

# SENTIDO

## Mamlouk Palace Resort

### Добро пожаловать в SENTIDO Mamlouk Palace Resort -Select- Концепция Все включено

Браслет Все Включено	С браслетом "все включено" вы можете бесплатно пользоваться следующими услугами: - Завтрак, обед и ужин в главном ресторане, закуски в баре Splash у бассейна - Ужин в ресторанах À la Carte по предварительной резервации - Все холодные и горячие напитки, местные алкогольные и безалкогольные напитки включены с 10:00 до 00:00. - Этот браслет действителен до вашего отъезда из отеля. Пожалуйста, не платите наличными в наших барах и ресторанах, а только при выезде на стойке регистрации.	
<b>Рестораны</b>		
Shahrzad Ресторан интернациональной кухни	Ранний завтрак  Завтрак Обед Ужин Вечерние закуски	06:00- 07:00 Доступно по запросу при предварительном бронировании за день до 20:00  07:00 – 10:30 13:00 – 15:00 19:00 – 22:00 22:30 – 01:00
À la Carte рестораны- резервация	Пожалуйста, зарезервируйте столик на ужин на компьютере с сенсорным экраном, расположенным в вестибюле, с планшетом на стойке регистрации, с помощью QR-кода ниже или через следующий сайт: <a href="http://rsr.sunrise-resorts.com">rsr.sunrise-resorts.com</a> - за один день, с 06 :00 утра. Если вы обнаружите, что рестораны A La Carte полностью забронированы на сегодня. Пожалуйста, попробуйте завтра с 6 утра на следующий день. Спасибо за понимание.	
La Terraza Ресторан	À la Carte Испанская кухня	19:00 – 22:00 (Требуется предварительное бронирование)
Frida Ресторан	À la Carte Мексиканская кухня	19:00 – 22:00 (Требуется предварительное бронирование)
Manzoku Ресторан	À la Carte Азиатская кухня	19:00 – 22:00 (Требуется предварительное бронирование)
Manohar Ресторан	À la Carte Индийская кухня	19:00– 22:00 (Требуется предварительное бронирование)
The Boulevard	Бургер Хаус	19:00– 22:00 (Требуется предварительное бронирование)
Gamila Ресторан	Закуски À la Carte Египетская кухня	12:00 – 17:00 19:00– 22:00 (Требуется предварительное бронирование, находится в SUNRISE Garden Beach Resort)
Basilico Ресторан	À la Carte Итальянская кухня	19:00– 22:00 (Требуется предварительное бронирование, находится в SUNRISE Garden Beach Resort)
Mongolian Grill Ресторан	À la Carte Монгольская кухня	19:00– 22:00 (Требуется предварительное бронирование, находится в SUNRISE Garden Beach Resort)
Nasaya Ресторан	À la Carte Кухня фьюжн (платно)	19:00– 22:00 (Требуется предварительное бронирование, находится в SUNRISE Garden Beach Resort)
Диетическое и аллергическое питание	Если вам требуется диетическое или аллергическое питание, пожалуйста, закажите меню за день с командой Guest Experience или на стойке Рецепции	
<b>Бары</b>		
Aybak Лобби бар	Открыт круглосуточно, здесь подают напитки по системе «все включено», горячие и холодные, местные алкогольные и безалкогольные. Напитки с 00:00 до 10:00 платные, кроме воды и горячих напитков (кофе, чай, горячий шоколад). Часы работы с 16:30 до 17:30.	
D-Beats Club	Открыто с 23:00 до 01:00 (возраст 16+)	
Island бар на бассейне	Напитки	10:00 – 18:00
Splash Pool Bar	Напитки Закуски	10:00 – 17:00 12:00 – 17:00
Shakes & Bakes Bar	Закуски	13:00 – 17:00
Chiringuito бар на пляже	Напитки	10:00 – 18:00 & 19:00 - 22:00
<b>Услуги и Сервис</b>		
Дневная и вечерняя развлекательная программа	Ежедневно наша команда аниматоров проводит множество мероприятий. Пожалуйста, просмотрите информационные табло, расположенные у бассейна и на пляже, или для получения дополнительной информации свяжитесь с Центром обслуживания гостей по номеру №8.	
Аквапарк	Аквапарк находится в SUNRISE Garden Beach Resort, минимальный рост для использования горок - 120 см. Часы работы: с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до 17:00. Часы работы горок на нашем курорте: с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до 17:00.	
Услуги для детей	«Kids Planet» открыт ежедневно для детей от 3 до 12 лет с 09:00 до 22:00. Детская игровая зона с горками, адаптированными для маленьких детей: Осьминог, Кролик и Змея, время работы аквапарка с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до 17:00. Курение на территории	

# SENTIDO

## Mamlouk Palace Resort

	бассейна и в детском бассейне запрещено. За детей несут ответственность их родители / опекуны, и дети должны постоянно находиться под присмотром родителей.
Теннисный корт & Футбольное поле	Два теннисных корта с искусственным покрытием и один корт для игры в падел-теннис и одно футбольное поле с натуральным покрытием. Оба расположены перед спа-центром и за корпусом 15 (за использование освещения взимается плата в размере 10 \$ в час).
Тренажерный зал и Спа	Тренажерный зал: открыт с 07:00 до 19:00 бесплатно (возраст 16+) Запрещается пользоваться тренажерным залом без спортивной обуви. Спа: открыт с 09:00 до 19:00 (возраст 16+) по предварительному записи. Все услуги платные.
Красный флаг	Для того чтобы Вас не беспокоила команда продавцов Вы можете разместить красный флаг на ваш зонтик / лежак. Красные флаги доступны в центрах выдачи полотенец.
Мини бар в номере	В номере есть мини-бар (наполненный безалкогольными напитками и водой по прибытию в отель). Мини-бар будет ежедневно пополняться водой и каждые 7 дней безалкогольными напитками. Если вы хотите заказать какие-либо товары, обратитесь в службу обслуживания номеров № 2. Взимается дополнительная плата за обслуживание.
Сейф	В вашем номере есть бесплатный сейф, инструкцию вы найдете рядом с сейфом. Пожалуйста, не забудьте забрать Ваши вещи из сейфа и оставить его открытым перед выездом из отеля. Руководство SENTIDO Mamlouk Palace Resort не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в вашем номере.
Прачечная	Услуга платная. Пожалуйста, заполните лист и положите его и Ваши вещи в мешок для стирки. Оплата производится на стойке рецепции при выезде. Для получения дополнительной информации позвоните # 0 или # 3.
Уборка номера	Уборка в номере будет производиться ежедневно с 09:00 до 17:00. Если вы хотите провести уборку в определенное время, обратитесь в Центр обслуживания гостей по номеру №8. В соответствии с нашей экологической политикой, обратите внимание, что ваши полотенца меняют только в том случае, если их кладут на пол.
Завтраки и обеды боксы	Если для экскурсии вам нужен завтрак или ланч-бокс, пожалуйста, обратитесь на стойку рецепции для заказа накануне до 20:00.
Услуги такси	Чтобы узнать об услуге такси и ценах, пожалуйста, свяжитесь со стойкой такси на рецепции
Доктор	Клиника расположена рядом со спа-салоном и работает с 10:30 до 12:30 и с 18:30 до 20:30. В экстренных случаях набирайте № 0 или № 3 (круглосуточно), услуга платная, оплачивается на стойке рецепции.
Wi-Fi	Wi-Fi предоставляется бесплатно на всей территории отеля. Для подключения вам необходимо войти на страницу «Garden & Mamlouk», используя имя пользователя и пароль, предоставленные сотрудниками стойки рецепции при заезде.
Телефонные звонки	Чтобы получить доступ к прямой международной линии из вашего номера, наберите 9 + 00 + код страны + код города, а затем номер. Обратите внимание, что за соединение более чем 30 секунд, взимается минимальная стоимость 1 минуты, даже если на звонок не ответили.
Обмен Валюты и Банк	Банкомат находится на рецепции, в нем также производится обмен валюты. Банк расположен через дорогу с левой стороны отеля в торговом центре SUNRISE Mall.

### Правила & Процедуры

Время Выезда	Пожалуйста, свяжитесь со стойкой рецепции и сообщите желаемое время подноски багажа на рецепцию за день до даты отъезда. Убедительно просим вас принести ключ от номера на стойку рецепции и оплатить свой счет, если Вы пользовались дополнительными услугами. Если вы хотите воспользоваться услугой позднего выезда, пожалуйста, свяжитесь со стойкой рецепции за день до выезда, чтобы подтвердить возможность. Обратите внимание, что ключ-карта от номера автоматически станет недействительной после 12:00. За дополнительной информацией обращайтесь на Ресепшн № 0.
Dress Code	В вестибюле и ресторанах не разрешается носить пляжную одежду, шлепанцы или майки. На ужин требуются длинные брюки или элегантно-повседневные шорты.. Не разрешается загорать топлес.
Цифровые меню	Чтобы получить доступ к нашим цифровым меню, отсканируйте QR-код с помощью камеры на своем мобильном телефоне или загрузите приложение для чтения QR-кода из магазина приложений.
Ключ-карта от номера	В соответствии с нашей политикой в области охраны окружающей среды, обратите внимание, что на каждый номер предоставляется одна ключ-карта.
Карты на пляжные полотенца	Карточка для полотенец, которую вы получили при регистрации, дает вам право получать одно полотенце в день в одном из наших центров полотенец с 08:00 до 17:00. Вы должны вернуть все карты или полотенца при выезде на стойке рецепции, любые недостающие карты или полотенца будут сняты с вашего номера (200 Египетских фунтов за карту). Обратите внимание, что полотенца необходимо вернуть до заката солнца в один из наших центров выдачи полотенец, чтобы на следующий день получить свежие полотенца. Руководство

# SENTIDO

## Mamlouk Palace Resort

	SENTIDO Mamlouk Palace Resort не несет ответственности за ценные вещи или полотенца, оставленные на ваших шезлонгах, у бассейна, на пляже или в общественных местах.
Правила пользования бассейнами и пляжем	В бассейнах нельзя купаться в хлопковой одежде, так как волокна хлопка вступают в химическую реакцию с веществами, которые добавляются в бассейны для очистки воды, в результате такой химической реакции компоненты опасны для кожи человека. Таким образом, данный запрет действует для обеспечения безопасности здоровья посетителей.
Бронирование шезлонгов	<b>Обратите внимание, что резервирование шезлонгов у бассейнов и на пляже запрещено. Лежаки с полотенцами или другими вещами, оставленные без присмотра до 08:00 или на один час и более в течение дня, будут убраны нашей командой по отдыху и надежно оставлены в Центре выдачи полотенец.</b>
Платежная информация	Наличными или кредитной картой (Visa / Master Card)
Арендаторы	Отель не несет ответственности и не будет выплачивать компенсацию за несчастные случаи и жалобы, вызванные третьими сторонами, такими как арендаторы отеля (магазины, центры водных видов спорта, спортивные мероприятия и т. д.).
Пирс	Пожалуйста, будьте осторожны при использовании пирса, если вы вышли за пределы обозначенных зон, вы делаете это на свой страх и риск. Отель не несет ответственности и не выплачивает компенсацию за несчастные случаи.
Крыша	Пожалуйста, воздержитесь от входа на крышу зданий. Вы несете ответственность за любой ущерб или несчастный случай. Администрация отеля не несет ответственности за претензии.
Безопасность детей	За детей несут ответственность их родители / опекуны, и они должны постоянно находиться под присмотром родителей.
Саншайн Проджект Интернэшнл	Ящик для пожертвований Международному детскому дому «Саншайн Проджект» находится в холле. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь с Центром обслуживания гостей или со стойкой рецепции.
Дополнительная информация	Мы не рекомендуем приносить еду, напитки и воду в отель извне по соображениям здоровья и безопасности.
	Плата за еду и напитки, потребляемые Вашиими гостями (посетителями из-за пределов курорта) взимается с вашего номера.
	Обратите внимание, что все наши номера предназначены для некурящих.



Система устойчивого развития Travelife - это инициатива, управляемая туристической индустрией. Он помогает компаниям, связанным с туризмом, измерять, улучшать и сообщать о своем вкладе в охрану окружающей среды, социальное развитие и экономическую стабильность регионов и сообществ, в которых они базируются. После независимой проверки нашего бизнеса на соответствие критериям устойчивости Travelife мы гордимся тем, что получили награду Gold Travelife.

