

MAXX Protocol

Привилегированное путешествие с услугами Meet – Assist и CIP Lounge



ПРИВИЛЕГИИ MEET – ASSIST и MAXX ROYAL CIP LOUNGE

- Услуга CIP Lounge предоставляется на протяжении всего сезона для всех категорий номеров и только на прямых международных обратных рейсах для пассажиров, летающих авиакомпаниями-партнерами.
- Перед регистрацией выезда необходимо сделать предварительное бронирование.
- Гостей встречает сотрудник у отдельного входа CIP в международный терминал 1 или 2. Гости проходят первый контрольно-пропускной пункт в сопровождении хостес, проходят в частную зону посадки, где осуществляются все предполетные процедуры. После чего, в сопровождении хостес гости поднимаются на верхний этаж, проходят через X-ray контроль в зоне CIP и по завершении таможенного контроля, попадают в Maxx Royal Lounge. В CIP Lounge гостям предоставляется еда и напитки, телевидение и интернет-услуги до времени посадки.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ CIP-ТЕРМИНАЛА

- Привилегиями CIP-терминала могут воспользоваться гости, пребывающие на виллах Presidential Villa и Beach Villa от 4 ночей.
- В случае, если один или несколько гостей заезжают и выезжают в разные дни во время пребывания, этим гостям будет предложена привилегированная услуга посещения CIP-терминала для рейсов туда-обратно.
- Гости, которым услуга CIP-терминала не предоставляется на комплементарной основе, могут воспользоваться данными привилегиями за дополнительную плату (включая всех детей старше 1,99 лет), при подаче запроса на использование услугой CIP-терминала.

ПРИВИЛЕГИЯ ТРАНСФЕРА

- Для наших гостей, остановившихся на виллах категории Presidential Villa и Beach Villa от 4 ночей и более, а также для гостей, пребывающих минимум 7 ночей и более в Maxx Laguna Villa (1, 2, 3 спальни), предоставляется привилегированная услуга VIP-трансфера на автомобиле, по маршруту аэропорт-отель-аэропорт. Во время проживания, гостям, которые будут осуществлять заезд-выезд в промежуточные даты, также будет предоставлена привилегированная услуга наземного трансфера аэропорт-отель-аэропорт.
- * По запросу авиакомпании Condor; пассажиры рейсов авиакомпании Condor, не могут воспользоваться услугой Maxx Royal Meet – Assist (Приветствие-Сопровождение)



Maxx
Привилегия
трансфера
На вертолете!

PRESIDENTIAL VILLA



ТРАНСФЕР НА ВЕРТОЛЁТЕ (28 апреля – 31 октября)

- Гости Presidential Villa, проживающие от 7 ночей и более, имеют возможность воспользоваться услугами трансфера на вертолете 2 раза, (на прилет и на обратный путь); а также наземным трансфером для перевозки гостей не воспользовавшихся трансфером на вертолете и багажа.
- Данные услуги действительны только для гостей, рейс которых осуществляется через внутренние или международные терминалы аэропорта Антальи, **по прибытии и возвращении из отеля.**
- Вместимость вертолета составляет **макс. 5 человек.**
- Если количество гостей, проживающих на вилле, превышает 5 человек, то трансфер остальных гостей будет осуществляться бесплатно, на VIP-автомобиле.
- Для промежуточных рейсов вылета и прибытия вне указанных дат, гостям, пребывающим не менее 4 ночей и более, предоставляется автомобильный трансфер и услуги СIP-терминала.
- Гости Presidential Villa, которые останавливаются на 7 ночей и более, а также гости, которые оформили бронирование вместе с ними, но останавливаются в номерах другой категории (пример: вилла + номер сьют), могут быть включены в трансфер на вертолете, оплатив услугу терминала СIP и сбор за обслуживание, в зависимости от вместимости вертолета.
- Для детей в возрасте от 0 до 1,99 года бесплатно.
- Услуга трансфера на вертолете осуществляется между **восходом и заходом солнца**, в другое время трансферы будут осуществляться наземным транспортом, на VIP-трансфере
- В случае неблагоприятных погодных условий для полета, трансфер на вертолете отменяется, гостям предоставляются услуги наземного VIP-трансфера.
- Отель не несет ответственность за отмену трансфера на вертолете, в связи с несоответствием времени восхода и захода солнца, неблагоприятными погодными условиями или техническими неполадками. При возникновении такого рода ситуаций, объект освобождается от всех видов претензий в отношении услуг, предоставление которых не является возможным.

ТРАНСФЕР НА ВЕРТОЛЁТЕ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ

- В случае запроса услуг трансфера, гостями проживающими в других типах номеров, трансфер на вертолете в одну сторону аэропорт-отель и между нашими отелями предоставляется за дополнительную плату, при трансфере аэропорт-отель в стоимость услуги включается услуга СIP-терминала и перевозки багажа наземным транспортом.

