

ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЕ УСЛУГИ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

Эксклюзивные услуги Regnum Carya не входят в стоимость проживания по системе "Все включено" и предоставляются гостям в качестве комплимента от отеля. Данные услуги не подлежат передаче третьим лицам, а также полному или частичному обмену на денежный эквивалент. Услуги действительны на период всего проживания. Для получения дополнительной информации предлагаем посетить наш вебсайт.

Услуга Fast Track (Встреча & Сопровождение и Lounge) (круглогодично)

- Услуга Fast Track (Встреча & Сопровождение и Lounge) предоставляются гостям имеющим бронь от 4 суток и более, вне зависимости от забронированного типа номера
- Услуга Fast Track (Встреча & Сопровождение и Lounge) действительны для гостей вылетающих прямыми рейсами из международного Терминала аэропорта Анталии
- Дата выезда из отеля должна совпадать с датой вылета.
- Гости, планирующие использование услуги, должны сообщить об этом в службу консьержа по меньшей мере за 24 часа до времени вылета самолета из Терминала 1 или 2.

Подробное описание услуг:

- Встреча гостей на CIP точке встречи в Терминале 1 или 2
- Доступ в терминал через специальный вход
- Прохождение всех процедур регистрации и досмотра безопасности в сопровождении сотрудников CIP с использованием услуги Fast Track
- Ожидание рейса в зале ожидания Regnum CIP с подачей напитков, закусок и бесплатным Wi-Fi

Услуга CIP/Терминала Общей Авиации (круглогодично)

- Не предоставляется при прилете/вылете на частном самолете.
- Услуга CIP-терминала доступна для гостей пребывающих на виллах от 7 ночей и более. Jade Presidential Suite, Sapphire Villa, Emerald Villa, Tiara Villa, Crown Villa
- Услуга CIP-терминала предоставляется гостям прилетающим/вылетающим прямыми рейсами в/из внутреннего и международного терминала аэропорта Анталии.
- Услуга CIP-терминала действительна для рейсов в / из внутренних и международных терминалов аэропорта Анталии единожды за одно пребывание.
- Дата прибытия рейса / заселения в отель и даты выселения / отбытия рейса должны совпадать.

Детали услуги

- Встреча пассажиров Regnum Carya у входа в CIP терминал
- Процедуры регистрации выполняются сотрудником CIP
- Индивидуальное прохождение паспортного и таможенного контроля
- Горячие/холодные блюда, алкогольные/безалкогольные напитки в Lounge зоне
- Доставка VIP трансфером до трапа самолета
- Услуги аэропорта предоставляются бизнес партнерами-третьей стороной

VIP трансфер из аэропорта (круглогодично)

- Гостям забронировавшим виллу, номер Jade Presidential Suite от 4-х и более ночей, а также гостям забронировавшим номер напрямую, через сайт отеля предоставляется VIP трансфер(1 прибытие и 1 отъезд) в обе стороны
- Бронирование трансфера из аэропорта необходимо оформить не менее чем за 24 часа до даты прибытия или отъезда в отель.
- Информация о рейсах прибывающих пассажиров (дата рейса, время прибытия, номер рейса, номер брони) должна быть отправлена на адреса электронной почты reservationbelek@regnumhotels.com и transfer@regnumhotels.com.
- Вылетающие пассажиры должны сделать бронирование в службе трансфера, указав информацию о своем рейсе (дату рейса, время отправления, номер рейса, номер резервации).
- Для международных рейсов трансфер отель-аэропорт осуществляется за 3 часа до вылета.
- Для внутренних рейсов трансфер отель-аэропорт осуществляется за 2 часа до вылета.
- Транспортное средство для трансфера отель-аэропорт будет ожидать не более 15 минут от запланированного времени выезда из отеля.
- Regnum Carya не несет ответственности за задержку и отмену рейсов.
- Забронированный трансфер может быть отменен минимум за 24 часа, отмена в тот же день невозможна.
- Бесплатный VIP трансфер предоставляется исключительно для поездок в/из международного аэропорта Анталии.
- VIP трансфер предоставляется исключительно гостям отеля.

Бесплатный трансфер на вертолете

- Трансферы на вертолете осуществляются только в дневное время, в остальное время суток трансфер осуществляется наземно, на автомобилях VIP класса.
- Отель не будет нести никакой ответственности при не осуществлении трансфера, связанного с плохими погодными условиями или техническими неполадками, а также в периоды технического обслуживания вертолета. Соответственно, с отеля не может быть взыскана компенсация за не предоставление данной услуги.
 - Максимально допустимое количество пассажиров на вертолете 4 человека. Перевозка багажа на вертолете недопустима. При организации трансфера из аэропорта, багаж перевозиться отдельно наземным транспортом без дополнительной оплаты.
 - Трансфер на вертолете предоставляется только гостям Crown виллы и Tiara Villa на оговоренных заранее с отделом продаж условиях. Перелеты в ночное время не осуществляются.

Тематический парк The Land of Legends

(согласно режиму работы парка)

- Бесплатный трансфер и вход в тематический парк The Land of Legends (water-dry park).
- Неограниченный бесплатный вход и услуги трансфера в тематический парк The Land of Legends предоставляются гостям при пребывании от 3 и более ночей, вне зависимости от типа номера.
- Еда и напитки предоставляются за отдельную плату и не могут быть записаны на счет номера.
- На территорию парка запрещается приносить с собой еду, алкогольные и безалкогольные напитки
- Тематический парк The Land of Legends является сторонним партнером.
- Данная услуга недоступна после регистрации выезда из отеля

Часы работы Villa Lounge и Amber Villa Lounge

- Время заселения/выселения в Lounge 9:00 и 23:00, гости номеров Pearl Pool Suite и Pearl Pool Family тоже могут пользоваться данной услугой.

