

Памятка туристу Куба

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию своего отпуска Библио-Глобус! Предоставляя качественные туристические услуги, мы заботимся о вашем комфорте и безопасности в поездке. В этой памятке — самые необходимые сведения о Кубе и правилах пребывания в этой замечательной стране. Они помогут вам избежать конфликтных ситуаций и насладиться отдыхом в полной мере.

Перед бронированием

Все туристы, прибывшие на Кубу, должны иметь при себе документы, удовлетворяющие требованиям страны, и выполнить все необходимые подготовительные процедуры. Перед бронированием проверьте действующие правила въезда на странице «[Правила бронирования и важная информация по направлению Куба](#)».

Перед поездкой подробно ознакомьтесь с программой интересующего вас тура и внимательно изучите информацию, указанную в туристическом ваучере: даты начала и окончания тура, пункт временного проживания, тип питания, категория номера и другие важные сведения.

Документы

Проверьте документы перед поездкой. Убедитесь, что у вас имеются:

- действующий заграничный паспорт у каждого путешественника (включая детей любого возраста) со сроком окончания, определенным законодательством страны въезда;
- авиабилеты с указанием правильного аэропорта и времени вылета;
- туристический ваучер;
- страховой полис;
- для детей: свидетельство о рождении и, при необходимости, нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона «О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию» (если ребенок путешествует без них или с одним родителем);
- международные водительские права, если планируете арендовать автомобиль.

Чтобы ваше путешествие прошло без проблем, оформите и проверьте все необходимые документы заранее. Туроператор Библио-Глобус не отвечает за отказ в пропуске через границу при проверке документов и таможенном контроле.

Начало поездки - вылет

Рекомендуем прибыть в аэропорт минимум за 3 часа до вылета. Регистрация на рейс начинается за 3 часа, заканчивается за 45 минут, а посадка — за 25 минут до отправления.

Порядок посадки на рейс:

- регистрация и сдача багажа;
- при наличии такой опции можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании, самостоятельно распечатать посадочный талон или получить его в аэропорту у стойки регистрации, номер которой указан на информационном табло рядом с номером рейса;
- пройти пограничный (паспортный) контроль, а при необходимости — таможенный;
- проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне;
- занять место в самолете согласно посадочному талону.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа и ручной клади. Заранее уточните эту информацию на сайте авиакомпании и убедитесь, что весь ваш багаж соответствует требованиям.

? Пожалуйста, не опаздывайте в аэропорт к назначенному часу: вы не сможете сдать билеты или переписать их на другую дату.

Информация для беременных женщин

Заранее уточните у авиакомпании, понадобится ли вам письменное согласие врача на полет или другие документы. В некоторых случаях сотрудники перевозчика могут попросить пройти осмотр перед вылетом или отказать в посадке на самолет.

Для иностранных компаний рекомендуем иметь справку от врача на английском языке, подтверждающую отсутствие противопоказаний к перевозке на дату выполнения рейса при любом сроке беременности. Ответственность за извещение о своем состоянии лежит на пассажире во время бронирования туристских услуг и при прохождении регистрации на рейс.

? Перед пересечением границы России проверьте на сайте ФССП наличие долгов (квартплата, штрафы, алименты, кредиты). С ними выезд из России может быть запрещен.

Виза на Кубу для россиян

Граждане России могут приезжать на Кубу без визы с туристическими или деловыми целями на срок до 90 дней.

Для въезда в республику необходимо заполнить электронную форму Declaracion del Viajero и миграционную карту:

- форма Declaracion del Viajero заполняется онлайн на специальном сайте не ранее, чем за 48 часов до вылета прямого рейса на Кубу;
- ссылка на электронную форму: dviajeros.mitrans.gob.cu/inicio (сверху можно выбрать русский язык);
- после заполнения вы получите QR-код, который надо предъявить сотрудникам авиакомпании при посадке на рейс и офицерам паспортного контроля на Кубе. При отсутствии заполненной анкеты перевозчик вправе отказать пассажиру в посадке на самолет;
- иммиграционная карта в 2-х экземплярах заполняется при пересечении границы. Первый забирают на въезде, второй — на выезде из страны.

Подробнее с актуальными требованиями правительства Кубы к въездным документам вы можете ознакомиться на странице «[Виза на Кубу](#)».

Правила таможенного контроля России и Кубы

Таможенные правила России

Единовременно ввозить и вывозить из России наличные рубли можно в сумме, не более эквивалента 10 тыс. долларов США. В случае превышения необходимо заполнить декларацию. Вывоз иностранной валюты и любых денежных инструментов свыше 10 тыс. долларов США (в эквиваленте) запрещен.

Запрещены к вывозу и ввозу в РФ:

- оружие, боеприпасы, средства самообороны;
- культурные и исторические ценности;
- растения и животные, находящиеся под угрозой исчезновения.

Совершеннолетнему человеку можно ввозить в Россию без пошлин:

- до 3-х литров алкогольных напитков;

- табачные изделия: до 50 шт. сигар, или до 200 шт. сигарет, или 0,25 кг табака.

В Россию запрещено провозить свежие фрукты, овощи, ягоды, орехи и другую растительную продукцию общим весом более 5 кг на одного человека без фитосанитарного контроля.

Полный список запрещенных к ввозу товаров смотрите на сайте таможенной службы России: customs.gov.ru.

Таможенные правила Кубы

На Кубу разрешено ввозить и вывозить без декларирования наличными не более 3 тыс. долларов США или эквивалент этой суммы. Вывоз валюты свыше 3 тыс. долларов возможен только при условии, что эта сумма была задекларирована при въезде или есть подтверждающие документы о легальном приобретении средств.

Разрешенный беспошлинный ввоз на одного человека:

- до 200 сигарет, 50 сигар, 250 грамм табака;
- парфюмерия, медикаменты и предметы домашнего обихода в пределах личного пользования;
- по одной фото- и видеокамере на человека с ограничением на количество кассет;
- до 2 литров спиртных напитков.

Запрещено провозить на Кубу:

- наркотики и психотропные вещества;
- лекарства без маркировки, а также содержащие большую дозу наркотических веществ;
- материалы порнографического содержания;
- оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества (исключение — спортивное оружие с разрешением);
- автомобили, мотоциклы и их запасные части;
- любые виды электронных сигарет и кальянов и углей к ним;
- ввоз продуктов питания и электроники ограничен.

Запрещен ввоз дронов и квадрокоптеров. При обнаружении сотрудники таможни изымут предметы, составят протокол и будут хранить до вашего отъезда. Получить конфискованное имущество можно перед вылетом после оплаты пошлины и сбора за хранение. Процедура изъятия и получения занимает около 2 часов.

Из Кубы нельзя вывозить следующие товары:

- оружие и боеприпасы;
- предметы культурного наследия и народного промысла, антиквариат — без разрешения на вывоз;
- ювелирные украшения без сертификатов и разрешений;
- изделия из крокодиловой кожи без лицензии на вывоз;
- необработанные кораллы;
- изделия из кораллов и чучела животных без сертификатов;
- картины размером более 30x30 см без сертификата о приобретении;
- национальную валюту.

При выезде с Кубы разрешается брать с собой не более трех упаковок идентичных лекарственных препаратов местного производства. Исключение составляют случаи, когда медикаменты необходимы для продолжения курса лечения.

? Перед полетом **необходимо ознакомиться** с актуальной информацией о законодательных нормах и правилах ввоза/вывоза товаров на официальных сайтах таможенных служб Кубы (aduanas.gob.cu) и России (customs.gov.ru).

После прибытия в страну назначения

После приземления в аэропорту самостоятельно пройдите паспортный контроль и получите багаж.

Офицеры пограничной службы, кроме паспорта, могут попросить показать QR-код формы Declaracion del Viajero, туристический ваучер, медицинскую страховку, наличные деньги.

В зоне прибытия аэропорта вас будет ждать представитель принимающей компании. Он сопроводит группу до трансферного автобуса. Во время поездки в отель гид проведет ознакомительную беседу, ответит на интересующие вопросы, сообщит время и место встречи с отельным гидом и вручит приветственную папку с актуальной информацией о стране и каталогом экскурсионных программ.

При заказе индивидуального трансфера встречающий представитель проводит вас к транспорту, но не будет сопровождать до отеля.

Отели: правила заселения и проживания

В большинстве отелей Кубы действуют международные стандарты размещения: заселение — после 14:00, выезд (расчетный час) — до 12:00. Однако у каждого отеля могут быть свои правила, поэтому обязательно уточняйте расчетный час при заезде.

Распределением номеров занимается администрация отеля. Ваучер на размещение не предусматривает ранний заезд и поздний выезд, но вы можете заранее запросить их у администрации. Одна такая услуга может стоить как дополнительные сутки проживания. Если при размещении возникли какие-либо вопросы — обратитесь к администрации отеля или представителю принимающей компании.

Внимательно ознакомьтесь с перечнем бесплатных и платных услуг, предоставляемых в отеле. В день отъезда рассчитайтесь за все дополнительные услуги и освободите номер не позднее расчетного часа или до прибытия трансфера, если он назначен на более раннее время.

Информацию об обратном трансфере вы получите на встрече с отельным гидом. Дополнительно информация о вылете будет отправлена вам по оставленным контактным данным (как правило — мессенджеры WhatsApp, Telegram, Viber) накануне вылета, а также размещена на стойке ресепшн отеля.

Питание, пропущенное в день заезда, выезда или экскурсии, не переносится и не компенсируется. Но иногда еду могут упаковать с собой в дорогу.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения и правил проживания в отеле, а также за опоздание на экскурсии.

При заезде позднее даты, указанной в ваучере, опоздание не компенсируется. Если ваши планы изменились и дата заезда сдвигается, обязательно заранее предупредите отель. Для этого отправьте заявку в отдел бронирования Библио-Глобус, указав соответствующий комментарий.

Питание

ALL Inclusive («все включено») — трехразовое питание, неограниченное количество напитков местного производства (перечень устанавливает администрация отеля), как правило, в течение всего дня (возможно ограничение по времени, например с 10:00 до 23:00 — с концепцией можно ознакомиться в описании отеля).

FB — трехразовое питание (завтрак + обед + ужин).

HB — двухразовое питание (в большинстве отелей завтрак и ужин).

LHB — двухразовое питание (завтрак и обед).

BB — только завтраки.

AO, RO — без питания.

Медицинская страховка

Страховой полис, включенный в комплект документов от Библио-Глобус, покрывает:

- медицинские расходы и транспортировку;
- репатриацию тела в случае смерти застрахованного;
- досрочное возвращение застрахованного в экстренной ситуации;
- эвакуацию детей, сопровождающих застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- получение медицинской информации.

Что делать, если вы заболели в поездке?

Медицинское обслуживание на Кубе платное. Если вам понадобилась помощь врачей, то сначала обязательно позвоните в свою страховую компанию и сообщите оператору:

- ваши ФИО,
- номер и срок действия полиса,
- местонахождение и координаты для обратной связи,
- описание проблемы и вида требуемой помощи.

Четко следуйте инструкциям и рекомендациям сотрудников страховой компании: они направят в нужную клинику.

Если вы обратитесь за помощью напрямую в медицинское учреждение, то расходы на лечение вам придется оплатить самостоятельно. В этом случае после возвращения из поездки вы можете запросить у страховщика компенсацию расходов. Для этого как можно скорее сообщите о случившемся по телефону, указанному в страховом полисе, и соберите на месте все возможные юридические и медицинские документы: оплаченные счета, заключения, назначения врачей, рецепты и чеки на лекарства, протоколы полиции, справки, решения судов и т.д.

Однако страховая компания может отказать в компенсации расходов, если услуга не покрывается, случай признан нестраховым, собран неполный комплект документов, были нарушены порядок действий или условия договора.

⚠ Обратите внимание:

Если состояние или травмы туриста получены во время алкогольного или наркотического опьянения и в момент обращения турист все еще находился в этом состоянии, то страховая может не покрыть лечение.

Внимательно ознакомьтесь со списком покрываемых страховкой услуг — не все клиники и не все медицинские услуги входят в перечень страховки.

Помните, что при самолечении или неправильных действиях страховая компания не несет ответственности за возможные риски и проблемы, которые могут произойти.

Аптечка

Если вы постоянно принимаете определенные лекарства — возьмите их с собой из России: на Кубе названия и правила продажи могут отличаться.

Кроме того, для собственного спокойствия рекомендуем собрать аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях. В стандартный набор аптечки первой помощи для туриста входят:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- лекарства от ж/к расстройств;

- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал, бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли.

Для ввоза личных лекарств, содержащих наркотические, контролируемые или запрещенные вещества, потребуется рецепт от врача, переведенный на испанский или английский язык.

Обязательно возьмите солнцезащитный крем и средства после загара — они особенно важны для чувствительной кожи.

Особенности пребывания в стране

На Кубе возможны сложности с покупкой базовых товаров — от лекарств до батареек. Попытки найти нужные вещи на месте могут обернуться потерей времени, необходимостью знать испанский язык и существенными переплатами. Рекомендуем заранее запастись всем необходимым для комфортного отдыха и не рассчитывать на покупки на месте.

Несмотря на имидж беззаботного острова, Куба не лишена типичных туристических ловушек. Здесь, как и в других странах, встречаются недобросовестные обменные пункты, завышенные цены на такси и в сувенирных лавках. Особую осторожность стоит проявлять с навязчивыми «помощниками», которые завлекают туристов в заведения с завышенными ценами.

В некоторых кубинских отелях гостиничный персонал может просить чаевые еще до оказания услуг. Горничные даже в дорогих отелях нередко ленятся или отказываются выполнять свои обязанности без предварительных подарков.

Выучите пару фраз на испанском: «gracias» и «una cerveza, por favor» творят чудеса.

Не забывайте использовать солнцезащитные кремы с высоким SPF, носите головные уборы и солнцезащитные очки. Одевайтесь в легкую, светлую и свободную одежду из натуральных тканей, чтобы уменьшить перегрев. Пейте больше воды, избегайте обезвоживания, особенно в жаркую погоду и при активном отдыхе на солнце.

Обычаи и менталитет

Кубинцы — очень дружелюбные и гостеприимные люди, они легко идут на контакт, любят улыбаться и всегда рады помочь. Приветствуется обмен рукопожатиями при встрече и прощании, а также теплое обращение с добавлением «сеньор» или «сеньора» как знак уважения.

Кубинцы склонны к самоиронии, умеют находить позитив даже в трудных ситуациях и любят радоваться жизни каждый день.

Музыка и танцы — важная часть культуры Кубы. На улицах можно повсюду услышать живую музыку и увидеть людей, танцующих сальсу, румбу и другие национальные танцы. Даже те, кто не танцует, чувствуют музыку и любят ей наслаждаться.

Кубинцы очень тактильные, любят физический контакт и общение, поэтому не удивляйтесь частым объятиям, похлопываниям по плечу и рукопожатию. В то же время у кубинцев сильные семейные традиции и консервативные взгляды на социальные нормы.

Уважайте местные обычаи и традиции, например, спрашивайте разрешение перед фотографированием местных жителей, особенно пожилых.

Кубинцы харизматичны и эмоциональны, часто выражают свои чувства через музыку, танцы и жесты.

Что нельзя делать на Кубе

Загорать топлес запрещено. Излишне открытые купальники нежелательны как у мужчин, так и у женщин.

Курение допускается исключительно в специально отведенных зонах.

Не стоит ввязываться в разговоры и споры о политике.

Подвозить иностранцев кубинцам разрешается только при наличии специальной лицензии.

Чтобы остаться на ночлег у местных жителей, требуется разрешение муниципалитета.

Вывозить необработанные кораллы и ракушки запрещено. Для вывоза изделий из черных кораллов нужен сертификат.

Не стоит употреблять слово «папайя» — оно созвучно с непристойным выражением на местном жаргоне.

За фото без спроса могут потребовать «отблагодарить». Лучше спросите «permiso?»: местные любят позировать.

Не берите в уличных барах коктейли со льдом: его часто делают из водопроводной воды, непригодной для питья.

Нельзя фотографировать военных, полицейских и военные объекты.

Наркотики строго запрещены. За их ввоз и употребление предусмотрены большие тюремные сроки.

Вода

На Кубе питьевая вода из-под крана в большинстве регионов небезопасна и не рекомендуется к употреблению в сыром виде. Для питья и гигиены используйте бутилированную или кипяченую воду. Избегайте напитков в уличных барах: лед для них часто делают из неочищенной водопроводной воды.

Чаевые

На Кубе принято оставлять чаевые. Они не обязательны, но считаются хорошим тоном и признанием качества обслуживания. Обычно размер чаевых составляет 5–15% от стоимости услуги.

Особенности:

- В ресторанах и кафе принято оставлять около 10% от счета, если обслуживание понравилось. Иногда сервисный сбор уже включен — перед оплатой проверяйте счет.
- В отелях горничным, носильщикам и другому обслуживающему персоналу обычно дают по 1 доллару США или эквивалент в местной валюте.
- Гидам на экскурсиях принято оставлять примерно 1 доллар с человека.
- Таксистам чаевые не обязательны, но небольшие суммы будут приветствоваться. При этом открытое выпрашивание денег встречается, но считается дурным тоном.
- Кубинцы предпочитают получать чаевые в долларах или евро, а не в местных песо.
- Чаевые могут помочь ускорить или улучшить сервис, особенно в туристических местах.

Пляжи

Кубинские пляжи с мелким белоснежным песком и кристально чистой бирюзовой водой — одни из самых красивых и привлекательных на Карибах. Побережья часто имеют пологий вход в воду, что делает отдых на пляже безопасным и удобным для семей с детьми.

Большинство пляжей — муниципальные, открыты для общего доступа и бесплатны. Например, Варадеро — 20–25-километровая полоса идеального песка с прозрачной водой. Входит в списки самых чистых пляжей мира, с развитой инфраструктурой и множеством развлечений, включая водные виды спорта, вечеринки и экскурсии.

Встречаются также и платные пляжи, принадлежащие отелям или пляжным клубам. Они обычно находятся в туристических зонах и предлагают более развитую инфраструктуру: уборные, душевые, аренду лежаков и зонтиков, кафе и бары, прокат водного транспорта и спортивного инвентаря.

Часы работы магазинов и банков

На Кубе магазины открыты обычно с 9:00 до 18:00, а в туристических местах — примерно до 20:00. В будние дни магазины, как правило, работают с перерывом на обед (обычно с 12:00–14:00 до 15:00–17:00).

К оплате, кроме наличных, принимают иностранные банковские карты. Активно внедряется платежная система «Мир». Однако расплачиваться российскими картами можно пока лишь в редких торговых точках туристических центров, таких как Гавана и Варадеро. В некоторых магазинах и сервисах возможна оплата с мобильных терминалов и бесконтактных систем.

Банки работают с 9:00 до 16:00, как правило, по будням. Многие терминалы не работают ночью.

Государственные учреждения и офисы открыты с 8:00 до 17:00, обычно с перерывом на обед. Во многих местах требуется предварительная запись или консультация.

Сотовые операторы и мобильная связь

На Кубе в 2025 году мобильную связь предоставляет монопольный оператор Cubacel, дочерняя компания государственной корпорации ETECSA. Это единственный оператор, обеспечивающий покрытие 4G и LTE по всей стране, включая туристические центры.

Мобильный интернет на Кубе дорогой и с ограничениями: тарифы высокие, а качество и скорость интернета уступают стандартам многих стран. Тем не менее использовать сим-карты местных операторов или международные сервисы eSIM для выхода в интернет и звонков выгоднее, чем российские в режиме роуминга — он очень дорогой.

Сим-карты можно купить в салонах связи или в аэропорту, а пополнить — в офисах оператора, кассах магазинов, через терминалы пополнения или онлайн картой не российского банка через специализированные сайты, например, Suenacuba.

Международные сервисы eSIM, принимающие российские карты: Yesim и UniSim.

Во всех отелях Кубы есть бесплатный Wi-Fi. В аэропортах Варадеро и Гаваны туристам доступны 30 минут бесплатного Wi-Fi, но там бывают проблемы с подключением. Сети Wi-Fi встречаются также в общественных местах, кафе и ресторанах, но для доступа нужен купон или карта с ограниченным временем, часто платная.

Правила набора телефонных номеров

Международный телефонный код Кубы: +53.

Городские номера на Кубе начинаются с кода города (региона). Например, 7 — Гавана, 45 — Матансас (Варадеро), 22 — Сантьяго-де-Куба. Пример: 45-123-45-67.

Как звонить на Кубу из России:

- Набирайте код страны +53. Если со стационарного, то код выхода на международную линию: 8-(гудок)-10.
- Далее наберите номер с кодом города или оператора.
- Пример: +53-7-1234567, 8-(гудок)-10-53-7-1234567.

Звонки внутри Кубы:

- На стационарный номер: набирайте код города и полный номер абонента.
- Пример: 7-123-45-67, 45-123-45-67.
- На мобильный номер: набирайте международный код (+53), код оператора, полный номер абонента.

Международные звонки из Кубы:

- Введите код выхода на международную линию: 00 или знак «+» на смартфоне.
- Введите код страны и номер абонента.
- Пример: 00-7-495-123-45-67 или +7-495-123-45-67.

Транспорт и такси

Общественный транспорт на Кубе включает автобусы, поезда и самолеты внутренних авиалиний.

Городские автобусы «gua-gua» — основное средство передвижения по городу. Они почти всегда переполнены и ходят нерегулярно. Есть междугородние комфортабельные автобусы компаний Astro и Viazul с кондиционерами. В последние годы Куба получила новую партию комфортабельных автобусов для туристических маршрутов, но состояние городского общественного транспорта остается сложным из-за нехватки топлива и запчастей.

Внутренние авиарейсы осуществляют компании Cubana de Aviacion, Aerogaviota и Aero Caribbean, связывая крупные города и туристические центры.

Железнодорожное сообщение есть, но поезда старые, медленные и неудобные, поэтому туристы крайне редко ими пользуются.

Такси на Кубе представлено несколькими вариантами с разным уровнем комфорта и стоимостью:

- Государственные компании: «Cubanacan» — самые дорогие и комфортные автомобили, «Turistaxi» и «Panataxi» — самый бюджетный вариант, работает только в Гаване, часто на старых автомобилях «Лада». Туристические такси оснащены кондиционерами и радиотелефонами. Оплата принимается обычно в долларах США.
- «Народное» такси — желтые машины с желтыми номерами, в отличие от государственных синих номеров.
- Colectivos — маршрутные такси для совместных поездок между городами. Ходят по фиксированным маршрутам и собирают пассажиров. Дешевый, но менее комфортный способ передвижения.
- Coso taxi — маленькие трехколесные моторикши для коротких поездок, могут вмещать 2–3 человека.
- В Гаване, крупных городах и туристических районах можно встретить разнообразные классические ретро-автомобили середины XX века, которые тоже используются как такси — это яркая часть местного колорита.

Рекомендуем бронировать такси заранее, особенно в высокий туристический сезон, чтобы избежать проблем с поиском транспорта и непредсказуемыми ценами. Уровень обслуживания для туристов обычно выше, чем для местного населения.

Аренда автомобилей дорогостоящая и связана с определенными формальностями и ограничениями, а качество дорог оставляет желать лучшего.

Аренда автомобиля

 **Важно:**

Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомобиля или автомобильными экскурсиями, которые турист заказал самостоятельно — вы принимаете на себя все риски и должны осознавать возможные последствия в случае возникновения проблем.

В некоторых случаях прокатные компании требуют наличие МВУ.

Взять автомобиль напрокат может турист возрастом от 21 года со стажем вождения не менее 1–2 лет, имеющий права международного образца, страховку, наличные или кредитную карточку для депозита. В разных прокатных компаниях требования к возрасту, стажу и документам могут отличаться.

Следуйте общим правилам:

- никогда не выходите из машины с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу;
- блокируйте двери во время движения и стоянки;
- всегда носите ключи от автомобиля с собой;
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с автомагнитолой, вещами и техникой даже на очень короткое время;
- не оставляйте документы в машине;
- спорить с полицейскими или предлагать им взятки не рекомендуется;
- вождение автомобиля в нетрезвом виде карается крупным штрафом или тюремным заключением.

Автомобиль обязательно должен быть застрахован.

Меры предосторожности

Несмотря на то что Куба — сравнительно безопасная страна, рекомендуем соблюдать основные меры предосторожности, чтобы путешествие прошло без происшествий.

В аэропорту

- Будьте внимательны к вещам — никогда не оставляйте сумки без присмотра: ни в аэропорту, ни на улице, ни в отеле.
- Не меняйте много денег в аэропорту.

В гостинице

- Доверяйте багаж только персоналу отеля.
- Ценности, деньги и документы храните в сейфе. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных вещей.

На улице

- Оригиналы документов лучше оставьте в сейфе, а с собой носите карточку отеля и ксерокопии паспорта со страховкой.
- Если обнаружили пропажу банковской карты — сразу заблокируйте ее. А если пропал паспорт — сообщите в полицию и свяжитесь с посольством или консульством.
- Не сообщайте посторонним название отеля и номер вашей комнаты.
- К сожалению, кражи в стране не редкость: драгоценности оставляйте в сейфе отеля, а ценные или дорогие вещи носите так, чтобы грабителю было трудно до них добраться.
- Для покупки билета на общественный транспорт заранее приготовьте мелкие деньги — не стоит доставать кошелек на виду.

- Всегда держите небольшую сумму денег отдельно от основной, чтобы легко достать ее, не афишируя содержимое сумки.
- В людных местах, туристических зонах и общественном транспорте сумки и рюкзаки держите в руках перед собой.
- Не вступайте в общение с сомнительными уличными компаниями.
- На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- Не принимайте цветы и другие предметы от незнакомцев. Это может быть уловкой для отвлечения внимания и создания возможности для кражи.
- Проявляйте повышенную осторожность в людных местах, избегайте потенциально опасных районов в вечернее время.
- Договариваться о стоимости поездки с таксистами лучше всего заранее — многие из них любят «потеряться» ради доплаты. Особенно те, что ездят на старых желтых Chevrolet, популярных у туристов.
- В туристических районах Кубы необходимо проявлять особую бдительность при расчетах. Местные жители часто стремятся зависить цены для иностранцев, а в некоторых случаях отказываются принимать национальную валюту, требуя оплату только в долларах. Внимательно следите за ценами при денежных расчетах, чтобы избежать переплаты.
- Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях

- Всегда проверяйте билеты — у вас должны быть документы именно на эту поездку.
- Не опаздывайте на посадку в автобус. А лучше — приходите заранее: группа не будет вас ждать.
- Возвращайтесь вовремя к точке сбора на остановках и после экскурсий.
- Если на остановке вы задержитесь и пропустите время отправления — автобус уедет без вас, а до отеля придется самостоятельно добираться на такси. Стоимость экскурсии в таком случае не возвращается.
- Не оставляйте в автобусе деньги, документы или ценные вещи. Водитель и гид не несут за них ответственности.
- Если запланировано посещение храмов и монастырей — позаботьтесь о соблюдении дресс-кода заранее.
- Соблюдайте правила безопасности, особенно при посещении исторических и природных достопримечательностей.

В дикой природе, сельской местности, на пляже

- Пользуйтесь только оборудованными пляжами и официальными зонами отдыха. Избегайте купания в опасных зонах и следуйте рекомендациям спасателей. Не оставляйте свои вещи без присмотра на пляже.
- Не приближайтесь и не трогайте диких животных и рыб. Они могут быть агрессивны или переносить опасные болезни, например бешенство, лишай, паразитов.
- На пляже и в открытых местах обязательно пользуйтесь кремом с высоким SPF — солнце на Кубе очень активное.
- Если отправляетесь за город — позаботьтесь о достаточном количестве питьевой воды.
- Не оставляйте мусор и относитесь к природе бережно.

Что делать в нештатной ситуации

Граждане РФ, оказавшиеся в чрезвычайной ситуации или **когда есть реальная угроза здоровью, безопасности и жизни**, могут обратиться в посольство и консульства по телефонам экстренной связи, **которые указаны в конце памятки.**

В разделе «Экстренные контакты» вы также найдете круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус.

Если вы попали в полицию — не подписывайте никаких документов. Потребуйте присутствия представителя принимающей компании Библио-Глобус или в особо сложных случаях — уполномоченного лица посольства Российской Федерации. Все переговоры ведите только при их участии.

В случае утери паспорта:

1. Обратитесь в полицию с заявлением об утере (краже) паспорта и получите протокол.
2. Подайте заявление в посольство или консульства России на выдачу «Свидетельства на возвращение в РФ» (СНВ) — это единственный документ для въезда в РФ в случае утери паспорта.
3. СНВ имеет ограниченный срок действия, в течение которого необходимо вернуться в РФ.
4. Выдача СНВ может занять долгое время — обращайтесь в посольство как можно скорее.
5. Изучите порядок действий до и после въезда в РФ по СНВ и неукоснительно ему следуйте.

Информация о стране

Общие сведения

Официальное название: Республика Куба.

Площадь: 110 860 км².

Население: 11 061 886.

Столица: Гавана.

Часовой пояс: зимой UTC-5, летом UTC-4 (время на Кубе отстает от московского на 8 часов зимой и на 7 часов летом).

Языки: испанский, в туристических зонах хорошо говорят по-английски.

Официальная валюта: кубинское песо (CUP).

Религия: самая распространенная — католицизм. В республике проживают от 16 до 47% людей, которые не причисляют себя ни к одной из конфессий. На Кубе широко распространен религиозный синкретизм — смешение католичества с африканскими традиционными верованиями. Помимо католиков, на острове представлены различные протестантские конфессии, а также меньшинства, исповедующие ислам, иудаизм, буддизм и другие религии.

Напряжение в сети: 110 В при частоте 60 Гц. Розетки рассчитаны на вилки типа А, В — для них потребуется переходник. В некоторых отелях есть евророзетки (тип F или C).

Как добраться: на самолете прямым рейсом или с пересадкой. Перелет из Москвы займет примерно 14,5 часов.

Географическое положение

Республика Куба расположена в стратегически важном регионе на стыке Северной, Южной и Центральной Америк. Государство занимает территорию островов Куба, Хувентуд и еще около 1600 более мелких островов и рифов.

Куба омывается водами Атлантического океана на северо-востоке, Мексиканского залива на северо-западе и Карибского моря на юге. Ближайшие соседи — Доминиканская Республика и Республика Гаити на одноименном острове. Сухопутных границ с другими государствами у Кубы нет.

Самые известные курорты страны, привлекающие туристов со всего мира, — это столичная Гавана, знаменитый Варадеро, Санта-Лусия, живописные острова Кайо-Коко, Кайо-Санта-Мария и Кайо-Ларго.

Климат

Климат на Кубе тропический, с сухим и влажным сезоном. Среднегодовая температура обычно колеблется около +25–28 °С. Влажный сезон длится с мая по октябрь и характеризуется повышенной влажностью, частыми

дождями, грозами, возможными ураганами. Сухой сезон длится с ноября по апрель и отличается более прохладной и сухой погодой, что делает этот период особенно комфортным.

Деньги, валюта и банковские карты

Национальная валюта — кубинское песо (CUP). В обращении находятся бумажные купюры номиналом 1, 3, 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500 и 1000 песо, а также монеты: 1 и 3 песо, 1, 5 и 20 сентаво.

Самые ходовые иностранные валюты — доллары США и евро, которые можно официально обменять в банках и обменных пунктах. Доллары меняют с комиссией 10–20%. Иностранную валюту можно неофициально менять во многих местах — в магазинах, на рынках, у знакомых. Но помните, что это всегда риск быть обманутым. Кроме того, непосредственно долларами и евро можно оплатить практически все что угодно.

Куба официально принимает карты «МИР» в туристических центрах, некоторых отелях и магазинах. Но этот способ оплаты не везде поддерживается, и перед поездкой рекомендуем уточнять актуальную информацию. Российские туристы могут использовать карты платежной системы UnionPay, выпущенные в российских банках, не находящиеся под санкциями и работающих с международными переводами. Однако их работа нестабильна. Зарубежные (кроме американских) карты Visa и MasterCard работают без ограничений. При этом учтите, что терминалы для оплаты встречаются нечасто — лучше всегда иметь запас наличных.

В банкоматах нельзя снимать иностранную валюту — только кубинский песо по официальному государственному курсу и не более 4000 песо за одну транзакцию.

Российские и американские карты Visa и MasterCard на Кубе не работают.

Работа любых банковских карт может быть ограничена в определенные часы и дни.

Выходные и праздничные дни

Выходные дни — суббота и воскресенье.

1 января — Памятный день победы Кубинской революции 1959 года.

1 мая — День рабочих.

10 апреля — Страстная пятница (дата для 2025 года: 18 апреля).

25 июля — Канун штурма казарм Монкада.

26 июля — День национального восстания (День штурма казарм Монкада). Этот день посвящен началу вооруженного восстания 1953 года, возглавляемого Фиделем Кастро, которое положило начало Кубинской революции.

10 октября — День независимости Кубы. В этот день в 1868 году началась война за независимость от Испании.

25 декабря — Рождество Христово. Официально выходной день с 1998 года после визита Папы Иоанна Павла II.

31 декабря — Канун Нового года.

Основные достопримечательности

Гавана

Капитолий — здание бывшего парламента Кубы. Построено в 1929 году, сочетает черты ренессанса и классицизма. Фасад и купол напоминают Капитолий в Вашингтоне и собор Святого Петра в Риме. Купол высотой почти 92 метра долгое время был самой высокой точкой Гаваны.

Площадь Армас — самая старая и одна из главных площадей города, заложена испанцами в 1519 году. Вокруг расположены здания в колониальном стиле, построенные из известняка с вкраплениями кораллов и ракушек, что придает им особый колорит.

Набережная Малекон — знаменитая набережная длиной около 7–8 километров, которая тянется вдоль побережья Атлантического океана. Ее строительство началось в конце XIX века для защиты города от волн и завершилось в 1926 году.

Большой театр — один из самых крупных и красивых театров не только Кубы, но и мира. Построен в стиле необарокко в 1914–1915 годах по проекту бельгийского архитектора Пауля Белау.

Музей революции — один из самых значимых на Кубе, расположенный в бывшем президентском дворце, построенном в стиле неоклассицизма в период с 1913 по 1920 год. Здание служило официальной резиденцией кубинских президентов с 1920 по 1959 год до победы революции.

Дом Эрнеста Хемингуэя — находится в пригороде Гаваны в поместье «Финка Вихия» в районе Сан-Франциско-де-Паула. Построен в 1886 году каталонским архитектором Мигелем Паскуалем Багером, стал домом писателя с середины 1939 по 1960 год. Хемингуэй сначала арендовал его, а в 1940 году приобрел в собственность вместе с женой Мартой Геллхорн.

Кафедральный собор Святого Христофора — одна из главных религиозных и архитектурных достопримечательностей Кубы. Собор построен в стиле колониального барокко в период с 1748 по 1777 год и расположен в историческом центре Старой Гаваны на площади Пласа-де-ла-Сьенага.

Крепость Ла-Реаль-Фуэрса — одна из старейших каменных крепостей в Америке, расположенная в Старой Гаване на берегу Карибского моря. Ее строительство началось в 1577 году для защиты города от нападений пиратов и других врагов. Название крепости переводится как «Замок королевской мощи».

Музей рома Havana Club — открыт в 2000 году компанией Havana Club, выпускающей самый продаваемый ром в мире. Музей расположен в здании XVIII века в Старой Гаване рядом с площадью Пласа-де-Сан-Франциско-де-Асис.

Кабаре «Тропикана» — одно из самых знаменитых и легендарных кабаре на Кубе, открытое в 1939 году. Расположенное в живописном тропическом саду под открытым небом, оно быстро стало символом кубинской ночной жизни и местом, где собирались любители музыки и танцев.

Национальный музей изящных искусств — главный и крупнейший художественный музей страны. Основан 23 февраля 1913 года, а с 1953 года его экспозиция размещается во впечатляющем здании — Дворце изящных искусств, спроектированном архитектором Родригесом Пичардо.

Мемориал Хосе Марти — памятник национальному герою Кубы, поэту и борцу за независимость Хосе Марти на Площади Революции в Гаване. Представляет собой башню высотой около 109 метров в форме пятиконечной звезды, выполненную из серого мрамора с острова Хувентуд и окруженную шестью колоннами, символизирующими древние кубинские провинции.

Крепость Эль-Морро — была построена в 1585–1589 годах итальянским инженером Баутистой Антонелли по приказу короля Испании Филиппа II для защиты входа в гавань Гаваны. Название связано с тремя библейскими волхвами. В 1845 году здесь построили маяк, который функционирует до сих пор.

Крепость Ла-Кабанья — построена в XVIII веке как дополнение к Эль-Морро, чтобы усилить защиту города от нападений с суши, которые привели к падению крепости Эль-Морро в 1762 году. Расположена напротив Эль-Морро на другом берегу гавани и является самой крупной крепостью в Латинской Америке.

Пасео дель Прадо — исторический бульвар и одна из главных улиц Гаваны, протянувшаяся от Центрального парка до набережной Малекон. Построен в 1772 году по проекту французского ландшафтного архитектора Жан-Клода Николая Форестье как главная прогулочная зона города.

Сантьяго-де-Куба

Национальный парк — природный заповедник на юго-восточном побережье. Парк охватывает обширную территории с живописными ландшафтами, включающими горы Сьерра-Маэстра, густые тропические леса, реки, водопады и пляжи.

Сьенфуэгос

Озеро Гуанарока — соленое озеро и природная лагуна. Образовано рекой Аримао и окружено мангровыми лесами, что создает редкую и живописную экосистему. Лагуна славится большими колониями розовых фламинго, пеликанов, цапель, кубинского тоди и национальной птицы Кубы — токороро.

Пинар-дель-Рио

Долина Виньялес — уникальная карстовая долина площадью около 132 км². Она окружена горами Сьерра-де-лос-Органос и знаменита необычными отвесными холмами с плоскими вершинами, называемыми «моготе», которым около 160 миллионов лет. Эти холмы имеют форму, напоминающую спины слонов, и являются главной природной достопримечательностью долины.

Национальный парк Сиерра-дель-Росарио — это биосферный заповедник с нетронутыми тропическими вечнозелеными лесами. Его площадь превышает 250 км².

Санта-Клара

Мавзолей Че Гевары — мемориальный комплекс, посвященный легендарному революционеру Эрнесто Че Геваре. Был открыт 28 декабря 1988 года в честь 30-летия решающей битвы за Санта-Клару, которая стала ключевым событием Кубинской революции.

Матансас

Мост Бакунаягуа — самый высокий и один из самых длинных автомобильных мостов на Кубе. Находится на трассе Виа-Бланка между провинциями Гавана и Матансас. Его длина составляет около 314 метров, а высота над рекой Бакунаягуа достигает 103–110 метров, что сравнимо с высотой 30-этажного здания.

Пещера Бельямар — одна из самых древних и красивых карстовых пещер на Кубе. Считается национальным природным памятником и важной достопримечательностью острова благодаря своим впечатляющим сталактитовым и сталагмитовым кристаллическим образованиям.

Тринидад — исторический город на юге Кубы, расположенный в провинции Санти-Спиритус недалеко от Карибского моря. Основан в 1514 году испанским конкистадором Диего Веласкесом де Куэльярром. Тринидад быстро стал важным центром торговли сахаром и рабами, что значительно повлияло на его архитектуру и экономическое развитие.

Кубинская кухня

Кухня Кубы — яркое сочетание испанских, африканских и креольских традиций, сформированных под влиянием исторических событий и географического положения острова. Главные принципы — простота, насыщенность вкусов и использование доступных ингредиентов.

В основе рациона кубинцев — мясо, рыба и морепродукты, рис, бобы, свежие овощи и тропические фрукты — бананы, гуарана, манго, кокос. Для приготовления используют кокосовое молоко и масло, разнообразные приправы и соусы, придающие пикантность и иногда — остроту. Чеснок, лук, тмин, лавровый лист и цитрусовые добавки — самые характерные для кухни специи.

Популярные традиционные блюда Кубы:

Ропа въеха («старая одежда») — это медленно тушеная в томатном соусе с луком и чесноком говядина, которую после приготовления разбирают на тонкие волокна. Подается с рисом и черной фасолью.

Аррос кон польо — блюдо из риса и курицы, тушеных вместе с овощами (лук, морковь, болгарский перец, зеленый горошек), специями (чеснок, орегано, тмин) и бульоном. Часто добавляют оливки.

Пикадилльо — готовится из мясного фарша, тушеного с томатным соусом, луком, чесноком, болгарским перцем, зелеными оливками, изюмом и специями (орегано, кумин, лавровый лист). Иногда добавляют картофель или каперсы. Обычно подают с рисом и жареными бананами.

Морос и кристианос — готовится из белого риса и черной фасоли, которые вместе символизируют «мавров и христиан». Они тушатся с луком, чесноком, сладким перцем и специями (майоран, кумин и лавровый лист), часто с добавлением шкварок или свинины для насыщенного вкуса.

Юка кон мохо — отварной маниок (юка) — корнеплод, похожий на картофель. После варки подают как гарнир с соусом мохо — маринадом из оливкового масла или свиного сала, чеснока, лимонного или горького апельсинового сока, орегано и специй.

Вака фрита («жареная корова») — это жареная говядина. Чаще всего используется фланк-стейк, который сначала варят до мягкости, затем разбирают на тонкие волокна, маринуют в соке лайма с чесноком и специями, а потом обжаривают с луком до хрустящей корочки. Подают с вареным рисом и ломтиком лайма.

Хвост лобстера — одно из самых популярных местных блюд. Его готовят разными способами: на гриле, фаршированным или обжаренным. В качестве основного ингредиента используют хвосты карибского колючего лангуста или других морских ракообразных.

Ахиако — традиционный кубинский густой суп или рагу с мясом (курица, говядина, свинина), разнообразными овощами и корнеплодами (картофель, маниок, зеленый банан, тыква, кукуруза, морковь, сельдерей) и различными специями (чеснок, орегано, зира, острый перец). Важной частью рецепта является предварительное вымачивание говядины (тасахо) для мягкости.

Конгри — гарнир из риса и красной фасоли, которые варятся и тушатся вместе с луком, чесноком, сладким перцем и специями. Иногда в блюдо добавляют кусочки колбасы чоризо или бекон для аромата.

Кубинский сэндвич — популярный сэндвич на основе багета (или чабатты), который состоит из слоев жареной свинины, ветчины, швейцарского сыра, маринованных огурцов и горчицы. Хлеб для него намазывается горчицей и с сыром слегка обжаривается на гриле с прижатием, пока не станет хрустящим.

Блюда из рыбы и морепродуктов — одни из самых популярных на Кубе, ведь их секрет — в свежайших продуктах и доступных ценах.

Тостонес — готовится из незрелых бананов сорта плантан. Их очищают, нарезают на кусочки, дважды обжаривают во фритюре: сначала до мягкости, затем разминают в лепешки и снова жарят. Они получаются хрустящими снаружи и мягкими внутри. Часто их солят и подают как закуску или гарнир к мясу и рыбе.

Флан — кубинский десерт, представляющий собой нежный карамельный крем с бархатистой текстурой. Готовится из яиц, сгущенного и обычного молока с ванилью. Выпекается на водяной бане, подают холодным.

Бунуэлос — жареные пончики, иногда с добавлением картофеля или маниоки. Тесто формируют в небольшие шарики с дырочкой посередине и обжаривают во фритюре до золотистой хрустящей корочки.

Сувениры: что привезти с Кубы

Кубинские сигары и аксессуары — самый знаменитый сувенир с острова — считаются лучшими в мире. Рекомендуется покупать их в официальных магазинах, чтобы избежать подделок. Известные марки — Cohiba, Romeo y Julieta, Montecristo.

Кубинский ром — традиционный напиток и символ Кубы. Здесь огромное количество разных марок на любой вкус. Самые популярные и качественные бренды — Havana Club, Santiago de Cuba, Carta Oro, Carta Blanca, Añejo.

Кубинский кофе — славится своим богатым ароматом и крепким вкусом. Лучшие сорта — Cubita, Turquino и Arabica Serano Washed.

Гуябера — национальная мужская рубашка, удобная и яркая, популярный подарок.

Музыкальные инструменты — маракасы, бонго, клавесин — отличные сувениры с национальным колоритом.

Парфюмерия — духи без спирта, на основе натуральных растений. Особенно популярны ароматы, имитирующие тропические фрукты.

Свежие фрукты — на Кубе много как привычных нам, так и экзотических фруктов, например, гуанабана, маммея, карамбола и другие.

Кубинские сладости — как правило, из фруктов, например, гуавы или манго. Также популярны изделия из шоколада. В Варадеро, например, замысловатые сладости можно найти в Доме шоколада (Casa del Chocolate).

«Революционные» сувениры — кепки, магниты, футболки с изображениями Че Гевары и Фиделя Кастро и другие сувениры с революционной тематикой.

Перед покупкой сувениров убедитесь, что все вывозимые продукты и товары соответствуют таможенным требованиям России и Кубы.

Профилактика опасных заболеваний

При путешествиях в некоторые страны существует риск заражения серьезными инфекционными и паразитарными заболеваниями, угрожающими жизни. Среди наиболее опасных: холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция, малярия, лихорадки денге и чикунгунья.

Для безопасного путешествия рекомендуем следовать простым правилам:

- не забудьте перед поездкой взять с собой достаточное количество средств для защиты от комаров и пользуйтесь ими на прогулках и экскурсиях;
- употребляйте только кипяченую воду или напитки в заводской упаковке;
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой, избегайте уличных торговцев и заведений без санитарных сертификатов;
- мойте руки с мылом перед едой, приготовлением пищи и после посещения туалета;
- избегайте попадания воды в рот при купании;
- не приобретайте одежду у случайных продавцов;
- избегайте диких и бездомных животных. При любом укусе срочно обратитесь к врачу — несвоевременное лечение может быть смертельным;

- используйте репелленты и специальные средства. Для профилактики малярии возможно применение «Делагила» (строго после консультации с врачом);
- избегайте случайных половых контактов, используйте средства защиты;
- не ходите босиком и в открытой обуви.

Соблюдение этих простых правил поможет сохранить ваше здоровье и сделать путешествие безопасным и приятным.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по экономическим причинам, катастрофы, военные действия, выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды), технические поломки самолетов, закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Экстренные контакты

☑ Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00.

Телефоны экстренных служб на Кубе:

- Служба спасения (в том числе на воде) — 107
- Пожарная служба: Гавана — 105, другие города — 81 1115
- Полиция Гаваны — 106
- Скорая помощь — 104
- Справочная — 113
- Национальная полиция по всей стране — 7-82-01-16
- Подразделение МВД Кубы по борьбе с преступлениями, совершенными против иностранцев — 556-157

Контакты Посольства Российской Федерации на Кубе:

Адрес: Гавана, Мирамар, 5-я Авенида, № 6402, между улицами 62 и 66 (5ta ave. #6402, entre c. 62 y 66, Miramar, La Habana, Cuba)

Телефоны: +53-7-204-10-85, +53-7-204-26-28, +53-7-204-26-86, +53-7-204-10-80

Телефон экстренной связи в чрезвычайной ситуации: +53-5-263-02-77

Факс: +53-7-204-10-38

E-mail: rusembcuba@mid.ru

Сайт: <https://cuba.mid.ru/ru/>

Консульский отдел:

Телефон: +971-2-672-35-16

E-mail: consrusembuae@mail.ru

Контакты Генерального консульства Российской Федерации на Кубе:

Адрес: Гавана, Мирамар, 5-я Авенида, № 318, на пересечении 66 улицы и 5-й Авениды (5ta ave. #318 esq. 66, Miramar, La Habana, Cuba)

Телефон: +53-7-204-10-74

Факс: +53-7-204-19-87

E-mail: havana@mid.ru

Сайт: <https://cuba.mid.ru/ru/consular-services/>



Библио глобус

Экстренная поддержка туристов на отдыхе
+7 (495) 009-25-00

Обращаем внимание на то, что представленные в памятке сведения носят общий ознакомительный характер. Для получения самых актуальных интересующих Вас сведений рекомендуем обращаться к официальным источникам их распространения, а также в соответствующие уполномоченные органы и ведомства как на территории Российской Федерации, так и в стране временного пребывания.