

**Общество с ограниченной ответственностью «Сочи-Парк Отель»
(ООО «Сочи-Парк Отель»)**

ПРИКАЗ

« 1 » августа 2024г.

№ СПО - 279

пгт. Сириус

*Об утверждении Правил проживания
в Гостинично-оздоровительном комплексе «Сочи Парк Отель» 3**

В связи с необходимостью реализации гостиничных услуг, оказываемых ООО «Сочи-Парк Отель», а также в целях извлечения прибыли, в соответствии с законом РФ от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила проживания в Гостинично-оздоровительном комплексе «Сочи Парк Отель» 3* в новой редакции согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Признать утратившим силу приказ от 27.05.2024 № СПО-177 «Об утверждении Правил проживания в Гостинично-оздоровительном комплексе «Сочи Парк Отель».
3. Настоящий приказ вступает в силу момента его подписания.
4. Отделу делопроизводства ознакомить с настоящим приказом руководителей структурных подразделений.
5. Руководителям структурных подразделений довести настоящий приказ до сведения подчиненных работников.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: Правила проживания в Гостинично-оздоровительном комплексе «Сочи Парк Отель» 3* в новой редакции – на 17 л.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	0253DB7D00E0B0F48B4FFB87FE5F5E364A
Владелец:	ТАКМАЗЬЯН ОКСАНА ГРАЧИКОВНА, ООО СОЧИ-ПАРК ОТЕЛЬ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
Действителен: с 22.12.2023 по 22.03.2025	

Генеральный директор

О.Г. Такмазыян

Приложение №1
к приказу ООО «Сочи-Парк Отель»
от «1» августа 2024г. № СПО-279

**Правила проживания
в Гостинично-оздоровительном комплексе
«Сочи Парк Отель»**

Настоящие Правила проживания в Гостинично-оздоровительном комплексе «Сочи Парк Отель» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», постановлением Правительства Российской Федерации от 14.04.2017 № 447 «Об утверждении Требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов» и регулируют отношения между потребителями (далее - Гость), т.е. физическими лицами, имеющими намерения заказать либо заказывающими и использующими услуги Гостинично-оздоровительного комплекса «Сочи Парк Отель» исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и Гостинично-оздоровительным комплексом «Сочи Парк Отель».

Настоящие Правила устанавливают порядок и условия размещения, бронирования, временного проживания и предоставления услуг в гостевых номерах Гостинично-оздоровительного комплекса «Сочи Парк Отель».

Настоящие Правила являются обязательными для исполнения Гостями, всеми структурными подразделениями, работниками и должностными лицами Гостинично-оздоровительного комплекса «Сочи Парк Отель», деятельность которых непосредственно связана с оказанием гостиничных услуг и обслуживанием Гостей.

Гостиничные номера принадлежат на праве собственности ООО «Сочи-Парк Отель» (ИНН 7709758887, ОГРН 1077760619672), которое оказывает гостиничные услуги в интересах и по заказу Гостей в зданиях/корпусах по следующим адресам:

- РФ, Краснодарский край, ФТ Сириус, пгт. Сириус, пр-кт Континентальный, д. 6/1 (корпус 1);
- РФ, Краснодарский край, ФТ Сириус, пгт. Сириус, пр-кт Континентальный, д. 6/2 (корпус 2);
- РФ, Краснодарский край, ФТ Сириус, пгт. Сириус, пр-кт Континентальный, д. 6/3 (корпус 3);

- РФ, Краснодарский край, ФТ Сириус, пгт. Сириус, пр-кт Континентальный, д. 6/4 (корпус 4);
- РФ, Краснодарский край, ФТ Сириус, пгт. Сириус, пр-кт Континентальный, д. 6/5 (корпус 5);
- РФ, Краснодарский край, ФТ Сириус, пгт. Сириус, пр-кт Континентальный, д. 6/6 (корпус 6)
- РФ, Краснодарский край, ФТ Сириус, пгт. Сириус, пр-кт Континентальный, д. 6/6, к.1 (корпус 7)
- РФ, Краснодарский край, ФТ Сириус, пгт. Сириус, пр-кт Континентальный, д. 6/8 (корпус 8);
- РФ, Краснодарский край, ФТ Сириус, пгт. Сириус, пр-кт Континентальный, д. 6/9 (корпус 9);
- РФ, Краснодарский край, ФТ Сириус, пгт. Сириус, пр-кт Континентальный, д. 6/10 (корпус 10);
- РФ, Краснодарский край, ФТ Сириус, пгт. Сириус, пр-кт Континентальный, д. 6/11 (корпус 11);
- РФ, Краснодарский край, ФТ Сириус, пгт. Сириус, пр-кт Континентальный, д. 6/8, к.1 (корпус 12).

Терминология

Бронирование – предварительный заказ Гостем номеров в Гостинично-оздоровительном комплексе «Сочи Парк Отель».

Гость – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Гостиничные услуги – предоставляемый Гостинично-оздоровительным комплексом комплекс услуг по обеспечению Гостям временного размещения в Гостинично-оздоровительном комплексе, включая обязательные услуги, стоимость которых включена в цену номера, перечень которых определяется Гостинично-оздоровительным комплексом в соответствии с присвоенной средству размещения категорией и доводится до сведения Гостя в порядке, установленном требованиями действующего законодательства.

Номер – помещение в Гостинично-оздоровительном комплексе «Сочи Парк Отель», предназначенное для временного проживания Гостя.

Платная парковка – специально отведенная открытая неохраемая площадка для временного размещения автотранспортных средств, оборудованная автоматической парковочной системой, обозначенная дорожным знаком «Место стоянки» и разметкой, на которой в установленном порядке оказываются платные услуги.

Подтверждение бронирования – документ, который Гость получает в момент бронирования от Гостинично-оздоровительного комплекса «Сочи Парк Отель» или турфирмы.

Регистрационная карта – документ, подтверждающий заключение между гостем и ООО «Сочи-Парк Отель» договора оказания гостиничных услуг.

Электронный ключ – носитель информации, предоставляющий доступ Гостю (в номер Гостя, контрольно-пропускной пункт, ресторан шведской линии и т.п.).

Карта для полотенец (Towel card) – пластиковая карта, предоставляющая возможность гостю получить полотенце на пляже Гостинично-оздоровительного комплекса во временное пользование, при этом карта изымается сотрудником пляжа до момента возврата полотенца.

1. Гостиничные услуги на территории Гостинично-оздоровительного комплекса «Сочи Парк Отель» (далее – Гостинично-оздоровительный комплекс) оказывает ООО «Сочи-Парк Отель», зарегистрированное на территории Российской Федерации и подчиняющееся законам Российской Федерации. Часы работы всех подразделений Гостинично-оздоровительного комплекса, а также расчетный час и гарантированное время заселения указаны в соответствии с Московским временем.

2. Гостинично-оздоровительный комплекс предоставляет услуги временного проживания в номерах, питания и прочие дополнительные и сопутствующие услуги, в соответствии с перечнем услуг, входящих в стоимость номера, перечнем услуг, предоставляемых за дополнительную плату, и прейскурантами.

3. Режим работы Гостинично-оздоровительного комплекса – круглосуточный, круглогодичный.

Режим работы заведений общественного питания (ресторанов, баров) Гостинично-оздоровительного комплекса установлен отдельно для каждого заведения. Информацию о режиме работы заведений общественного питания Гостинично-оздоровительного комплекса Гость вправе получить на стойке приема и размещения.

Выносить еду и напитки за пределы ресторана шведской линии категорически запрещается.

4. Бронирование номеров в Гостинично-оздоровительном комплексе осуществляется через официальный сайт Гостинично-оздоровительного комплекса

5. Оказание гостиничных услуг и заселение в номер Гостинично-оздоровительного комплекса физических лиц осуществляется по предъявлении ими оригиналов документов, удостоверяющих личность и при согласии Гостя с настоящими правилами проживания в Гостинично-оздоровительном комплексе.

Документами, удостоверяющими личность и необходимыми для осуществления регистрационного учета в Гостинично-оздоровительном комплексе, согласно Постановлению Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» являются:

а) оригинал паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) оригинал паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) оригинал свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, – для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации (с отметкой консульства);

д) паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

Несовершеннолетние лица размещаются в Гостинично-оздоровительном комплексе в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Гостинично-оздоровительный комплекс осуществляет регистрацию граждан РФ и подает документы в органы миграционного учета для постановки на миграционный учет иностранных граждан. Для этих целей по прибытии в Гостинично-оздоровительный комплекс, Гость заполняет регистрационную карту и предъявляет оригиналы документов, удостоверяющих личность. Гостинично-оздоровительный комплекс имеет право отказать Гостю в размещении в случае отказа заполнения регистрационной карты Гостя, а также при отсутствии, либо не предъявлении оригиналов документов, указанных в пункте 5 настоящих Правил.

7. Гость (потребитель/заказчик) обязан оплатить гостиничные и иные платные услуги, а также в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ плату за пользование курортной инфраструктурой (курортный сбор).

8. Оплата за проживание осуществляется:

- через сайт
- через сайты партнеров
- на стойке приема и размещения.

9. За гостиничные услуги оплата может производиться:

- за наличный расчет;
- с использованием банковской карты;
- с банковским переводом в безналичной форме.

10. Все цены, условия и предложения продажи могут быть:

- изменены;
- ограничены по срокам действия, количеству мест, категориям номеров гостиницы;
- ограничены прочими условиями.

Неизменность стоимости услуг гарантируется Гостю при подтверждении бронирования гостиничных услуг в письменной форме по электронной почте, при подписании договора путем точного указания стоимости услуг гостиницы.

11. Единый расчетный час в Гостинично-оздоровительном комплексе – 12:00 по московскому времени. Время гарантированного заселения в Гостинично-оздоровительном комплексе – с 15:00 по московскому времени.

12. Размещение ранее 15:00 по московскому времени (ранний заезд) не является гарантированным и может быть осуществлено при наличии свободных чистых номеров соответствующей категории за дополнительную плату. При раннем заезде гостя с 03:00 до 15:00 часов дополнительная оплата составляет 50% стоимости номера, от актуального на дату заселения открытого тарифа. При раннем заезде до 03:00 часов дополнительная оплата составляет 100% стоимости номера, от актуального на дату заселения открытого тарифа.

13. По истечении согласованного срока размещения Гость обязан освободить номер. При желании продлить срок размещения, необходимо обратиться на стойку приема и размещения Гостинично-оздоровительного комплекса. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденного бронирования в пользу третьих лиц.

14. Услуга позднего выезда (после 12:00 часов по московскому времени дня выезда) предоставляется только на усмотрение администрации Гостинично-оздоровительного комплекса и при наличии свободных чистых номеров соответствующей категории, при отсутствии уже существующих бронирований на данные номера в пользу третьих лиц, за дополнительную плату. При позднем выезде с 12:00 часов до 18:00 часов дополнительная плата составляет 50% стоимости номера от актуального на дату выселения открытого тарифа. При позднем выезде после 18:00 часов дополнительная оплата составляет 100% стоимости номера от актуального на дату выселения открытого тарифа.

15. Дополнительные услуги могут быть оплачены Гостем наличными денежными средствами либо в безналичном порядке, в том числе банковской картой.

16. Номера в Гостинично-оздоровительном комплексе предоставляются при условии оплаты полной стоимости за услуги проживания и иные заказанные услуги за весь период пребывания заранее или при заселении.

17. Администрация Гостинично-оздоровительного комплекса вправе приостановить заселение Гостя в случае, если выявлено несоответствие данных Гостей по бронированию с фактическими данными, до внесения корректных данных.

18. В случае если счет за какие-либо дополнительные услуги не оплачен, Гость обязан оплатить все указанные счета до окончания своего бронирования и выезда из Гостинично-оздоровительного комплекса.

19. При заселении Гость получает электронный ключ от номера, который одновременно является пропуском на территорию и проходом на точки питания шведской линии Гостинично-оздоровительного комплекса. При заселении гость также получает Карту для полотенец (Towel card).

20. При выезде из Гостинично-оздоровительного комплекса гостю необходимо обратиться на стойку приема и размещения, осуществить расчет за дополнительные услуги (при использовании), сдать ключ от номера и Карту для полотенец (Towel card).

21. Вход/выход, въезд/выезд на (с) территорию (или) Гостинично-оздоровительного комплекса, в том числе на личном автомобиле, осуществляется через контрольно-пропускной пункт (далее – КПП) по электронному ключу, при

этом каждый Гость прикладывает к турникету (считывателю) свой электронный ключ.

22. Гостям запрещается передавать третьим лицам свой электронный ключ от номера.

23. Выход Гостя через КПП с велосипедом, самокатом, электробайком, взятыми в аренду на территории Гостинично-оздоровительного комплекса, осуществляется после предоставления представителям службы охраны на КПП договора аренды транспортного средства.

24. Передвижение велосипедов, электробайков, электросамокатов на территории Гостинично-оздоровительного комплекса разрешается только по выделенным велосипедным дорожкам и дорогам общего пользования, при этом должна быть обеспечена максимальная безопасность движения пешеходов, а скорость не должна превышать 10 км/ч.

Гость соглашается со схемой передвижения на электротехнике на территории Гостинично-оздоровительного комплекса, утвержденной генеральным директором. Гость как пешеход соблюдает правила передвижения на дорогах общего пользования и велосипедных дорожках. Указанная схема размещена на сайте Гостинично-оздоровительного комплекса

25. В день заезда завтрак Гостям не предоставляется, только за дополнительную плату.

26. Дополнительные услуги предоставляются Гостям за дополнительную плату. Гостинично-оздоровительный комплекс предоставляет Гостям без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- ✓ wi-fi;
- ✓ пользование медицинской аптечкой;
- ✓ доставка в номер корреспонденции при ее получении;
- ✓ побудка к определенному времени;
- ✓ парковка для велотехники около корпуса;
- ✓ багажная комната;
- ✓ гладильная доска и утюг на этаже;
- ✓ иные услуги на усмотрение администрации Гостинично-оздоровительного комплекса;
- ✓ вызов скорой помощи.

27. Общее количество проживающих в номерах Гостей не должно превышать количество гостей, в отношении которых оформлены регистрационные карты и количество мест в номере.

28. Проживание с домашними животными разрешено в Гостинично-оздоровительном комплексе, при соблюдении Правил приема и проживания гостей с домашними животными на территории Гостинично-оздоровительного комплекса «Сочи Парк Отель» (Приложение № 2 к настоящим Правилам), а также за дополнительную плату в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей на весь период проживания.

29. Вещи Гостя могут быть сданы в стирку или глажение. Для этого Гостю необходимо заполнить бланк стирки/глажки, оставив вещи и заполненный бланк в специальном пакете на видном месте и сообщить в Call-центр по тел. 55.

30. Гость может пригласить к себе в номер посетителей и при этом допуск посетителей к Гостям Гостинично-оздоровительного комплекса может осуществляться ежедневно в период времени с 09:00 часов до 23:00 часов через КПП № 3, КПП № 5, КПП № 7. Для допуска посетителей на территорию Гостинично-оздоровительного комплекса Гость, в чьих интересах осуществляется допуск, встречает посетителя у КПП с документами, удостоверяющими личность. Гость несет полную ответственность за действия посетителей. Все посетители в обязательном порядке должны быть зарегистрированы на КПП в «Журнале учета посетителей», предоставив документы, удостоверяющие личность. Допуск на территорию посетителей осуществляется до 22:30 часов.

Посетители, находящиеся в номере после 23:00, регистрируются как дополнительные Гости, и их пребывание в Гостинично-оздоровительном комплексе оплачивается в соответствии с условиями бронирования на стойке приёма и размещения по стоимости открытого тарифа на актуальную дату.

В случае объявления на территории Краснодарского края режима повышенной готовности, карантина, чрезвычайного положения либо иного специального режима, администрация Гостинично-оздоровительного комплекса вправе не допускать на территорию посетителей.

31. В целях обеспечения порядка и спокойствия, в период с 23:00 до 07:00 запрещается включать аудио и видеотехнику на полную громкость, громко разговаривать, создавать иной шум, мешающий отдыху другихGuestов Гостинично-оздоровительного комплекса.

32. Допуск Guestов на территорию Гостинично-оздоровительного комплекса, прибывших на личных транспортных средствах к заселению, осуществляется только через КПП № 1 после предъявления представителям службы охраны подтверждения бронирования на заселение, документов удостоверяющих личность, свидетельства о регистрации транспортного средства для его регистрации в качестве гостевого транспорта, при этом Гость обязан предоставить автомобиль к осмотру и получить парковочный чек для предъявления его на стойке приема и размещения для оформления услуги платной парковки.

32.1. Парковка на территории Гостинично-оздоровительного комплекса личных транспортных средств Guestов, а также их посетителей, является платной. Оплата услуг парковки производится Guestом сразу при заселении за весь период стоянки автотранспорта (проживания Guestа), при этом кассовый чек необходимо сохранять до момента выселения (выезда) с территории Гостинично-оздоровительного комплекса. Размер оплаты за парковку личного автотранспорта Guestов, а также посетителей устанавливается приказом Генерального директора Гостинично-оздоровительного комплекса.

32.2. Парковка автотранспорта Guestов на территории Гостинично-оздоровительного комплекса осуществляется в соответствии с оплаченным тарифом (на центральной парковке или у корпуса) на установленных парковочных площадках в соответствии с обозначенной разметкой.

32.3. После оформления платной парковки на стойке приема и размещения, Guestу выдается электронный ключ, который одновременно является пропуском на территорию Гостинично-оздоровительного комплекса и предназначен для доступа в

номер, а также пропуск на транспортное средство на бумажном носителе, который Гость, при въезде и на весь период парковки на территории Гостинично-оздоровительного комплекса, должен располагать под лобовым стеклом автомобиля, на видном месте.

32.4. Допуск без оплаты автотранспорта Гостей на территорию Гостинично-оздоровительного комплекса для посадки/высадки пассажиров, загрузки/выгрузки багажа, проводится только через КПП № 1, при этом лимит бесплатной парковки автотранспорта составляет до 15 минут. При превышении указанного времени нахождения на парковке плата за парковку проводится в соответствии с утвержденными тарифами.

32.5. Гостинично-оздоровительный комплекс не несет ответственность за автомобили, поврежденные во время стоянки.

32.6. Допуск автотранспорта маломобильных групп населения, ветеранов ВОВ, ветеранов боевых действий, участников боевых действий, а также лиц старше 70 лет осуществляется аналогично, при этом парковка на территории Гостинично-оздоровительного комплекса для данной категории является бесплатной, для чего Гостю работником службы приема и размещения на стойке регистрации выдается пропуск на бумажном носителе установленного образца. Администрация Гостинично-оздоровительного комплекса «Сочи Парк Отель» вправе отказать в парковке у корпуса в сезон высокой загрузки и проведения мероприятий.

32.7. На территорию Гостинично-оздоровительного комплекса не допускаются транспортные средства Гостей, не оплативших услуги платной парковки, отказавшиеся предъявить автомобиль к осмотру, а также прибывшие на каршеринговых (за исключением компаний, имеющих соглашение с ООО «Сочи-Парк Отель»), а также иных прокатных автомобилях, в том числе автомобилях такси. На территорию Гостинично-оздоровительного комплекса строго воспрещен заезд следующих транспортных средств:

- брендованных, транспортных средств любой категории, имеющих на элементах кузова, колесах или стеклах признаки рекламы товаров, работ или услуг

- прокатных, каршеринговых (за исключением каршеринговых компаний с действующим соглашением с ООО «Сочи-Парк Отель») транспортных средств любой категории;

- грязных автомобилей, имеющих технические неисправности (течь масла, топлива, др. жидкостей);

- автомобилей, имеющих дополнительные емкости, заполненные опасными или легковоспламеняющимися жидкостями;

- транспортных средств, конструкция которых исключает (не позволяет) проведение визуального осмотра без нарушения целостности конструкции автомобиля;

- автомобилей, имеющих значительные механические или технические повреждения;

- автомобилей, не имеющих знаков государственной регистрации (за исключением покупки нового автомобиля);

- микроавтобусов и пассажирских автомобилей с числом пассажирских мест более 8, включая водителя;
- грузовых, грузопассажирских, пассажирских автомобилей;
- спортивных гоночных автомобилей, мотоциклов, не имеющих регистрационных знаков, с неисправной или внесенными изменениями в конструктив выхлопной системы, шум работы двигателя которых, создаёт дискомфорт Гостям и работникам комплекса;
- автомобилей с трейлером или местами, предназначенными для сна;
- автомобилей, превышающих габариты одного парковочного места.

32.8. Скорость движения автотранспорта Гостей на территории Гостинично-оздоровительного комплекса ограничена (до) 20 км/ч. Водители транспортных средств, во всех случаях, обязаны уступать дорогу пешеходам, движущимся по проезжей части, в том числе и вне пешеходных переходов.

32.9. На территории Гостинично-оздоровительного комплекса запрещается ремонт, заправка, замена масла или прочих маслянистых жидкостей, мойка автомобилей, движение транспортных средств Гостей между 5-м и 6-м корпусами, по тротуарам, пешеходным и велосипедным дорожкам, зелёным зонам, газонам, а также их остановка и стоянка вне парковочных площадок (на газонах, дорогах общего пользования (проездах), пожарных выездах).

32.10. В случае нарушения правил парковки, превышении скоростного режима, агрессивного вождения, администрация Гостинично-оздоровительного комплекса оставляет за собой право в аннулировании парковки и запрете допуска автотранспорта нарушителя на территорию комплекса.

33. Администрация Гостинично-оздоровительного комплекса вправе не выпускать за территорию КПП гостей младше 14 лет без сопровождения или согласия родителей. Родители (законные представители) принимают меры по недопущению:

- нахождения (пребывания) несовершеннолетних в общественных местах, без сопровождения родителей (законных представителей), родственников или ответственных лиц после 22:00 часов;
- выхода с территории Гостинично-оздоровительного комплекса несовершеннолетних без сопровождения родителей (законных представителей), родственников или ответственных лиц в период всего пребывания.

34. В целях обеспечения безопасности предоставляемых услуг, Гостю рекомендуется поставить в известность администрацию Гостинично-оздоровительного комплекса о своем состоянии здоровья, заболеваний, в том числе аллергии и др., сведения о своем самочувствии. Сотрудники комплекса имеют право отказать Гостю в предоставлении платных или бесплатных услуг, в случае наличия противопоказаний к таковым. Гостинично-оздоровительный комплекс не несет ответственность за здоровье Гостя при оказании услуг в случае непредоставления Гостем сведений о состоянии своего здоровья и самочувствии.

35. Гость обязан соблюдать противопожарные и санитарные нормы и правила, чистоту, общепринятые правила поведения в общественных местах, а также правила пользования бассейнами и пляжем Гостинично-оздоровительного комплекса.

Часы работы бассейнов в период с июня по сентябрь установлены с 08 час. 00 мин. до 21 час. 00 минут, в случае технической неисправности и/или ухудшения погодных условий администрация вправе изменить режим работы бассейнов. В другой период администрацией Гостинично-оздоровительного комплекса устанавливается иное время работы бассейнов. В остальные часы купание запрещено. Также администрация Гостинично-оздоровительного комплекса оставляет за собой право запрета купания в бассейнах в связи с санитарно-эпидемиологическими, метеорологическими и иными условиями, создающих угрозу жизни и здоровью Гостей.

36. Гость обязан соблюдать требования Гостинично-оздоровительного комплекса о доступе к водоемам на территории Гостинично-оздоровительного комплекса «Сочи Парк Отель».

Запрещено заходить за ограждения, при их наличии, вокруг водоема, подходить к водоему ближе, чем за 1,5 м и кормить рыб и иных водоплавающих.

Купание в водоемах (кроме бассейнов) на территории Гостинично-оздоровительного комплекса «Сочи Парк Отель» строго запрещено.

37. В Гостинично-оздоровительном комплексе запрещается:

- ✓ хранить в номере и на балконе, коридоре и холле громоздкие вещи, в том числе велосипеды, самокаты, электросамокаты;
- ✓ пользоваться в номерах любыми нагревательными приборами, кроме специально установленных;
- ✓ переставлять и передвигать мебель в номерах и общественных зонах;
- ✓ нарушать покой других Гостей;
- ✓ передавать ключ от номера третьим лицам;
- ✓ перелезать через балконные и другие ограждения, используемые в комплексе;
- ✓ создавать шум;
- ✓ открыто носить любые виды оружия;
- ✓ распивать спиртные напитки и употреблять пищу в общественных местах и помещениях;
- ✓ хранить или употреблять наркотические средства;
- ✓ демонтировать или каким-либо образом закрывать пожарные датчики;
- ✓ проводить на территории комплекса собрания, акции, митинги, спортивные мероприятия без письменного согласования с руководством Гостинично-оздоровительного комплекса;
- ✓ демонтировать стеклянные перегородки на балконах;
- ✓ вывешивать на балконах различные информационные баннеры, флаги и другую атрибутику;
- ✓ осуществлять полет беспилотников, полеты на радиоуправляемых самолетах, вертолетах, дронах и коптерах физическими лицами;
- ✓ разводить открытый огонь;
- ✓ выбрасывать мусор и курить в не отведенных для этого местах;
- ✓ портить зеленые насаждения, поливочное оборудование, обрывать листья, цветы.

38. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрещается курение табака, устройств Iqos, любых электронных устройств для курения (парения) на всей территории Гостинично-оздоровительного комплекса за исключением специально установленных мест. Запрещается курение кальяна на всей территории Гостинично-оздоровительного комплекса. Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на территории Гостинично-оздоровительного комплекса влечет наложение административного штрафа на основании ст. 6.24 КоАП РФ. В случае нарушения указанного запрета Гость соглашается компенсировать Обществу расходы на очистку номера и воздуха от запаха табачного дыма в размере стоимости дополнительной уборки, регламентируемой внутренним документом.

39. За любое умышленное воздействие на любое оборудование, входящее в состав систем противопожарной защиты Гостинично-оздоровительного комплекса «Сочи Парк Отель» которое привело к возникновению условий, при анализе которых можно определить, что срабатывание противопожарных систем, инициированная умышленными действиями человека, относится к категории «ложная пожарная тревога» (активация ручного пожарного извещателя, разбитие колбы спринклера (заливка и порча имущества водой компенсируется по отдельному акту), задымление помещения с целью вызвать срабатывание СППЗ (система противопожарной защиты), открытие пожарного крана в пожарном шкафу (заливка и порча имущества водой компенсируется по отдельному акту) и т.д.) или, вследствие этого воздействия, оборудование получило какое-либо повреждение или произошла потеря работоспособности систем (демонтаж дымовых пожарных извещателей, нарушение целостности конструкции дымовых пожарных извещателей, изоляция сенсора пожарного извещателя от воздействия внешней среды путём одевания на них пакетов, заклеивания скотчем и т.д.) на виновника накладывается денежный штраф размере 5 000 (пять тысяч) рублей.

40. Дети до 18 лет могут находиться в таких местах как: детский центр, детские площадки, водные объекты, рестораны на территории Гостинично-оздоровительного комплекса, балконы номерного фонда, а также на пляже только под присмотром родителей или сопровождающих лиц. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. При совместном плавании родителей с детьми, ответственность за безопасность детей несут родители. Запрещается оставлять детей без присмотра.

41. Гостю запрещается проносить на территорию Гостинично-оздоровительного комплекса опасные предметы и вещества, указанные в Приложении № 1 к настоящим Правилам. При наличии данных предметов и веществ Гость обязан уведомить об этом персонал комплекса.

42. Администрация не несет ответственности за ценные вещи Гостей, оставленные в номере, в багажной комнате или в других помещениях Гостинично-оздоровительного комплекса.

43. Для обеспечения сохранности вещей в номере, рекомендуется держать закрытой дверь номера, не оставлять посетителей одних в номере, не приглашать

малознакомых людей в номер, не оставлять ценные вещи на видных участках (поверхностях).

44. Забытые или потерянные в Гостинично-оздоровительном комплексе вещи хранятся в «бюро потерь и находок» до тех пор, пока они не будут востребованы владельцем, но не более трёх месяцев для обычных вещей и шести месяцев для ценных. Расходы по отправке и доставке потерянных или забытых вещей несет владелец.

45. Уборка номеров в Гостинично-оздоровительном комплексе осуществляется по утвержденным стандартам. Уборка не может быть произведена, если на двери номера вывешена табличка «Не беспокоить».

46. Покидая номер, Гость должен закрыть водопроводные краны, окна, выключить свет и другие электроприборы.

47. Администрация Гостинично-оздоровительного комплекса оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, пересчета имущества, также в случае нарушения Гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, а также других случаев, предусмотренных администрацией Гостинично-оздоровительного комплекса.

48. По всем возникающим вопросам Гость может обратиться на стойку службы приёма и размещения или позвонить по внутреннему телефону в колл-центр по номеру 55 круглосуточно.

49. Гость в соответствии с законодательством РФ возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Гостинично-оздоровительного комплекса.

50. При выезде из Гостинично-оздоровительного комплекса, Гость производит окончательный расчёт за предоставленные услуги и сдаёт ключ от номера на стойку службы приёма и размещения. В случае утери Гостем ключ-карты взимается штраф в размере 500 (пятьсот) рублей. При выезде из Гостинично-оздоровительного комплекса гость также сдаёт Карту для полотенец (Towel card). В случае невозврата/утери Карты для полотенец (Towel card), гость обязан компенсировать Гостинично-оздоровительному комплексу стоимость в размере 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей.

51. В случае истечения срока проживания Гостя, при его отсутствии более 6-ти часов с расчётного часа дня планируемого выезда, если проживание не продлено и не оплачено в срок, администрация Гостинично-оздоровительного комплекса вправе создать комиссию, произвести опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Гостя и освободить номер. Вещи, оставленные Гостем в номере, подлежащем освобождению, по истечении оплаченного срока проживания помещаются на хранение в камеру хранения или иное пригодное для этих целей помещение, с возложением на потребителя всех расходов по их содержанию. Гость ставится в известность о перемещении его вещей при условии, что администрация Гостинично-оздоровительного комплекса располагает информацией о месте его нахождения и контактных данных.

52. Перечень оказываемых услуг, прейскуранты на платные услуги, книгу отзывов и предложений, сведения о форме и порядке оплаты услуг Гостинично-оздоровительного комплекса, а также другую информацию, Гости могут получить на стойке приема и размещения.

53. Администрация Гостинично-оздоровительного комплекса вправе в любое время произвести замену предоставленного номера и требовать незамедлительного освобождения занимаемого номера, в случае необходимости осуществления в занимаемых Гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу жизни и здоровью Гостей, зданию, экологии и других причин, создающих общественную угрозу.

54. Администрация Гостинично-оздоровительного комплекса имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из номера в следующих случаях:

- нарушения настоящих Правил;
- несвоевременной оплате за проживание и (или) предоставленные дополнительные услуги;
- проявления в отношении персонала и других Гостей агрессивных действий, угрожающих безопасности здоровью или имуществу, а также посягающие на честь и достоинство других людей.

55. В ситуации если Гость нарушает настоящие Правила проживания или создаёт помеху отдыху других Гостей, администрация Гостинично-оздоровительного комплекса оставляет за собой право вызвать наряд полиции для составления протокола об административном правонарушении и принять решение о выселении нарушителя.

56. Книга отзывов и предложений находится на стойках приема и размещения. Требования и жалобы рассматриваются в течение срока, установленного законодательством.

В случае возникновения рекламаций со стороны Гостя, администрация Гостинично-оздоровительного комплекса принимает все возможные меры для их урегулирования. Все спорные вопросы между Гостем и Гостинично-оздоровительным комплексом, решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

57. На территории Гостинично-оздоровительного комплекса запрещается осуществлять рекламную коммерческую деятельность, письменно не согласованную с администрацией Гостинично-оздоровительного комплекса.

58. Посетители и Гости обязаны соблюдать Правила поведения на детской площадке, общественный порядок и нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям. Родители (уполномоченные представители) самостоятельно несут полную ответственность за жизнь, здоровье и действия оставленных без присмотра детей, а также соблюдение ими данных правил.

59. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в общественных местах на территории и в зданиях, помещениях Гостинично-оздоровительного комплекса (за исключением номеров и туалетных кабин) систем аудио-, фото-, видеонаблюдения.

**Перечень предметов и веществ, запрещенных для хранения
на территории Гостинично-оздоровительного комплекса «Сочи Парк Отель»**

1) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:

- порох;
- патроны боевые, к газовому оружию;
- пиротехнические средства;
- тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;
- капсули-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур и т.д.;

2) сжатые и сжиженные газы:

- газовые баллончики с наполнением нервнопаралитического и слезоточивого воздействия и т.д.;

3) легковоспламеняющиеся жидкости:

- ацетон;
- бензин;
- эфиры и т.д.;

4) воспламеняющиеся твердые вещества:

- вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
- вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой;
- фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

5) токсичные вещества;

6) радиоактивные материалы;

7) едкие и коррозирующие вещества:

сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие сильные кислоты, и коррозирующие вещества;

8) ядовитые и отравляющие вещества:

- любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;
- никотин;
- стрихнин;
- антифриз;
- тормозная жидкость;
- этиленгликоль;
- ртуть;
- все соли синильной кислоты и цианистые препараты;
- циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и т.д.;

9) оружие: пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи и т.д.

10) вещества, которые становятся опасными в «бинарном» соединении;

11) наркотические средства любого вида;

12) другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на гостей и сотрудников, а также создающие угрозу безопасности Гостинично-оздоровительного комплекса.

ПРАВИЛА
приема и проживания гостей с домашними животными на территории
Гостинично-оздоровительного комплекса «Сочи Парк Отель»

Настоящие Правила приема и проживания гостей с домашними животными на территории (далее – Правила) Гостинично-оздоровительного комплекса «Сочи Парк Отель» определяют порядок оформления и заселенияGuestов с домашними животными/питомцами, правила нахожденияGuestов с животными на территории Гостинично-оздоровительного комплекса, требования к содержанию и уходу за животными, проживающими совместно сGuestом.

1. Согласно правилам проживания в Гостинично-оздоровительном комплексе «Сочи Парк Отель» в Гостинично-оздоровительном комплексе не разрешается проживать в номере с домашними животными и птицами без согласования с Администрацией Гостинично-оздоровительного комплекса.

2. При бронировании номера необходимо согласовать возможность проживания в номере с животным. Администрация Гостинично-оздоровительного комплекса оставляет за собой право определять возможность проживания домашнего животного в номере.

При заселении в Гостинично-оздоровительный комплекс с домашними животными, Guest обязан ознакомиться с настоящими Правилами и поставить подпись, подтверждающую согласие с данными правилами. В одном гостиничном номере разрешается проживание не более одного домашнего животного.

3. В Гостинично-оздоровительном комплексе допускается размещение только с собаками мелких и средних пород, ростом не более 50 см в холке и весом не более 15 кг, а также с кошками. Проживание с собаками бойцовских пород, рептилиями, грызунами и дикими животными запрещено.

4. При заселении в Гостинично-оздоровительный комплекс Guest обязан внести дополнительную оплату за проживание с животным в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей на весь период проживания.

5. Guest, имеющий намерение проживать с животным, должен иметь при себе регистрационное удостоверение (паспорт) животного и ветеринарную справку с отметкой обо всех прививках, выданную уполномоченным органом, не менее чем за семь суток до даты заезда.

6. Guest должен иметь при себе: контейнер (клетку), непромокаемую подстилку, полотенце, специальный лоток (туалет), миску, сухой корм, любимую игрушку питомца, аптечку с лекарствами для животного, средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного.

7. Guestу запрещается оставлять питомца в номере без присмотра. В случае необходимости оставить животного в номере без присмотра на небольшое

количество времени, на дверь номера должна быть повешена табличка «Не беспокоить».

8. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера.

9. Запрещается выгуливать домашних животных в общественных местах, на газонах и детских площадках Гостинично-оздоровительного комплекса. Выгул домашних животных осуществляется на специально оборудованных площадках на территории Гостинично-оздоровительного комплекса. При выгуливании домашнего животного Гость обязан иметь поводок, средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного и производить такую уборку за своим питомцем. На общественной территории Гостинично-оздоровительного комплекса животное должно находиться на поводке.

10. Запрещается брать с собой домашнего животного в кафе, ресторан, банный комплекс и другие закрытые общественные места Гостинично-оздоровительного комплекса.

11. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, а также использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности Гостинично-оздоровительного комплекса для ухода за животным; запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Гостинично-оздоровительному комплексу; запрещается вычесывать домашних животных в номере Гостинично-оздоровительного комплекса и холле корпуса.

12. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории Гостинично-оздоровительного комплекса, а также берет на себя ответственность за возможную порчу домашним животным имущества Гостинично-оздоровительного комплекса. В случае порчи имущества домашним животным Владелец возмещает ущерб, исходя из балансовой стоимости имущества, которому причинен вред (ущерб).

13. В случае возникновения жалоб со стороны других Гостей или при возникновении несчастных случаев по вине домашнего животного, владелец животного обязан незамедлительно принять соответствующие меры для устранения причин возникновения жалоб и при необходимости ограничить нахождение животного с территории Гостинично-оздоровительного комплекса.

14. Гостинично-оздоровительный комплекс оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными в случае нарушения Правил проживания и в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.