

# ORANGE COUNTY ALANYA – (ЗИМА 2024 / FAMILY CONCEPT)

(ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ 01.11.2024 - 09.11.2024)

## ALL INCLUSIVE

Применяется система Orange County Alanya « Все Включено».

Целью этой системы является удовлетворение ожиданий гостей с пониманием безупречного обслуживания.

В рамках концепции « Все Включено» блюда и напитки, отмеченные красным цветом в меню нашего отеля, предоставляются за дополнительную плату.

Дополнительно оплачиваются услуги врача, услуги салона красоты, услуги SPA & Wellness Center, услуги прачечной.

Лобби Бар	09:00 - 00:00
Sports Бар (центр)	10:00 – 00:00

### БАРЫ

Главный Ресторан (шведский стол, самообслуживание)	
Завтрак	07:30 - 10:30
Обед	12:30 - 14:30
Ужин	18:30 - 21:00
Поздний ужин	23:30 - 00:30
Сервис в номер (платно)	24 часа

### РЕСТОРАНЫ

Кондитерская (бесплатно)	
Пирожные, кексы, торты, пахлава	14:00 -17:00
Кофе сервис	10:00 - 17:00

- Ассортимент блюд и напитков, предлагаемых в ресторанах и барах, может отличаться и зависеть от сезонности, включая межсезонные месяцы; март, апрель, октябрь, ноябрь.
- Часы работы ресторанов и баров (открытие и закрытие) зависят от сезона и погодных условий и могут быть изменены по решению администрации отеля.
- В ресторанах и барах самообслуживание.
- Напитки премиум-класса, которые подают в нашем отеле, платные.
- У нас есть диетический уголок в главном ресторане.
- Во всех ресторанах действует дресс-код.

### **\*\*\*ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ КОНЦЕПЦИИ \*\*\***

- - В ресторанах действует дресс-код (купальники не допускаются).
- - Алкогольные напитки не подаются гостям младше 18 лет в соответствии с местным законодательством.
- - Администрация отеля имеет право не подавать алкоголь гостям, которые могут нанести вред себе и окружающим после определенного количества выпитого.
- - Время выезда (c/out) из номера - 11:30. При выселении ключ от номера, браслет гостя и полотенце-карту необходимо вернуть на стойку регистрации.
- - В день заезда размещение гостя и возможность воспользоваться всеми услугами, входящими в концепцию, начинается в 14:30.
- - За поздний выезд (Late c/out) и ранний заезд (Early c/in) взимается плата.
- - Гости, проживающие по системе " все включено", могут пользоваться услугами питания и напитков только для себя.
- - Если предлагаемые в заведении блюда и напитки доставляются в номера, за них взимается плата, которая будет включена в счет вашего номера.
- - Пляж, пирс и водные горки открыты для посещения в зависимости от погодных условий.
- - Услуги химчистки на территории отеля не предоставляются. Наше заведение не несет ответственности за любые проблемы, которые могут возникнуть в рамках этой услуги, оплачиваемой сторонними компаниями.
- - В соответствии с местным законодательством, курение в помещениях (номера, лобби, ресторан и т. д.) запрещено. В противном случае это влечет за собой финансовые санкции, установленные местными властями.
- - Использование личных устройств, таких как кальян, утюг и т. д., в номерах не допускается. В противном случае с гостя будет взыскана стоимость замещения всех повреждений, причиненных по вине гостя, включая ущерб, нанесенный таким использованием в номере и отеле.
- - Кальяны, кальяны и все аналогичные инструменты и оборудование, которые могут создать пожарную опасность в номерах, будут сданы в дежурную службу администрации во время регистрации отъезда. Ущерб, причиненный в результате использования, будет взыскан с гостя.
- - При посещении водных горок, бассейна и зон развлечений обязательно сопровождение родителей.
- - Гости, пользующиеся фитнес-центром, несут ответственность за свои проблемы со здоровьем, которые могут возникнуть в результате индивидуальных тренировок.
- - Дети в фитнес-центр не допускаются. Родители обязаны присматривать за своими детьми. В случае несчастного случая, произошедшего по вине детей, не соблюдающих запрет на посещение фитнес-центра, ответственность не несет администрация отеля.
- - Гостям не разрешается слушать громкую музыку с помощью портативных устройств в номерах и на открытой территории, чтобы не нарушать окружающую обстановку.
- - Сейфы в номерах предоставляются бесплатно для хранения ваших ценностей. Наше заведение не несет ответственности за потерянные вами вещи. Для того чтобы наши гости могли пользоваться предлагаемыми услугами, а также для их безопасности, в нашем отеле используется наручная повязка. В случае утери с него взимается плата.
- - Время работы центрального кондиционера определяется в зависимости от погодных условий.
- - Услуги частных предприятий на территории отеля не принадлежат отелю и не находятся под ответственностью руководства отеля.
- - На территории отеля регулярно проводятся работы по дезинсекции и опрыскиванию в соответствии с международными нормами качества.
- - Закусочные рестораны и уличные мероприятия могут быть изменены или отменены администрацией отеля в зависимости от сезона, профиля гостей и предложения продуктов.
- - Вечеринки, анимационные программы и все другие мероприятия могут быть изменены или отменены в зависимости от погодных условий, профиля гостей, сезона и физических факторов.
- - Номера предназначены для проживания. Каждый человек, проживающий в номерах, должен быть зарегистрирован на стойке регистрации.
- - Незарегистрированным гостям запрещено входить в номер или другие помещения на территории отеля. За незарегистрированных гостей взимается дополнительная плата в размере 1 человека на счет нашего гостя, проживающего в номере.
- - Проживание гостей, устраивающих дебоши и драки на территории отеля, будет немедленно прекращено.
- - Администрация отеля не несет ответственности за повреждение припаркованных автомобилей гостей.
- - Домашние животные в нашем отеле не допускаются.