

Памятка туристу

Остров Хайнань (Китай)

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию своего отпуска Библио-Глобус! Предоставляя качественные туристические услуги, мы заботимся о вашем комфорте и безопасности в поездке. В этой памятке — самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Они помогут вам избежать конфликтных ситуаций и насладиться отдыхом в полной мере.

Все туристы, прибывшие за границу, должны иметь при себе документы, удовлетворяющие требованиям государства конкретной страны, а также выполнить все необходимые подготовительные процедуры. С актуальными требованиями и правилами необходимо ознакомиться на [сайте Библио-Глобус](#).

Перед поездкой подробно ознакомьтесь с программой интересующего вас тура, условиями питания и проживания, особенностями выбранного вами пункта временного проживания. Внимательно изучите информацию, указанную в туристическом ваучере: даты начала и окончания тура, пункт временного проживания, тип питания, категория номера и другие важные сведения.

Страховой полис включает в себя организацию и оплату услуг:

- медицинские расходы, в том числе расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих застрахованного;
- предоставление административной помощи (передача экстренных сообщений при страховом случае);
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если вы заболели в поездке?

Медицинское обслуживание платное.

При наступлении страхового случая и для получения рекомендаций следует позвонить по телефону, указанному в полисе, и сообщить оператору сервисной компании:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- свое местонахождение и координаты для обратной связи;
- суть проблемы и вид необходимой помощи.

Сотрудник сообщит вам, в какой медицинский центр или больницу обратиться.

При самостоятельном обращении туриста за помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного лица полностью оплачиваются им самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращении домой. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагается на туриста.

Аптечка

Привычные лекарства в другой стране могут называться иначе; чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой, возьмите их с собой. Рекомендуем также захватить аптечку первой помощи — она поможет вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в непривычном климате и потреблением экзотической еды.

Аптечка может содержать:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце — особенно важно пользоваться ими в первые дни отдыха.

Разница во времени

Часовой пояс UTC+8. Разница с Москвой составляет 5 часов.

Как добраться

На самолете прямым рейсом или с пересадкой. Прямой перелет из Москвы займет 10-11 часов.

Вылет

Регистрация на рейс обычно начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета, посадка — за 25 минут до вылета.

Убедительно просим вас не опаздывать в аэропорт.

Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Порядок посадки на рейс

- Регистрация и сдача багажа.
При наличии такой опции можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании, самостоятельно распечатать посадочный талон или получить его в аэропорту у стойки регистрации, номер которой указан на информационном табло рядом с номером рейса.
- Пройти пограничный (паспортный) контроль, а при необходимости — таможенный.
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
- Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Правила таможенного контроля

С подробной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайта [Федеральной таможенной службы России](#) и таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

Вывозить/ввозить из/в Российскую Федерацию рубли и/или иностранную валюту наличными разрешается в эквиваленте не более 10 000 долларов США.

В случае превышения этой суммы необходимо заполнить декларацию на все наличные, которые вы берете с собой.

Кроме общепринятых таможенных правил в Китае есть свои нормы. Например, нельзя ввозить мясную продукцию. Нельзя вывозить редкие виды животных и растений.

Путешественники, ввозящие золото, серебро и изделия из них, должны задекларировать товары, если их вес превышает 50 г. На вывоз золотых изделий весом более 300 г должно быть получено разрешение Народного Банка Китая.

Виза

Граждане Российской Федерации могут въезжать на Хайнань в безвизовом порядке на срок до 30 дней при условии прибытия в аэропорт Санья прямым международным рейсом. Подробнее можно узнать [на сайте Библио-Глобус](#).

Туристы, оформившие индивидуальную визу или планирующие поездку на материк Китая (для этого нужна действующая виза КНР), по прилету на остров Хайнань сообщают об этом сотрудникам паспортного контроля и не проходят по безвизовому режиму. Подробнее о получении визы в Китае можно узнать [здесь](#).

После прибытия в страну назначения

- Самостоятельно пройдите паспортный контроль и таможенную зону (на таможне возможен выборочный досмотр багажа).
- Получите багаж в зоне выдачи (номер рейса указан на мониторе над лентой для багажа).
- При индивидуальном трансфере сопровождающий проводит вас к транспортному средству, которое отвезет в отель (в этом случае гид не сопровождает до отеля).
- Во время трансфера из аэропорта в отель представитель принимающей компании ответит на все ваши вопросы, выдаст вам Путеводитель с информацией о стране и перечнем предлагаемых экскурсий, а также сообщит время и место встречи с отельным гидом, который расскажет все, что необходимо знать о пребывании в стране.

После окончания всех формальностей вы можете воспользоваться услугами магазина беспошлинной торговли — Duty Free. Покупки в таких магазинах совершаются при наличии паспорта. Спиртные напитки можно приобрести только в Duty Free.

Валюта

Официальная валюта — юань. В одном юане – 10 цзяо, в одном цзяо – 10 фэней. Все три единицы известны под собирательным названием женьминьби (RMB), или «народные деньги».

В магазинах и ресторанах Китая к оплате принимаются наличные средства и карты. В некоторых местах можно использовать карты Union Pay, выпущенные российскими банками, но следует заранее узнать, возможно ли расплатиться такой картой.

Китайские платежные системы Alipay и WeChat Pay хорошо решают проблему расчетов с помощью QR-кода. Можно зарегистрироваться в Alipay и пополнить счет через посредников или привязать карту зарубежного банка.

Язык

Государственным языком в Китае является стандартный китайский – путунхуа, на нем разговаривает большая часть населения Хайнаня. На английском языке персонал разговаривает только в некоторых отелях на острове. Для общения с местными рекомендуем использовать электронный переводчик, а также универсальный язык жестов.

Религия

Китай – страна многих религий, наиболее распространенными из которых являются конфуцианство, буддизм, даосизм, ислам, католицизм и христианство.

Религия в Китае – личное дело каждого. Здесь каждый верит в то, во что хочет верить, и почитает тех божеств, которые ему ближе. Основателей религии в Китае почитают как мудрецов, а не как богов.

Часы работы магазинов и банков

Общественные учреждения и банки работают в период с 08:00-09:00 до 17:00-18:00 с перерывом на обед (12:00 – 13:00). Суббота и воскресенье – выходные дни.

Государственные магазины работают без выходных с 09:30 до 22:00, частные – с 09:00 до 21:00 – 23:00. Рынки открываются в 07:00 – 08:00 и работают до 19:00.

Если ваше путешествие выпадает на Новый год по лунному календарю или другой крупный китайский праздник, то будьте готовы к тому, что банки могут не работать. Обменять валюту вы сможете в аэропорту или на ресепшене в отеле.

Основные правила проживания в отелях

Время заселения в отели Китая (check in) после 15.00, время выезда (check out) после 12.00. Если в день прилета вы желаете заселиться раньше 15:00 или в день вылета хотите остаться в номере после 12:00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки.

На острове Хайнань при заселении в отель необходимо внести депозит. Сумма депозита зависит от политики отеля. При сдаче номера депозит возвращается полностью.

При возникновении вопросов во время размещения вы можете обратиться к администрации отеля или представителю компании на курорте. Распределением номеров занимается администрация отеля.

Информацию об обратном трансфере вы получите на встрече с представителем Библио-Глобус, время которой вам сообщит сопровождающий гид. В день отъезда необходимо освободить номер и внести оплату отелю за дополнительные услуги (мини-бар и т.п.), если вы ими пользовались, до 12:00 или до прибытия трансфера, если он осуществляется ранее указанного времени.

- при заселении в пункт временного проживания обязательно уточняйте расчетный час. Досрочный заезд и поздний выезд не допускаются;
- при заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги;
- при заезде туриста позднее даты, указанной в ваучере, опоздание не компенсируется. Информацию о позднем заезде необходимо заранее сообщить в заявке, в комментарии для отдела бронирования Библио-Глобус;
- выезд осуществляется в день окончания срока тура, не позднее расчетного часа;
- в день отъезда необходимо освободить номер не позже времени, указанного в ваучере;
- в период пребывания в пункте временного проживания турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения/правил проживания, а также за опоздание на экскурсию, утерю денег или иных ценных вещей.

Питание

FB — трехразовое питание (завтрак + обед + ужин)

HB — двухразовое питание (в большинстве отелей завтрак и ужин)

LHB — двухразовое питание (завтрак и обед)

BB — только завтраки

AO, RO — без питания

Чаевые

Официально персоналу на Хайнане запрещено брать чаевые, однако горничная или носильщик в отеле не откажутся от 1-2 юаней. В ресторанах оставлять чаевые не следует.

Связь

Самый простой и дешевый способ оставаться на связи с родными и близкими — позвонить по Skype, WeChat. В каждом отеле есть бесплатный Wi-Fi.

Также вы можете подключить роуминг или приобрести сим-карту (стоимость 100-150 юаней на 20 дней). По вопросам приобретения сим-карты, а также звонков родным, можно обратиться к гидам принимающей компании.

В связи с тем, что в Китае сервисы Google недоступны, пользователям смартфонов на платформе Android рекомендуется заранее установить на свои устройства VPN-сервисы.

Транспорт

Основной транспорт на Хайнане – автобусы и такси. Оплата в такси производится по счетчику.

Вокруг острова проложена скоростная железная дорога: добраться на поезде от Саньи до Хайкоу можно за 1,5 часа.

Также распространенным транспортом на острове является скутер. Его можно взять в аренду.

Аренда автомобиля

Арендовать автомобиль на Хайнане не получится, так как для этого требуются китайские права.

Меры предосторожности

В аэропорту:

- никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице:

- не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже.

Рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.

На улице:

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля;
- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице;
- в случае кражи или потери кредитных карточек, немедленно заблокируйте их, позвонив в свой банк;
- при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать место, где вы храните деньги и ценности;
- на террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу;
- перед прогулкой семьей или группой договоритесь о месте встречи на случай, если кто-то потеряется.

Рекомендуем всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.

На экскурсиях:

- каждый раз проверяйте наличие билетов на конкретную экскурсию. Не опаздывайте на посадку в автобус. По ходу экскурсионной поездки во время остановок приходите вовремя к назначенному гидом месту встречи.
- не оставляйте и не забываете в ходе и по окончании экскурсии деньги и личные вещи в автобусе. Водитель, гид и экскурсовод не несут за них ответственности.

Будьте внимательны: не оставляйте без присмотра личные вещи и не принимайте сомнительные предложения незнакомых людей!

Нештатные ситуации

Если вы оказались в полиции, не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя принимающей компании Библио-Глобус или в особо сложных случаях — уполномоченного лица посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о происшествии. Один экземпляр протокола выдается вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» — документ, заменяющий паспорт.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения, которые произошли в вашем туре по причинам, находящимся вне сферы контроля компании.

Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Профилактика опасных заболеваний

В ряде стран существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые поражают жизненно важные органы и могут привести к смерти. Наибольшую опасность представляют собой холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция (СПИД), малярия.

Случаи заражения россиян этими инфекционными заболеваниями участились в связи с развитием международного туризма, а также из-за пренебрежения профилактическими мерами. Государственный комитет санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации настоятельно рекомендует в период пребывания в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила:

- употребляйте только гарантированно безопасную воду (кипяченую и питьевую) и напитки в фабричной упаковке;
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;
- избегайте питания с лотков, а также в кафе и ресторанах, не имеющих соответствующих сертификатов государственных органов;
- при купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;
- соблюдайте элементарные правила личной гигиены: тщательно мойте руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после посещения туалета;

- избегайте контакта с бездомными животными. Если животные даже незначительно вас поранили, немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% случаев;
- предостерегайтесь от укусов mosкитов, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие средства. Для профилактики малярии можно использовать «Делагил» (перед применением проконсультируйтесь с врачом);
- остерегайтесь случайных половых связей, пользуйтесь соответствующими средствами защиты;
- не приобретайте предметы одежды у случайных людей: возможно заражение заболеваниями, передаваемыми контактным способом;
- не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви.

Информация о стране

Китай, или Китайская Народная Республика (КНР) – страна, которая ежегодно привлекает тысячи туристов со всего мира. КНР является самой большой страной в Азии и третьей по площади страной в мире, уступая только России и Канаде.

Эта удивительная страна с многовековой историей и богатейшей культурой всегда приветливо и радушно встречает туристов. Страну можно посетить для шоппинга, лечения или экскурсионных туров. Каждый турист найдет себе занятие по вкусу.

Отдых на Хайнане – это прекрасная возможность совместить пляжный и оздоровительный отдых, а также познакомиться с китайской культурой.

На протяжении многих лет Хайнань развивался как главный бальнеологический курорт страны. Здесь расположились многочисленные медицинские центры, которые предлагают услуги по оздоровлению и лечению, в том числе с применением методов древней китайской медицины. Также здесь фантастические пляжи, отели высокого уровня и большой спектр развлечений.

Климат

На Хайнане климат теплый и приятный круглый год (среднегодовая температура +24°C, температура воды +26°C). Климат отличается высокой влажностью.

Высокий сезон на Хайнане – с октября по март. В это время здесь не так жарко, светит солнце и нет тайфунов. Весна, по мнению туристов, лучшее время для пляжного отдыха на Хайнане: вода прогревается до +24-26 °C. Но многие приезжают сюда в ноябре-декабре – ведь это время самых веселых и красочных национальных праздников.

Выходные и праздничные дни

1 января – Новый Год

По лунному календарю в течение 15 дней отмечается Китайский Новый год (обычно в январе или феврале)

4 или 5 апреля – Праздник Цинмин

1 мая – Первое мая

5 день 5 лунного месяца – Праздник драконьих лодок

15 число 8 месяца по лунному календарю – Праздник середины осени

1 октября – День образования КНР.

Достопримечательности

Центр буддизма Няншань – крупнейший в Юго-Восточной Азии. Буддийский храм находится в подножии гигантской 108-метровой статуи богини Гуаньинь, которая установлена на небольшом островке. Также здесь есть небольшой ландшафтный парк и павильоны для богослужений.

Парк «Край света» – природный парк, который стал известен благодаря огромным валунам причудливой формы, которыми усыпано все побережье. Каждый валун имеет свое название и легенду.

Парк Luhuitou или «Олень повернул голову» расположен в городе Санья. Парк поражает воображение великолепными видами на бухту Дадунхай и высотные новостройки. В парке расположена скульптурная композиция с повернувшим голову каменным оленем.

Рыбачья деревня — поселение на воде. Жители деревни живут в традиционных плавучих домах, на которых они рыбачат и обслуживают туристов. Посетить деревню можно с организованной экскурсией.

Обезьяний остров находится в 80 км от города Санья. Основные жители острова – гуансийские макаки – их тут более двух тысяч.

Музей провинции Хайнань (г. Хайкоу) знакомит посетителей с историей, географией, культурой и традициями острова. В музее доступны аудиогиды на русском языке, вход бесплатный.

Этнографическая деревня Ли и Мяо — музей-заповедник под открытым небом в 30 км от Саньи. Комплекс посвящен культуре и быту таиязычных аборигенов, которые жили на Хайнане во времена династии Тан.

Музей жемчуга (г. Санья) работает с 1997 года. В выставочных помещениях посетителям рассказывают о добыче и обработке жемчуга — традиционном для Хайнаня промысле.

Кухня

Хайнань – рай для гурманов: свежие морепродукты, разнообразные тропические фрукты и овощи в ассортименте. Кокосовый сок и, конечно, китайский чай. Здесь можно встретить самые разные китайские блюда.

Блюда кантонской кухни

- Парные клецки, фаршированные мясом или креветками
- Пареная, жареная или слегка вареная зелень
- Сладкая и кислая свинина или креветки с овощами. Гарнир - рис на пару или жареный рис

Блюда пекинской кухни

- Утка по-пекински
- Клецки с разными начинками
- Лапша в различном виде

Блюда шанхайской кухни

- Пресноводный паровой рак
- Свиные ребра с сахаром
- Рыба - желтый горбыль

Блюда сычуаньской кухни

- Сычуаньское тушеное блюдо
- Сычуаньские соленья
- Сычуаньские Сяо Лонг Бао

И конечно, многочисленные блюда из морепродуктов: лангусты, лобстеры, креветки, крабы, устрицы, красная рыба, кальмары, каракатицы, морские ежи, угорь, акула, морской сазан и другие.

Покупки и сувениры

Обратите внимание на изделия местных мастеров и поделки из натуральных материалов.

Украшения из нефрита. В Китае производят украшения и интерьерные изделия из нефрита.

Поделки из тридакны. Из раковин моллюска тридакна, найденных на дне моря, получают отличные украшения и предметы интерьера.

Хрусталь. Местный хрусталь славится кристальной прозрачностью.

Изделия из цзиндэжэньского фарфора. Это невероятно тонкий фарфор, изделия из него выглядят воздушно и ювелирно.

Бамбук. Можно привезти из Китая бамбуковую одежду, циновку или коврик.

Китайский чай: молочный улун, снежный чай, черный пуэр и другие сорта.

Китайская косметика: на основе кокосового масла, жемчужная косметика, а также маски для лица с вулканической грязью и морскими водорослями.

Кофе: «Fushan Coffee», «Chun Guang» и «Nanguo».

Экзотические фрукты: восковая ягода, кивано, кумкват, пебина, аннона, карамбола и др.

В Китае, как и в других восточных странах, принято торговаться. Бывает, что продавец просит за товар 50 юаней, а в конце сбрасывает цену до 10 юаней.

Будьте внимательны! Единица веса в Китае – «цзинь». Он составляет 0,5 кг. Поэтому цены на весовые товары указаны не за 1 кг, а за 0,5 кг.

Полезные контакты

Генеральное консульство Российской Федерации в Гуанчжоу:

Тел.: +86 (20) 85-185-001

Факс: +86 (20) 85-185-099

Телеграм-бот (основные ссылки и документы в удобном формате): https://t.me/rucongz_bot

Эл.почта: guangzhou@mid.ru

Сайт: <https://guangzhou.mid.ru/ru/>