



Мы предлагаем услугу «Pet Friendly Hotel», чтобы наши гости с домашними животными не оставались в стороне от своих друзей на отдыхе.

Правила и условия размещения домашних животных в Barut Hemera:

- На стойке регистрации и в лобби, как и во всех помещениях, мы не можем принять ваших домашних животных, поэтому мы просим, чтобы Ваш питомец находился в сумке-переноске во время регистрации.
- Мы просим не приводить домашних животных в закрытые и открытые помещения (главный ресторан, кондитерская, рестораны À la carte, ресторан-закусочная и т. д.), где предлагаются гастрономические услуги, включая спа-центр. Во время анимационных мероприятий важно не приводить своих домашних животных в эти зоны, учитывая комфорт других гостей. В открытых зонах (бар у бассейна Meltem, бар на пляже или пляжная зона и т. д.), пожалуйста, держите своих питомцев в сумке-переноске. В этих зонах не следует выпускать вашего питомца и доставать его из сумки-переноски.
- Принимаются домашние животные весом до 8 кг.
- В одном номере может быть размещено не более 1 животного.
- Плата за размещение с домашними животными составляет 25 евро в день и взимается при регистрации заезда сразу за весь срок пребывания.
- К размещению не допускаются тропические виды животных и виды, подпадающие под запрет международной перевозки.
- По прибытии необходимо предъявить действующий сертификат о прививках; животные без паспорта (прививочного сертификата) не принимаются.
- Все заботы о питомце, такие как уход, кормление, выгул, принадлежат его владельцу. Домашних животных можно держать в зеленой зоне террасы номера Pet friendly и на прогулочных дорожках, при условии, что они не будут отпущены без поводка. Выгул животных разрешен строго на указанных территориях, при выгуле необходимо соблюдать правила гигиены.
- Потребности домашнего животного: такие как уход, кормление, выгул, являются обязанностью владельца.
- Если ваш питомец не любит путешествовать или находится в другом месте, помимо того где он живет постоянно, мы рекомендуем вам не брать его с собой, чтобы избежать стресса.
- В случае жалоб на шум в номере, где разрешено размещение с домашними животными, администрация отеля может обратиться к владельцу питомца с просьбой самостоятельно найти решение проблемы.
- Если шум не будет устранен, администрация будет вынуждена просить гостей с питомцем о прекращении их пребывания в отеле.
- Отель имеет право подтверждать бронирование для домашних животных при наличии свободных номеров категории deluxe garden view. Поскольку только номера этой особой категории адаптируются к концепции размещения с домашними животными, невозможно остановиться в других типах номеров, кроме тех, которые специально для этого предназначены.
- Пребывание с домашними животными должно быть заранее согласовано и подтверждено со стороны отеля.
- Отель имеет право запросить идентификационные данные домашнего животного при бронировании, при необходимости до прибытия и регистрации заезда.
- О времени уборки номера необходимо сообщить заранее. Домашние животные не должны находиться в номере во время уборки.
- Вы соглашаетесь с тем, что несете ответственность за любые телесные повреждения и повреждение гостиничного оборудования, причиненные вашим домашним животным. Руководство отеля не берет на себя убытки и не несет ответственности, которые могут возникнуть в связи с этим. Отель оставляет за собой право взымать сумму ущерба в случае повреждения.
- Во время проживания с домашними питомцами, при поступлении жалоб на шум и в случае если шум не будет устранен; так же при нахождении с домашним питомцем за пределами разрешенных зон. Администрация оставляет за собой право прекратить ваше пребывание в отеле. На этом этапе оставшаяся стоимость проживания будет возвращена по каналу, через который была совершена покупка.