

Теплоходы	Условия аннуляций
50 лет Победы, Си Спирит	При отказе клиента от подтвержденного Турпродукта, клиент обязан оплатить фактически понесенные расходы, размер которых указан в соответствующей заявке.
Albertina	• 25% удерживается при отмене менее чем за 90 дней и более чем за 60 дней; • 50% удерживается при отмене менее чем за 60 дней и более чем за 45 дней; • 75% удерживается при отмене менее чем за 45 дней и более чем за 30 дней; • 100% удерживается при отмене менее чем за 30 дней; • Не возвращается оплата за неиспользованное питание или неиспользованные ночи меньше выбранного маршрута.
Amara	• 25% удерживается при отмене менее чем за 90 дней и более чем за 60 дней; • 50% удерживается при отмене менее чем за 60 дней и более чем за 45 дней; • 75% удерживается при отмене менее чем за 45 дней и более чем за 30 дней; • 100% удерживается при отмене менее чем за 30 дней; • Не возвращается оплата за неиспользованное питание или неиспользованные ночи меньше выбранного маршрута.
Aroya	• от 125 до 66 дней - сумма депозита от общей стоимости • от 65 до 20 дней - 50% от общей стоимости • от 19 дней и менее - 100% от общей стоимости
Astoria Grande	• 61 день и более до начала круиза – возврат полной суммы за круиз; • 60 - 31 дней до начала круиза - фактически понесённые расходы составляют 37 500 рублей; • 30 - 16 дней до начала круиза - 50% от круизного тарифа; • 15 дней и менее - 100% от оплаченной суммы.
Celestyal Journey, Celestyal Discovery	• Бесплатно: За 90 дней до круиза; • Потери депозита: за 89 – 60 дней до круиза; • 50% от стоимости круиза: за 59 – 30 дней до круиза; • 100% от стоимости круиза: Менее 30 дней до круиза.
Century Glory, Century Paragon, Century Legend	• Круизы могут быть отменены без штрафных санкций, если они отменены более чем за 90 дней; • 25% удерживается при отмене менее чем за 90 дней и более чем за 60 дней; • 50% удерживается при отмене менее чем за 60 дней и более чем за 45 дней; • 75% удерживается при отмене менее чем за 45 дней и более чем за 30 дней; • 100% удерживается при отмене менее чем за 30 дней. Не возвращается оплата за неиспользованное питание или неиспользованные ночи меньше выбранного маршрута.
Jaz Al Qassida	• Круизы могут быть отменены бесплатно, если они отменены более чем за 90 дней; • 25% удерживается при отмене менее чем за 90 дней и более чем за 60 дней; • 50% удерживается при отмене менее чем за 60 дней и более чем за 45 дней; • 75% удерживается при отмене менее чем за 45 дней и более чем за 30 дней; • 100% удерживается при отмене менее чем за 30 дней; • Не возвращается оплата за неиспользованное питание или неиспользованные ночи меньше выбранного маршрута.
Mekong Pandaw, Indochina Pandaw	Круизы могут быть отменены бесплатно, если они отменены более чем за 90 дней; • 25% удерживается при отмене менее чем за 90 дней и более чем за 60 дней; • 50% удерживается при отмене менее чем за 60 дней и более чем за 45 дней; • 75% удерживается при отмене менее чем за 45 дней и более чем за 30 дней; • 100% удерживается при отмене менее чем за 30 дней. Не возвращается оплата за неиспользованное питание или неиспользованные ночи меньше выбранного маршрута.
MSC Sinfonia (Созвездие) MSC Fantasia (Созвездие) MSC Seaview (Созвездие) MSC World Europa (Созвездие)	• Круизы могут быть отменены без штрафных санкций, если они отменены более чем за 90 дней; • 25% удерживается при отмене менее чем за 90 дней и более чем за 60 дней; • 50% удерживается при отмене менее чем за 60 дней и более чем за 45 дней; • 75% удерживается при отмене менее чем за 45 дней и более чем за 30 дней; • 100% удерживается при отмене менее чем за 30 дней. Не возвращается оплата за неиспользованное питание или неиспользованные ночи меньше выбранного маршрута.
Rajmahal	• Круизы могут быть отменены без штрафных санкций, если они отменены более чем за 90 дней; • 25% удерживается при отмене менее чем за 90 дней и более чем за 60 дней; • 50% удерживается при отмене менее чем за 60 дней и более чем за 45 дней; • 75% удерживается при отмене менее чем за 45 дней и более чем за 30 дней; • 100% удерживается при отмене менее чем за 30 дней. Не возвращается оплата за неиспользованное питание или неиспользованные ночи меньше выбранного маршрута.
River Sapphire	Круизы могут быть отменены бесплатно, если они отменены более чем за 90 дней; • 25% удерживается при отмене менее чем за 90 дней и более чем за 60 дней; • 50% удерживается при отмене менее чем за 60 дней и более чем за 45 дней; • 75% удерживается при отмене менее чем за 45 дней и более чем за 30 дней; • 100% удерживается при отмене менее чем за 30 дней; • Не возвращается оплата за неиспользованное питание или неиспользованные ночи меньше выбранного маршрута.
Spectrum of the Seas (Созвездие),Ovation of The Seas (Созвездие)	• Круизы могут быть отменены без штрафных санкций, если они отменены более чем за 90 дней. • 25% удерживается при отмене менее чем за 90 дней и более чем за 60 дней; • 50% удерживается при отмене менее чем за 60 дней и более чем за 45 дней. • 75% удерживается при отмене менее чем за 45 дней и более чем за 30 дней. • 100% удерживается при отмене менее чем за 30 дней. Не возвращается оплата за неиспользованное питание или неиспользованные ночи меньше выбранного маршрута.
Steigenberger Omar El Khayam	• Круизы могут быть отменены без штрафных санкций, если они отменены более чем за 90 дней; • 25% удерживается при отмене менее чем за 90 дней и более чем за 60 дней; • 50% удерживается при отмене менее чем за 60 дней и более чем за 45 дней; • 75% удерживается при отмене менее чем за 45 дней и более чем за 30 дней; • 100% удерживается при отмене менее чем за 30 дней. Не возвращается оплата за неиспользованное питание или неиспользованные ночи меньше выбранного маршрута.
А.И. Герцен,Дмитрий Пожарский	• от 20 до 15 дней - 30% стоимости путевки; • от 14 до 10 дней - 40% стоимости путевки; • от 9 до 4 дней – 60% стоимости путевки; • менее 3 дней - 100% стоимости путевки.
Александр Великий	В случае, если дата отмены круиза наступила в период от 60 до 30 дней включительно до даты начала круиза, Туроператор удерживает фактически понесенные затраты в размере 50% стоимости круиза, оставшаяся сумма, в размере 50% от стоимости круиза возвращается. В случае, если дата отмены круиза наступила менее дней чем за 29 дней включительно до даты начала круиза, Туроператор удерживает фактически понесенные затраты в размере 100% от стоимости круиза.
Александр Фадеев,Василий Чапаев	• При отказе от круиза более чем за 46 дней, туроператор удерживает в безусловном порядке 1000 (одну тысячу) рублей. • При отказе от круиза в срок от 45 до 31 дней до его начала, туроператор удерживает в безусловном порядке 2000 (две тысячи) рублей. При отказе от круиза менее чем за 30 дней, фактически понесенные расходы могут составлять: • 25 % от общей стоимости услуг при отказе в срок от 30 до 21 дней до начала рейса; • 50 % от общей стоимости услуг при отказе в срок от 20 до 11 дней до начала рейса; • 75 % от общей стоимости услуг при отказе в срок от 10 до 04 дней до начала рейса; • 100 % от общей стоимости услуг при отказе в срок за 03 и менее дней до начала рейса.
Алексей Толстой	• отмена за 31 день и более до начала круиза возвращается полная стоимость; • отмена за 30 дней и менее до начала круиза, возврат осуществляется с учетом фактически понесенных расходов. Аннулированный речной круиз выставляется на продажу. По факту реализации речного круиза устанавливается точный размер фактически понесенных расходов. В случае невозможности реализации каюты третьим лицам, осуществляется возврат стоимости питания; • Невыяс (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Туриста от исполнения Договора; • Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Принципалом.
Антон Чехов,Генерал Лавриненков,Александра (Т.Г. Шевченко),Максим Литвинов,Игорь Стравинский,Сергей Дягилев,Тихий Дон,Волга Стар	• 25 % от общей стоимости турпродукта при отказе в срок от 30 до 20 дней до начала тура; • 50 % от общей стоимости турпродукта при отказе в срок от 19 до 10 дней до начала тура; • 75 % от общей стоимости турпродукта при отказе в срок от 09 до 06 дней до начала тура; • 100 % от общей стоимости турпродукта при отказе в срок за 05 и менее дней до начала тура. В случае отказа клиента Агента от тура по уважительной причине и при наличии подтверждающих данный факт документов, Принципал возвращает стоимость турпродукта в полном размере.
Белая Русь	Без штрафа – 45 дней и более до начала круиза; •25% – вычет за каюту, если до начала рейса 44–30 дней; •50% – вычет за каюту, если до начала круиза 29–20 дней; •75% – вычет за каюту, если до начала круиза 19–7 дней; •100% – вычет за каюту, если до начала круиза менее 6 дней.
Бородино	• в срок более чем за 30 дней до начала круиза без неустойки; • в срок от 29 до 20 дней до начала круиза - 25% от стоимости туристского продукта; • в срок от 19 до 10 дней до начала круиза - 50% от стоимости туристского продукта; • в срок от 09 дней до начала круиза и менее - 100 % от стоимости туристского продукта.
Валерий Чкалов, Федор Достоевский, Ф.И. Панферов, Принцесса Анабелла	• при отмене от 45 до 30 календарных дней возвращается 60% оплаченной стоимости круиза, иных услуг; • при отмене от 29 до 15 календарных дней возвращается 40% оплаченной стоимости круиза, иных услуг; • при отмене от 14 до 6 календарных дней возвращается 20% оплаченной стоимости круиза, иных услуг; • при отмене за 6 календарных дней и менее до даты начала круиза, оказания иных услуг возврат стоимости круиза, иных услуг не производится.
Волга Дрим	• более, чем за 45 дней - 20% стоимости тура; • до 15 дней - 50% стоимости тура; • менее 15 дней — 100% стоимости тура
Георгий Жуков, Михаил Фрунзе, Александр Пушкин, Семен Буденный, Максим Горький, Русь, Александр Радищев, Нижний Новгород, Лев Толстой, Феликс Дзержинский, Сергей Кучкин, Виссарион Белинский, Кронштадт, Александр Суворов, Константин Коротков, Ленин, Мстислав Ростропович, Георгий Чичерин, Санкт-Петербург, Константин Симонов, Николай Чернышевский, Леонид Соболев, Зосима Шашков, Константин Федин, Юрий Андропов, Мустай Карим, Бирюса (СВТ), Николай Жарков	• от 45 до 30 суток до даты начала тура – 40 % от стоимости тура; • от до 15 суток до даты начала тура – 60 % от стоимости тура; • от 14 до 6 суток до даты начала тура – 80 % от стоимости тура; • менее 6 суток до даты начала тура – 100 % от стоимости тура. Условия аннуляции бронирования по отдельным турам могут отличаться от выше указанных стандартных условий, в этом случае они указываются в Заказе или информационных сообщениях ПРИНЦИПАЛА.
Григорий Пирогов	• 25 % от общей стоимости тура при отказе в срок от 60 до 45 дней до дня начала тура; • 50 % от общей стоимости тура при отказе в срок от 44 до 30 дней до начала тура; • 75 % от общей стоимости тура при отказе в срок от 29 до 15 дней до начала тура; • 100 % от общей стоимости тура при отказе в срок менее чем за 14 дней до начала тура.
Две столицы	• Ранее, чем за 30 дней до начала тура - 0% стоимости тура; • в период от 29 до 20 дней до начала тура - 25% стоимости тура; • в период от 19 до 10 дней до начала тура - 50% стоимости тура; • в период от 9 до 6 дней до начала тура - 80% стоимости тура; • менее, чем за 5 дней до начала тура - 100% стоимости тура. Условия аннуляции для групповых заказов (от 20 человек и более): • свыше 90 дней до начала круиза – без штрафов; • 89 - 60 дней до начала круиза - 30%; • 59 - 30 дней до начала круиза - 50%; • 29 - 11 дней до начала круиза - 75%; • 10 дней и менее до начала круиза - 100 %.
Иван Бунин,Павел Миронов	• При отказе от круиза за 20-29 дней фактически понесённые расходы составляют 25%; • 10-19 дней — 50%; • 6-9 дней — 75%; • 5 и менее дней 100%.
Илья Муромец,Президент	• от 30 до 20 дней до начала тура - 25 % от стоимости туристского продукта; • от 19 до 10 дней до начала тура - 50 % от стоимости туристского продукта; • от 09 до 06 дней до начала тура - 75 % от стоимости туристского продукта; • за 05 и менее дней до начала тура - 100 % от стоимости туристского продукта.
Империя	• более 120 дней до даты начал круиза - без штрафных санкций; • в период от 120 до 60 дней до даты начала круиза, Туроператор удерживает фактически понесенные затраты в размере 30% стоимости круиза; • в период от 59 до 31 дней включительно до даты начала круиза, Туроператор удерживает фактически понесенные затраты в размере 70% стоимости круиза; • в случае, если дата отмены круиза Турагентом наступила менее дней чем за 30 дней включительно до даты начала круиза, Туроператор удерживает фактически понесенные затраты в размере 100% от стоимости круиза.
К.А. Тимирязев	• в срок более чем за 30 дней до начала круиза - без неустойки; • в срок от 29 до 20 дней до начала круиза - 25% от стоимости туристского продукта; • в срок от 19 до 10 дней до начала круиза - 50% от стоимости туристского продукта; • в срок от 09 дней до начала круиза и менее - 100 % от стоимости туристского продукта.
Капитан Пушкарев	• от 20 до 15 дней - 30% стоимости путевки; • от 14 до 10 дней - 40% стоимости путевки; • от 9 до 4 дней – 60% стоимости путевки; • менее 3 дней - 100% стоимости путевки.
Козьма Минин	• от 45 до 30 дней – 15% стоимости путевки; • от 29 до 15 дней – 30% стоимости путевки; • от 14 до 7 дней – 50% стоимости путевки; • от 6 до 3 дней – 70% стоимости путевки; • менее 72 часов – 100% стоимости путевки.
Космонавт Гагарин	• от 20 до 15 дней - 30% стоимости путевки; • от 14 до 10 дней - 40% стоимости путевки; • от 9 до 4 дней – 60% стоимости путевки; • менее 3 дней - 100% стоимости путевки.
Михаил Танич	• в срок более чем за 30 дней до начала круиза - без неустойки; • в срок от 29 до 20 дней до начала круиза - 25% от стоимости туристского продукта; • в срок от 19 до 10 дней до начала круиза - 50% от стоимости туристского продукта; • в срок от 09 дней до начала круиза и менее - 100 % от стоимости туристского продукта.
Н.А. Некрасов,Александр Бенуа,Симфония севера,Лебединое озеро,Лунная соната,Северная сказка,Маленький принц,Огни большого города,Россия	Условия аннуляции для теплоходов, кроме т/х "Северная сказка": • 30 дней и более до начала тура - 0% стоимости тура; • в период от 29 до 20 дней до начала тура - 25% стоимости тура; • в период от 19 до 10 дней до начала тура - 50% стоимости тура; • в период от 9 до 6 дней до начала тура - 80% стоимости тура; • менее, чем за 5 дней до начала тура - 100% стоимости тура. Условия аннуляции по теплоходу "Северная сказка": • за 60 дней и более до начала тура - 0% стоимости тура; • в период от 59 до 40 дней до начала тура - 25% стоимости тура; • в период от 39 до 20 дней до начала тура - 50% стоимости тура; • в период от 19 до 10 дней до начала тура - 80% стоимости тура; • менее, чем за 10 дней до начала тура - 100% стоимости тура. Условия аннуляции для всех теплоходов для групповых заказов (от 20 человек и более): • более 90 дней до начала круиза - без штрафов; • 89 - 60 дней до начала круиза - 30 %; • 59 - 30 дней до начала круиза - 50 %; • 29 - 11 дней до начала круиза - 75 %; • 10 дней и менее до начала круиза - 100 %.
Н.В. Гоголь,Хирург Разумовский	• при отказе более чем за 60 дней до начала круиза - 5-10% от стоимости услуг по отдыху; • при отказе за 59-31 день до начала круиза - 15% от стоимости услуг по отдыху; • при отказе за 30 - 21 день до начала круиза - 30% от стоимости услуг по отдыху; • при отказе за 20 - 11 дней до начала круиза - 45% от стоимости услуг по отдыху; • при отказе за 10 - 6 дней до начала круиза - 60% от стоимости услуг по отдыху; • при отказе менее 6 дней до начала круиза - 75% от стоимости услуг по отдыху. Фактически понесенные расходы в каждом отдельном случае определяются индивидуально, исходя из обстоятельств аннуляции.
Павел Бажов,Михаил Кутузов,Владимир Маяковский,Юрий Никулин,Борис Полевой,Александр Невский,Мамин-Сибиряк	• при отказе более чем за 60 дней до начала круиза - 5-10% от стоимости услуг по отдыху; • при отказе за 59-31 день до начала круиза - 15% от стоимости услуг по отдыху; • при отказе за 30 - 21 день до начала круиза - 30% от стоимости услуг по отдыху; • при отказе за 20 - 11 дней до начала круиза - 45% от стоимости услуг по отдыху; • при отказе за 10 - 6 дней до начала круиза - 60% от стоимости услуг по отдыху; • при отказе менее 6 дней до начала круиза - 75% от стоимости услуг по отдыху.
Профессор Хромов, Академик Шохаловский	• Отмена за 120 дней - возврат стоимости, за вычетом сервисного сбора в размере 70 000 р. за человека; • Отмена от 119-61 дней - удерживается 50% от общей стоимости тура; • Отмена менее 60 дней - удерживается 100% от общей стоимости тура.
Русь Великая,Родная Русь	• от 21 до 15 дней – 10% стоимости туристского продукта; • от 14 до 8 дней - 50 % стоимости туристского продукта; • от 7 до 3 дней - 80% стоимости туристского продукта; • менее 3 дней – 100% стоимости туристского продукта. При аннуляции на даты заездов в период «высокого» сезона данные расходы составляют: • в срок от 45 до 40 суток – денежная сумма, эквивалентная 10% стоимости тура; • в срок от 39 до 31 суток – денежная сумма, эквивалентная 70% стоимости тура; • в срок, менее 30 суток – денежная сумма, эквивалентная 95% от стоимости тура. К «высоким» датам заездов относятся период с 25.04. по 15.09, дополнительно «высоким» сезоном являются периоды заездов туристов, включающие общегосударственные праздники Российской Федерации.
Урал,Башкортостан	• от 30 до 20 дней до начала тура - 25 % от стоимости туристского продукта; • от 19 до 10 дней до начала тура - 50 % от стоимости туристского продукта; • от 09 до 06 дней до начала тура - 75 % от стоимости туристского продукта; • за 05 и менее дней до начала тура - 100 % от стоимости туристского продукта.