



Мы предлагаем услугу «Pet Friendly Hotel», чтобы наши гости с домашними животными не оставались в стороне от своих друзей на отдыхе.

Правила и условия размещения домашних животных в Barut Hemera:

- На стойке регистрации и в лобби, а также во всех помещениях мы просим, чтобы Ваш питомец находился в сумке-переноске во избежание дискомфорта для окружающих.
- Принимаются домашние животные весом до 8 кг.
- Плата за размещение с домашними животными составляет 25 евро в день и взимается при регистрации заезда сразу за весь срок пребывания.
- К размещению не допускаются тропические виды животных и виды, подпадающие под запрет международной перевозки.
- По прибытии необходимо предъявить действующий сертификат о прививках; животные без паспорта (прививочного сертификата) не принимаются.
- Домашних животных разрешается выгуливать только на поводке, по тротуарам на территории отеля, при выгуле необходимо соблюдать правила гигиены.
- Выгул животных разрешен строго на указанных территориях.
- Потребности домашнего животного: такие как уход, кормление, выгул, являются обязанностью владельца.
- В одном номере может быть размещено не более 1 животного.
- Если ваш питомец не любит путешествовать или находиться в другом месте, помимо постоянного места проживания, мы рекомендуем вам не брать его с собой во избежание стресса.
- В случае жалоб на шум в номере, где разрешено размещение с домашними животными, администрация отеля может обратиться к владельцу питомца с просьбой самостоятельно найти решение проблемы.
- Если шум не будет устранен, администрация будет вынуждена просить гостей с питомцем о прекращении их пребывания в отеле.
- Отель имеет право подтверждать бронирование для домашних животных только при наличии свободных номеров категории deluxe garden view, специально адаптированных к этой концепции. Невозможно размещение с животными в других категориях номеров.
- Пребывание с домашними животными должно быть заранее согласовано и подтверждено со стороны отеля.
- Отель имеет право запросить идентификационные данные домашнего животного при бронировании, то есть еще до момента прибытия и регистрации заезда.
- О времени уборки номера необходимо сообщить заранее. Домашние животные не должны находиться в номере во время уборки.
- Вы соглашаетесь с тем, что несете ответственность за любые телесные повреждения и повреждение гостиничного оборудования, причиненные вашим домашним животным. Руководство отеля не берет на себя убытки и не несет ответственности, которые могут возникнуть в связи с этим. Отель оставляет за собой право взимать сумму ущерба в случае любых повреждений.