

Памятка туристу Сейшелы

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию своего отпуска Библио-Глобус! Предоставляя качественные туристические услуги, мы заботимся о вашем комфорте и безопасности в поездке. В этой памятке — самые необходимые сведения о Сейшелах и правилах пребывания в этой замечательной стране. Они помогут вам избежать конфликтных ситуаций и насладиться отдыхом в полной мере.

Перед бронированием

Все туристы, прибывшие в Республику Сейшельские острова, должны иметь при себе документы, удовлетворяющие требованиям страны, и выполнить все необходимые подготовительные процедуры. Перед бронированием проверьте действующие правила въезда на странице [«Правила бронирования и важная информация направления — Сейшелы»](#).

Перед поездкой подробно ознакомьтесь с программой интересующего вас тура и внимательно изучите информацию, указанную в туристическом ваучере: даты начала и окончания тура, пункт временного проживания, тип питания, категория номера и другие важные сведения.

В отелях с проживающих взимается туристический налог (экологический сбор). Подробнее — в пункте «Отели: правила заселения и проживания».

Документы

Проверьте документы перед поездкой. Убедитесь, что у вас имеются:

- действующий заграничный паспорт у каждого путешественника (включая детей любого возраста) со сроком окончания, определенным законодательством страны въезда;
- авиабилеты с указанием правильного аэропорта и времени вылета;
- туристический ваучер;
- страховой полис;
- для детей: свидетельство о рождении и, при необходимости, нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона «О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию» (если ребенок путешествует без них или с одним родителем);
- международные водительские права, если планируете арендовать автомобиль.

Чтобы ваше путешествие прошло без проблем, оформите и проверьте все необходимые документы заранее. Туроператор Библио-Глобус не отвечает за отказ в пропуске через границу при проверке документов и таможенном контроле.

Начало поездки - вылет

Рекомендуем прибыть в аэропорт минимум за 3 часа до вылета. Регистрация на рейс начинается за 3 часа, заканчивается за 45 минут, а посадка — за 25 минут до отправления.

Порядок посадки на рейс:

- регистрация и сдача багажа;
- при наличии такой опции можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании, самостоятельно распечатать посадочный талон или получить его в аэропорту у стойки регистрации, номер которой указан на информационном табло рядом с номером рейса;
- пройти пограничный (паспортный) контроль, а при необходимости — таможенный;

- проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне;
- занять место в самолете согласно посадочному талону.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа и ручной клади. Заранее уточните эту информацию на сайте авиакомпании и убедитесь, что весь ваш багаж соответствует требованиям.

 Пожалуйста, не опаздывайте в аэропорт к назначенному часу: вы не сможете сдать билеты или переписать их на другую дату.

Информация для беременных женщин

Заранее уточните у авиакомпании, понадобится ли вам письменное согласие врача на полет или другие документы. В некоторых случаях сотрудники перевозчика могут попросить пройти осмотр перед вылетом или отказать в посадке на самолет.

Для иностранных компаний рекомендуем иметь справку от врача на английском языке, подтверждающую отсутствие противопоказаний к перевозке на дату выполнения рейса при любом сроке беременности. Ответственность за извещение о своем состоянии лежит на пассажире во время бронирования туристских услуг и при прохождении регистрации на рейс.

 Перед пересечением границы России проверьте на сайте ФССП наличие долгов (квартплата, штрафы, алименты, кредиты). С ними выезд из России может быть запрещен.

Виза на Сейшелы для россиян

Гражданам Российской Федерации для въезда в Республику Сейшельские Острова с туристическими целями на срок до 30 дней виза не требуется. Однако для пересечения границы необходимо электронное разрешение на въезд. Его можно оформить на сайте seychelles.govtas.com или через мобильное приложение не ранее чем за 30 дней до начала поездки. При подаче необходимо заполнить информацию о каждом туристе, а прикрепляемые документы должны быть на английском языке. Там же можно проверить статус вашего заявления.

После одобрения поездки вы получите электронный документ Travel Authorization с QR-кодом, который потребуется предъявить перед регистрацией на рейс. Сохраняйте Travel Authorization и QR-код до конца поездки.

Разрешение на въезд платное. Для граждан РФ в связи с возникающими проблемами с оплатой онлайн существует возможность заплатить по прилете в аэропорту. При этом анкета также заполняется перед вылетом, но QR-код выдается на месте после оплаты в размере 20 € с человека. Для рейсов а/к «Аэрофлот» сбор включен в стоимость билета.

Подробную информацию о правилах въезда, требованиях к документам, случаях, когда нужна виза, а также ссылку на анкету вы можете найти на странице «[Виза на Сейшелы](#)» нашего сайта.

При отсутствии разрешения на поездку авиакомпания имеет право отказать пассажиру в перевозке.

Правила таможенного контроля России и Сейшел

Таможенные правила России

Единовременно ввозить и вывозить из России наличные рубли можно в сумме, не более эквивалента 10 тыс. долларов США. В случае превышения необходимо заполнить декларацию.

Запрещены к вывозу и ввозу в РФ:

- оружие, боеприпасы, средства самообороны;
- культурные и исторические ценности;
- растения и животные, находящиеся под угрозой исчезновения.

Совершеннолетнему человеку можно ввозить в Россию без пошлин:

- до 3-х литров алкогольных напитков;
- табачные изделия: до 50 шт. сигар, или до 200 шт. сигарет, или 0,25 кг табака.

В Россию запрещено провозить свежие фрукты, овощи, ягоды, орехи и другую растительную продукцию общим весом более 5 кг на одного человека без фитосанитарного контроля.

Полный список запрещенных к ввозу и вывозу товаров смотрите на сайте таможенной службы России: customs.gov.ru.

Таможенные правила на Сейшелах

На Сейшелы разрешено ввозить и вывозить иностранную валюту без ограничения, но сумму свыше \$10 000 (или эквивалент в любой валюте по текущему курсу) требуется задекларировать.

Совершеннолетние туристы могут ввозить (без пошлин и деклараций):

- вещи и товары для личного использования;
- табачные изделия: до 200 сигарет или 250 г табака;
- до 2 литров алкогольных напитков;
- ювелирные изделия не дороже 500 рупий (около \$40);
- спортивное снаряжение не дороже 500 рупий (около \$40);
- один музыкальный инструмент.

Запрещено ввозить на Сейшелы:

- наркотики и психотропные вещества;
- токсичные, взрывчатые, радиоактивные вещества, яды, химикаты;
- оружие, боеприпасы, их муляжи, военное снаряжение;
- оружие и снаряжение для подводной охоты;
- материалы порнографического содержания;
- некоторые разновидности животных, растений, овощей, фруктов, чая;
- сырое мясо и мясные продукты;
- контрафактные и пиратские материалы, включая лекарства, деньги, технику и прочие материалы или изделия, нарушающие авторские права.

С территории Сейшел нельзя вывозить:

- необработанные орехи Коко-де-мер;
- кораллы, ракушки и их осколки;
- живых черепах и изделия из черепаших панцирей;
- живую или переработанную рыбу;
- цветы, семена и растения без деклараций и разрешений государственных служб.

С территории Сейшельских островов разрешено вывозить только обработанные орехи Коко-де-мер, приобретенные в лицензированных магазинах, с чеком и разрешением на вывоз.

 **Перед полетом необходимо ознакомиться** с актуальной информацией о законодательных нормах и правилах ввоза/вывоза товаров на сайтах таможенных служб Сейшельских островов и России, а также со списком запрещенных предметов и правилами провоза багажа вашей авиакомпании.

После прибытия в страну назначения

После приземления в аэропорту самостоятельно пройдите паспортный контроль и получите багаж.

Офицеры на пограничном контроле, кроме паспорта и разрешения на въезд (Travel Authorization), могут попросить обратные авиабилеты, ваучер на проживание, медицинскую страховку, наличные деньги.

В зоне прибытия аэропорта вас будет ждать представитель принимающей компании с табличкой Библио-Глобус. Он сопроводит группу до трансферного автобуса. Во время поездки в отель гид проведет ознакомительную беседу, ответит на интересующие вопросы, сообщит время и место встречи с отельным гидом и вручит приветственную папку с актуальной информацией о стране и каталогом экскурсионных программ.

При заказе индивидуального трансфера встречающий представитель проводит вас к транспорту, но не будет сопровождать до отеля.

Не игнорируйте встречу с отельным гидом — он сообщит много полезной информации: где и как узнать информацию об обратном рейсе и времени выезда из отеля, информацию о стране, концепции отеля и экскурсионных программах, ответит на любые ваши вопросы.

Телефон для экстренной связи с принимающей компанией указан в ваучере.

Отели: правила заселения и проживания

В большинстве сейшельских отелей заселение начинается с 14:00, выезд (расчетный час) — до 12:00. Точное время заезда и выезда указано в туристическом ваучере. Однако по усмотрению отеля или в связи с различными обстоятельствами правила могут измениться. Обязательно уточняйте расчетный час при заезде.

Распределением номеров занимается отель. Ваучер на размещение не предусматривает ранний заезд и поздний выезд, но вы можете заранее запросить их у администрации отеля. Такая услуга может стоить как дополнительные сутки проживания. Если при размещении возникли какие-либо вопросы — обратитесь к администрации отеля или представителю принимающей компании.

Внимательно ознакомьтесь с перечнем бесплатных и платных услуг, предоставляемых в отеле. В день отъезда рассчитайтесь за все дополнительные услуги и освободите номер не позднее расчетного часа или до прибытия трансфера, если он назначен на более раннее время.

Информацию об обратном трансфере вы получите на встрече с представителем Библио-Глобус на следующий день после прилета. Накануне вылета информацию дублируют: сотрудники отеля оставят в номере или под дверь информационное письмо с временем прибытия обратного трансфера.

Если вы не получили информацию о вылете или возникли другие вопросы — свяжитесь со службой поддержки принимающей компании по телефону, указанному в ваучере, или поддержкой туристов Библио-Глобус по телефону в конце памятки.

Многие отели после сдачи ключей от номера позволяют оставить багаж на хранение и находиться на своей территории в ожидании обратного трансфера.

Питание, пропущенное в день заезда, выезда или экскурсии, не переносится и не компенсируется. Но иногда еду могут упаковать с собой в дорогу — это зависит от внутренней политики каждого отеля.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения и правил проживания в отеле, а также за опоздание на экскурсии.

При заезде позднее даты, указанной в ваучере, опоздание не компенсируется. Если ваши планы изменились и дата заезда сдвигается, обязательно заранее предупредите отель. Для этого отправьте заявку в отдел бронирования Библио-Глобус, указав соответствующий комментарий.

В стране действует туристический налог (экологический сбор), который зависит от номерного фонда отеля и взимается за каждую ночь проживания. Оплатить можно в долларах, евро или рупиях, в момент выезда из отеля.

Питание

ALL Inclusive («все включено») — трехразовое питание, неограниченное количество напитков местного производства (перечень устанавливает администрация отеля), как правило, в течение всего дня (возможно ограничение по времени, например с 10:00 до 23:00 — с концепцией можно ознакомиться в описании отеля).

FB — трехразовое питание (завтрак + обед + ужин).

HB — двухразовое питание (в большинстве отелей завтрак и ужин).

LHB — двухразовое питание (завтрак и обед).

BB — только завтраки.

AO, RO — без питания.

Медицинская страховка

Страховой полис, включенный в комплект документов от Библио-Глобус, покрывает:

- медицинские расходы и транспортировку;
- репатриацию тела в случае смерти застрахованного;
- досрочное возвращение застрахованного в экстренной ситуации;
- эвакуацию детей, сопровождающих застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- получение медицинской информации.

Что делать, если вы заболели в поездке?

Медицинское обслуживание на Сейшельских Островах платное. Если вам понадобилась помощь врачей, то сначала обязательно позвоните в свою страховую компанию и сообщите оператору:

- ваши ФИО;
- номер и срок действия полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание проблемы и вида требуемой помощи.

Четко следуйте инструкциям и рекомендациям сотрудников страховой компании: они направят в нужную клинику.

Если вы обратитесь за помощью напрямую в медицинское учреждение, то расходы на лечение вам придется оплатить самостоятельно. В этом случае после возвращения из поездки вы можете запросить у страховщика компенсацию расходов. Для этого как можно скорее сообщите о случившемся по телефону, указанному в страховом полисе, и соберите на месте все возможные юридические и медицинские документы: оплаченные счета, заключения, назначения врачей, рецепты и чеки на лекарства, протоколы полиции, справки, решения судов и т.д.

Однако страховая компания может отказать в компенсации расходов, если услуга не покрывается, случай признан нестраховым, собран неполный комплект документов, были нарушены порядок действий или условия договора.

Обратите внимание:

Если состояние или травмы туриста получены во время алкогольного или наркотического опьянения и в момент обращения турист все еще находился в этом состоянии, то страховая может не покрыть лечение.

Внимательно ознакомьтесь со списком покрываемых страховкой услуг — не все клиники и не все медицинские услуги входят в перечень страховки.

Помните, что при самолечении или неправильных действиях страховая компания не несет ответственности за возможные риски и проблемы, которые могут произойти.

Аптечка

Если вы постоянно принимаете определенные лекарства — возьмите их с собой из России: на Сейшелах названия, состав и правила продажи могут отличаться — найти подходящий аналог будет трудно.

Жизненно важные лекарства рекомендуем провозить в ручной клади, а на рецептурные препараты — иметь рецепт от врача.

Кроме того, для собственного спокойствия рекомендуем собрать аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях. В стандартный набор для туриста входят:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- лекарства от ж/к расстройств;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал, бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли.

Для ввоза личных рецептурных лекарств, а также содержащих наркотические, контролируемые или запрещенные вещества, может потребоваться рецепт от врача, переведенный на английский язык.

Количество медикаментов должно соответствовать сроку поездки.

Обязательно возьмите солнцезащитный крем и средства после загара — они особенно важны для чувствительной кожи.

Особенности пребывания в стране

На Сейшелах нет опасных хищников и мало ядовитых насекомых. Ночные прогулки безопасны, полиция работает эффективно, но личные вещи, особенно на пляжах, не стоит оставлять без присмотра.

Местные жители отличаются дружелюбным и доброжелательным отношением, нет агрессии и насилия, что формирует теплую и гостеприимную атмосферу.

В стране нет строгих ограничений на передвижение туристов по островам. Любители тишины и спокойствия особенно оценят Праслен и маленькие островки с гигантскими черепахами и потрясающими пейзажами.

Культура Сейшельских Островов представляет собой уникальное смешение влияний европейской, африканской, азиатской и ближневосточной культур, что создает богатое и разнообразное наследие, непохожее на другие регионы мира. Например, любимые музыкальные инструменты островитян — гитары и барабаны.

Важной особенностью является сильное значение семейных связей и общинной поддержки — семьи обычно крупные и сплоченные, старших уважают и почитают.

Женщины часто играют ведущие роли в семье и обществе, что проявляется и в традициях, и в повседневной жизни.

Местные жители с трепетом относятся к религиозным и национальным праздникам, среди которых выделяются День независимости, Креольский фестиваль и религиозные католические праздники, сопровождающиеся музыкой, танцами и национальной кухней.

Вежливость и доброжелательность — главный социальный кодекс, туристам рекомендуется проявлять уважение к личному пространству и традициям островитян.

Вода

Пить воду из-под крана не рекомендуется. Несмотря на то что она хорошо очищается, ее качество при подаче до потребителей ухудшается из-за климата и инфраструктуры. Туристам рекомендуем использовать для питья и гигиены бутилированную или кипяченую воду.

График работы магазинов и банков

Большинство магазинов, торговых центров и супермаркетов открыты с 8:00 или 9:00 утра до 17:00 или 19:00 вечера, с понедельника по пятницу. В субботу у многих сокращенный день, а воскресенье — выходной. Но в туристических зонах есть дежурные магазины и киоски, работающие по выходным.

Банки и административные учреждения на Сейшелах работают в будние дни с 8:30 или 9:00 до 15:30–16:00, с часовым перерывом на обед.

Чаевые

Традиционно на Сейшелах давать чаевые не принято. Кроме того, в кафе и ресторанах сервисный сбор часто уже включен в счет. Однако местные жители будут рады дополнительной материальной благодарности.

Сотовые операторы и связь

Мобильную связь предоставляют преимущественно две местные компании — Airtel Seychelles и Cable & Wireless. Оба оператора обеспечивают стабильное 4G-покрытие на основных островах архипелага.

В последнее время активно развиваются сервисы электронных сим-карт (eSIM). Это специальная программа для смартфонов с поддержкой данной функции. С eSIM можно сэкономить время на покупке местной сим-карты и подключиться к интернету сразу по прилете без необходимости покупать физическую SIM-карту. Российскими банковскими картами можно оплатить сервисы Yesim и UniSim.

Роуминг российских операторов на Сейшелах, как правило, обходится дороже местной связи.

Кроме того, практически во всех отелях, кафе и ресторанах есть Wi-Fi.

Правила набора телефонных номеров

Международный телефонный код Сейшельских островов: +248.

Как позвонить из России на Сейшельские острова:

- Наберите код выхода на международную линию и код страны: 8-(гудок)-10-248 — со стационарного или «+248» — с мобильного телефона, а затем сам номер.
- Пример: 8-(гудок)-10-248-123-4567, +248-123-4567.

Звонки внутри Сейшел:

- Набирайте номер абонента без кода страны: 123-4567.
- Для звонков на мобильные номера или если набираете номер с международным кодом: +248-123-4567.

Как позвонить из Сейшел в Россию:

- Введите код выхода на международную линию: 00 или знак «+» на смартфоне.
- Введите код страны и номер абонента.
- Пример: 00-7-495-123-4567 или +7-495-123-4567.

Сувениры: что привезти с Сейшел

Сейшелы славятся множеством уникальных, необычных и полезных памятных сувениров, которые станут прекрасным напоминанием о поездке или замечательным подарком для близких.

Орех Coco de Mer — самый дорогой и уникальный местный специалитет. Учет этих орехов настолько строг, что еще на этапе созревания плод регистрируют и присваивают инвентарный номер. Покупайте только в официальных точках с документами, разрешающими вывоз.

Ванильный чай — Сейшелы одно из немногих мест в мире, где делают чай с добавлением настоящей ванили.

Изделия из черепашого панциря — еще одна тщательно охраняемая местная изюминка. Также разрешено покупать только в авторизованных магазинах при наличии официальных документов на вывоз и кассового чека.

Интерьерные статуэтки в форме ореха Коко-де-Мер — некоторые трудно отличить от оригинала.

Плетеные вещи из пальмовых листьев — изящные корзинки, легкие шляпы, сумки и пр.

Поделки из даров природы — например, декоративные композиции из ракушек и оригинальные украшения.

Изделия из дерева с национальными мотивами — миниатюрные модели кораблей, маски, статуэтки, фигурки животных.

Мыло — кокосовое или ванильное.

Зеркала, шкатулки, подносы, украшения с перламутром и кораллами, изделия из белоснежного и лазурного гранита — станут отличным подарком и сувениром с местным характером.

Перед покупкой сувениров убедитесь, что все вывозимые продукты и товары соответствуют таможенным требованиям России и Республики Сейшельские Острова.

Сейшельская кухня

Кухня Сейшельских островов — это яркое и ароматное сочетание креольских традиций с влиянием французской, английской, африканской и азиатской кухонь. Основу рациона составляют свежие морепродукты, рис, овощи, экзотические фрукты и индийские специи. Важной особенностью является активное использование кокосового молока, придающего еде нежный и насыщенный вкус.

Блюда национальной кухни

Пвасон ек дири (рыба с рисом) — самое популярное блюдо, где свежую рыбу запекают с рисом под соусами из стручкового перца, лимонного сока и местных специй.

Шатини — салат или пюре с достаточно острым вкусом. Основные ингредиенты шатини — натертая сырая папайя или яблоко, зелень, лук, перец чили и микс специй. В более сытных вариантах к салату добавляют мясо акулы.

Палмис (palmis) — традиционный салат, где основной ингредиент — сердцевина кокосовой пальмы (heart of palm) с мягкой нежной текстурой и слегка сладковатым вкусом. В салат обычно добавляют мелко нарезанные зеленые помидоры, авокадо, зеленое манго, кокос, сладкий красный перец, кориандр и мяту.

Сатини рекен (акулье чатни) — мясо акулы варят, мелко измельчают и готовят с жареным луком, куркумой, чесноком, лаймом и специями. Подается холодным, часто в виде пюре, и используется как острый соус или дополнение к другим блюдам, усиливая их вкус. Есть вегетарианский вариант приготовления сатини — блюдо готовится как салат с луком, яблоком или папайей, зеленью и перцем чили.

Чипсы из плодов хлебного дерева — хрустящая и вкусная закуска.

Карри из roussette — тушеное мясо летучей лисицы с пряными специями и кокосовым молоком. Это блюдо напоминает тушеное мясо с тропическим ароматом и считается деликатесом.

Крабы трулулу и раковины тек-тек — небольшие крабы, их обычно готовят под специальным соусом и подают по несколько штук на порцию. Раковины готовят разными способами: варят, жарят и запекают, их подают с разнообразными соусами.

Карри из рыбы, осьминога или креветок, приготовленное с кокосовым молоком.

Билимби — плоды огуречного дерева готовят в пряных чатни с добавлением чеснока и куркумы. Из сока билимби делают желе и мармелад, а фрукт может подаваться в засахаренном виде как сладость.

Ладоб — есть 2 версии этого блюда. Соленая версия обычно состоит из соленой рыбы, плантана, маниока и хлебного дерева, тушеных в кокосовом молоке до мягкости с насыщенным кремовым соусом. Сладкая версия — это десерт из зрелых плантанов и сладкого картофеля, сваренных в кокосовом молоке с сахаром, ванилью и мускатным орехом до получения нежной кремовой консистенции.

Калу — забродивший кокосовый сок.

Дите зитронель (dite zitronel), *бакка* и *сейбрю* — локальный алкоголь: настойка на основе лимонной мяты, крепкий напиток на сахарном тростнике и местное крафтовое пиво.

Транспорт и такси

Самый удобный способ попасть с одного острова на другой — рейсы национальной авиакомпании Air Seychelles.

Также между островами можно перемещаться на паромках. Основные перевозчики — Cat Cocos и Inter Island Ferry.

Общественный транспорт на Сейшелах представлен главным образом автобусами компании SPTC, поездка на которых стоит около 12 рупий. Однако ходят они редко, не всегда соблюдают расписание, а маршруты есть только на островах Маэ и Праслен.

Удобнее всего передвигаться на такси. В стране нет международных агрегаторов, но работают местные службы и специальные приложения, например Bouzay и SeyTéxi, которые доступны на Маэ, Праслене и Ла-Диге. С их помощью можно быстро и удобно заказать машину. Лицензированные такси обычно имеют белый значок TAXI на крыше. Если ловить такси на улице, то с водителем можно торговаться, так как цена, скорее всего, будет завышена.

Самое популярное средство передвижения на всех островах — велосипеды. Как правило, их можно взять напрокат в отеле.

Аренда автомобиля

Важно:

Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомобиля или автомобильными экскурсиями, которые турист заказал самостоятельно — вы принимаете на себя все риски и должны осознавать возможные последствия в случае возникновения проблем.

В некоторых случаях прокатные компании требуют наличие MBU.

Взять автомобиль напрокат может турист возрастом от 21 года со стажем вождения не менее 2 лет, имеющий права международного образца, страховку и кредитную карточку. В разных прокатных компаниях требования к возрасту, стажу и документам могут отличаться.

Следуйте общим правилам:

- никогда не выходите из машины с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу;
- блокируйте двери во время движения и стоянки;
- всегда носите ключи от автомобиля с собой;
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с автомагнитолой, вещами и техникой даже на очень короткое время;
- не оставляйте документы в машине;
- спорить с полицейскими или предлагать им взятки не рекомендуется;
- вождение автомобиля в нетрезвом виде карается крупным штрафом или тюремным заключением.

Автомобиль обязательно должен быть застрахован.

Меры предосторожности

В аэропорту

- Будьте внимательны к вещам — не оставляйте сумки без присмотра.

В гостинице

- Доверяйте багаж только персоналу отеля.
- Ценности, деньги, документы и авиабилеты храните в сейфе. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных вещей.

На улице

- Не носите с собой документы без важной причины — лучше оставьте их в сейфе, а при себе держите карточку отеля и ксерокопии паспорта со страховкой.
- Не сообщайте посторонним название отеля и номер вашей комнаты.
- Если обнаружили пропажу банковской карты — сразу заблокируйте ее. А если пропал паспорт — сообщите в полицию и свяжитесь с посольством или консульством.
- Всегда держите небольшую сумму денег отдельно от основной, чтобы легко достать ее, не афишируя содержимое сумки.
- Не оставляйте сумки без присмотра, личные вещи используйте внутренние карманы для документов и денег. Не носите ценные вещи во внешних отделениях сумок, одежды и задних карманах брюк.
- Всегда имейте с собой запас мелких наличных денег — для небольших покупок и общественного транспорта.
- Не покупайте еду и напитки в сомнительных уличных кафе.
- На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- Проявляйте повышенную осторожность в людных местах, избегайте потенциально опасных районов в вечернее время.
- Соблюдайте вежливость и не конфликтуйте с местными жителями. Избегайте громких разговоров и скандалов.
- Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсии

- Всегда проверяйте билеты — у вас должны быть документы именно на эту поездку.
- Будьте внимательны: не оставляйте без присмотра личные вещи и не принимайте сомнительные предложения незнакомых людей!
- Не опаздывайте на посадку на корабль или автобус. А лучше приходите заранее: группа не будет вас ждать. Возвращайтесь вовремя к точке сбора на остановках и после экскурсий.

- Если на остановке вы задержитесь и пропустите время отправления — автобус уедет без вас, а до отеля придется самостоятельно добираться на такси. Стоимость экскурсии в таком случае не возвращается.
- Если запланировано посещение священных мест — позаботьтесь о соблюдении дресс-кода заранее.
- Не оставляйте в автобусе деньги, документы или ценные вещи. Водитель и гид не несут за них ответственности.

В дикой природе, сельской местности, на пляже

- На пляжах и открытой местности обязательно пользуйтесь кремом с высоким SPF, головными уборами и солнечными очками.
- Пользуйтесь только официальными зонами отдыха, купайтесь в разрешенных местах. Соблюдайте правила безопасности и следите за предупреждениями гидов, персонала и спасателей.
- В заповедниках и охраняемых зонах следуйте указаниям гидов, соблюдайте правила поведения.
- Проявляйте уважение к дикой природе, не беспокойте животных и соблюдайте экологические нормы.
- Не приближайтесь и не трогайте диких животных и рыб. Они могут быть агрессивны или переносить опасные болезни, например бешенство, лишай, паразитов.

Что делать в нештатной ситуации

Граждане РФ, оказавшиеся в чрезвычайной ситуации или **когда есть реальная угроза здоровью, безопасности и жизни**, могут обратиться в посольство и консульства по телефонам экстренной связи, **которые указаны в конце памятки.**

В разделе «Экстренные контакты» вы также найдете круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус.

Если вы попали в полицию — не подписывайте никаких документов. Потребуйте присутствия представителя принимающей компании Библио-Глобус или в особо сложных случаях — уполномоченного лица посольства Российской Федерации. Все переговоры ведите только при их участии.

В случае утери паспорта:

1. Обратитесь в полицию с заявлением об утере (краже) паспорта и получите протокол.
2. Подайте заявление в посольство или консульства России на выдачу «Свидетельства на возвращение в РФ» (СНВ) — это единственный документ для въезда в РФ в случае утери паспорта.
3. СНВ имеет ограниченный срок действия, в течение которого необходимо вернуться в РФ.
4. Выдача СНВ может занять долгое время — обращайтесь в посольство как можно скорее.
5. Изучите порядок действий до и после въезда в РФ по СНВ и неукоснительно ему следуйте.

Информация о стране

Сейшелы — это тропический рай в Индийском океане с белоснежными пляжами, спокойной теплой водой, уникальной природой, комфортными отелями на небольших островах и превосходными условиями для дайвинга, снорклинга и морской рыбалки.

Общие сведения

Официальное название: Республика Сейшельские Острова.

Площадь: 459 км².

Население: 97 617 человек.

Столица: Виктория.

Часовой пояс: UTC+4 (время на Сейшелах опережает московское на 1 час).

Языки: английский, французский и сейшельский креольский, на котором говорит примерно 91% населения страны.

Официальная валюта: сейшельская рупия (SCR).

Религия: католицизм — его придерживаются 82,3%. Англикане составляют 6,4%, индуисты — 2,1%, мусульмане — 1,1%. Другие христианские конфессии составляют около 3,4%.

Напряжение в сети: 240 В при частоте 50 Гц. Розетки рассчитаны на вилки типа G — для них потребуются переходники.

Как добраться: на самолете прямым рейсом или с пересадкой. Перелет из Москвы в Викторию займет примерно 7–11 часов.

География

Сейшельские острова — архипелаг из 115 островов (33 из которых населены), расположенный в западной части Индийского океана примерно в 1500 км к востоку от Африканского континента, севернее острова Мадагаскар. Общая площадь суши составляет около 459 км².

Острова делятся на две основные группы: гранитные и коралловые. Крупные гранитные острова, покрытые тропической растительностью и гранитными массивами, — это Маэ, Праслен, Ла-Диг и Силуэт. Именно здесь сосредоточено большинство населения и основных хозяйственных объектов.

Коралловые острова и атоллы расположены в значительном отдалении, многие из них являются природными заповедниками с уникальными экосистемами.

Климат

Сейшельские острова находятся в тропиках вне зоны циклонов, благодаря чему климат здесь стабильно мягкий, без атмосферных явлений и резких температурных перепадов. Практически круглый год сохраняется теплая погода с температурой 26–32 °C — настоящее вечное лето.

Оптимальные месяцы для туризма, пляжного отдыха и дайвинга — апрель, май, октябрь и ноябрь.

Жаркий влажный сезон длится с ноября по апрель, а пик осадков приходится на январь и февраль. Для дайвинга и снорклинга лучше выбирать март-май или сентябрь-ноябрь, а для серфинга — период с июня по сентябрь, время наилучших волн.

Деньги, валюта и банковские карты

Официальная валюта — сейшельская рупия (SCR). Одна рупия делится на 100 центов. В ходу банкноты 10, 25, 50, 100 и 500 рупий и монеты номиналом 1 и 5 рупий, 1, 5, 10 и 25 центов.

Иностранную валюту меняют в банках, пунктах обмена (Money Exchange) и на ресепшн некоторых отелей. Кроме того, наличными долларами и евро можно расплачиваться во многих местах, включая отели, рестораны, магазины. При этом евро пользуются гораздо большей популярностью, чем доллары.

К обмену или оплате принимают только обновленные долларовые купюры (с увеличенным портретом). Например, \$100 — после 2013 года. Поврежденные, загрязненные, порванные или напечатанные ранее чем в 2009 году доллары США к обмену или оплате не примут.

Российские туристы могут использовать карты платежной системы UnionPay, выпущенные в российских банках, не находящихся под санкциями и работающих с международными переводами. Ими можно расплачиваться в некоторых кафе и магазинах, где принимают карты, и снимать наличные в банкоматах. Однако не все банки работают с UnionPay: операции могут быть отклонены местным банком или терминалом торговой точки.

Российские карты «МИР», Visa и Mastercard не принимают. Но карты, выпущенные в других странах, работают без ограничений.

Выходные и праздничные дни

Выходные дни — суббота и воскресенье.

На Сейшелах многие религиозные праздники переходящие — не имеют фиксированной даты и зависят от празднования Пасхи.

1 и 2 января — Новый год.

Апрель — Страстная пятница (переходящий праздник).

Апрель — Пасха (переходящий праздник).

1 мая — День труда.

3 июня — Праздник Тела и Крови Христовых.

5 июня — День освобождения — годовщина переворота и падения президента Мэнчема в 1977 году.

18 июня — Национальный день (принятие действующей конституции в 1993 году).

29 июня — День независимости.

15 августа — Успение Пресвятой Богородицы.

Последняя неделя октября — Креольский фестиваль.

1 ноября — День Всех Святых.

8 декабря — Непорочное зачатие Девы Марии.

25 декабря — Католическое Рождество.

Основные достопримечательности

Национальный парк Морн Сейшелуа — крупнейший природный заповедник Сейшельских островов, смесь горных джунглей, мангровых зарослей и пышных тропических лесов. Здесь можно пройти по старым плантациям, увидеть чайную фабрику, густой высокогорный лес и познакомиться с эндемичной флорой и фауной. В парке проложено более 15 км маркированных троп.

Парк L'Union Estate — этнографический и природный комплекс с традиционной копровой фабрикой, домом плантатора, вольером с гигантскими сейшельскими черепахами и кокосовой плантацией.

Пляж Анс Сурс д'Аржан — один из самых известных и фотографируемых пляжей в мире. Здесь уникальный ландшафт: белый песок, бирюзовая вода, розовые и серые гранитные валуны.

Национальный парк Сент-Анн — старейший морской заповедник на Сейшелах, включает шесть небольших островов с богатейшей экосистемой. Парк знаменит своими красочными коралловыми рифами, где обитает более 1 000 видов рыб и других морских животных, включая черепах (особенно хоксбил) и рифовых акул.

Валле-де-Мэ (Майская долина) — природный заповедник на острове Праслен. Знаменит своим эндемичным видом пальмы — сейшельской пальмой Коко-де-Мер с самыми большими в мире плодами, а также редкими видами растений и животных, включая птиц, гекконов и других эндемиков.

Альдабра — один из крупнейших коралловых атоллов в мире, он примерно на 1 150 км удален от главного сейшельского острова Маэ и характеризуется практически нетронутой дикой природой. Это место знаменито своими гигантскими сухопутными черепахами и уникальной экосистемой. Туристов пускают только по специальным разрешениям и с ограничениями для сохранения природного баланса.

Остров птиц — маленький коралловый остров-заповедник. Примечателен огромным скоплением птиц, в том числе около 1,5 миллиона черных крачек. Также является важным перевалочным пунктом для многих видов птиц во время миграций, включая стрижей и морских ласточек.

Victoria Clock Tower — историческая достопримечательность и символ города Виктория. Башня стала точной копией часов, построенных в Лондоне на Виктория Стейшн к юбилею королевы Виктории.

Национальный исторический музей — находится в столице. В экспозиции музея собраны артефакты, предметы быта, традиционные музыкальные инструменты, народные костюмы, памятные статуи и не имеющие аналогов находки с затонувших кораблей.

Деревня ремесленников (Craft Village) — одна из самых атмосферных достопримечательностей острова Маэ. Здесь — 12 аутентичных мастерских, где создают изделия из дерева, кокосов, пальмовых листьев, ткани, ракушек и керамики. В центре деревни расположена колониальная усадьба Гран-Каз, где действует этнографический музей, воссоздающий быт креольской эпохи.

Мастерская Майкла Адамса — художественная галерея и творческое пространство самого известного художника Сейшельских островов. Гости могут не только познакомиться с его работами, но и приобрести оригинальные картины, постеры и сувениры.

Профилактика опасных заболеваний

При путешествиях в некоторые страны существует риск заражения серьезными инфекционными и паразитарными заболеваниями, угрожающими жизни. Среди наиболее опасных: холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция, малярия, лихорадки денге и чикунгунья.

Для безопасного путешествия рекомендуем следовать простым правилам:

- употребляйте только кипяченую воду или напитки в заводской упаковке;
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой, избегайте уличных торговцев и заведений без санитарных сертификатов;
- мойте руки с мылом перед едой, приготовлением пищи и после посещения туалета;
- избегайте попадания воды в рот при купании;
- не приобретайте одежду у случайных продавцов;
- избегайте диких и бродячих животных. При любом укусе срочно обратитесь к врачу — несвоевременное лечение может быть смертельным;
- используйте репелленты и специальные средства. Для профилактики малярии возможно применение «Делагила» (строго после консультации с врачом);
- избегайте случайных половых контактов, используйте средства защиты;
- не ходите босиком и в открытой обуви.

Соблюдение этих простых правил поможет сохранить ваше здоровье и сделать путешествие безопасным и приятным.

Экстренные контакты

 Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00.

Телефоны экстренных служб на Сейшельских Островах:

- 133 — полиция;
- 151 — скорая помощь;
- 112 — служба спасения;
- 999 — дополнительный экстренный номер.

Посольство Российской Федерации в Республика Сейшельские Острова

Адрес: Сейшелы, о. Маэ, р-н Ле Ниоль, п/я 632 (P.O. Box 632, Le Niôle, Mahé, Seychelles).

Телефоны: (+248) 426-6590, 426-61-22.

Телефон экстренной связи в чрезвычайной ситуации: +(248) 252-9549

Факс: (+248) 426-6653.

E-mail: rusemb.seychelles@mid.ru, 266590@mail.ru

E-mail (консульский отдел): victoria@dks.ru

Сайт: <https://seychelles.mid.ru/>

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по экономическим причинам, катастрофы, военные действия, выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды), технические поломки самолетов, закрытие аэропортов, отмены рейсов лодок и самолетов из-за ухудшения погоды и другие причины непреодолимой силы.

Обращаем внимание на то, что представленные в памятке сведения носят общий ознакомительный характер. Для получения самых актуальных интересующих Вас сведений рекомендуем обращаться к официальным источникам их распространения, а также в соответствующие уполномоченные органы и ведомства как на территории Российской Федерации, так и в стране временного пребывания.