

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования граждан,
выезжающих за пределы постоянного места жительства**



Полис подготовлен на основании правил страхования, действующих на момент заключения договора: Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства (далее Правила ВЗР), Правил страхования от несчастных случаев и болезней (далее Правила НС).

Страховщик: АО «АльфаСтрахование»; адрес 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15;; телефон: 8 800 333 0 999; сайт: alfastrah.ru

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Перечень рисков определяется программой страхования, которая указана в договоре страхования в графе «Программа страхования» и предусматривает следующее покрытие:

Для программ «Эконом», «Пляжный отдых»: расходы по медицинской транспортировке согласно п.4.1.3.1., п.4.1.3.3., п.4.1.3.4. Правил ВЗР; расходы по посмертной репатриации тела согласно п.4.1.4.1 Правил ВЗР; медицинские расходы согласно пунктам п.4.1.1.1 – 4.1.1.7, 4.1.1.13., 4.1.1.16., 5.8.6., 5.8.20. Правил ВЗР; расходы на экстренную стоматологическую помощь согласно п. 4.1.2. Правил ВЗР; расходы по оплате срочных сообщений согласно п.4.1.7. Правил ВЗР; Транспортные расходы согласно п.4.1.5.1, п.4.1.5.5. Правил ВЗР.

Для программы «Активный отдых»: риски, предусмотренные программами «Эконом», «Пляжный отдых», а также транспортные расходы согласно п. 4.1.5.7. - 4.1.5.11. Правил ВЗР; расходы по получению юридической помощи согласно п. 4.1.8., страхование гражданской ответственности Застрахованного согласно п. 4.4.1., п. 4.4.2. Правил ВЗР, страхование от несчастного случая и болезней согласно п.п. п. 3.1.10., 3.1.20- Правил НС.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

События, имеющего признаки страхового случая, хотя и произошедшего в течение Периода действия Полиса, но причины наступления которого начали действовать до вступления Договора страхования в силу; расходы, связанные с оказанием плановой формы медицинской помощи; полный перечень исключений из страхового покрытия указан в разделе 5 Правил ВЗР; разделе 4 Правил НС.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Территория страхования устанавливается в договоре страхования в графе «Территория /Territory».

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения)

требуется представить документы: заявление о страховой выплате; договор страхования; копия гражданского паспорта и документ, подтверждающие полномочия представителя (если применимо); документы, подтверждающие наступление заявленного события.

Полный перечень документов указан в разделе 11 Правил ВЗР; разделе 10 Правил НС.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 22 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;

соответствии с <u>Указанием</u> Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Отказ от договора добровольного страхования до начала запланированной поездки, при условии отсутствия визы для совершения такой поездки Прекращение договора страхования до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит. Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего пакета документов (если применимо) и заявления по форме страховщика.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), и при этом размер требований не превышает 500 000, 00 (Пятьсот тысяч) руб., до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.