

Правила и регламенты

Концепция Ultra All-Inclusive начинается в день прибытия с обеда в 14:00 и заканчивается в день отъезда поздним завтраком в 12:00. Использование услуг после 12:00 подлежит дополнительной оплате.

В соответствии с местными законами алкогольные напитки не подаются гостям младше 18 лет.

Управление отеля оставляет за собой право не обслуживать гостей, которые могут нанести вред себе или окружающим после определенного потребления алкоголя.

Анимационные программы и все другие мероприятия могут изменяться или отменяться в зависимости от погодных условий и физических факторов.

Дети обязаны находиться в сопровождении родителей при использовании бассейна, активностей и общественных зон.

В соответствии с местными законами курение в закрытых помещениях (номерах, лобби, ресторане и т. д.) запрещено. Нарушения подлежат штрафам, установленным местными властями."

В нашем отеле регулярно проводятся мероприятия по контролю за вредителями и дезинфекции в соответствии с международными стандартами качества.

Услуги могут изменяться в зависимости от погодных условий

В нашем отеле не допускаются домашние животные."

Для пользования нашими особыми гостями доступен лифт к бассейну для гостей с ограниченными возможностями

Наш отель спроектирован для беспрепятственного проживания наших «особых» гостей.

Потеря карты номера и карты пляжных полотенец подлежит оплате.

Отель не несет ответственности за ценные вещи, не помещенные в сейф

Крытый бассейн Nera, бассейн Mia Aqua и бассейн Majesty Aqua должны быть подогреваемыми в апреле и октябре.

Номинальное напряжение в нашем отеле составляет 220В