200 шт. сигарет, или 0,25 кг табака.

В Россию запрещено провозить свежие фрукты, овощи, ягоды, орехи и другую растительную продукцию общим весом более 5 кг на одного человека без фитосанитарного контроля.

Полный список запрещенных к ввозу и вывозу товаров смотрите на сайте таможенной службы России: customs.gov.ru.

Таможенные правила Шри-Ланки

Ввоз иностранной валюты разрешен в любом количестве, но суммы свыше 15 тыс. долларов США (или эквивалент в другой валюте) должны быть задекларированы при въезде. Однако вы должны задекларировать все деньги, если планируете на обратном пути вывезти из страны сумму, превышающую 10 тыс. долларов США или эквивалент в других иностранных валютах.

Разрешено ввозить и вывозить национальную валюту Шри-Ланки в количестве, не превышающем 20 000 рупий.

Через Шри-Ланку запрещен транзит индийской и пакистанской валюты.

Совершеннолетние туристы могут ввозить (без пошлин и деклараций):

- вещи и товары для личного использования;
- до 1,5 литров крепкого алкоголя или до 2 бутылок вина стандартного размера (при этом спиртные напитки, перевозимые в качестве несопровождаемого багажа, не будут провозиться беспошлинно);
- до 250 мл туалетной воды или небольшое количество духов и сувениров стоимостью не более 250 долларов США, не предназначенных для коммерческих целей.

Запрещено провозить в Шри-Ланку:

- сигареты, сигары и любые табачные изделия;
- наркотики и психотропные вещества;
- токсичные вещества, яды, химикаты;
- оружие и боеприпасы, их муляжи;
- антиквариат без разрешений и сопроводительных документов;
- живые растения и животные без сертификатов и разрешений;
- некоторые виды мяса и мясной продукции;
- контролируемые лекарства без рецепта врача, а также препараты, содержащие вещества, которые в Шри-Ланке относят к наркотическим;
- контрафактные и пиратские материалы, включая лекарства, деньги, технику и прочие, а также материалы или изделия, нарушающие авторские права;
- материалы, оскорбляющие чувства верующих;
- материалы порнографического содержания.

Из Шри-Ланки нельзя вывозить:

- более 20 000 рупий наличными;
- изделия из слоновой кости и других частей экзотических животных;
- более 2 кг чая на 1 человека, а также любого чая, считающегося контрафактным;
- кору хинного дерева в любом виде;
- дикую корицу без лицензии;
- кораллы, ракушки и их осколки;
- изделия, экспорт которых запрещен законами страны;
- драгоценные и полудрагоценные камни в необработанном виде;
- старинные предметы и антиквариат — без разрешения на вывоз.

Если везете с собой дорогие вещи, на которые могут обратить внимание офицеры таможенной службы, — задекларируйте их при въезде, чтобы не возникло проблем на обратном пути.

Для ввоза дрона в Шри-Ланку необходимо предварительно зарегистрировать аппарат на сайте CAASL (Управление гражданской авиации Шри-Ланки) и получить разрешение на его провоз. Во время пересечения границы все оборудование должно находиться в багаже.

Сайт CAASL: portal.caa.lk

⚠️ Перед полетом **необходимо ознакомиться** с актуальной информацией о законодательных нормах и правилах ввоза/вывоза товаров на официальных сайтах таможенных служб Шри-Ланки (customs.gov.lk) и России (customs.gov.ru), а также со списком запрещенных предметов и правилами провоза багажа вашей авиакомпании.

После прибытия в страну назначения

После приземления в аэропорту самостоятельно пройдите паспортный контроль и получите багаж.

Офицеры пограничной службы, кроме паспорта и электронного разрешения на въезд (ETA), могут попросить показать туристический ваучер, медицинскую страховку, наличные деньги, обратные билеты или бронь отеля.

В зоне прибытия аэропорта вас будет ждать представитель принимающей компании с табличкой, где будет написано её название и/или Библио-Глобус. Он объяснит, как пройти до трансферного автобуса. Во время поездки в отель гид проведёт ознакомительную беседу, ответит на интересующие вопросы, сообщит время и место встречи с отельным гидом и вручит конверт с экскурсионной программой и контактными номерами.

При заказе индивидуального трансфера встречающий представитель проводит вас к транспорту, но не будет сопровождать до отеля.

Не игнорируйте встречу с отельным гидом — он сообщит много полезной информации: где и как узнать сведения об обратном рейсе и времени выезда из отеля, информацию о стране, концепции отеля и экскурсионных программах, ответит на любые ваши вопросы.

Телефон для экстренной связи с принимающей компанией указан в ваучере.

Отели: правила заселения и проживания

В большинстве ланкийских отелей действуют международные стандарты размещения: заселение — после 14:00, выезд (расчетный час) — до 12:00. Однако у каждого отеля могут быть свои правила, поэтому обязательно уточняйте расчетный час при заезде.

Распределением номеров занимается администрация отеля. Ваучер на размещение не предусматривает ранний заезд и поздний выезд, но вы можете запросить их у администрации перед поездкой. Одна такая услуга может стоить как дополнительные сутки проживания. Если при размещении возникли какие-либо вопросы — обратитесь к администрации отеля или представителю принимающей компании.

Внимательно ознакомьтесь с перечнем бесплатных и платных услуг, предоставляемых в отеле. В день отъезда рассчитайтесь за все дополнительные услуги и освободите номер не позднее расчетного часа или до прибытия трансфера, если он назначен на более раннее время.

Информацию об обратном трансфере вы получите на встрече с отельным гидом. В некоторых случаях гиды предлагают по QR-коду (указан на приветственном конверте) добавиться в группу с оповещениями, где накануне вылета оставят точную информацию о времени прибытия трансфера. Также время выезда вам могут сообщить за день до вылета по оставленному номеру в WhatsApp. Дополнительно информацию об обратном трансфере можно будет уточнить на ресепшене отеля.

Если по какой-то причине вам не удалось добавиться в группу, вы не получили информацию о вылете или возникли другие вопросы — свяжитесь со службой поддержки принимающей компании по телефону, указанному в ваучере, или с поддержкой туристов Библио-Глобус по телефону: +7 (495) 009-25-00.

Многие отели после сдачи ключей от номера позволяют оставить багаж на хранение и находиться на своей территории в ожидании обратного трансфера.

Питание, пропущенное в день заезда, выезда или экскурсии, не переносится и не компенсируется. Но иногда еду могут упаковать с собой в дорогу — это зависит от внутренней политики каждого отеля.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения и правил проживания в отеле, а также за опоздания на экскурсии.

При заезде позднее даты, указанной в ваучере, опоздание не компенсируется. Если ваши планы изменились и дата заезда сдвигается, обязательно заранее предупредите отель. Для этого отправьте заявку в отдел бронирования Библио-Глобус, указав соответствующий комментарий.

Питание

ALL Inclusive («все включено») — трехразовое питание, неограниченное количество напитков местного производства (перечень устанавливает администрация отеля), как правило, в течение всего дня (возможно ограничение по времени, например с 10:00 до 23:00 — с концепцией можно ознакомиться в описании отеля).

FB — трехразовое питание (завтрак + обед + ужин).

HB — двухразовое питание (в большинстве отелей завтрак и ужин).

LHB — двухразовое питание (завтрак и обед).

BB — только завтраки.

AO, RO — без питания.

Медицинская страховка

Страховой полис, включенный в комплект документов от Библио-Глобус, покрывает:

- медицинские расходы и транспортировку;
- репатриацию тела в случае смерти застрахованного;
- досрочное возвращение застрахованного в экстренной ситуации;
- эвакуацию детей, сопровождающих застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- получение медицинской информации.

Что делать, если вы заболели в поездке?

Медицинское обслуживание в Шри-Ланке платное. Если вам понадобилась помощь врачей, то сначала обязательно позвоните в свою страховую компанию и сообщите оператору:

- ваши ФИО;
- номер и срок действия полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;

- описание проблемы и вида требуемой помощи.

Четко следуйте инструкциям и рекомендациям сотрудников страховой компании: они направят в нужную клинику.

Если вы обратитесь за помощью напрямую в медицинское учреждение, то расходы на лечение вам придется оплатить самостоятельно. В этом случае после возвращения из поездки вы можете запросить у страховщика компенсацию расходов. Для этого как можно скорее сообщите о случившемся по телефону, указанному в страховом полисе, и соберите на месте все возможные юридические и медицинские документы: оплаченные счета, заключения, назначения врачей, рецепты и чеки на лекарства, протоколы полиции, справки, решения судов и т.д.

Однако страховая компания может отказать в компенсации расходов, если услуга не покрывается, случай признан нестраховым, собран неполный комплект документов, были нарушены порядок действий или условия договора.

⚠️ **Обратите внимание:**
Если состояние или травмы туриста получены во время алкогольного или наркотического опьянения и в момент обращения турист все еще находился в этом состоянии, то страховая может не покрыть лечение.
Внимательно ознакомьтесь со списком покрываемых страховкой услуг — не все клиники и не все медицинские услуги входят в перечень страховки.

Помните, что при самолечении или неправильных действиях страховая компания не несет ответственности за возможные риски и проблемы, которые могут произойти.

Аптечка

Если вы постоянно принимаете определенные лекарства — возьмите их с собой из России: на Шри-Ланке названия, состав и правила продажи могут отличаться.

Жизненно важные лекарства рекомендуем провозить в ручной клади, а на рецептурные препараты — иметь рецепт от врача, переведенный на английский язык.

Кроме того, для собственного спокойствия рекомендуем собрать аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях. В стандартный набор для туриста входят:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- лекарства от ж/к расстройств;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал, бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли.

Для ввоза личных рецептурных лекарств, а также содержащих наркотические, контролируемые или запрещенные вещества, может потребоваться рецепт от врача, переведенный на английский язык.

Количество медикаментов должно соответствовать сроку поездки.

Обязательно возьмите солнцезащитный крем и средства после загара — они особенно важны для чувствительной кожи.

Особенности пребывания в стране

В повседневной жизни ланкийцев присутствует множество ритуалов. Обычно это гармоничное сочетание буддийских традиций с древними шаманскими верованиями, которые поддерживают духовное и социальное благополучие общества.

Жесты приветствия зависят от национальности и возраста. Сингальцы старшего поколения приветствуют и прощаются сложенными перед лицом или грудью ладонями со словами «аюбован», что в переводе означает «Да продлятся ваши годы». Тамилы говорят «ванаккам». В деловой обстановке и среди молодежи распространено рукопожатие.

Принимать, отдавать и употреблять еду принято правой рукой. Левая считается нечистой.

Обычай есть руками у ланкийцев связан с культурой и этикетом страны. При этом допустимо запачкать едой не более трех пальцев и не дальше первого сустава. Например, рис с карри традиционно берут правой рукой, аккуратно формируя небольшой комок, который отправляют в рот. Облизывать пальцы считается невежливым.

В повседневной жизни многие жители Шри-Ланки предпочитают традиционную национальную одежду европейскому стилю. Мужчины носят саронг — длинный отрез ткани, который оборачивается вокруг талии, образуя своеобразную юбку. Женщины облачаются в сари — одеяние из прямоугольного куска ткани примерно 1 на 6–8 метров, который оборачивают вокруг тела особым образом, создавая неповторимый силуэт.

Семья у ланкийцев играет центральную роль в жизни и является основой социальной структуры, где уважение к старшим и поддержание семейных уз считаются обязательными.

На людях принято сохранять сдержанность. Проявления близости между мужчинами и женщинами в публичных местах считаются вульгарными.

В многоэтническом и многоконфессиональном ланкийском обществе ценятся уважение, терпимость и гармония.

Местные жители очень гостеприимны, они могут предложить разделить с ними трапезу, а отказ может быть воспринят как невежливость.

Что нельзя делать на Шри-Ланке

Нельзя нарушать дресс-код и правила поведения при посещении храмов, монастырей и священных мест: одежда должна быть скромной, с закрытыми плечами и коленями, перед входом снимайте обувь и головные уборы, избегайте неуважительных фотографий и поведения.

Запрещено курение в местах скопления людей (от 15 человек).

Нельзя поворачиваться спиной к статуям и изображениям Будды (особенно для фото), носить украшения с Буддой.

Не заводите разговор о политике и религии. Эти темы очень чувствительны и могут легко привести к конфликтам и обидам.

Нельзя ловить, убивать, трогать животных и насекомых. Даже незначительные действия, такие как ловля ящериц, могут привести к крупным штрафам и тюремному заключению.

Не стоит пропагандировать атеизм.

Запрещено обижать обезьян. За это можно угодить в тюрьму.

Нельзя ездить на слоне в состоянии алкогольного опьянения. За нарушение возможен тюремный срок.

В Шри-Ланку запрещен ввоз индийской и пакистанской валюты.

Запрещено продавать и распивать алкоголь в общественных местах в праздник полнолуния — Пойя, который отмечается каждый месяц по лунному календарю.

Вода

Водопроводная вода из-под крана на Шри-Ланке непригодна для питья. Туристам рекомендуем использовать для питья и гигиены бутилированную или кипяченую воду. В некоторых отелях гостям бесплатно предоставляют несколько бутылок воды в день.

Чаевые

В Шри-Ланке чаевые воспринимаются как знак уважения и благодарности за качественный сервис и обычно приветствуются, особенно если персонал оказывает внимание и хороший сервис. В ресторанах принято оставлять около 10% от счета, если чаевые не включены в счет и обслуживание вас удовлетворило. В отелях можно оставить 150-200 рупий горничным и 50-100 рупий носильщикам.

Особенности:

- таксистам и водителям чаевые в размере 50-100 рупий за поездку или небольшое округление суммы в большую сторону (в зависимости от цены поездки) считаются хорошим тоном;
- в некоторых кафе и ресторанах чаевые могут быть уже включены в счет;
- на экскурсиях гиду и водителю чаевые обычно оставляют по желанию, отдельно в конце поездки;
- государственным служащим, полиции и другим официальным лицам чаевые категорически запрещены.

График работы магазинов и банков

Большинство магазинов на Шри-Ланке работают с понедельника по пятницу с 8:30 до 20:00. По субботам у многих может быть сокращенный день. В воскресенье большинство магазинов закрыты, но в туристических зонах некоторые из них могут работать.

Административные учреждения и офисы на острове, как правило, работают в будние дни с 8:30 до 16:30, а банки — с 9:00 до 15:00. Суббота и воскресенье в большинстве организаций — выходные дни. В праздничные дни банки и некоторые магазины могут быть закрыты или работать по сокращенному графику.

Пляжи

Пляжи Шри-Ланки известны своей красотой, протяженностью и разнообразием. Здесь можно найти как оживленные места с развитой инфраструктурой, так и уединенные дикие уголки природы. Температура воды комфортная круглый год — около 27-30 °C, а температура воздуха — 28-32 °C. Купаться можно весь год, однако в океане возможны гигантские волны, особенно в низкий сезон: прежде чем заходить в море, убедитесь, что это безопасно, и не забывайте обращать внимание на сигналы спасателей. Летом лучше курорты на восточном побережье острова, зимой — на западном.

Большинство пляжей на Шри-Ланке — песчаные, чистые и ухоженные. Песок бывает разного цвета: на юго-западе — желтый, а на северо-востоке — белый.

Пляжные зоны расположены вдоль всего побережья острова, и каждая из них обладает своей уникальной атмосферой. Самые известные и популярные пляжи находятся на юго-западной (Бентота, Мирисса, Унаватуна, Хиккадува и другие) и южной (Тангалле и Диквелла) сторонах. На востоке популярные места — Тринкомале, Нилавели и Пасикуда. Вдоль этих пляжей расположены как крупные курортные комплексы с развитой инфраструктурой, так и уединенные участки с минимальным числом туристов.

Сотовые операторы и связь

На Шри-Ланке связь работает на высоком уровне: сотовая связь и мобильный интернет хорошо развиты и доступны практически по всему острову. В отелях, кафе, ресторанах, торговых центрах, туристических зонах и общественных местах часто доступен бесплатный Wi-Fi.

В стране работают несколько крупных сотовых операторов, обеспечивающих качественную связь по всему острову:

- *Dialog* — крупнейший оператор с наиболее обширным покрытием, особенно в туристических районах и крупных городах.
- *Mobitel* — государственная компания Sri Lanka Telecom, второй по объемам абонентской базы оператор с хорошим покрытием.
- *Hutch* и *Airtel* — операторы с ограниченной зоной покрытия, но выгодными тарифами.

Все основные операторы работают по стандартам 4G/LTE, в крупных городах доступна сеть 5G. Но в отдаленных горных и сельских районах связь может быть менее стабильной, возможны перебои или снижение скорости.

Для туристов доступны специальные пакеты с предоплатой, их можно купить в аэропорту и у официальных продавцов. При покупке SIM-карты обычно требуется паспорт.

Работают международные сервисы eSIM — электронные SIM-карты, которые особенно удобны для туристов, так как их можно подключить до приезда или сразу по прилете без необходимости покупать физическую SIM-карту. Российскими банковскими картами можно оплатить сервисы Yesim и UniSim.

Роуминг российских операторов в Шри-Ланке недешевый, поэтому выгоднее пользоваться местными операторами или международными сервисами eSIM.

Правила набора телефонных номеров

Международный телефонный код Шри-Ланки: +94, действует как для мобильных номеров, так и для стационарных.

Телефонные номера на Шри-Ланке состоят из кода города (префикса оператора) и непосредственно номера из 7 цифр. Префиксы операторов двузначные и начинаются с 7: 77, 71 и т.д. Коды городов состоят из одной или трех цифр: 11 — Коломбо, 31 — Негомбо, 8 — Канди, 9 — Унаватуна и Хиккадува, 34 — Бентота и т.д.

Как звонить из России на Шри-Ланку:

- Набирайте код выхода на международную линию и код страны: 8-(гудок)-10-94 со стационарного или «+94» с мобильного телефона.
- Пропустите ноль (если есть), наберите код города или префикс оператора, а затем сам номер.
- Пример: 8-10-94-11-123-45-67, +94-11-123-45-67.

Звонки внутри Шри-Ланки, включая межгород:

- Набирайте «0», код города/оператора и полный номер абонента: 0-11-123-45-67.
- Если набираете номер с международным кодом: +94-11-123-45-67.

Как звонить из Шри-Ланки в Россию:

- Введите код выхода на международную линию: 00 или знак «+» на смартфоне.
- Введите код страны, затем код города/оператора и номер абонента.
- Пример: 00-7-495-123-45-67, +7-495-123-45-67, 00-7-903-123-45-67.

Транспорт и такси

Транспорт на Шри-Ланке разнообразен и предлагает множество вариантов для передвижения по стране.

Автобусы — основной вид междугороднего и городского транспорта. Работают как муниципальные (SLTB) красного цвета, так и частные автобусы различных цветов и моделей. Государственные автобусы ходят по расписанию, частные — отправляются по мере заполнения.

Существуют несколько классов комфорта: от обычного (N) до суперкомфортабельного (XL). Частные городские автобусы иногда называют «крейзи-бас» за агрессивную манеру вождения и внешний вид. Цены за проезд начинаются от 50 рупий и зависят от маршрута, типа и класса автобуса.

Поезда — популярный и живописный способ путешествия, особенно в горных районах с чайными плантациями. Они едут медленно и почти всегда переполнены. Это не самый комфортный вариант для длительных переездов. Цены на билеты зависят от маршрута, поезда и класса вагона. Например, цена на билет по маршруту Коломбо — Канди начинается примерно от 2000 рупий. Наибольшей популярностью пользуется маршрут Элла — Нувара-Элия, известный своими захватывающими видами, билеты на который начинаются в среднем от 3000 рупий.

Такси — один из самых удобных способов передвижения. На Шри-Ланке работают как официальные таксомоторные компании, так и частные водители. Такси оплачиваются по счетчику, но водитель может не включить его и завысить цену. Уточняйте стоимость поездки заранее. В городах такси удобно заказывать через мобильные приложения Uber, PickMe, сервис Taxi.lk или договариваться напрямую.

Тук-туки — трехколесные моторикши на 1–4 пассажиров. Национальный городской вид транспорта для коротких поездок. Доступны практически повсеместно, ориентированы на быстроту передвижения в городе.

Аренда автомобиля

> ⚠️ **Важно:**
>
> Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомобиля или автомобильными экскурсиями, которые турист заказал самостоятельно — вы принимаете на себя все риски и должны осознавать возможные последствия в случае возникновения проблем.
>
> На Шри-Ланке левостороннее движение и автомобили с правым рулем. Кроме того, движение хаотичное, а водители редко соблюдают ПДД. Не рекомендуем садиться за руль, если сомневаетесь, что сможете быстро сориентироваться в дорожном движении.

Взять автомобиль напрокат может турист возрастом от 23 лет со стажем вождения не менее 2 лет, имеющий международное водительское удостоверение (МВУ), страховку и кредитную карточку. В разных прокатных компаниях требования к возрасту, стажу и документам могут отличаться.

Перед арендой в обязательном порядке следует зарегистрировать свои МВУ в Автомобильной ассоциации Цейлона (AAC). Как правило, данную процедуру берет на себя компания-прокатчик. Без регистрации ездить нельзя: это равносильно езде без прав.

Следуйте общим правилам:

- не оставляйте в залог никакие личные документы;
- никогда не выходите из машины с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу;

- блокируйте двери во время движения и стоянки;
- всегда носите ключи от автомобиля с собой;
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с автомагнитолой, вещами и техникой даже на очень короткое время;
- не оставляйте документы в машине;
- спорить с полицейскими или предлагать им взятки не рекомендуется;
- вождение автомобиля в нетрезвом виде карается крупным штрафом или тюремным заключением.

Автомобиль обязательно должен быть полностью застрахован.

Залог за автомобиль часто возвращают наличными рупиями. Уточните заранее в прокатной компании, как будет возвращен залог, чтобы не возникло проблем с обратным обменом рупий, если сдаете машину в аэропорту.

Меры предосторожности

<u>В аэропорту</u>

- Будьте внимательны к вещам — не оставляйте сумки и чемоданы без присмотра.

<u>В гостинице</u>

- Доверяйте багаж только персоналу отеля.
- Ценности, деньги, документы и авиабилеты храните в сейфе. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных вещей.
- Проживая на нижних этажах, не оставляйте на ночь открытые окна. Особенно если территория отеля не охраняется.

<u>На улице</u>

- Не носите с собой документы без важной причины — лучше оставьте их в сейфе, а при себе держите карточку отеля и ксерокопии паспорта со страховкой. Но имейте в виду, что в некоторых заведениях (например, ночных клубах, банках, точках обмена валюты и продажи sim-карт) требуют оригинал паспорта.
- Не сообщайте посторонним название отеля и номер вашей комнаты.
- Если обнаружили пропажу банковской карты — сразу заблокируйте ее. А если пропал паспорт — сообщите в полицию и свяжитесь с посольством или консульством.
- Всегда держите небольшую сумму денег отдельно от основной, чтобы легко достать ее, не афишируя содержимое сумки.
- К сожалению, кражи в стране не редкость: драгоценности оставляйте в сейфе отеля, а ценные или дорогие вещи носите так, чтобы грабителю было трудно до них добраться. Сумки на улице носите через плечо, а смартфоны не держите в руках или в задних карманах брюк.
- Не совершайте дорогие покупки на улице и в сомнительных местах.
- Для покупки билета на общественный транспорт заранее приготовьте мелкие деньги — не стоит доставать кошелек на виду.

- В людных местах, туристических зонах и общественном транспорте сумки и рюкзаки держите в руках перед собой.
- Не вступайте в общение с сомнительными уличными компаниями.
- На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- Не принимайте цветы и другие предметы от незнакомцев. Это может быть уловкой для отвлечения внимания и создания возможности для кражи.
- Проявляйте повышенную осторожность в людных местах, избегайте потенциально опасных районов в вечернее время.
- Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях

- Всегда проверяйте билеты — у вас должны быть документы именно на эту поездку.
- Будьте внимательны: не оставляйте без присмотра личные вещи и не принимайте сомнительные предложения незнакомых людей!
- Не опаздывайте на посадку на автобус или лодку. А лучше приходите заранее: группа не будет вас ждать. Возвращайтесь вовремя к точке сбора на остановках и после экскурсий.
- Если на остановке вы задержитесь и пропустите время отправления — автобус уедет без вас, а до отеля придется самостоятельно добираться на такси. Стоимость экскурсии в таком случае не возвращается.
- Если запланировано посещение священных мест — позаботьтесь о соблюдении дресс-кода заранее.
- Не оставляйте в автобусе деньги, документы или ценные вещи. Водитель и гид не несут за них ответственности.

В дикой природе, сельской местности, на пляже

- На пляжах и открытой местности обязательно пользуйтесь кремом с высоким SPF — солнце на Шри-Ланке очень активное. Надевайте удобную обувь и одежду, защищающую от солнца.
- Если отправляетесь на пляж или морскую экскурсию, позаботьтесь о достаточном количестве питьевой воды.
- Соблюдайте осторожность, всегда смотрите под ноги, на окружающие кусты и деревья — на Шри-Ланке водится много опасных и ядовитых животных и насекомых, встреча с которыми не сулит ничего хорошего: песчаные блохи, комары, переносящие денге, ядовитые пауки и змеи (сухопутные и морские), гигантские азиатские шершни, скорпионы, медузы, сколопендры и даже крокодилы.
- Пользуйтесь только официальными зонами отдыха и купайтесь только в разрешенных местах. Соблюдайте правила безопасности: кроме опасных животных в море можно встретить острые кораллы, сильные течения и моторные лодки. Следите за предупреждениями и сигналами спасателей.
- Не берите с собой на пляж дорогие телефоны и ценные вещи — их могут украсть. Не оставляйте свои вещи на берегу без присмотра.

- В заповедниках и охраняемых зонах следуйте указаниям гидов, соблюдайте правила поведения.
- Проявляйте уважение к дикой природе, не беспокойте животных и соблюдайте экологические нормы.
- Не приближайтесь и не трогайте диких животных и рыб. Они могут быть агрессивны или переносить опасные болезни, например бешенство, лишай, паразитов.

Общение с обезьянами

- Обезьяны на Шри-Ланке встречаются повсеместно. Они забираются в дома, умеют молниеносно открывать сумки, могут украсть кепку, солнечные очки или выхватить из рук смартфон.
- Не пытайтесь отобрать украденные вещи. Обезьяны на острове — священные животные, и за агрессию по отношению к ним можно получить реальный тюремный срок.
- Несмотря на милую внешность — это дикие животные и нападают сразу, как только почувствуют угрозу. Укусы обезьян очень болезненны, а царапины — глубокие и могут загноиться.
- Обезьяны могут быть переносчиками множества опасных и смертельных болезней, особенно без медицинского лечения. Если вас укусила или поцарапала обезьяна — немедленно обращайтесь к врачу, несмотря на любые заверения, что обезьяна привитая.
- Не улыбайтесь (не показывайте зубы), не хватайте обезьяну за лапы или хвост и не отбирайте у нее вещи — она воспримет это как агрессию и нападет.
- Не провоцируйте обезьян — при малейшей угрозе они могут напасть всей стаей.

Что делать в нештатной ситуации

Граждане РФ, оказавшиеся в чрезвычайной ситуации или **когда есть реальная угроза здоровью, безопасности и жизни**, могут обратиться в посольство по телефону экстренной связи, **который указан в конце памятки**.

В разделе «Экстренные контакты» вы также найдете круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус.

Если вы попали в полицию — не подписывайте никаких документов. Потребуйте присутствия представителя принимающей компании Библио-Глобус или в особо сложных случаях — уполномоченного лица посольства Российской Федерации. Все переговоры ведите только при их участии.

В случае утери паспорта:

1. Обратитесь в полицию с заявлением об утере (краже) паспорта и получите протокол.
2. Подайте заявление в посольство России на выдачу «Свидетельства на возвращение в РФ» (СНВ) — это единственный документ для въезда в РФ в случае утери паспорта.
3. СНВ имеет ограниченный срок действия, в течение которого необходимо вернуться в РФ.
4. Выдача СНВ может занять долгое время — обращайтесь в посольство как можно скорее.
5. Изучите порядок действий до и после въезда в РФ по СНВ и неукоснительно ему следуйте.

Информация о стране

Общие сведения

Официальное название: Демократическая Социалистическая Республика Шри-Ланка.

Площадь: 65,6 тыс. км².

Население: 21 982 608 человек.

Столица: Шри-Джаяварденепура-Котте (Котте).

Крупнейший город: Коломбо.

Часовой пояс: UTC+5:30 (время на Шри-Ланке опережает московское на 2,5 часа).

Языки: в Шри-Ланке два официальных языка — сингальский и тамильский. Английский язык имеет официальный статус языка межэтнического и международного общения. На нем свободно говорят сотрудники отелей, магазинов, ресторанов и многих государственных учреждений. Кроме того, многие этнические группы имеют свои собственные диалекты и письменность.

Официальная валюта: ланкийская рупия (LKR).

Религия: основная религия страны — буддизм традиции тхеравада, которой придерживаются около 70–76% жителей, преимущественно сингальцы. Вторая распространенная религия — индуизм: 10–12% (почти все тамилы). Малайцы и мавры исповедуют ислам — около 7–10%. Христианство исповедует около 5–7%.

Напряжение в сети: 230 В при частоте 50 Гц. Розетки рассчитаны на вилки типа G, D и M — для них потребуется переходник.

Как добраться: на самолете прямым рейсом или с пересадкой. Перелет из Москвы в Коломбо занимает около 9 часов.

География

Шри-Ланка — островное государство, расположенное в Индийском океане к югу от Индийского субконтинента, всего в 34 километрах от юго-восточного побережья Индии. Остров протянулся примерно на 432 км с севера на юг и 224 км с запада на восток, занимая площадь около 65 610 квадратных километров.

Примерно 80% территории страны занимают прибрежные равнины с многочисленными пляжами и лагунами. В центре и на юге острова находится нагорье с крутыми склонами, живописными долинами и плато. Самая высокая точка — гора Пидуруталагала, высотой 2524 метра, а знаменитый Адамов Пик достигает 2243 метров.

Шри-Ланка омывается Лаккадивским морем, Индийским океаном и Бенгальским заливом. Вдоль побережий протянулись красивые песчаные пляжи, некоторые из которых защищены коралловыми рифами.

Самые популярные районы для отдыха на Шри-Ланке — Унаватуна, Хиккадува, Бентота, Мирисса и Негомбо.

Климат

Климат Шри-Ланки преимущественно тропический муссонный с четко выраженными влажным и сухим сезонами.

На юго-западном побережье и центральных горах преобладает влажный сезон с мая по сентябрь, во время которого идут обильные дожди. Средняя температура воздуха в этот период составляет около 25…28 °C. В сухой сезон с ноября по март здесь жарко и солнечно, температура достигает 30…32 °C.

На северо-восточном побережье, напротив, влажный сезон приходится на ноябрь-март, а с мая по сентябрь стоит сухая и теплая погода с температурами около 27…32 °C.

Купаться и отдыхать на пляжах можно практически круглый год, хотя периоды муссонных дождей, ветер, штормы и сильные волны могут сделать отдых некомфортным.

Деньги, валюта и банковские карты

В Шри-Ланке официальная валюта — ланкийская рупия (Rs или LKR), которая делится на 100 центов. В ходу банкноты номиналом 10, 20, 50, 100, 500, 1000, 2000 и 5000 рупий, а также монеты от 1 до 10 рупий.

Иностранную валюту меняют в банках, пунктах обмена и некоторых отелях. Как правило, в аэропорту курс такой же, как в городских обменниках. Выгоднее всего ввозить доллары или евро. Российские рубли на местную валюту не меняют. При обмене валюты обязательно сохраняйте квитанции, чтобы в конце поездки без проблем и вопросов поменять обратно неизрасходованные рупии.

Российские туристы могут использовать карты платежной системы UnionPay, выпущенные в российских банках, не находящихся под санкциями и работающих с международными переводами. Ими можно расплачиваться в крупных ресторанах или магазинах, отелях, онлайн-сервисах и снимать наличные в некоторых банкоматах. Однако не все банки работают с UnionPay: операция может быть отклонена местным банком или терминалом торговой точки.

Российские карты «МИР», Visa и Mastercard в Шри-Ланке не принимают. Но карты, выпущенные в других странах, работают без ограничений.

Банкоматы встречаются в основном только в крупных городах и туристических зонах. Рекомендуем всегда иметь запас наличных.

Выходные и праздничные дни

Выходные дни — суббота и воскресенье.

Ланкийское общество отличается многонациональностью и многоконфессиональностью, что отражается в разнообразии национальных и религиозных праздников, многие из которых отмечаются по мусульманскому, буддийскому или индуистскому календарям.

Дуруту Поя (Дуруту Перахера) — первый из 12 дней полнолуния в году. В этот день Гаутама Будда впервые посетил Шри-Ланку спустя 8 месяцев после своего просветления. Празднование длится три дня и включает красочные шествия и церемонии в храмах.

4 февраля — День Независимости. Ключевой национальный праздник, посвященный освобождению страны от британского колониального владычества в 1948 году. Торжественные парады и мероприятия проходят по всей стране.

13–14 апреля — Сингальский и Тамильский Новый год — один из самых ярких и любимых праздников, связанный с переходом Солнца в новый астрономический знак. Сопровождается народными гуляньями, традиционными играми и угощением.

15-й день 4-го лунного месяца (первое полнолуние мая) — День Будды (Весак) — важный религиозный праздник, посвященный рождению, просветлению и уходу в Нирвану Будды. Проходит с торжественными церемониями в храмах и благотворительными акциями.

Ежемесячные дни полнолуния (Пойя) — официальные выходные, в которые многие граждане посещают храмы, соблюдают пост и воздерживаются от употребления алкоголя и мяса.

1 мая — День Труда: общественный праздник, отмечаемый массовыми митингами и культурными мероприятиями.

25 декабря — Рождество. Отмечается христианскими общинами с яркими украшениями, организацией вечерних служб и праздничных ужинов.

13-я ночь луны и 14-й день солнечного месяца Кумбха — Махашиваратри (Великая ночь Шивы): важный индуистский праздник, посвященный богу Шиве. В это время верующие проводят ночные молитвы, а также ритуалы очищения и медитации.

Рамадан — священный месяц поста и молитв для мусульман Шри-Ланки и всего мира, который проходит в девятом месяце по исламскому календарю.

Дипавали (Дивали) — Фестиваль огней: важный индуистский праздник, символизирующий победу света над тьмой и добра над злом. Отмечается в первую ночь новолуния месяца картик (в октябре или ноябре).

Основные достопримечательности

Сигирия — величественная «Львиная Скала», где на вершине находится древняя крепость с фресками и руинами дворца, а вокруг раскинулись живописные виды.

Анурадхапура — древняя столица с археологическими памятниками более 2600 лет, включая крупнейшие ступы, статуи Будды и священное дерево Махабодхи.

Канди — культурный центр и место Храма Зуба Будды, одной из самых почитаемых буддийских святынь на острове. Также город известен своими озерами, ботаническими садами и чайными плантациями.

Нувара-Элия — горный курорт с чайными плантациями, прохладным климатом и английской колониальной атмосферой.

Элла — горный поселок с потрясающими видами. Его главные достопримечательности — Девятиарочный мост, водопад Равана, Малый пик Адама, а также чайные плантации, пещерные храмы и подземное Голубое озеро. Идеально подходит для треккинга и знакомства с сельской жизнью Ланки.

Пик Адама — священная гора, популярная среди паломников и туристов, на вершине которой находится отметка, считающаяся отпечатком стопы Будды, Адама или Шивы, в зависимости от религиозных верований.

Дамбулла — пещерный храмовый комплекс с буддийскими фресками и статуями, один из крупнейших в стране.

Полоннарува — столица средневекового королевства с хорошо сохранившимися руинами дворцов, храмов и статуй.

Водопад Бамбараканда — самый высокий водопад на острове (263 м), находится в провинции Ува. Его мощное течение особенно впечатляет во время сезона дождей.

Перадения — королевский ботанический сад недалеко от Канди, славится коллекцией редких растений, включая более 175 видов пальм. Это зеленый оазис с вековыми деревьями и обширным садом специй.

Форт Галле — исторический голландский форт на юге острова с узкими улочками, музеями и колониальной архитектурой на берегу Индийского океана.

Национальные парки на юге острова:

- *Удавалаве*: уникальное место для наблюдения за слонами и другими дикими животными.
- *Яла*: здесь, кроме слонов и множества птиц, обитает много других диких животных — например, леопардов и медведей.

Коломбо — самый крупный и населенный город Шри-Ланки, где стеклянные небоскребы соседствуют с древними буддийскими, индуистскими храмами, фортами и колониальными особняками.

Ланкийская кухня

Кухня Шри-Ланки — яркое сочетание азиатских и островных традиций с обилием специй, риса и морепродуктов. Основу почти всех блюд составляет рис, который в сочетании с разнообразными карри, подчеркивающими дух острова, создает уникальный вкус. Мясо здесь используется нечасто, зато широко представлены овощи, фрукты и рыба, сопровождаемые ароматными соусами и приправами.

Ключевой элемент ланкийской кухни — карри: смесь различных специй, перетертых в порошок, а также блюда на его основе. Кроме непосредственно листьев кустарника карри, в состав могут входить черный перец и чили, корица, кориандр, семена горчицы, тмин, куркума и другие пряности. Карри может обладать множеством уникальных, неповторимых вкусов и сочетаться с любыми блюдами.

Стоит отметить, что ланкийцы как никто обожают острую и жареную еду с ярким, взрывным вкусом. Поэтому на острове так много специй, благодаря которым можно получить ароматы и вкусы с практически любым оттенком остроты.

Блюда национальной кухни:

Рис с карри — классическое ланкийское блюдо, где отварной белый рис подают с несколькими видами карри — из овощей, рыбы, курицы или морепродуктов, а также с самболом и пападамом.

Лампрайс (Lamprais) — рис с мясным рагу и пряностями, запеченный в банановом листе. Название происходит от голландских слов «lump» и «rice».

Kotmy — рубленая лепешка роти с овощами, яйцом, мясом или сыром, обжаренная на сковороде с пряностями. Популярный ланкийский стритфуд.

Чечевичное карри (Dhal Curry) — блюдо из красной чечевицы с пряностями, сопровождающее большинство ланкийских трапез.

Рыбное карри — блюда из рыбы или морепродуктов, приготовленные на кокосовом молоке с острыми специями, перцем чили, в кисло-сладком соусе или с другими ингредиентами.

Жареный рис с добавками — простое блюдо в виде жареного риса с добавлением самых разнообразных ингредиентов, чаще всего — курицы или яйца.

Ланкийское куриное карри — насыщенное и ароматное блюдо, где курица тушится в кокосовом молоке с луком, чесноком, листьями карри и смесью специй.

Хопперс с яйцом — тонкие хрустящие блины из рисового теста с мягким жареным яйцом внутри, популярный завтрак или перекус. Готовится на воке, часто подают с острыми соусами и самболом.

Пол самбола — классический гарнир из кокосовой стружки с луком, свежим чили и лаймовым соком, придающий свежесть и остроту основным блюдам.

Паратха — слоеная индийская лепешка, обжаренная до золотистой корочки, часто используется вместо риса для еды с карри.

*Ланкийский омле*т — омлет с зеленым чили, луком и томатами, приготовленный по местному рецепту, острый и сытный.

Чипсы из маниока — хрустящие и легкие закуски, сделанные из тонко нарезанных корнеплодов маниоки, популярный перекус.

Питту — пористый паровой рисовый пирог с кокосовой стружкой, готовится в специальных формах, подается с карри или самболом.

Ватталапам — традиционный десерт из кокосового молока, кокосового сахара и специй, похожий на карамельный пудинг.

Кирибат — рис, сваренный на кокосовом молоке, формируемый в лепешки. Подается обычно на завтрак и на праздники.

Сок из деревянного яблока — освежающий напиток из плодов галлы (деревянного яблока) с кисло-сладким вкусом и бодрящим эффектом.

Цейлонский чай с молоком — крепкий черный чай с молоком и специями, популярный местный напиток.

Сувениры: что привезти из Шри-Ланки

На Шри-Ланке можно найти множество уникальных и полезных памятных сувениров, которые станут прекрасным напоминанием о поездке или замечательным подарком для близких.

Основные места для покупки — рынки, сувенирные лавки и магазины с ювелирными украшениями и товарами традиционной медицины.

Гастрономические сувениры:

- цейлонский чай (черный, зеленый, с различными добавками) — самый известный подарок из Шри-Ланки;
- свежий кофе с островных плантаций;
- свежие специи — карри, корица, кардамон, перец, гвоздика, лемонграсс и другие ароматные пряности;
- кокосовое масло и пальмовый мед — натуральные продукты с острова;
- джаггери (пальмовый сахар) — полезный и сладкий заменитель сахара;
- фрукты — сушеные и свежие тропические фрукты, а также стебли сахарного тростника;
- орехи кешью и «яблоко кешью»;
- алкоголь местного производства — ром, арак, ликеры и локальные вина.

Лечебные и косметические средства:

- аюрведическая косметика — кремы, масла, мыло с травяными экстрактами и эфирными маслами;
- аюрведические бальзамы и мази — например, Samahan и Siddhalepha для поддержки здоровья;
- различные лечебные препараты растительного производства;
- эфирные масла — сандаловое дерево, эвкалипт, ним и другие;
- натуральные БАДы на основе трав и специй.

Полезные и памятные вещи:

- серебряные и золотые украшения;
- драгоценные и полудрагоценные камни, которыми славится остров: сапфиры, рубины, топазы и другие — их здесь более 85 разновидностей (покупайте в магазинах, где выдают сертификат качества);
- изделия из дерева: резные шкатулки, статуэтки, подносы, декоративные маски — традиционные и красивые сувениры;
- маски из дерева, символика и обереги — популярные украшения для интерьера или коллекции;
- фигурки слонов из дерева, керамики, металла — священный символ страны;
- изделия из кокосовой скорлупы: браслеты, чашки, кухонная утварь;
- текстиль: саронги, сари, батик — ткани с ручной росписью;
- изделия из кожи с местных фабрик;
- различные сувенирные мелочи: брелки, статуэтки, кулоны и картины.

Перед покупкой сувениров убедитесь, что все вывозимые продукты и товары соответствуют таможенным требованиям России и Шри-Ланки.

Профилактика опасных заболеваний

При путешествиях в некоторые страны существует риск заражения серьезными инфекционными и паразитарными заболеваниями, угрожающими жизни. Среди наиболее опасных: холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция, малярия, лихорадки денге и чикунгунья.

Для безопасного путешествия рекомендуем следовать простым правилам:

- употребляйте только кипяченую воду или напитки в заводской упаковке;
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой, избегайте уличных торговцев и заведений без санитарных сертификатов;
- мойте руки с мылом перед едой, приготовлением пищи и после посещения туалета;
- избегайте попадания воды в рот при купании;
- не приобретайте одежду у случайных продавцов;
- избегайте диких и бездомных животных. При любом укусе срочно обратитесь к врачу — несвоевременное лечение может быть смертельным;
- используйте репелленты и специальные средства. Для профилактики малярии возможно применение «Делагила» (строго после консультации с врачом);
- избегайте случайных половых контактов, используйте средства защиты;
- не ходите босиком и в открытой обуви.

Соблюдение этих простых правил поможет сохранить ваше здоровье и сделать путешествие безопасным и приятным.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по экономическим причинам, катастрофы, военные действия, выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды), технические поломки самолетов, закрытие аэропортов, отмены рейсов лодок и самолетов из-за ухудшения погоды и другие причины непреодолимой силы.

Экстренные контакты

⚠️ Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00.

Телефоны экстренных служб в Шри-Ланке:

- 1912 / 011-2421052 — туристическая полиция;
- 110 — пожарная служба;
- 1990 — скорая помощь;
- 119 — полиция.

Контакты Посольства Российской Федерации в Шри-Ланке
Адрес: 404, Bauddhaloka Mawatha, Colombo 7, Sri Lanka.
Телефон общий: (+9411)-269-70-36.
Телефон консульского отдела: (+9411)-269-70-42.
Телефон экстренной связи в чрезвычайной ситуации: (+9477)-728-79-88.
Факс: (+9411)-267-84-01.
E-mail Посольства: rusemb.srilanka@gmail.com
E-mail консульского отдела: rusconsul.srilanka@mid.ru, rusconsul.srilanka@gmail.com
Сайт: https://sri-lanka.mid.ru/ru/

Обращаем внимание на то, что представленные в памятке сведения носят общий ознакомительный характер. Для получения самых актуальных интересующих Вас сведений рекомендуем обращаться к официальным источникам их распространения, а также в соответствующие уполномоченные органы и ведомства как на территории Российской Федерации, так и в стране временного пребывания.