Уважаемые гости, добро пожаловать! Мы очень рады приветствовать вас в нашем отеле!

ИНФОРМАЦИЯ О ПИТАНИИ ПО СИСТЕМЕ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО

Завтрак	Ресторан Amber&Terpaca	07:00 – 10:00
Поздний завтрак	Ресторан Amber&Terpaca	10:00 – 10:30
Гёзлеме	Снэк-ресторан	11:00 – 16:00
Снэк-бар (буфет)	Снэк-ресторан	12:00 – 16:00
Чай, кофе, кексы, мороженое	Снэк-ресторан	12:00 – 17:00
Обед	Ресторан Amber&Terpaca	12:30 – 14:00
Обед (меню для детей)	Ресторан Amber	12:00 – 13:00
Кумпир (запеченный картофель)	Снэк-ресторан	16:00 – 17:00
Локма	Снэк-ресторан	17:00 – 18:00
Ужин	Ресторан Amber&Terpaca	19:00 – 21:00
Ужин (меню для детей)	Ресторан Amber	18:30 – 19:30
Ночной суп	Ресторан Amber	23:30 – 00:00
Мини-завтрак (буфет)	Ресторан Amber	00:00 – 06:00
A'la Carte (Турецкий, Итальянский, Рыбный **),требуется резервация в Отделе по Работе с Гостями (01.05-31.10)**	Turkuaz, Saphire, Mavi	18:30 – 20:30

ИНФОРМАЦИЯ О НАПИТКАХ ПО СИСТЕМЕ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО

Безалк. / горячие и местные алкогольные напитки	Бар Cinna	10:00 – 00:00
Безалк. / горячие и алкогольные напитки	Бар View	00:00 – 24:00
Безалк. / горячие и местные алкогольные напитки	Снэк-бар	10:00 – 18:00
Безалк. / горячие напитки и пиво	Бар Azur (Пляж)	10:00 - 17:00, 20:00-00:00
Безалк. / горячие и местные алкогольные напитки	Бар Enjoy	10:00 – 00:00 (в зависим. от погодных условий)

В день прибытия в мини-баре остаются только безалкогольные напитки (кола, фанта и газировка), пиво и вода. Вода обновляется каждый день. В помещении установлена горячая установка.

* ВРЕМЯ ЗАСЕЛЕНИЯ 14:00, ВРЕМЯ ВЫЕЗДА - 12:00.

- Пожалуйста, в день выезда возвращайте карту от номера. За утерянные карты с вашего счета будет списано 10 € за карту.
- Мини-клуб открыт для наших гостей в возрасте от 4 до 12 лет (с 10:00 до 12:30 и с 14:30 до 17:00).
- Поздний выезд платный, номер предоставляется до 16.00. Ваш запрос рассматривается в зависимости от заполняемости отеля.
- За ежедневное пользование нашим отелем взимается плата. Пожалуйста, свяжитесь со стойкой регистрации для будущих посетителей. Ваш запрос оценивается в зависимости от заполняемости отеля.

- Вы можете получить карту для полотенец на ресепшн в день прибытия. За невозврат карты с вашего счета будет списано 10 €.
- Доступен платный экстренный вызов врача. График работы медсестры: 09:00 - 18:00

БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

- Бассейн, Шезлонги, Зонтики, Полотенца
- Беспроводной доступ в Интернет предоставляется бесплатно на всей территории отеля.
- Турецкий хамам, сауна и тренажерный зал
- Сейф (Чтобы закрыть, установите 4-значный пароль и нажмите #. Введите пароль для того, чтобы открыть сейф.)
- Теннисное снаряжение

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

- Второй запрос на использование ресторана A'la Carte
- некоторые импортные напитки и все напитки в бутылках напитки, свежевыжатые фруктовые соки, доставка еды и напитков в номер (24 часа)
- Различные виды массажей, телефонно-факсовые услуги, услуги прачечной
- Торговый центр, водные виды спорта, услуги врача
- Доставка еды и напитков в номер осуществляется круглосуточно за дополнительную плату
- Освещение теннисного корта
- Конференц-зал и оборудование (проектор и т.п.)
- Игровая комната (бильярд и настольный футбол)

***Ресепшн: 80 / 84 Отдел по работе с гостями: 88 Коммутатор: 0 Кабинет врача: 3112 SPA: 3509**

*** WIFI бесплатный. В качестве пароля введите номер своего паспорта или номер ТС.**

*** Курение сигарет и кальяна в номерах запрещено.**

***Маркет, игровая комната, парикмахерская, врач, SPA и главный ресторан расположены в 9-м корпусе.**

ВАЖНЫЕ НАПОМИНАНИЯ

- Храните ценные вещи в сейфе в номере. Отель не несет ответственности за потерянные/украденные вещи, не хранящиеся в сейфе.
- В нашем отеле применяется система браслетов. Гости, не использующие браслеты, не могут пользоваться услугами отеля.
- Гостям в возрасте до 18 лет алкогольные напитки не подаются.
- Из соображений гигиены просим не выносить еду и напитки из ресторана.
- Часы работы, а также расположение ресторанов и баров могут меняться в зависимости от требований администрации отеля и погодных условий.
- По соображениям здоровья, безопасности и гигиены не разрешается приносить еду и напитки извне.
- Платные/бесплатные местные и зарубежные бренды напитков определяются руководством отеля.
- Время работы горок у бассейна: 10:00–12:00, 14:00–16:00.
- Бассейны недоступны к использованию после 19:00, ввиду проведения работ по очистке и дезинфекции.
- Вы можете обратиться в отдел по работе с гостями для получения любой информации, оставления жалоб и запросов.

ПРАВИЛА, КОТОРЫЕ НУЖНО СОБЛЮДАТЬ В ОТЕЛЕ ДЛЯ ВАШЕГО ЗДОРОВЬЯ

- Мойте руки часто и не менее 20 секунд, в соответствии с правилами гигиены и используйте дезинфицирующее средство для рук.
- Если у вас пищевая аллергия, сообщите об этом в отдел по работе с гостями.
- Если вы почувствуете недомогание, пожалуйста, сообщите об этом персоналу отеля и медсестре.
- Пользуйтесь мини-клубом, анимацией, СПА и тренажерным залом, следуя правилам, установленным администрацией.

аво изменить детали концепции «Ультра Все Включено», в связи с погодными условиями, пожеланиями гостей или форс