

Добро пожаловать в Rehana Resort - Sharm El Sheikh
Концепция «Ultra All Inclusive 24 hours ,Все Включено»

<u>Ресторан «Palmetto» (Главный ресторан)</u> <u>Курение запрещено</u>	лобби-бар: Завтрак: с 07:00 до 10:00 Обед: с 13:00 до 15:00 Ужин: с 18:30 до 21:30 Поздний ужин: с 22:30 до 05:00 Все напитки местного производства (алкогольные и безалкогольные) включены.
<u>Ресторана A la carte «Armando»</u> <u>Курение запрещено</u>	Á La Carte ресторан Итальянской кухни расположен над главным рестораном. Время ужина: с 18:30 до 21:30 (один раз за пребывание по предварительной резервации). Поздний завтрак: с 10:30 до 12:00
<u>Ресторана A la carte «Maharaja»</u> <u>Курение запрещено</u>	Á a Carte ресторан Индийской кухни расположен над главным рестораном. Время ужина: с 18:30 до 21:30 (один раз за пребывание по предварительной резервации).
<u>Система бронирования ресторанов Á La Carte</u>	Пожалуйста, забронируйте Ваш ужин через специальный монитор возле ресепшн. 2 бесплатных посещения по системе Все Включено.
<u>Бары</u>	1. Лобби бар: с 05:00 до 07:00 ранний завтрак: с 07:00 до 22:00, расположен в зоне ресепшн 2. Стар фиш бар: с 10:00 до 18:30, расположен слева от лобби в зоне главного бассейна с 19:30 до 04:00 3. Аква бар: с 10:00 до 12:00, &15:00 до 17:00 расположен за корпусом 2000. 4. Фуд корт бар: с 10:00 до 17:00 расположен возле корпуса 4000, в зоне второго бассейна 5. Фонтана бар: с 20:00 до 23:00 6. Детский бар : с 10:00 до 17:00 (только безалкогольные напитки), расположен за корпусом 3000. с 14:00 до 17:00 мороженое. Расположен за Фуд корт баром. 7. пляжный бар: с 10:00 до 17:00 ПИВО И НАПИТКИ ВСЕ ВКЛЮЧЕНО <u>Все вина, свежевыжатые соки и турецкий кофе – за дополнительную плату.</u>
<u>Дрес-код</u>	Обращаем Ваше внимание, что нахождение на территории лобби и ресепшн, а также ресторанов во время приема пищи в купальных костюмах запрещено. Пожалуйста, соблюдайте дрес-код в ресторанах во время ужина (шорты, майки и пляжные тапочки запрещены). Для дам нахождение на территории отеля и пляжа без верхней части купального костюма запрещено.
<u>Фуд корт (обед)</u>	Ежедневно с 15:00 до 17:00, расположен возле корпуса 4000. Чай ежедневно с 17:00 до 18:00. расположен возле корпуса 4000.
<u>Пляж</u>	С 08:00 до 17:00. Для удобства гостей оборудован специальный подземный тоннель к пляжу, а также шатл сервис. Для гостей с ограниченными возможностями предусмотрен лифт к туннелю.
<u>СПА и оздоровительные услуги</u>	
<u>Спорт</u>	К Вашим услугам 2 теннисных корта, баскетбольная и футбольная площадки, находятся за корпусом 2000.
<u>Аква парк</u>	Аква парк состоит из 6 горок для взрослых (от 16 лет). Детский аква парк состоит из 4 горок в 3 разных бассейнах. Время работы: с 10:00 до 13:00 и с 15:00 до 17:00. Пожалуйста, соблюдайте правила пользования аква парком в целях безопасности.
<u>Спортзал (от 16 лет)</u>	СПОРТЗАЛ: Доступен для всех гостей бесплатно, ежедневно с 08:00 до 20:00. В целях безопасности все туристы должны быть в спортивной обуви. Расположен на нижнем этаже корпуса 4000.
<u>АНИМАЦИЯ</u>	Ежедневные мероприятия объявляются у главного бассейна перед лобби на информационной доске.
<u>Денежные платежи</u>	Вы можете осуществлять оплату наличными или кредитными картами (Visa или Master Card). Банкомат находится в лобби возле ресепшн для снятия наличных или обмена.
<u>«К Вашим услугам» (101&102) или (0) для обслуживания клиентов</u>	По любым вопросам относительно устранения неполадок, уборки, сервиса в номерах и т.д., пожалуйста, обращайтесь на ресепшн (101&102) или (0) для обслуживания клиентов
<u>Интернет</u>	Бесплатный WIFI доступен в зоне лобби и на фуд корте.

<u>Сейф</u>	Сейф доступен в Вашем номере бесплатно. Инструкция на разных языках находится на сейфе. Пожалуйста, при выезде оставьте сейф открытым. Менеджмент отеля не несет ответственности за ценные вещи оставленные вне сейфа или в открытом сейфе.
<u>Пляжные полотенца, карты и ключи</u>	Карта на полотенце, выданная при заселении дает право на получение пляжного полотенца ежедневно в одном из Центров выдачи полотенец с 08:00 до 18:00. Пожалуйста, во время выселения верните карту на ресепшн. В случае утери карты взимается штраф 20 \$. Обращаем Ваше внимание, что в отеле не предусмотрена резервация шезлонгов на пляже или у бассейнов. Полотенца или личные вещи оставленные на длительное время будут находиться в Центре обмена полотенец. Чтобы получить свежее полотенце, пожалуйста, верните полотенце до 18:00 и получите обратно карту для обмена на следующий день. Полотенца доступны только на территории отеля Rehana Sharm Resort . В случае утери карты от номера взимается штраф –05 \$.
<u>Доктор</u>	Услуги доктора доступны по запросу за дополнительную плату. За более подробной информацией обращайтесь на ресепшн (101).
<u>Время выселения</u>	Пожалуйста, сообщите нам о времени Вашего выезда за один день, чтобы мы могли вовремя доставить багаж. Обращаем Ваше внимание, что время выселения из номера – 12:00. Пожалуйста, верните карту от номера и карту на полотенце, а также закройте свой счет в случае использования дополнительных платных сервисов. Продление номера осуществляется за дополнительную плату согласно занятости отеля.
<u>Уборка номеров</u>	Время уборки номеров : Каждый два дня с 09:00 до 18:00. В случае если Вам необходима уборка в определенное время, пожалуйста, свяжитесь с ресепшн. Пожалуйста, убедитесь что на двери нет карты «Не беспокоить».
<u>Прачечная</u>	Услуги прачечной доступны за дополнительную плату. За более подробной информацией обращайтесь на ресепшн (101).
<u>Обработка от комаров</u>	Ежедневно после захода солнца проводится обработка территории специальным дымом.
<u>Внутренние правила и Правила безопасности</u>	1. Пожалуйста, в целях Вашей безопасности не заходите на крыши корпусов. При возникновении травмоопасной ситуации или несчастных случаев, вся ответственность будет на Вас. Отель не будет рассматривать жалоб или претензий в подобной ситуации. 2. В целях безопасности дети должны находиться все время под присмотром взрослых на протяжении всего пребывания в отеле. Пожалуйста, убедитесь, что дети в безопасности при нахождении на балконе, а также не оставляйте детей одних в номере. 3. Во избежании неприятных ситуаций мы рекомендуем воздержаться от заказа доставки питания или напитков извне отеля. 4. В случае если Вы хотите пригласить кого-либо в отель, пожалуйста уведомите ресепшн. Обращаем Ваше внимание, что посетители не могут заходить в номер туриста. 5. Магазины, такси, дайвинг, СПА центр, сафари, салон красоты, батискаф являются третьими лицами и арендаторами на территории отеля. Отель не имеет отношения к управлению и предоставлению данных услуг. Использование вышеупомянутых сервисов на Вашей личной ответственности.

Welcome to Rehana Sharm Resort - Sharm El Sheikh
Premium All Inclusive concept (24 Hours)

<u>Palmetto restaurant (Main restaurant)</u> <u>Non Smoking</u>	Main restaurant, located on the left side when you go out of the lobby. Breakfast: from 07:00 till 10:00 Hrs. Lunch: from 13:00 till 15:00 Hrs. Dinner: from 18:30 till 21:30 Hrs. Late diner from 22:30 till 05:00 Hrs. All drinks hot & cold, local alcoholic & non-alcoholic are included.
<u>Armando Italian Restaurant</u> <u>Non Smoking</u>	A La Carte Restaurant, serving Italian food, located above the main restaurant. Dinner time: from 18:30 till 21:30 Hrs. (Once per stay upon availability, with prior reservation). All drinks hot & cold, local alcoholic & non-alcoholic are included. Late breakfast: from 10:30 till 12:00 Hrs.
<u>Maharaja Indian Restaurant</u> <u>Non Smoking</u>	A La Carte Restaurant, serving Indian food, located above the main restaurant. Dinner time: from 18:30 till 21:30 Hrs. (Once per stay upon availability, with prior reservation). All drinks hot & cold, local alcoholic & non-alcoholic are included.
<u>A La Carte Restaurant Reservation System</u>	Please make a reservation through the screen located in the lobby area, beside the reception desk. Twice per stay are included for all the Ala Cart Restaurants
<u>Bars</u>	1-Lobby bar: from 05:00 till 07:00 Hrs. Early breakfast 07:00 till 22:00 Hrs. Located in the reception area 2-Star Fish: from 10:00 till 18:30 Hrs. Outside the lobby on the left side of the lobby. 19:30 till 04:00 Hrs. Outside the lobby on the left side of the lobby. 3-Aqua Bar: from 10:00 till 12:00 Hrs. From 15:00/17:00 behind 2000 building (soft drinks only). 4-Food Court Bar: from 10:00 till 17:00 Hrs. under 4000 building 5-Fontana Shisha Bar: from 20:00 till 23:00 Hrs. 6- Beach bar: 10:00 till 17:00 Hrs.or sunset 7-Kids bar for soft drinks only: from 10:00 till 17:00. From 14:00 till 17:00, there is free popcorn, ice cream and cotton candy. Behind 3000 building <u>Kindly note that all wine, fresh juice and Turkish coffee with extra charge.</u>
<u>Dress Code</u>	Please note that swimwear is not to be worn in the Lobby & Reception areas or in the Restaurants during breakfast, lunch and dinner. Please do not wear shorts, sleeveless shirts or slippers in the Restaurants during dinner period . It is not allowed for ladies to stay topless in the official hotel area (including the Beach).
<u>Food court lunch & Beach Lunch</u>	Open on daily basis from 15:00 till 17:00 Hrs. located under 4000 building. High tea from 17:00 till 18:00 Hrs. Located under 4000 building.
<u>Beach area</u>	Opening hours from 08:00 till 17:00 Hrs. or sunset There is a privet tunnel located by end of the resort next to the security gate leading to the beach area. Also there is elevator serving the special need guests.
<u>Wellness activities</u>	
<u>Spa & Beauty Center (+ 16 years old)</u>	With Extra Charge, please contact with reception desk EXT (101).
<u>Sports area</u>	We have two tennis courts, a basketball court and a football court. Location: behind 2000 building.
<u>Aqua Park</u>	Aqua Park featuring 6 slides for adults only +16. Kid's Aqua Park featuring 4 slides. Open daily from 10:00 till 13:00 and from 15:00 till 17:00. For health and safety reasons, please follow the instructions before using the slides.
<u>Fitness Center (+ 16 years old)</u>	GYM: Open from 08:00 to 20:00, free of charge. For Health & Safety reason all guest must wear sport shoes. Located under 4000 building.
<u>ANIMATION PROGRAM& KIDS CLUB</u>	Daily activities are announced by main pool in the front of the lobby on the info board. Kids club opining hours from 10:00 till 13:00 & from 15:00 till 16:30.
<u>Payment/Money Exchange</u>	The payment possible by cash or credit cards. The hotel accepts: Visa and Master Card. ATM is available in the lobby area for withdrawal and money exchange.
<u>At your service dial (101-102) or (0)for customer care</u>	Any maintenance order, room service order or special requests in your room please dial Ext (101) &(0)
<u>Internet Service</u>	Free WIFI is covered in the lobby area without any password
<u>Towel Card & Towels at the Pool. Key card</u>	The towel card, which you receive upon check-in, entitles you to get a towel each day at one of our Towel Centers between 08:00 and 18:00. Kindly be advised to give back the towel card upon check out at the Reception. For the lost towel card there is a fee of 200 LE . It is not allowed to reserve sun beds at the pools or at the Beach; any towels or personal belongings will be removed and put in Towel Center. In order to have a fresh towel daily, kindly give the towel back in the same day to the towel center, maximum by 18:00. In case of losing the key car will be against charge of 50 LE per card Please make sure to take your beach towel from our towel centers at Rehana Resort.

<u>Safe Box</u>	A digital safe is available in your room free of charge. An instruction paper in different languages is located above the safe box. Kindly keep your safe door open before you check out from the hotel. The Management of Rehana hotels & Resorts accepts no responsibility for valuable items left outside the safe box or in the open safe box.
<u>Doctor</u>	With Extra charge, on request service, for more details, please call reception desk EXT (101)
<u>Check Out Time</u>	Please let us know when we can pick up your luggage one day before your check out. Kindly be informed that check out time is 12:00 noon ; please deliver back room card & towel cards and settle your account if you have any extra charges to pay. Late checkout for extra charge and upon hotel's availability. For more information please contact Reception team.
<u>Room Cleaning Time</u>	Times for room cleaning: daily from 09:00 till 18:00. If you prefer a special time for cleaning, please contact with reception. Please make sure there is no do not disturb sign on the door knob.
<u>Laundry</u>	At your service and for extra charge, for more information please contact the reception desk. EXT(101)
<u>Mosquito fumigation</u>	On daily basis by SUN SET, there will be anti-mosquitoes healthy fumigation.
<u>Hotel Regulations and Health & Safety</u>	1-Please refrain from entering roof tops of the buildings. <u>Any damage or accident will be on your own risk.</u> The Hotel Management will not take any responsibility for claims. 2-Please note that for Health & Safety reasons, children should be supervised at all times by an adult during their stay in the hotel. For your own safety, please ensure that children are always supervised while using or playing in the balcony and do not leave your children alone in the room. We recommend that you refrain from climbing, leaning on or over the balconies. 3-Due to Health & Hygienic reasons, we kindly request <u>not to bring food or beverages from outside of the hotel.</u> 4-Please inform Reception if you would like to invite a person from outside to the hotel. Kindly note that visitors are not allowed entering guest's room. 5-Concessionaires such as shops, limousine, and diving, spa, safari, beauty salon or sea scope are all third parties and they are not owned, managed or operated by the hotel, therefore usage of these activities is <u>your own choice without any liability of the hotel side.</u>

IMPORTANT NOTICES

- A variety of a la carte restaurants are available with electronic pre-booking at guest relation office.
- Guest's bill can be charged directly to the room or paid on spot. Except outside guests.
- In case of losing towels or keys will be chargeable, contact reception for more details.
- Daily free bottle of water is served in the room.
- Children must be supervised by their parents.
- Smart dress code for dinner is a must, long trousers, no shorts or sleeveless shirt.
- Swimming suit is not allowed in the lobby.
- Medical services, telephone calls, laundry, billiards, shisha, champagne or wine in bottles, services not mentioned in the above list –against of charge.

* We wish you an enjoyable stay with us!

1. VIP welcome drinks
2. Early c/in
3. Late c/out till 15:00 on the departure date (according to the hotel availability)
4. Fruit basket to the room upon arrival.
5. Mini bar upon arrival (cola- Fanta- sprite -juice).
6. Bottle of local wine upon arrival
7. Free access to a la carte restaurants (Armando Italian, Maharaja Indian + Seafood menu once per stay).
8. Free Jacuzzi, Steam bath, Sauna – once per stay.(one of this)
9. Laundry service (once per stay – 1 bag).
10. Sports (Billiard, tennis courts in day and night time) – free of charge.
11. Turn down service by 17:00.

* Free internet (7 day High-speed Wi-Fi access)