



Мы предлагаем услугу «Pet Friendly Hotel», чтобы наши гости с домашними животными не оставались в стороне от своих друзей на отдыхе.

Правила и условия размещения домашних животных в Barut Hemera:

- Без предварительного согласования и подтверждения от отеля, вы не можете приезжать с домашним животным. Сначала необходимо подтвердить наличие выбранного типа номера и узнать, подходят ли условия для вас.
- На стойке регистрации и в лобби, как и во всех других закрытых помещениях, мы не можем принять ваших домашних животных, поэтому необходимо, чтобы Ваш питомец находился в сумке-переноске во время регистрации
- Мы просим не приводить домашних животных в закрытые и открытые зоны, помещения (главный ресторан, кондитерская, рестораны A la carte, ресторан-закусочная и т. д.), где предлагаются гастрономические услуги, включая спа-центр. Во время анимационных мероприятий важно не приводить своих домашних животных в эти зоны, учитывая комфорт других гостей. В открытых зонах (бар у бассейна Meltem, бар на пляже или пляжная зона и т. д.), пожалуйста, держите своих питомцев в сумке-переноске. В этих зонах не следует выпускать вашего питомца и доставать его из сумки-переноски.
- Принимаются домашние животные весом до 8 кг.
- В одном номере может быть размещено не более 1 животного.
- Плата за размещение с домашними животными составляет 25 евро в день и взимается при регистрации заезда сразу за весь срок пребывания.
- Отель имеет право подтверждать бронирование для домашних животных при наличии свободных номеров категории deluxe garden view с концепцией Pet Friendly. Поскольку только номера этой особой категории адаптируются к концепции размещения с домашними животными, невозможно проживать в других типах номеров, кроме тех, которые специально для этого предназначены.
- О времени уборки номера необходимо сообщить заранее. Домашние животные не должны находиться в номере во время уборки.
- К размещению не допускаются тропические виды животных и виды, подпадающие под запрет международной перевозки.
- По прибытии необходимо предъявить действующий сертификат о прививках; животные без паспорта (прививочного сертификата) не принимаются.
- На территории отеля животное может передвигаться только на поводке по пешеходным дорожкам, при этом должны соблюдаться правила гигиены.
- Все заботы о питомце, такие как уход, кормление, выгул, принадлежат его владельцу и являются обязанностью владельца. Домашних животных можно держать в зеленой зоне террасы номера Pet friendly и на прогулочных дорожках, при условии, что они не будут отпущены без поводка. Выгул животных разрешен строго на указанных территориях, при выгуле необходимо соблюдать правила гигиены.
- Если ваш питомец не любит путешествовать или находится в другом месте, помимо того где он живет постоянно, мы рекомендуем вам не брать его с собой, чтобы избежать стресса.
- Отель имеет право запросить идентификационные данные домашнего животного при бронировании, при необходимости до прибытия и регистрации заезда.
- В случае жалоб на шум в номере, где разрешено размещение с домашними животными, администрация отеля может обратиться к владельцу питомца с просьбой самостоятельно найти решение проблемы. Если шум не будет устранен, администрация будет вынуждена просить гостей с питомцем о прекращении их пребывания в отеле.
- Вы соглашаетесь с тем, что несете ответственность за любые телесные повреждения и повреждение гостиничного оборудования, причиненные вашим домашним животным. Администрация отеля не берет на себя убытки и не несет ответственности которые могут возникнуть в связи с этим. Отель оставляет за собой право взымать сумму ущерба в случае повреждения.
- Во время проживания с домашним животным администрация отеля оставляет за собой право прекратить размещение, если поступят жалобы от других гостей на шум, и проблему нельзя будет устранить, если вход в неразрешённые зоны с питомцем будет нарушен, если не будет соблюдено сотрудничество или не будут выполнены условия, подписанные при заселении. В таком случае оставшаяся сумма за проживание будет возвращена через канал бронирования. Завершение бронирования в рамках соответствующей концепции означает, что гость принимает условия как подходящие