

TERMINAL T1

Если Вы прибываете в Терминал 1, после получения багажа, пожалуйста, выйдите в зал прилета и поверните направо. Напротив офиса туризма Вас будет ждать представитель или водитель с ЛОГОТИПОМ From 2 – iTravex или ВАШИМ ИМЕНЕМ (время работы **08:00-02:00**).

Если представитель не виден сразу, пожалуйста, ПОДОЖДИТЕ ПЕРЕД офисом туризма.

Пожалуйста, назовите себя представителю, предъявив ему свой ваучер.

Наши сотрудники сообщат Вам ориентировочное время отправления и местонахождение Вашего автобуса (макс. время ожидания 90 мин с момента первого личного контакта с сотрудниками).

Если у вас возникли какие-либо проблемы с трансфером, пожалуйста, не покидайте здание аэропорта и немедленно позвоните по этому номеру экстренной помощи:

+34 660 426 811 (DMC iTravex)

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

Если вы не воспользуетесь услугой трансфера, стоимость этой услуги, а также расходы на трансфер, сделанный самостоятельно, не будут возвращены.

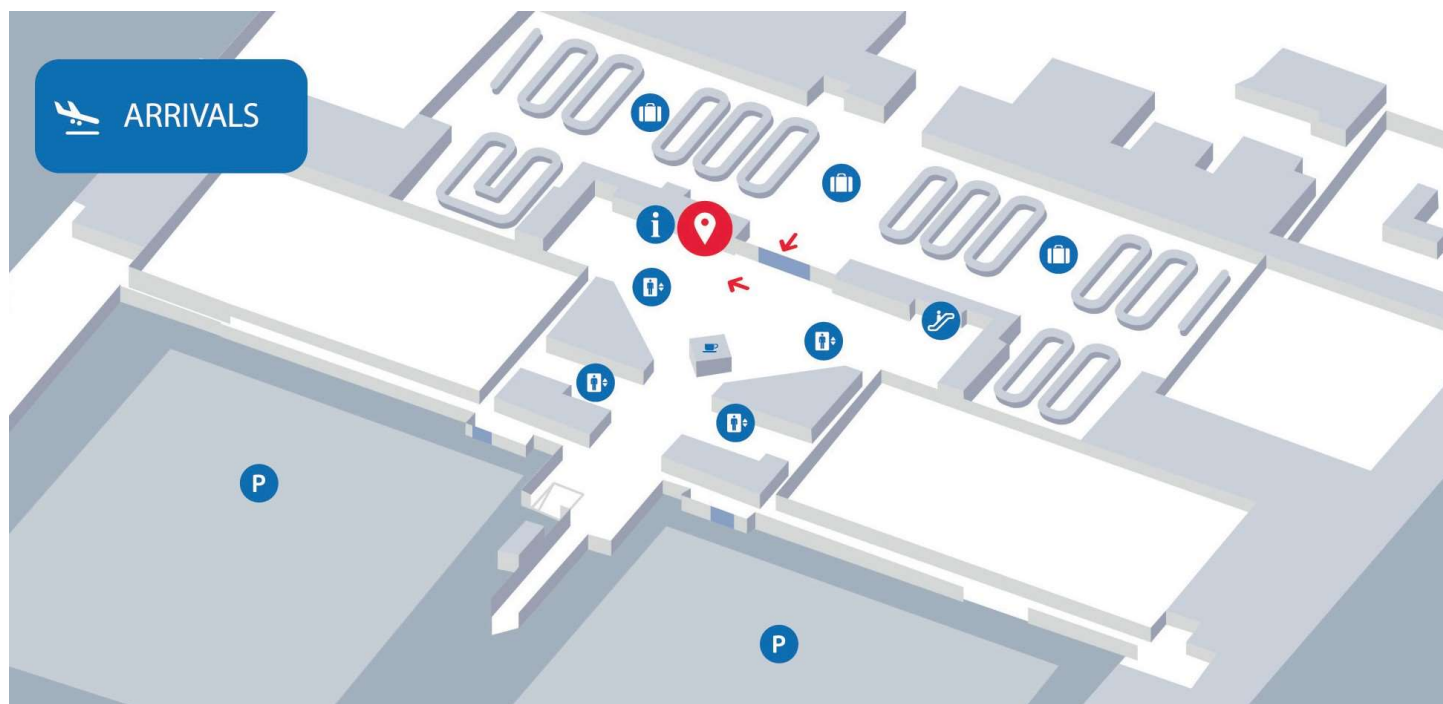


ВНИМАНИЕ

Время ожидания в 90 минут не обеспечивается в случаях переноса или задержки рейсов, а также по причинам, не зависящим от iTravex. В этих случаях iTravex не несет ответственности за любые жалобы, претензии, затраты, сборы и/или расходы, включая оплату или компенсацию за любую альтернативную перевозку, которая не была организована iTravex.

Часы работы шаттла:

From2 - iTravex предоставляет трансферы на рейсы, прибывающие в следующие часы: с 8.00 до 2.00



ОБРАТНЫЙ ШАТЛ ИЗ ОТЕЛЯ В АЭРОПОРТ

Время отъезда из отеля в аэропорт будет сообщено за 24 часа до выезда. Информация будет выслана на ресепшн отеля. Также данную информацию может сообщить гид принимающей стороны, если у клиентов есть туристическое обслуживание.

Нет необходимости заранее звонить и уточнять время отъезда. Исключение составляют случаи, когда произошли изменения полётных данных. В этом случае гид принимающей стороны сообщит об изменении в компанию, а затем сообщит клиенту точное время отправления в аэропорт.

Если Вы не получили информацию о Вашем выезде, спросите на ресепшн отеля и/или свяжитесь с сотрудниками компании ITRAVEX по телефонам: **+34 660 42 68 11**.

Клиент должен быть пунктуальным и находиться на остановке (месте, откуда автобус забирает клиентов) в назначенное время. Возможно небольшое опоздание автобуса из-за трафика на дорогах. Однако, клиент должен ожидать автобус в указанном месте.

Примите во внимание, что компания не несёт ответственности за опоздание клиента в аэропорт, если произошли изменения полётных данных пассажира и об этом не поставили в известность компанию, а сотрудники фирмы не переподтвердили новое время выезда в аэропорт.

TERMINAL T2

Если вы прибываете в Терминал 2, пожалуйста, проверьте, находитесь ли вы в Терминале 2 А, В или С. Затем пройдите к стойке From 2 - iTravex, которая находится в Терминале **2В**, перед стойками регистрации **30-31**, рядом с Santagloria Coffee & Bakery

Наши сотрудники (время работы **08:00 – 02:00**) предоставят Вам ориентировочное время отправления и местонахождение Вашего автобуса (макс. время ожидания 90 мин с момента первого личного контакта с сотрудниками).

Если у вас возникли какие-либо проблемы с трансфером, пожалуйста, не покидайте здание аэропорта и немедленно позвоните по этому номеру экстренной помощи:

+34 660 426 811 (DMC iTravex)

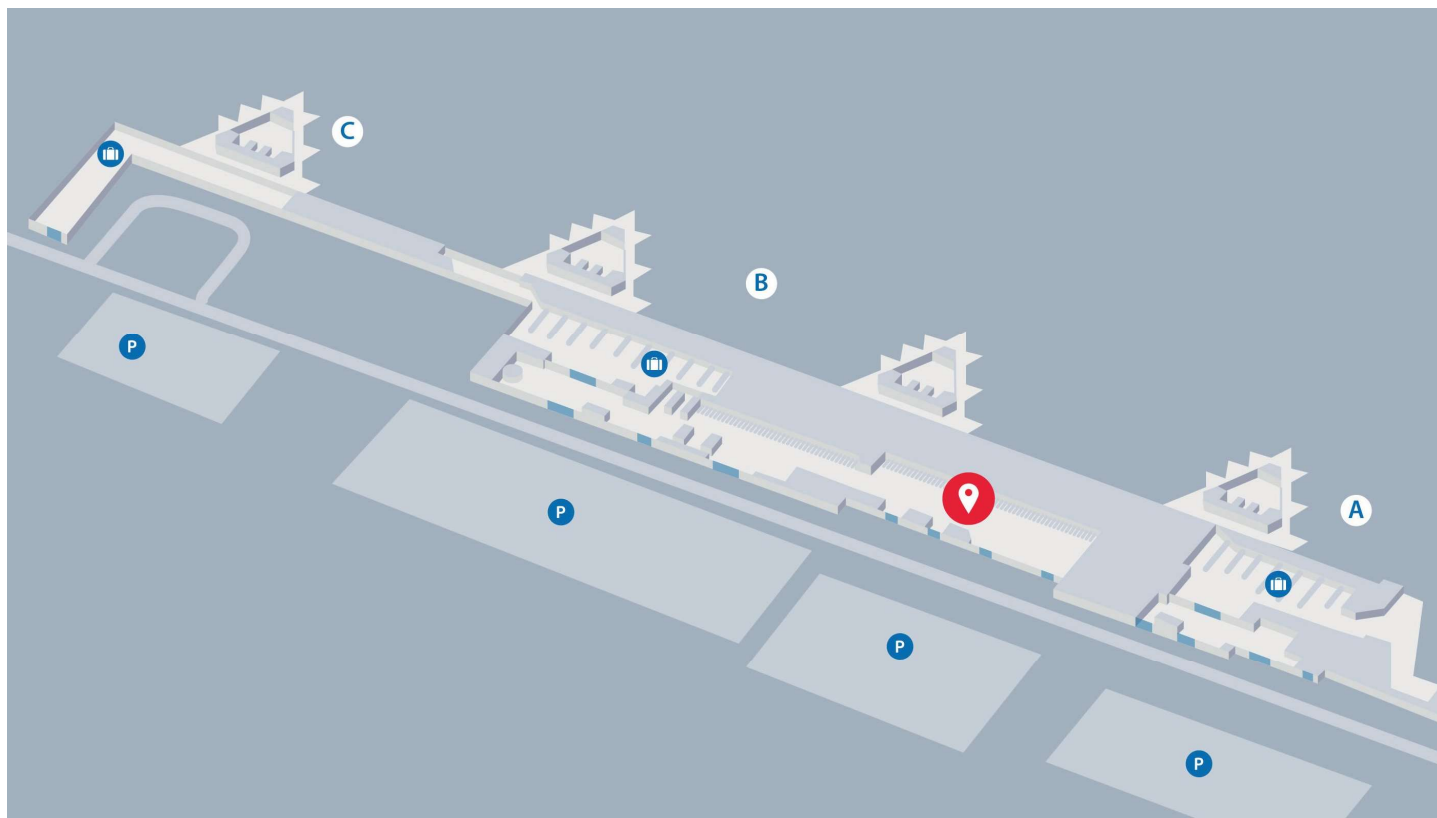
ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

Если вы не воспользуетесь услугой трансфера, расходы на обслуживание, а также расходы на трансфер, сделанный самостоятельно, не будут возвращены.

ВНИМАНИЕ

Время ожидания в 90 минут не обеспечивается в случаях переноса или задержки рейсов, а также по причинам, не зависящим от iTravex. В этих случаях iTravex не несет ответственности за любые жалобы, претензии, затраты, сборы и/или расходы, включая оплату или компенсацию за любую альтернативную перевозку, которая не была организована iTravex.

Часы работы шаттла: From2-iTravex предоставляет трансферы на рейсы, прибывающие в следующие часы: с 8.00 до 2.00



ОБРАТНЫЙ ШАТЛ ИЗ ОТЕЛЯ В АЭРОПОРТ

Время отъезда из отеля в аэропорт будет сообщено за 24 часа до выезда. Информация будет выслана на ресепшн отеля. Также данную информацию может сообщить гид принимающей стороны, если у клиентов есть туристическое обслуживание.

Нет необходимости заранее звонить и уточнять время отъезда. Исключение составляют случаи, когда произошли изменения полётных данных. В этом случае гид принимающей стороны сообщит об изменении в компанию, а затем сообщит клиенту точное время отправления в аэропорт.

Если Вы не получили информацию о Вашем выезде, спросите на ресепшн отеля и/или свяжитесь с сотрудниками компании ITRAVEX по телефонам: **+34 660 42 68 11**.

Клиент должен быть пунктуальным и находиться на остановке (месте, откуда автобус забирает клиентов) в назначенное время. Возможно небольшое опоздание автобуса из-за трафика на дорогах. Однако, клиент должен ожидать автобус в указанном месте.

Примите во внимание, что компания не несёт ответственности за опоздание клиента в аэропорт, если произошли изменения полётных данных пассажира и об этом не поставили в известность компанию, а сотрудники фирмы не переподтвердили новое время выезда в аэропорт.