

Памятка туристу Вьетнам

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию своего отпуска Библио-Глобус! Предоставляя качественные туристические услуги, мы заботимся о вашем комфорте и безопасности в поездке. В этой памятке — самые необходимые сведения о Вьетнаме и правилах пребывания в этой замечательной стране. Они помогут вам избежать конфликтных ситуаций и насладиться отдыхом в полной мере.

Перед бронированием

Все туристы, прибывшие во Вьетнам, должны иметь при себе документы, удовлетворяющие требованиям страны, и выполнить все необходимые подготовительные процедуры. Перед бронированием проверьте действующие правила въезда на странице [«Правила бронирования и важная информация направления — Вьетнам»](#).

Перед поездкой подробно ознакомьтесь с программой интересующего вас тура и внимательно изучите информацию, указанную в туристическом ваучере: даты начала и окончания тура, пункт временного проживания, тип питания, категория номера и другие важные сведения.

Документы

Проверьте документы перед поездкой. Убедитесь, что у вас имеются:

- действующий заграничный паспорт у каждого путешественника (включая детей любого возраста) со сроком окончания, определенным законодательством страны въезда;
- авиабилеты с указанием правильного аэропорта и времени вылета;
- туристический ваучер;
- страховой полис;
- для детей: свидетельство о рождении и, при необходимости, нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона «О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию» (если ребенок путешествует без них или с одним родителем);
- международные водительские права соответствующих категорий, если планируете арендовать авто.

Чтобы ваше путешествие прошло без проблем, оформите и проверьте все необходимые документы заранее.

Туроператор Библио-Глобус не отвечает за отказ в пропуске через границу при проверке документов и таможенном контроле.

Начало поездки - вылет

Рекомендуем прибыть в аэропорт минимум за 3 часа до вылета. Регистрация на рейс начинается за 3 часа, заканчивается за 45 минут, а посадка — за 25 минут до отправления.

Порядок посадки на рейс:

- регистрация и сдача багажа;
- при наличии такой опции можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании, самостоятельно распечатать посадочный талон или получить его в аэропорту у стойки регистрации, номер которой указан на информационном табло рядом с номером рейса;
- пройти пограничный (паспортный) контроль, а при необходимости — таможенный;
- проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне;
- занять место в самолёте согласно посадочному талону.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа и ручной клади. Заранее уточните эту информацию на сайте авиакомпании и убедитесь, что весь ваш багаж соответствует требованиям.

⚠ Пожалуйста, не опаздывайте в аэропорт к назначенному часу: вы не сможете сдать билеты или переписать их на другую дату.

Информация для беременных женщин

Заранее уточните у авиакомпании, понадобится ли вам письменное согласие врача на полет или другие документы. В некоторых случаях сотрудники перевозчика могут попросить пройти осмотр перед вылетом или отказать в посадке на самолет.

Для иностранных компаний рекомендуем иметь справку от врача на английском языке, подтверждающую отсутствие противопоказаний к перевозке на дату выполнения рейса при любом сроке беременности. Ответственность за извещение о своем состоянии лежит на пассажире во время бронирования туристских услуг и при прохождении регистрации на рейс.

⚠ Перед пересечением границы России проверьте на сайте ФССП наличие долгов (квартплата, штрафы, алименты, кредиты). С ними выезд из России может быть запрещен.

Виза во Вьетнам для россиян

Гражданам Российской Федерации для однократного посещения Социалистической Республики Вьетнам на срок до 45 дней, и отдельно острова Фукуок на срок до 30 дней, виза не требуется.

Однако для пересечения границы с 22 июня 2026 года необходимо предварительно заполнить электронную декларацию о прибытии. Сделать это нужно на сайте prearrival.immigration.gov.vn не ранее чем за 72 часа до въезда и не позднее вылета в тур. После заполнения будет сформирован QR-код, который необходимо предъявить на паспортном контроле по прибытии. QR-код можно распечатать или сохранить в любом электронном виде.

Обратите внимание: покинуть страну необходимо не позднее даты, которую запишут на печать в паспорте сотрудники пограничного контроля при пересечении границы.

Если планируете находиться в стране более 45 дней — необходимо заранее (до въезда) подать заявление на визу. Оформление электронной визы для въезда во Вьетнам на срок до 90 дней доступно по [ссылке](#), или на сайте evisa.gov.vn.

С подробной информацией об оформлении виз, правилах въезда и требованиях правительства Вьетнама к въездным документам вы можете ознакомиться на странице «[Виза во Вьетнам](#)».

Правила таможенного контроля России и Вьетнама

Таможенные правила России

Единовременно ввозить и вывозить из России наличные рубли можно в сумме, не более эквивалента 10 тыс. долларов США. В случае превышения необходимо заполнить декларацию.

Запрещены к вывозу и ввозу в РФ:

- оружие, боеприпасы, средства самообороны;
- культурные и исторические ценности;
- растения и животные, находящиеся под угрозой исчезновения.

Совершеннолетнему человеку можно ввозить в Россию без пошлин:

- до 3-х литров алкогольных напитков;
- табачные изделия: до 50 шт. сигар, или до 200 шт. сигарет, или 0,25 кг табака.

В Россию запрещено провозить свежие фрукты, овощи, ягоды, орехи и другую растительную продукцию общим весом более 5 кг на одного человека без фитосанитарного контроля.

Полный список запрещенных к ввозу и вывозу товаров смотрите на сайте таможенной службы России: customs.gov.ru.

Таможенные правила Вьетнама

Во Вьетнам разрешено ввозить и вывозить наличными без декларации не более 15 000 000 VND (в национальной валюте) либо же не более 5 тыс. долларов США или эквивалентную сумму. Если наличных больше — деньги надо декларировать.

Совершеннолетние туристы могут ввозить (без пошлин и деклараций):

- вещи и товары для личного использования в соответствии с целью поездки;
- табачные изделия: 200 сигарет, 20 сигар или 250 г табака;
- до 1,5 литров крепкого алкоголя, или до 2 литров алкоголя ниже 20 градусов, или до 3 литров пива и других слабоалкогольных напитков.

Запрещено провозить во Вьетнам:

- наркотики и психотропные вещества;
- вейпы и электронные сигареты;
- оружие, боеприпасы, их муляжи, фейерверки;

- дроны и квадрокоптеры без специализированных разрешений;
- токсичные, агрессивные, радиоактивные вещества, яды, химикаты;
- легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества;
- продукцию и культурные ценности, запрещенные к распространению во Вьетнаме;
- транспортные средства с правым рулем;
- контролируемые лекарства без рецепта врача, а также препараты, содержащие вещества, которые относятся к наркотическим;
- животных и растения без необходимых документов и фитосанитарного контроля;
- материалы и продукцию порнографического содержания;
- диких животных и растений, охраняемых по международным конвенциям;
- некоторые виды культурных ценностей, антиквариата и археологических экспонатов без разрешений.

Есть специальные ограничения для MacBook Pro Retina 15, выпущенных в 2015–2017 годах: такие модели запрещено провозить как в ручной клади, так и в багаже из-за риска возгорания аккумуляторов. Проверить, попадает ли модель вашего MacBook Pro под эти ограничения, можно на сайте: support.apple.com/15-inch-macbook-pro-battery-recall.

Из Вьетнама нельзя вывозить:

- свежий дуриан и целые арбузы — нельзя проносить на борт самолета;
- целые кокосы — запрещено проносить через таможенный контроль;
- необработанные кораллы и ракушки;
- наркотики, оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества;
- культурные ценности и антиквариат без разрешения на вывоз;
- драгоценные камни и металлы в крупных объемах без декларации и подтверждения законности приобретения;
- предметы искусства без товарных чеков или специального разрешения;
- диких животных и растений, находящихся под угрозой исчезновения.

Не берите на провоз и передачу никакие посылки и предметы для третьих лиц.

 Самую точную и актуальную информацию о таможенных правилах вы найдете на официальных сайтах таможенных служб Вьетнама (customs.gov.vn) и России (customs.gov.ru).

После прибытия в страну назначения

После приземления в аэропорту самостоятельно пройдите паспортный контроль и получите багаж.

Офицеры пограничной службы, кроме паспорта, могут попросить показать туристический ваучер, медицинскую страховку, наличные деньги, обратные билеты или бронь отеля. Если въезжаете по электронной визе — распечатайте ее заранее и вложите в паспорт, иначе офицер может поставить стандартный штамп на 45 дней.

В зоне прибытия аэропорта вас будет ждать представитель принимающей компании с табличкой «Библио-Глобус». Он сопроводит группу до трансферного автобуса. Во время

поездки в отель гид проведет ознакомительную беседу, ответит на интересующие вопросы, сообщит время и место встречи с отельным гидом и вручит приветственную папку с актуальной информацией о стране и каталогом экскурсионных программ.

При заказе индивидуального трансфера встречающий представитель проводит вас к транспорту, но не будет сопровождать до отеля.

Не игнорируйте встречу с отельным гидом — он сообщит много полезной информации: где и как узнать информацию об обратном рейсе и времени выезда из отеля, информацию о стране, концепции отеля и экскурсионных программах, ответит на любые ваши вопросы.

Телефон для экстренной связи с принимающей компанией указан в ваучере.

Отели: правила заселения и проживания

В большинстве вьетнамских отелей действуют международные стандарты размещения: заселение — после 14:00, выезд (расчетный час) — до 12:00. Однако у каждого отеля могут быть свои правила, поэтому обязательно уточняйте расчетный час при заезде.

Распределением номеров занимается администрация отеля. Ваучер на размещение не предусматривает ранний заезд и поздний выезд, но вы можете запросить их у администрации перед поездкой. Одна такая услуга может стоить как дополнительные сутки проживания.

Внимательно ознакомьтесь с перечнем бесплатных и платных услуг, предоставляемых в отеле. В день отъезда рассчитайтесь за все дополнительные услуги и освободите номер не позднее расчетного часа или до прибытия трансфера, если он назначен на более раннее время.

Информацию об обратном трансфере вы получите на встрече с отельным гидом. Точное время трансфера гид сообщит накануне вылета. Как правило — в групповом чате или по СМС после 18:00. Если по какой-то причине с вами не смогут связаться, отельный гид или служба поддержки принимающей компании оповестят вас через ресепшн отеля. В исключительных случаях информация о вылете может быть размещена непосредственно на стойке ресепшн отеля.

Если вы не получили информацию о вылете или возникли другие вопросы — свяжитесь со службой поддержки принимающей компании по телефону, указанному в ваучере, или поддержкой туристов Библио-Глобус по телефону: +7 (495) 009-25-00.

Питание, пропущенное в день заезда, выезда или экскурсии, не переносится и не компенсируется. Но иногда еду могут упаковать с собой в дорогу — это зависит от внутренней политики каждого отеля.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения и правил проживания в отеле, а также за опоздание на экскурсии.

При заезде позднее даты, указанной в ваучере, опоздание не компенсируется. Если ваши планы изменились и дата заезда сдвигается, обязательно заранее предупредите отель. Для этого отправьте заявку в отдел бронирования Библио-Глобус, указав соответствующий комментарий.

Питание

ALL Inclusive («все включено») — трехразовое питание, неограниченное количество напитков местного производства (перечень устанавливает администрация отеля), как правило, в течение всего дня (возможно ограничение по времени, например с 10:00 до 23:00 — с концепцией можно ознакомиться в описании отеля).

FB — трехразовое питание (завтрак + обед + ужин).

HB — двухразовое питание (в большинстве отелей завтрак и ужин).

LHB — двухразовое питание (завтрак и обед).

BB — только завтраки.

AO, RO — без питания.

Медицинская страховка

Страховой полис, включенный в комплект документов от Библио-Глобус, покрывает:

- медицинские расходы и транспортировку;
- репатриацию тела в случае смерти застрахованного;
- досрочное возвращение застрахованного в экстренной ситуации;
- эвакуацию детей, сопровождающих застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- получение медицинской информации.

Что делать, если вы заболели в поездке?

Медицинское обслуживание во Вьетнаме платное. Если вам понадобилась помощь врачей, то сначала обязательно позвоните в свою страховую компанию и сообщите оператору:

- ваши ФИО;
- номер и срок действия полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание проблемы и вида требуемой помощи.

Четко следуйте инструкциям и рекомендациям сотрудников страховой компании: они направят в нужную клинику.

Если вы обратитесь за помощью напрямую в медицинское учреждение, то расходы на лечение вам придется оплатить самостоятельно. В этом случае после возвращения из поездки вы можете запросить у страховщика компенсацию расходов. Для этого как можно скорее сообщите о случившемся по телефону, указанному в страховом полисе, и соберите на месте все возможные юридические и медицинские документы: оплаченные счета, заключения, назначения врачей, рецепты и чеки на лекарства, протоколы полиции, справки, решения судов и т.д.

Однако страховая компания может отказать в компенсации расходов, если услуга не покрывается, случай признан нестраховым, собран неполный комплект документов, были нарушены порядок действий или условия договора.

⚠ Обратите внимание:

Если состояние или травмы туриста получены во время алкогольного или наркотического опьянения и в момент обращения турист все еще находился в этом состоянии, то страховая может не покрыть лечение.

Внимательно ознакомьтесь со списком покрываемых страховкой услуг — не все клиники и не все медицинские услуги входят в перечень страховки.

Помните, что при самолечении или неправильных действиях страховая компания не несет ответственности за возможные риски и проблемы, которые могут произойти.

Аптечка

Если вы постоянно принимаете определенные лекарства — возьмите их с собой из России: во вьетнаме названия, состав и правила продажи могут отличаться.

Жизненно важные лекарства рекомендуем провозить в ручной клади, а на рецептурные препараты — иметь рецепт от врача, переведенный на английский язык.

Кроме того, для собственного спокойствия рекомендуем собрать аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях. В стандартный набор для туриста входят:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- лекарства от ж/к расстройств;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал, бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли.

Для ввоза личных рецептурных лекарств, а также содержащих наркотические, контролируемые или запрещенные вещества, может потребоваться рецепт от врача, переведенный на английский язык. На количество таких препаратов есть ограничения: 7 дней для наркотических или 10 дней для психотропных средств и прекурсоров в соответствии с дозировкой, указанной в рецепте.

Количество остальных медикаментов должно соответствовать сроку поездки.

Обязательно возьмите солнцезащитный крем и средства после загара — они особенно важны для чувствительной кожи.

Обычаи, менталитет, правила поведения

Менталитет

Вьетнамцы трудолюбивы и патриотичны, гордятся своей страной и с детства прививают любовь к Родине.

Традиционно общественные интересы ставятся выше личных, а старшие пользуются большим уважением.

Вьетнамцы часто готовы помочь друг другу и чужим, что проявляется в самых неожиданных ситуациях.

Улыбка не всегда означает радость или согласие. Но также может выражать смущение, извинение, «привет» или «спасибо».

Во Вьетнаме большое значение придается социальному статусу и иерархии. Уровень уважения зависит от возраста, положения в семье, образования и должности. В повседневном общении есть несколько уровней обращения к незнакомому человеку, чтобы подчеркнуть свой или его статус. А в официальной и деловой обстановке приняты титулы с фамилиями или должностью.

Важным понятием для всех вьетнамцев является «концепция лица», что фактически является репутацией. Сохранению «лица», причем не только своего, но и окружающих, уделяют очень много внимания. Именно поэтому избегание конфликтов и любых негативных ситуаций — важная часть вьетнамского общения.

Однако это правило не всегда распространяется на иностранцев, так как в местной культуре любой вьетнамец всегда прав. Поэтому иногда можно встретить людей (особенно в сфере обслуживания), которые относятся к иностранцам высокомерно и несдержанно.

Традиции и Обычаи

Передавать или принимать предметы и деньги принято обеими руками либо подавать правой, но придерживать правую руку левой в области локтя.

В ресторане не принято делить счет — его оплачивает тот, кто занимает более высокий социальный статус.

При входе в буддистский храм снимайте обувь. Обходят храм по часовой стрелке. В некоторые пагоды разрешен вход только в одежде с закрытыми плечами и в брюках, для женщин — юбки и платья не выше колен.

Когда вьетнамец хочет сказать «нет» или отказать в пренебрежительной форме, он крутит в разные стороны кистью поднятой перед собой руки, как будто выкручивает лампочку.

В обществе не принято сильно шуметь, кричать и ругаться, выяснять отношения, проявлять агрессию, громко говорить, махать руками. Общение происходит вежливо, деликатно и тактично. В то же время вьетнамские компании очень шумные. Застолья часто сопровождаются оглушительной музыкой или коллективным выкрикиванием громких тостов.

Туристу не обязательно следовать особенностям вьетнамских обычаев. Главное — несмотря ни на что быть дружелюбным, открытым и относиться к местным традициям с пониманием и уважением.

Что нельзя делать во Вьетнаме:

- При посещении храмов необходимо придерживаться нескольких ключевых правил:
 - одежда должна быть скромной: плечи и колени — закрыты как у мужчин, так и у женщин. Шорты, майки и другая открытая одежда — недопустимы;
 - перед входом в храм обязательно снимайте обувь;
 - буддистским монахам запрещено прикасаться к женщине и брать что-то из ее рук напрямую.
- Курить в общественных местах — это официально запрещено и карается штрафом.
- Продавать электронные сигареты запрещено законом.
- Хранить, распространять, производить или употреблять наркотики — за нарушение может грозить даже смертная казнь.
- В дома, храмы и даже в некоторые магазины запрещено заходить в уличной обуви — ее оставляют у входа.
- Покупать, продавать, убивать или вывозить редких диких животных и растения, защищенных законом, в том числе чучела черепах, кораллы.
- Фотографировать военные объекты или фотографироваться на их фоне категорически запрещено.
- Нарушать правила дорожного движения, например, управлять байком без прав или ездить компанией более двух человек.
- Вести себя агрессивно, громко кричать, устраивать публичные споры — вьетнамская культура очень ценит сдержанность, уважение и сохранение «лица».
- Нарушать общественный порядок, особенно в пьяном виде.
- Трогать руками других людей: несмотря на то, что вьетнамцы очень тактильные, они не любят прикосновений от посторонних. Особенно это касается головы.

Меры предосторожности

Вьетнам — относительно безопасная страна, однако уличные кражи — распространенное явление. Чаще всего воруют смартфоны, сумки, украшения и мотобайки. Рекомендуем соблюдать основные меры предосторожности, чтобы путешествие прошло без происшествий.

В аэропорту

- Будьте внимательны к вещам — не оставляйте сумки без присмотра.

В гостинице

- Доверяйте багаж только персоналу отеля.
- Ценности, деньги, документы и авиабилеты храните в сейфе. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных вещей.
- Если живете на низком этаже небольшой гостиницы или виллы — не держите ценные вещи близко к окнам или дверям и закрывайте на ночь окна.

На улице

- Не носите с собой документы без важной причины — лучше оставьте их в сейфе, а с собой носите карточку отеля и ксерокопии паспорта со страховкой. Но имейте в виду, что на входе в некоторые заведения (например, ночные клубы) требуют оригинал паспорта.
- Не сообщайте посторонним название отеля и номер вашей комнаты.
- Если обнаружили пропажу банковской карты — сразу заблокируйте ее. А если пропал паспорт — сообщите в полицию и свяжитесь с посольством или консульством.
- К сожалению, кражи в стране не редкость: драгоценности оставляйте в сейфе отеля, а ценные или дорогие вещи носите так, чтобы грабителю было трудно до них добраться. Сумки на улице носите через плечо, а смартфоны не держите в руках или в задних карманах брюк.
- В общественных местах не оставляйте без присмотра сумки и другие личные вещи.
- Для покупки билета на общественный транспорт заранее подготовьте мелкие деньги — не стоит доставать кошелек на виду.
- Всегда держите небольшую сумму денег отдельно от основной, чтобы легко достать ее, не афишируя содержимое сумки.
- В людных местах, туристических зонах и общественном транспорте сумки и рюкзаки держите в руках перед собой.
- Не вступайте в общение с сомнительными уличными компаниями.
- На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- Не совершайте дорогие покупки на улице и в сомнительных местах.
- Не принимайте цветы и другие предметы от незнакомцев. Это может быть уловкой для отвлечения внимания и создания возможности для кражи.
- Проявляйте повышенную осторожность в людных местах, избегайте потенциально опасных районов в вечернее время.
- Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.
- Переход дороги по нерегулируемому пешеходному переходу: убедитесь, что водители транспорта вас видят, а затем плавно и медленно переходите дорогу. Не бросайтесь под колеса машин. Не меняйте траекторию и скорость движения — водители байков спокойно вас объедут. Переходите улицу только по пешеходному переходу и всегда пропускайте грузовики, автобусы. Если поток особенно плотный — можно поднять вверх руку, чтобы привлечь внимание водителей.

На экскурсии

- Всегда проверяйте билеты — у вас должны быть документы именно на эту поездку.
- Не опаздывайте на посадку в автобус. А лучше приходите заранее: группа не будет вас ждать. Возвращайтесь вовремя к точке сбора на остановках и после экскурсий.

- Если на остановке вы задержитесь и пропустите время отправления — автобус уедет без вас, а до отеля придется самостоятельно добираться на такси. Стоимость экскурсии в таком случае не возвращается.
- Если запланировано посещение священных мест — позаботьтесь о соблюдении дресс-кода заранее.
- Не оставляйте в автобусе деньги, документы или ценные вещи. Водитель и гид не несут за них ответственности.

В дикой природе, сельской местности, на пляже

- Не трогайте насекомых, пауков и змей — они могут быть ядовитыми.
- На пляжах и открытой местности обязательно пользуйтесь кремом с высоким SPF — солнце во Вьетнаме очень активное. Надевайте удобную обувь и одежду, защищающую от солнца.
- Если отправляетесь на пляж или морскую экскурсию, позаботьтесь о достаточном количестве питьевой воды.
- Купайтесь только в разрешенных местах и соблюдайте правила безопасности: можно встретить опасных животных, острые кораллы, сильные течения и моторные лодки. Следите за предупреждениями и сигналами спасателей.
- В заповедниках и охраняемых зонах следуйте указаниям гидов, соблюдайте правила поведения.
- Проявляйте уважение к дикой природе, не беспокойте животных и не оставляйте мусор.
- Не приближайтесь и не трогайте диких животных и рыб. Они могут быть агрессивны или переносить опасные болезни, например бешенство, лишай, паразитов.
- Пользуйтесь только официальными зонами отдыха, избегайте купания в опасных зонах, не оставляйте свои вещи без присмотра на пляже.

Общение с обезьянами

- Обезьяны во Вьетнаме встречаются повсеместно, даже в крупных городах. Они забираются в дома, умеют молниеносно открывать сумки, могут украсть кепку, солнечные очки или выхватить из рук смартфон.
- Несмотря на милую внешность — это дикие животные и нападают сразу, как только почувствуют угрозу. Укусы обезьян очень болезненны, а царапины — глубокие и могут загноиться.
- Обезьяны могут быть переносчиками множества опасных и смертельных болезней, особенно без медицинского лечения. Если вас укусила или поцарапала обезьяна — немедленно обращайтесь к врачу, несмотря на любые заверения, что обезьяна привита.
- Не улыбайтесь (не показывайте зубы), не хватайте обезьяну за лапы или хвост и не отбирайте у нее вещи — она воспримет это как агрессию и нападет.
- Не провоцируйте обезьян — при малейшей угрозе они могут напасть всей стаей.

Что делать в нештатной ситуации

Граждане РФ, оказавшиеся в чрезвычайной ситуации или **когда есть реальная угроза здоровью, безопасности и жизни**, могут обратиться в посольство и консульства по телефонам экстренной связи, **которые указаны в конце памятки.**

В разделе «Экстренные контакты» вы также найдете круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус.

Если вы попали в полицию — не подписывайте никаких документов. Потребуйте присутствия представителя принимающей компании Библио-Глобус или в особо сложных случаях — уполномоченного лица посольства Российской Федерации. Все переговоры ведите только при их участии.

В случае утери паспорта:

1. Обратитесь в полицию с заявлением об утере (краже) паспорта и получите протокол.
2. Подайте заявление в посольство или консульства России на выдачу «Свидетельства на возвращение в РФ» (СНВ) — это единственный документ для въезда в РФ в случае утери паспорта.
3. СНВ имеет ограниченный срок действия, в течение которого необходимо вернуться в РФ.
4. Выдача СНВ может занять долгое время — обращайтесь в посольство как можно скорее.
5. Изучите порядок действий до и после въезда в РФ по СНВ и неукоснительно ему следуйте.

Особенности пребывания в стране

Культура

Почитание предков — одна из главных традиций во Вьетнаме. В каждом доме (а также в магазинах, отелях и некоторых учреждениях) стоит алтарь для общения с духами предков, им приносят подношения и молятся. Считается, что духи предков продолжают существовать и влияют на жизнь семьи.

Независимо от вокальных данных вьетнамцы обожают петь караоке и могут делать это в любом месте и в любое время. Караоке поют дома, в клубах, на пляжах, в уличных кафе, ресторанах, офисах, салонах услуг и т. д.

Вьетнамцы при первой встрече могут задавать много личных вопросов про возраст, семейное положение, доход и т. д. Если хотите растопить лед в общении и сблизиться — отвечайте честно.

Дарение подарков — важный элемент культуры. Отказываться от подарка считается невежливым. Подарки не принято открывать при всех.

 **Не берите еду, напитки, сигареты и цветы с алтарей. Это считается неуважением к местным традициям и может спровоцировать серьезный конфликт.**

Тет — Вьетнамский Новый год

Самый важный, любимый и зрелищный праздник во Вьетнаме. Совпадает по датам с китайским новым годом.

Вьетнамцы начинают готовиться к нему за несколько месяцев. Это особенно заметно по активной работе и повышению цен на рынках и в небольших частных магазинах, ведь на праздник принято дарить подарки и деньги едва ли не всем родственникам и гостям.

В день праздника по всей стране гремят салюты. Дома и улицы украшают цветущими персиковыми и абрикосовыми ветвями, а также мандаринами — символами удачи, счастья и процветания.

Гуляния официально длятся три дня, во время которых в стране всеобщий выходной. Крупные магазины, госучреждения и экстренные службы работают в дежурном режиме. На практике торжества длятся около недели. В это время люди навещают родственников, старейшин рода, посещают храмы и устраивают семейные застолья.

Во время Тета нельзя заниматься уборкой — считается, что выметается удача, поэтому все приготовления делают заранее.

Одним из главных блюд является баньтзынг — квадратный пирог из клейкого риса с начинкой из фасоли и мяса, завернутый в банановые листья.

Вода

Водопроводная вода из-под крана во Вьетнаме непригодна для питья. Туристам рекомендуем использовать для питья и гигиены бутилированную или кипяченую воду. Во многих отелях гостям бесплатно предоставляют несколько бутылок воды в день.

Пляжи

Вьетнам — это настоящая жемчужина для любителей пляжного отдыха. Большинство пляжей песчаные: от белоснежного до светло-желтоватого. Гальки почти нет, что обеспечивает комфортный отдых.

Основные пляжные зоны расположены на материковой части, но есть несколько крупных островных курортов. Самые известные пляжи находятся в районах Дананга и Хойана, Нячанга, Фантьета и Муйне, бухты Халонг, Камрани, а также на островах Фукуок, Кондао и Хон Че, где расположен парк Vinpearl.

Пляжи во Вьетнаме бывают частные и общественные. Частные находятся на территории клубов или крупных отельных комплексов и расположены, как правило, за городом. Все остальные пляжи — общественные.

Городские пляжи имеют развитую инфраструктуру: туалеты, прокат инвентаря, кафе, бары. Шезлонгов на общественных пляжах мало, и они платные — их количество регламентируется городскими властями. Цена зависит от места и варьируется в среднем от 50 до 300 тыс. донгов. Некоторые городские отели располагают закрытыми зонами на муниципальных пляжах для

своих гостей, однако шезлонгов там также мало, а их использование может быть ограничено по времени.

Большой популярностью как у туристов, так и у местных жителей пользуются платные пляжные клубы. Это обособленные зоны городских пляжей со своей отдельной инфраструктурой, шезлонгами, душем, барами и иногда — бассейнами.

На морских пляжах с широким открытым берегом бывают сильные течения и волны (особенно в сезон дождей), встречаются ядовитые медузы, кусающийся планктон и другие морские обитатели. Соблюдайте осторожность, следите за рекомендациями и сигналами спасателей. После дождей избегайте купания в местах рядом с уличными стоками.

График работы магазинов и банков

Общественная жизнь во Вьетнаме начинается очень рано — примерно с 5:00. Магазины обычно открываются с 7:30–8:00 утра и работают до 22:00–23:00. Небольшие частные лавки могут закрываться раньше — около 19:00–21:00. В туристических зонах и крупных городах есть супермаркеты и магазины, которые работают круглосуточно. Торговые центры открыты с 9:00–10:00 до 21:00–22:00.

Рынки в среднем работают с 5:00–6:00 утра до 18:00–19:00, но активная торговля завершается к 16:00. Есть отдельные вечерние и ночные рынки.

Банки открыты с понедельника по пятницу, некоторые — по субботам. Время работы — примерно с 8:30 утра до 16:30–17:00, с коротким перерывом на обед. Суббота — сокращенный день.

Государственные учреждения работают по такому же графику, как и банки, но закрыты по выходным: суббота и воскресенье — официальные выходные дни.

Чаевые

Во Вьетнаме чаевые не обязательны, но приветствуются как жест благодарности за отличный сервис. В ресторанах принято давать 5–10% от счета, если обслуживание вас удовлетворило. В отелях можно оставить 20–50 тыс. донгов горничным и 10–20 тыс. донгов носильщикам.

Особенности:

- таксистам чаевые не обязательны, но небольшое округление суммы в большую сторону будет восприниматься с благодарностью, особенно если поездка стоила совсем недорого;
- государственным служащим, полиции и другим официальным лицам чаевые категорически запрещены;
- в некоторых кафе и ресторанах чаевые могут быть уже включены в счет.

Сотовые операторы и связь

Во Вьетнаме связь работает на высоком уровне: мобильный интернет от местных операторов обеспечивает стабильную высокую скорость, а в кафе, ресторанах, отелях, торговых центрах, крупных туристических зонах, общественных пространствах и пляжах доступен бесплатный Wi-Fi.

Во Вьетнаме работает несколько крупных сотовых операторов, обеспечивающих качественную связь и интернет по всей стране:

- *Viettel* — крупнейший оператор, государственный холдинг, предлагает широкий спектр тарифов и покрытие по всей стране.
- *Vinaphone* — один из старейших операторов, с хорошим покрытием и связью в городах.
- *Mobifone* — популярный оператор, предлагающий качественную связь и выгодные тарифы.

У всех операторов есть специальные тарифы для туристов. Приобрести SIM-карты можно в аэропортах, официальных салонах связи, магазинах и уличных точках продажи.

Работают международные сервисы eSIM — электронные SIM-карты, которые особенно удобны для туристов, так как их можно подключить до приезда или сразу по прилете без необходимости покупать физическую SIM-карту. Российскими банковскими картами можно оплатить сервисы Yesim и UniSim.

Роуминг российских операторов во Вьетнаме дорогой, поэтому выгоднее воспользоваться местными операторами или международными сервисами eSIM.

Правила набора телефонных номеров

Международный телефонный код Вьетнама: **+84**, действует как для мобильных номеров, так и для стационарных.

Телефонные номера состоят из 7 цифр.

Как звонить во Вьетнам из-за границы:

- Набирайте код выхода на международную линию и код страны +84.
- Пропустите ноль (если есть), наберите код города или префикс оператора, а затем сам номер.
- Пример: +84-38-123-45-67 (со смартфона), 8-10-(гудок)-38-123-45-67 (со стационарного телефона).

Звонки по Вьетнаму:

- Со стационарного аппарата: набирайте 0 и код города/оператора и полный номер абонента.
Пример: 0-24-123-45-67.
- Со смартфона: набираете номер с международным кодом без ноля: +84-24-123-45-67.

Международные звонки из Вьетнама:

- Введите код выхода на международную линию: 00 или знак «+» на смартфоне.
- Введите код страны и номер абонента.

- Пример: 00-7-495-123-45-67 или +7-495-123-45-67.

Сувениры: что привезти из Вьетнама

Из Вьетнама можно привезти множество разнообразных памятных сувениров, которые станут прекрасным напоминанием о поездке или замечательным подарком для близких. Основные места для покупки — туристические и ночные рынки, множество сувенирных магазинов, торговые центры. В крупных курортных зонах можно найти сувенирные магазины с русскоязычным персоналом.

Гастрономические сувениры:

- вьетнамский кофе — молотый или в зернах, включая деликатесный кофе лювак;
- черный и зеленый чай различных сортов — например, жасминовый чай, один из самых популярных в стране;
- свежие фрукты — манго, папайя, гуава, питахайя, маракуйя, ананасы и другие;
- сушеные экзотические фрукты и фруктовые чипсы из манго, рамбутан, личи, папайя и др.;
- настойки и алкоголь со змеями, скорпионами и целебными корнями растений;
- локальные специи и составы для приготовления традиционных блюд;
- тростниковый и кокосовый ром — самые популярные крепкие алкогольные напитки в стране;
- вьетнамская или китайская водка — оба напитка обладают уникальными, ни на что не похожими вкусами;
- вина из частных виноделен — некоторые сорта вполне могут составить неплохую конкуренцию западным аналогам.

Лечебные и косметические средства:

- знаменитый бальзам «Звездочка» и его разнообразные аналоги;
- натуральные мази и бальзамы с травами, змеиным ядом и другими натуральными компонентами;
- БАДы и натуральные масла;
- натуральная косметика на основе кокосового масла, алоэ, жасмина;
- кремы на основе улиточной слизи и жемчужные маски.

Полезные и памятные вещи:

- вьетнамская соломенная шляпа «нон ла» — символ страны;
- традиционные костюмы и шелковые изделия: платки, шарфы;
- изделия из бамбука и ротанга: корзины, сумки, посуда;
- фарфоровая посуда ручной работы;
- ювелирные изделия из серебра с драгоценными камнями и натуральные украшения из жемчуга;
- кожаные изделия из экзотических видов кожи — сумки, ремни, кошельки (покупайте с сертификатами в специализированных магазинах);
- традиционные фонарики ручной работы, маски и национальные куклы;

- фин — традиционный вьетнамский фильтр для заваривания кофе;
- различные сувенирные мелочи: брелки, статуэтки, кулоны и картины.

Перед покупкой сувениров убедитесь, что все вывозимые продукты и товары соответствуют таможенным требованиям России и Вьетнама.

Вьетнамская кухня

Вьетнамская кухня — одна из самых известных, самобытных и узнаваемых в регионе и мире, а некоторые ее блюда стали подлинными шедеврами мировой гастрономии.

Ее отличает стремление к гармонии и балансу вкусов, цветов и текстур, использование свежих и сезонных продуктов, относительная простота и большое разнообразие блюд как мясных, так и вегетарианских. Главные ингредиенты — рис, лапша, морепродукты, мясо, овощи и зелень. Несмотря на то что во Вьетнаме сотни разнообразных блюд, большинство из них недороги и готовятся в очень простых условиях. Поэтому уличные кафе пользуются огромной популярностью как у местных жителей, так и у туристов.

Основные популярные блюда национальной кухни:

Фо бо — визитная карточка и икона вьетнамской кухни. Классический суп на основе ароматного говяжьего бульона с рисовой лапшой и тонко нарезанным мясом. Подают с травами, лаймом, соусами и острым перцем. Вьетнамцы обожают добавлять в него рыбный соус.

Фо га — куриный суп с рисовой лапшой, приготовленный на ароматном бульоне из куриных костей и специй. В суп добавляют тонкие ломтики куриного мяса, свежую зелень, лайм, острый перец и проростки бобов, которые подают отдельно, чтобы каждый мог добавить по вкусу.

Нэм-ран — жареные рулетики из рисовой бумаги с разнообразной начинкой: свининой, курицей, морепродуктами, грибами, овощами и вермишелью. Рулетики обжаривают до золотистой хрустящей корочки и подают с кисло-сладким рыбным соусом и свежей зеленью.

Бун ча — традиционное блюдо из Ханоя, представляющее собой тарелку с рисовой лапшой (бун) и кусочками жареной маринованной свинины (ча), которые подают отдельно с кисло-сладким рыбным соусом. К мясу часто добавляют овощи и свежие травы.

Бань-ми — сэндвич из хрустящего багета с разнообразной начинкой, обычно из мяса (свинины, курицы или рыбы), свежих и маринованных овощей, зелени, паштета и острых соусов.

Бо не — сытная закуска из обжаренных и маринованных кусочков говядины, подаваемых с яйцом, овощами и соусами на горячей сковороде. Это блюдо особенно популярно на завтрак и отличается ярким вкусом благодаря маринаду из специй и соевого соуса.

Бо Кхо — острое тушеное рагу из говядины, часто подающееся с багетом, рисовой лапшой или просто отдельно. В блюдо входят мясо, морковь, лемонграсс, корица, чеснок и острые специи, которые медленно томятся в ароматном бульоне.

Бань бао — паровые булочки с мягким воздушным тестом и сочной начинкой внутри. Обычно начинка состоит из свиного фарша, грибов, рисовой лапши и половинки яйца (перепелиного или куриного).

Бань ран — жареные во фритюре клейкие рисовые шарики с начинкой и добавлением сладкого сиропа. Тесто делают из клейкого рисового крахмала, а начинку — из пасты бобов мунг или мяса. После жарки шарики подают горячими, часто посыпанные кунжутом и политые сиропом, что придает им хрустящую корочку и сладкий вкус.

Ком там — блюдо из раздробленного риса, обычно подается с жареными свиными ребрышками, яйцами, свежими овощами и пикантным рыбным соусом. Рис в этом блюде отличается особой текстурой благодаря дробленным зернам, что придает вкусу уникальность.

Гои куон — свежие спринг-роллы, сделанные из тонкой рисовой бумаги, наполненные свежими овощами, травами, рисовой лапшой и часто креветками или мясом. Они не жарятся, а подаются холодными или комнатной температуры, обычно с арахисовым или кисло-сладким рыбным соусом.

Чо том — тигровые креветки, обжаренные на гриле или приготовленные с пряным маринадом из имбиря, чеснока, чили и рыбного соуса. Часто креветки подают на палочках или с листьями салата и свежей зеленью, дополняя ароматными соусами.

Кофе по-вьетнамски — заваривают его капельным способом с помощью традиционного металлического фильтра, называемого «фин». На дно стакана кладут стуженное молоко, сверху устанавливают фильтр с молотым кофе, заливают горячую воду и медленно заваривают напиток. Готовый кофе перемешивают со стуженкой и часто подают со льдом.

Кофе с яйцом — необычный сливочно-яичный напиток, для приготовления которого взбивают яичный желток со стуженным молоком и крепким черным кофе, обычно робустой. Получается густая воздушная пена с богатым вкусом, напоминающая крем, которую выкладывают сверху кофе.

Молочный чай — готовят на основе крепкого черного чая с добавлением стуженного молока, благодаря чему напиток получается одновременно крепким, сладким и сливочным.

Транспорт и такси

Во Вьетнаме превосходно развита транспортная инфраструктура. В городах густые сети автобусных маршрутов. Между прибрежными городами и островами курсируют регулярные пассажирские катера. Линии междугородних автобусов покрывают всю страну, а с севера на юг проходит большая железнодорожная магистраль. Такси и мототакси можно вызвать практически везде через приложения или поймать на улице.

В Ханое и Хошимине есть метро, запущенное в 2021 и 2024 годах.

В крупных городах действует система городских автобусов. Например, в Нячанге работают две основные автобусные компании: Quyet Thang Nha Trang (бело-синие автобусы) и Futa (красные). Автобусы ходят с 5:00 до 17:00, стоимость проезда в пределах города около 10 000 донгов (~20-25 рублей). Оплата производится у кондуктора или водителя.

Междугородние автобусы бывают разных типов: сидячие, спальные, люксовые, минивэны и туристические автобусы с разным уровнем комфорта и ценами.

Купить билеты на междугородние автобусы и поезда можно в приложении или на сайте vexere.com.

Такси — один из самых удобных способов передвижения. Известные операторы — Mai Linh, Vinasun. Помашите водителю рукой — и машина сразу остановится у обочины. Такси оплачивают по счетчику, но водитель может не включить его и завысить цену. Уточняйте стоимость поездки заранее. Если поездка дальняя (например, в Камрань) — с водителем можно торговаться.

Развиты онлайн-сервисы заказа такси. Вызвать машину, минивэн или байк-такси для одного пассажира без вещей можно через приложения Grab или Maxim. Наиболее распространенный сервис — Grab. Стоимость поездки зависит от города, времени суток и пробок.

Аренда автомобиля

! Библио-Глобус не несёт ответственности при возникновении проблем с арендой автомобиля или автомобильными экскурсиями, которые турист заказал самостоятельно — вы принимаете на себя все риски и должны осознавать возможные последствия в случае возникновения проблем.

Ввиду хаотичного движения на дорогах Вьетнама рекомендуем вам быть предельно внимательными за рулём при аренде транспортного средства.

Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 18-летнего возраста, со стажем вождения не менее 1 года, имеющий при себе национальное водительское удостоверение, международное водительское удостоверение (МВУ), страховку и кредитную карточку. В разных прокатных компаниях требования к возрасту, стажу и документам могут отличаться.

Следуйте общим правилам:

- никогда не выходите из машины с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу;
- блокируйте двери во время движения и стоянки;
- всегда носите ключи от автомобиля с собой;
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с автомагнитолой, вещами и техникой даже на очень короткое время;
- не оставляйте документы в машине;
- спорить с полицейскими или предлагать им взятки не рекомендуется;
- вождение автомобиля в нетрезвом виде карается крупным штрафом или тюремным заключением.

Автомобиль обязательно должен быть застрахован. Будьте внимательны, если берёте напрокат мотоциклы, мотороллеры и скутеры — в большинстве случаев страховка у них отсутствует.

Информация о стране

Общие сведения

Площадь: 331 210 км².

Население: 102,6 млн человек.

Столица: Ханой.

Часовой пояс: UTC+7 (время во Вьетнаме опережает московское на 4 часа).

Языки: вьетнамский — официальный и основной язык страны. Делится на три диалекта: северный, центральный и южный. Английский язык распространен в туристических зонах. Персонал большинства отелей говорит по-английски. В некоторых крупных отелях иногда встречаются русскоговорящие сотрудники.

Официальная валюта: вьетнамский донг (VND).

Религия: по официальным опросам около 70% населения нерелигиозны или придерживаются традиционных верований (например, культ предков). При этом в стране распространены буддизм (около 13%) и католицизм (около 7%). Другие религиозные течения представлены мало.

Напряжение в сети: 220 В при частоте 50 Гц. Розетки рассчитаны на вилки типа А — для них потребуется переходник. Но в большинстве современных отелей установлены универсальные комбо-розетки, подходящие под разные типы вилок (как правило: А, С, Е, F), в том числе российские.

Как добраться: авиакомпания «Аэрофлот» осуществляет прямые рейсы во Вьетнам: перелет в город Хошимин занимает около 10 часов, а в Камрань — 10,5 часов. Также есть различные варианты стыковочных рейсов с пересадками в Китае и Таиланде.

География

Вьетнам расположен в Юго-Восточной Азии, протянулся вдоль восточного побережья Индокитайского полуострова на 1750 км. На севере граничит с Китаем, на западе — с Лаосом и Камбоджей, а восток и юг омываются водами Бакбо и Сиамского заливов Южно-Китайского моря.

Более 80% территории занимают низкие и средневысотные горы и плато. На севере расположен хребет Хоангльеншон, где находится гора Фаншипан — высочайшая вершина Индокитая (3143 м).

Основные равнинные территории представлены дельтами рек — северной дельтой реки Хонгха и южной дельтой Меконга. Эти районы — самые густонаселенные и плодородные, важные для сельского хозяйства.

Вьетнам славится природным разнообразием — от тропических лесов до живописных пляжей и уникальных водных экосистем, таких как залив Халонг, внесенный в список Всемирного наследия ЮНЕСКО.

Климат

Климат во Вьетнаме преимущественно тропический муссонный. Бывают влажный и сухой сезоны, которые зависят от региона страны.

В северных районах преобладает тропический климат с жарким и влажным летом и прохладной зимой. Активный курортный сезон длится с мая по ноябрь со средней температурой летом 28...38 °С. Зимой во многих районах воздух остывает до 15 °С.

На юге — тропический муссонный климат с жарким летом и дождливой зимой. Дожди идут в любой сезон, но летом они короткие, а зимой могут затянуться на несколько дней. Температура весь год стабильна: в среднем 25...30 °С. Купаться можно круглогодично, но с ноября по март возможны сильные волны.

С конца лета до середины осени на северном и центральном побережьях случаются тайфуны и наводнения, которые способны причинить серьезный ущерб.

Деньги, валюта и банковские карты

Во Вьетнаме официальная валюта — вьетнамский донг (VND, đ), который делится на более мелкие единицы — хао и су, но они практически не используются. В ходу банкноты номиналом 1 000, 2 000, 5 000, 10 000, 20 000, 50 000, 100 000, 200 000 и 500 000 донгов. Купюры выше 10 000 VND сделаны из пластика.

Иностранную валюту меняют в банках, пунктах обмена и некоторых ювелирных магазинах. Как правило, в аэропорту курс хуже, чем в городских обменниках. Крупные купюры (50 и 100 USD) обычно обменивают по более выгодному курсу, чем мелкие. Старые или ветхие купюры могут не принять или обменять по сниженному курсу.

Российские туристы могут использовать карты платежной системы UnionPay, выпущенные в российских банках, не находящихся под санкциями и работающих с международными переводами. Ими можно расплачиваться в кафе, магазинах, онлайн-сервисах и снимать наличные в некоторых банкоматах. Однако не все банки работают с UnionPay: операция может быть отклонена местным банком или терминалом торговой точки.

Российские карты Visa и Mastercard во Вьетнаме не принимают. Но с карт «МИР» можно снимать наличные в банкоматах некоторых банков, например VRB. Карты, выпущенные в других странах, работают без ограничений.

Выходные и праздничные дни

Выходные дни — суббота и воскресенье.

Во Вьетнаме многие праздники отмечаются по лунному календарю и имеют плавающие даты.

1 января — Европейский Новый год.

Тет — Вьетнамский Новый год по лунному календарю. Обычно выпадает на конец января — начало февраля.

15-й день 1-го лунного месяца — Праздник фонарей.

8 марта — Международный женский день.

10-й день 3-го лунного месяца — День памяти королей Хун, основателей древнего Вьетнама.

30 апреля — День воссоединения Вьетнама (победа над Сайгоном в 1975 году).

1 мая — Международный день труда.

19 мая — День рождения президента Хо Ши Мина

27 июля — День памяти погибших за независимость

19 августа — День Августовской революции 1945 года

2 сентября — День независимости Вьетнама, провозглашение Демократической Республики Вьетнам в 1945 году.

3 сентября — День смерти Хо Ши Мина

15-й день 8-го лунного месяца — Праздник середины осени

25 декабря — Рождество, отмечается представителями христианской общины.

Основные достопримечательности

Нячанг

Пагода Лонг Шон — одна из главных святынь не только Нячанга, но и всей провинции Кханьхоа. Располагается у подножия холма Трайтхю практически в центре города. На вершине холма находится 14-метровая статуя Будды — главная туристическая достопримечательность Нячанга. Наверх ведет лестница из 152 ступеней, символизирующая очищение души.

Башни По Нагар — вторая знаковая достопримечательность города, древний чамский храмовый комплекс, расположенный на вершине холма Ку Лао. Были построены народом чамов, которые правили во Вьетнаме с VII по XII век и исповедовали индуизм. Храм посвящен богине По Нагар, которую чама почитали как богиню-мать, научившую людей выращиванию риса и ремеслам.

Термальные источники — купальни с минеральной водой и лечебной грязью. Популярны три крупных грязевых лечебницы: I Resort, Thap Ba и 100 Eggs. Эти комплексы построены вокруг природных минеральных и термальных источников, из которых добывают целебную грязь с уникальными лечебными свойствами и минеральную воду для купания.

Парк Vinpearl Land — огромный парк развлечений на острове Хон Че. Включает аквапарк с пресной водой, аттракционы, океанариум, зоопарк, ботанический сад, амфитеатр, рестораны, отели и торговые зоны. Канатная дорога к парку — одна из самых длинных в мире среди проходящих над морем — около 3300 метров.

Водопады Бахо — каскад из трех уровней водопадов и озер в 25 км от города. Название «Бахо» с вьетнамского означает «три озера». Образованы горной рекой, спускающейся по скалам, создавая красивейшие природные бассейны с кристально чистой водой, в которых можно купаться и даже прыгать со скал.

Хошимин

Тоннели Кучи — разветвленная система подземных туннелей длиной около 180 км. Были построены партизанами Вьетконга во время Вьетнамской войны для скрытных передвижений, хранения оружия, жилья, госпиталей и командных пунктов.

Собор Сайгонской Богоматери — главный католический храм города, построенный французскими архитекторами в 1877–1883 годах в неороманском стиле с элементами готики.

Здание Сайгонского Главпочтамта — выдающийся образец французской колониальной архитектуры конца XIX века. Построено в 1886–1891 годах в стиле неоренессанса с элементами готики и модерна.

Дворец Независимости — символ объединения Вьетнама. Внутри — кабинеты, залы приемов, бункеры, старая военная техника и дух 70-х.

Квартал Бен-Нге — центральный район со старинными зданиями в колониальном стиле, где находятся главные достопримечательности: Нотр-Дам-де-Сайгон, оперный театр, здание почты, улица Донг Хой, а также rooftop-бары и ночные клубы.

Пагода Винь Нгьем — большой буддийский комплекс в традиционном вьетнамском стиле с японскими акцентами.

Тьен Хау — храм в китайском стиле начала XIX века. Посвящен богине моря и покровительнице моряков и рыбаков, известной также как Мазу.

Парк Тао Дан — большой городской парк, где можно отдохнуть от шума города, послушать пение птиц и прогуляться в тени густых тропических деревьев. Находится рядом с дворцом независимости.

Исторический музей — один из самых крупных и важных музеев во Вьетнаме, знаменитый потрясающей экспозицией от древних артефактов до современности.

Ханой

Мавзолей Хо Ши Мина — мемориальная усыпальница первого президента Северного Вьетнама на площади Бадинь, где 2 сентября 1945 года Хо Ши Мин провозгласил независимость страны. Построен в 1973–1975 годах по проекту советского архитектора Гарольда Исаковича и напоминает по стилю мавзолей Ленина в Москве.

Цитадель Тханлонг — исторический комплекс, построенный в 11 веке династией Ли на месте старой китайской крепости. Она служила центром власти Вьетнама около 13 веков, став местом проживания императоров многих династий.

Даосский храм Куан Тхань — один из старейших храмов города, построенный в XI веке при династии Ли. Посвящен божеству Хуен Тьен Чан Ву (Черный Воин Севера), который считается защитником от злых духов и покровителем севера.

Собор Святого Иосифа — главный католический храм города. Построен в 1882–1886 годах во французском неоготическом стиле. Собор возведен на месте старой пагоды Бао Тьен и стал одним из первых зданий, построенных французами после захвата Ханоя.

Сапа (Шапа) — горный курорт и город на севере Вьетнама, расположенный на высоте около 1500 метров недалеко от границы с Китаем. Известен красотами горных ландшафтов, террасными рисовыми полями, разнообразием этнических меньшинств и горой Фаншипан — самой высокой в Индокитае.

Бухта Халонг — живописная бухта в Тонкинском заливе на севере Вьетнама, известная более чем 3000 островов, красивыми скалами и пещерами. Занимает площадь около 1500 кв. км и славится уникальными карстовыми ландшафтами.

Дананг

Банна Хилл — горный курорт и парк развлечений в горах, расположенный на высоте около 1487 метров. Основан французами в начале XX века. Здесь есть французская деревня в стиле средневековья, храм Линь Унг, винный погреб, многочисленные рестораны и современный крытый парк развлечений Fantasy Park.

Золотой мост — уникальный пешеходный мост длиной 150 метров, расположенный в Банна Хилл на высоте около 1400–1500 метров над уровнем моря. Его особенность — две гигантские каменные руки, которые, словно руки Бога, поддерживают золотую конструкцию моста, напоминающую шелковую ленту.

Мраморные горы — группа из пяти каменистых холмов. Каждый холм символизирует один из пяти элементов Восточной философии: воду, дерево, огонь, металл и землю. Здесь расположены многочисленные пещеры, храмы и пагоды с буддийскими святынями.

Мост Дракона — арочный мост через реку Хан, украшен огромной скульптурой дракона династии Ли. Его длина составляет 85 метров, а высота головы — 10 метров. По субботам и воскресеньям в 21:00 час дракон извергает огонь и воду.

Город Хойан — древний город в 20 км от центра Дананга, известный как важный торговый порт XVI–XVIII веков. Считается живым музеем под открытым небом, где сохранилось более 800 памятников архитектуры и удивительная атмосфера древнего Вьетнама.

Леди Будда и Линь Унг — большой буддийский комплекс, главная жемчужина которого — статуя богини милосердия Гуаньинь, 67-метровая, самая высокая во Вьетнаме.

Далат

Crazy House — необычный гостевой дом и архитектурный объект, спроектированный архитектором Данг Вьет Нгу. Здание напоминает сказочный дом, выдержанный в экспрессионистском стиле с элементами природы — огромными деревьями, грибами, пещерами и паутиной, напоминающей фантастический лес.

Пагода Линь Фуок — буддийская пагода, известная своей уникальной мозаичной отделкой из осколков стекла, керамики и фарфора.

Старинная железная дорога — уникальная горная железнодорожная линия длиной 84 км, построенная французами в период с 1908 по 1932 год для соединения города Далат с прибрежным городом Фанранг.

Пагода Чук Лам — крупный буддийский монастырь и религиозный комплекс, основанный в 1994 году. Расположен на холме рядом с озером Туйен Лам среди соснового леса.

Водопад Понгур — один из самых больших и красивых водопадов во Вьетнаме. Его высота около 40 метров, а ширина достигает почти 100 метров.

Водопад Датанла — живописные каскады в окружении тропического леса с разнообразными развлечениями, к которым можно добраться на родезьбане (альпийских санях).

Профилактика опасных заболеваний

При путешествиях в некоторые страны существует риск заражения серьезными инфекционными и паразитарными заболеваниями, угрожающими жизни. Среди наиболее опасных: холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция, малярия, лихорадки денге и чикунгунья.

Для безопасного путешествия рекомендуем следовать простым правилам:

- употребляйте только кипяченую воду или напитки в заводской упаковке;
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой, избегайте уличных торговцев и заведений без санитарных сертификатов;
- мойте руки с мылом перед едой, приготовлением пищи и после посещения туалета;
- избегайте попадания воды в рот при купании;
- не приобретайте одежду у случайных продавцов;
- избегайте диких и бродячих животных. При любом укусе срочно обратитесь к врачу — несвоевременное лечение может быть смертельным;
- используйте репелленты и специальные средства. Для профилактики малярии возможно применение «Делагила» (строго после консультации с врачом);
- избегайте случайных половых контактов, используйте средства защиты;
- не ходите босиком и в открытой обуви.

Соблюдение этих простых правил поможет сохранить ваше здоровье и сделать путешествие безопасным и приятным.

Экстренные контакты

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00.

Телефон для экстренной связи с принимающей компанией указан в ваучере.

Телефоны экстренных служб во Вьетнаме:

- Служба спасения — 112
- Полиция — 113
- Пожарная служба и спасатели — 114
- Скорая помощь — 115
- Служба защиты детей — 111



Экстренная поддержка туристов на отдыхе
+7 (495) 009-25-00

Посольство Российской Федерации во Вьетнаме в Ханое

Адрес: г.Ханой, ул. Латхань, 191, индекс 10298.

Телефон: +84-24-3833-69-91/92

Телефон экстренной связи в чрезвычайной ситуации: +84 913 237 330.

Факс: +84-24-3833-69-95.

E-mail Посольства: rusemb.vietnam@mid.ru

Сайт: vietnam.mid.ru/ru/

Консульский отдел Посольства Российской Федерации в Ханое

Адрес: г.Ханой, ул. Латхань, 191, индекс 10298

Часы консульского приема: Пн. – Ср., Пт.: 09:00 – 12:00

Телефон: +84-24-3833-69-96

Факс: +84-24-3833-69-96.

E-mail: kons.hanoi@inbox.ru, hanoi@dks.ru

Сайт: hanoi.kdmid.ru

Генеральное консульство Российской Федерации в Хошимине

Адрес: 40, Ba Huyen Thanh Quan Str., District 3, Ho Chi Minn City, Vietnam, 70215.

Телефон: +84-28-3-930-39-36

Телефон экстренной связи в чрезвычайной ситуации: +84-903-084-588.

Факс: +84-28-3930-39-37.

E-mail: cgrushcm@yandex.ru

Сайт: rusconshcm.mid.ru

Генеральное консульство Российской Федерации в Дананге

Адрес: г.Дананг, р-н Хайтяу, кв-л Тхатханг, ул. Чанфу, д. 22 (22 Trần Phú, Thạch Thang, Hải Châu, Đà Nẵng)

Телефон: +84-236-382-23-80, +84-236- 381-85-28

Телефон экстренной связи в чрезвычайной ситуации: +84-947-20-00-94.

Факс: +84-236-381-85-27.

E-mail: rusconsdanang@mid.ru

Сайт: rusconsdanang.mid.ru

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по экономическим причинам, катастрофы, военные действия, выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды), технические поломки самолетов, закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.



библио глобус

Экстренная поддержка туристов на отдыхе
+7 (495) 009-25-00

Обращаем внимание на то, что представленные в памятке сведения носят общий ознакомительный характер. Для получения самых актуальных интересующих Вас сведений рекомендуем обращаться к официальным источникам их распространения, а также в соответствующие уполномоченные органы и ведомства как на территории Российской Федерации, так и в стране временного пребывания.