

# CIP

SERVICES



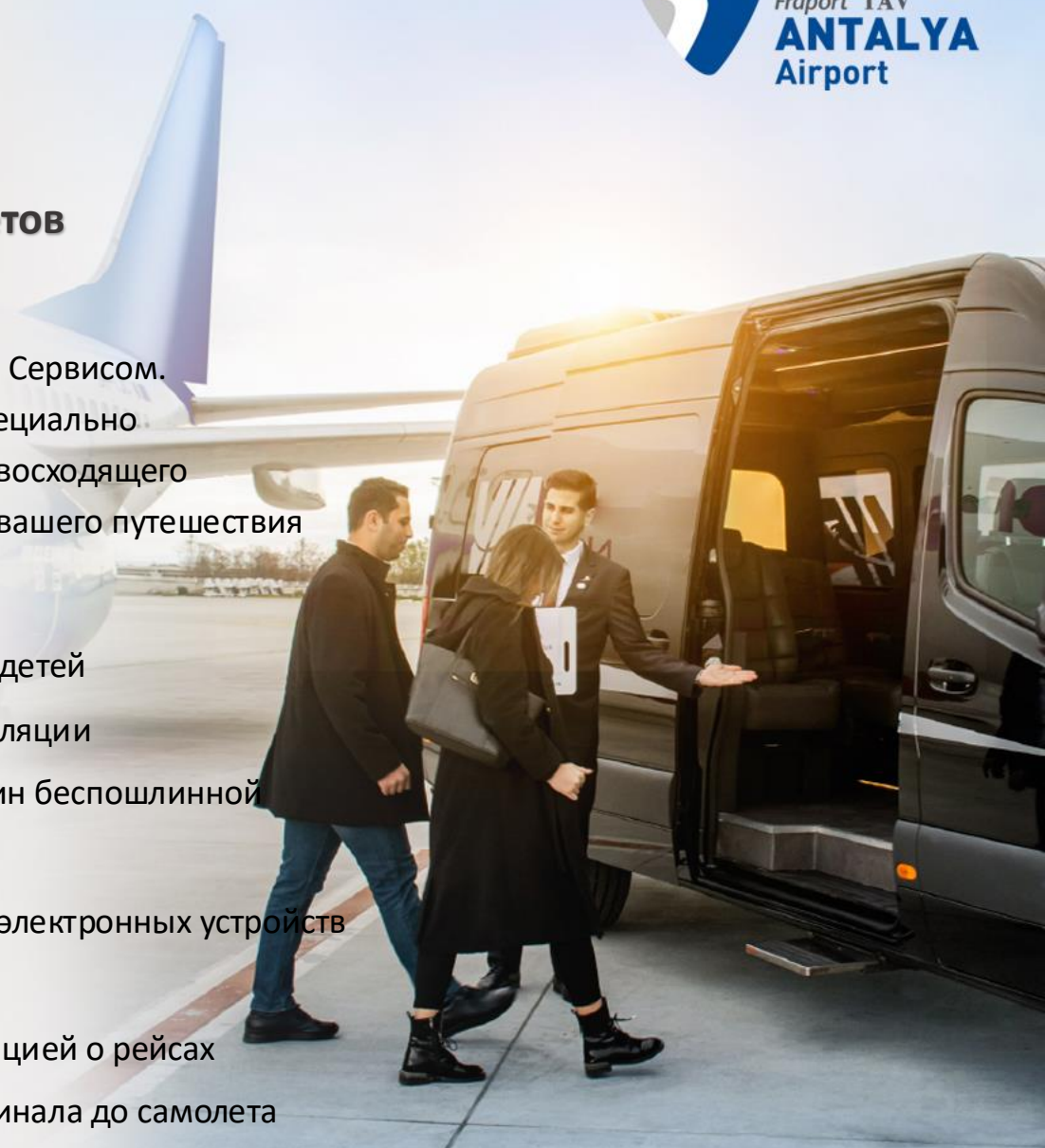
1

## Премиум Лаунж и Сервис для Международных Вылетов

Местоположение: T2 Премиум Лаунж для Международных Вылетов

Ощутите атмосферу облаков даже на земле с нашим Премиум Лаунжем и Сервисом. Пассажиры будут вдали от классических аэропортных формальностей, специально разработанных для предоставления уникального опыта путешествия, превосходящего ожидания, с бесперебойным и привилегированным обслуживанием для вашего путешествия в обе стороны.

- Приветствие пассажира по имени при входе в терминал
- Помощь с багажом от портье
- Индивидуальный паспортный контроль
- Индивидуальный таможенный контроль
- Вкусные горячие и холодные блюда, алкогольные и безалкогольные напитки\*
- Бесплатный WIFI интернет
- Комната матери и дитя
- Игровая комната для детей
- Телевизионные трансляции
- Эксклюзивный магазин беспошлинной торговли
- Станция для зарядки электронных устройств
- Зона для курения
- Мониторы с информацией о рейсах
- VIP-трансфер от терминала до самолета



## Премиум Лаунж и Сервис для Международных Вылетов

\*Начиная с апреля 2025 года, сервис станет еще более эксклюзивным и комплексным. Наш сервис Premium CIP будет доступен в новом лаунже на T2.

Наши новые особенности:

- Меню à la carte от шеф-повара.
- Уголок для развлечений и отдыха.
- Доступен заказ еды и напитков снаружи за дополнительную плату.
- Бар-концепция с неограниченным обслуживанием импортных/премиум алкогольных напитков.
- Персональный шоппер Duty Free.





Fransız TAV  
**ANTALYA**  
Airport



### Премиум Лаунж и Сервис для Международных Прибытий

Местоположение: T2 Премиум Лаунж для Международных Прибытий

Ощутите атмосферу облаков даже на земле с нашим Премиум Лаунжем и Сервисом.

Пассажиры будут вдали от классических аэропортных формальностей, специально разработанных для предоставления уникального опыта путешествия, превосходящего ожидания, с бесперебойным и привилегированным обслуживанием для вашего путешествия в обе стороны.

Процесс обслуживания:

- Встреча и приветствие у выхода из самолета с табличкой.
- VIP-трансфер в терминал.
- Помощь с багажом от портье.
- Индивидуальный паспортный контроль.
- Индивидуальный таможенный контроль.
- Бесплатный WIFI интернет.
- Вкусные горячие и холодные блюда, алкогольные и безалкогольные напитки.
- Комната матери и дитя.
- Эксклюзивный магазин беспошлинной торговли.
- Станция для зарядки электронных устройств.



## Элитный Лаунж и Сервис для Международных Вылетов

Местоположение: T1 Лаунж Комфорт для Вылетов & T2 Элитный Лаунж для Вылетов

Не переживайте о том, чтобы успеть на рейс! Наслаждайтесь концом вашего отпуска, не теряя времени. Наша улыбающаяся команда CIP поможет вам пройти все процедуры перед полетом. Привилегированный вход в терминал и стойки регистрации, привилегированный контроль паспортов и безопасность — все будет завершено за считанные минуты. В конце украсьте ваше путешествие нашими вкусными угощениями в лаунже CIP.

Процесс обслуживания:

- Приветствие пассажира на месте встречи CIP перед входом в терминал.
- Привилегированный вход в терминал.
- Быстрое завершение процесса регистрации на специальных стойках.
- Отдельная стойка паспортного контроля.
- Лаунж CIP (пробывание до двух часов).



# CIP SERVICES



Процесс обслуживания  
Элитного Лаунжа и  
Сервиса для  
Международных  
Вылетов

### Элитный Лаунж и Сервис для Международных Вылетов предлагает:

- Бесплатный WIFI интернет.
- Телевизионные трансляции.
- Мониторы с информацией о рейсах.
- Туалеты и комната для ухода за детьми.
- Зона для курения. (T2)
- Бесплатное местное пиво и вино.
- Шведский стол.

### С апреля 2025 года дополнительные удобства на T2:

- Меню à la carte (доступно за дополнительную плату).
- Уголок для развлечений и отдыха (доступен за дополнительную плату).
- Заказ еды и напитков снаружи (доступен за дополнительную плату).
- Бар-концепция с неограниченным местным алкоголем (пиво и вино) и премиум импортными алкогольными напитками (доступно за дополнительную плату).
- Игровая комната для детей.



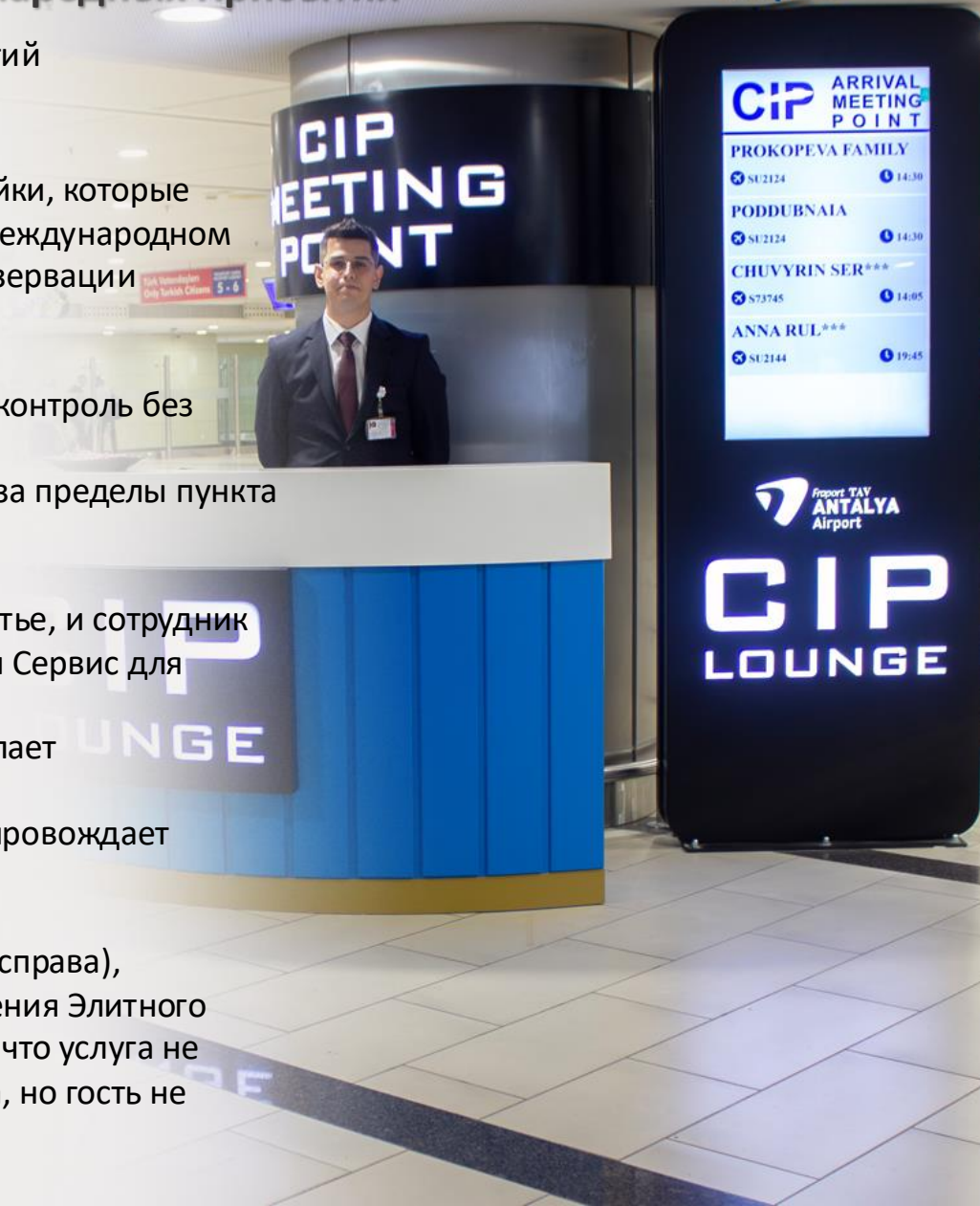


## Элитный Лаунж и Сервис для Международных Прибытий

Местоположение: T1 Лаунж Комфорт для Прибытий  
& T2 Элитный Лаунж для Прибытий

- Прибывающие пассажиры с резервацией должны обратиться на CIP стойки, которые расположены перед контрольными пунктами паспортного контроля в Международном Терминале 1 и Международном Терминале 2, и предъявить ваучер о резервации сотруднику CIP.
- Направление CIP пассажира к пункту паспортного контроля.
- Проведение пассажира, чья резервация CIP принята, через паспортный контроль без сопровождения сотрудника CIP.
- Сопровождение пассажира, которого встретил сотрудник CIP по имени, за пределы пункта паспортного контроля и направление в зал получения багажа.
- Бесплатное ожидание багажа и погрузка багажа на тележку портье.
- Пассажир покидает зал получения багажа с багажом, который несет портье, и сотрудник CIP, ожидающий за воротами, приглашает пассажира в Элитный Лаунж и Сервис для Международных Прибытий.
- Окончание сопровождения портье на пункте лаунжа (если пассажир желает воспользоваться услугами лаунжа).
- (Если пассажир не желает воспользоваться услугами лаунжа) Портье сопровождает пассажира к "стойкам приветствия" и завершает процесс.

**Примечание:** Мы будем ожидать обращения гостей на CIP стойке (фото справа), расположенной перед кабинами паспортного контроля для предоставления Элитного Лаунжа и Сервиса для Международных Прибытий. Обратите внимание, что услуга не может быть отменена или возвращена, если встреча была организована, но гость не явился.



**CIP**  
SERVICES

Fraport TAV  
**ANTALYA**  
Airport



**Поток обслуживания в элитном лаундже и обслуживание международного прибытия.**



## Лаунж и Сервис Комфорт для Международных и Внутренних Вылетов

Местоположение: T1/T2/T3 Лаунж Комфорт для Вылетов

Мы обеспечиваем ваш комфорт и удовольствие в наших лаунжах CIP, расположенных в зале вылетов внутренних и международных терминалов, с различными закусками, бесплатным Wi-Fi и множеством других удобств, чтобы вы могли наслаждаться незабываемым предвылетным опытом. Оставьте стресс аэропорта позади и насладитесь комфортом и вкусом перед полетом.

- Разнообразие вариантов кофе и чая, безалкогольные напитки
- Горячее и холодное питание
- Бесплатный WIFI интернет
- Трансляция ТВ
- Мониторы с информацией о рейсах.
- Туалет и комната для ухода за детьми.
- Зона для курения (T2, международный).
- Дьюти-фри магазин в лаундже (международный).



# CIP SERVICES

