



Уважаемый гость,

Добро пожаловать в Club Reef Resort Sharm El Sheikh!

Для всей команды Club Reef большое удовольствие принимать Вас в нашем отеле; мы надеемся, что наши стандарты обслуживания и удобств будут соответствовать Вашим ожиданиям. Цель нашей команды сделать ваше пребывание приятным и незабываемым. позвольте нам предоставить вам важную информацию о нашем курорте.

Время питания в ресторане Alcazar (Buffet service style):-

- Завтрак: 07:00 - 10:00
- Обед: 12:30 - 14:30
- Ужин: 19:00 - 21:00

Ресторан Ala Carte: гость может выбрать ужин Ala Carte один раз за время пребывания в одном из следующих двух ресторанов (необходимо предварительное бронирование за 1 день с 10:00 до 13:00 у менеджера по работе с гостями)

Ресторан Layla: в (суббота-воскресенье-вторник-среда)

Выбор из выбранного меню:

- Меню морепродуктов или бургер или микс-гриль

Arak Pub: в (понедельник-четверг)

- Меню итальянской пиццы

Время перекусов: -

- Поздний завтрак: 10:00 till 11:30 - (На пляже)
- Кусочки пиццы дня: 11:30 till 13:00 - (На пляже)
- Пицца 13:00 до 14:30 - (На пляже) -Подается на стол - Вынос запрещен
- Закуски: 15:00 till 17:00

Время работы баров: -

- Serbal Bar: 24 часа – (с 23:00 до 09:00 - алкоголь за дополнительную плату)
- Tiran Bar: 09:00 till 17:00 (безалкогольный)
- Mezaj Bar: 09:00 till 17:00

***01 бутылка воды на человека в день в номере.**

* Ваша концепция «все включено» начинается с 14:00 в день прибытия и заканчивается в 12:00 в день отъезда. Все безалкогольные напитки и местные алкогольные напитки премиум-класса включены в ваш пакет и подаются в бокалах.

* Soft All Inclusive услуги предоставляются те же предыдущие услуги, за исключением алкогольных напитков, то он будет платить дополнительно.

Услуги:

- * **WI-FI** доступен бесплатно в лобби.
- * **Пляж и бассейны** с 08:00 до 17:00.
- * **Услуги прачечной** предоставляются за дополнительную плату, пожалуйста, проверьте прайс-лист в своем номере.
- * Врач доступен круглосуточно, при необходимости за За дополнительную плату, пожалуйста, свяжитесь с рецепцией, набрав «0».

Другие услуги:

* СПА-центр и бильярд/отель доктор/услуги такси/обслуживание номеров/дайвинг-центр. (за дополнительную плату)

Примечания:

- Время заезда **14.00**, время выезда **12.00**.
- Поздний выезд (при наличии мест отеля) стоит **50 EURO** за номер до **18:00**
- Сейф предоставляется в вашем номере бесплатно. Отель не несет ответственности за ценности, оставленные вне сейфа.
- Отель не несет ответственности за какую-либо личную собственность оставленную без присмотра в общественных местах (в том числе и пляжные полотенца).
- Приносить еду и / или напитки извне в отель запрещено.
- За пропавший / потерянный ключ от номера штраф **10 EURO** на Ваш счет номера.
- За отсутствующее / потерянное полотенце или карту на полотенце взимается **10 EURO** непосредственно на ваш счет номера.
- За любые повреждения в комнате в период вашего пребывания в ней следует финансовая компенсация.
- По соображениям безопасности посторонним посетителям необходимо разрешение администрации для входа на территорию отеля. Администрация вправе отказать в разрешении без объяснения причин.
- Отель имеет право прекратить обслуживание алкогольными напитками нетрезвых гостей, а минимальный допустимый возраст составляет 18 лет.
- Согласно гигиеническим нормам, плавать в бассейнах только в купальниках.
- Дети до 12 лет должны плавать под постоянным присмотром родителей и использовать нарукавники или спасательный круг. Ночное купание в бассейне и море строго запрещено.
- Бронирование шезлонгов не допускается, и отель оставляет за собой право убрать любые полотенца и личные вещи, оставленные без присмотра более чем 30 минут (на хранение в Бюро находок).
- Не курить в помещении и комнате, на террасе разрешено.
- Пожалуйста, не снимайте браслет с запястья, чтобы избежать каких-либо недоразумений в гостиничных торговых точках.
- В барах и ресторанах нет политики оплаты наличными. Оплата производится на ресепшн в конце вашего пребывания во время регистрации отъезда.

Для получения дополнительной помощи во время вашего пребывания в отеле, пожалуйста, обратитесь на ресепшн, набрав «0».

Желаем вам комфортного, приятного пребывания на нашем курорте.

Администрация отеля ♥