

## Информация об отеле - "Все включено"

Все включено с 10:00 до 02:00

### *Уважаемый Гость!*

Мы благодарим Вас за выбор Gravity Sahl Hasheesh для проведения вашего отпуска. Мы стремимся предоставить каждому из наших гостей очень высокий уровень персонализированного и последовательного обслуживания. Мы уверены, что ваше пребывание будет приятным и комфортным. Если Вам нужна помощь во время вашего пребывания, пожалуйста, сообщите нам об этом, так как наша команда сделает все возможное, чтобы превзойти ваши ожидания.

### *Прибытие и отъезд:*

- Время заезда в комнату : 14:00 в день прибытия.
- Время выезда из комнаты : 12:00 полдень в день отъезда.

Все гости должны носить браслет, полученный при регистрации заезда. Браслет должен быть передан на стойку регистрации при отъезде. В случае утери карты на полотенца с вас будет взиматься 20 €.

### *Сейф:*

Сейф доступен в вашей комнате (бесплатно). Отель не может нести ответственность за любые ценности, оставленные без присмотра или за пределами сейфа. Пожалуйста, оставьте ваш сейф открытым до вашего отъезда.

### *Медицинское обслуживание:*

Отельный доктор по вызову 24 часа за плату; пожалуйста, обратитесь к вашему туристическому представителю и страховой компании.

### *Прачечная:*

Список белья и сумки доступны в вашем гардеробе. Пожалуйста, следуйте инструкциям в списке, также спросите о еженедельной скидке на стирку, при необходимости, пожалуйста, наберите (0).

### *Интернет:*

- Код для подключения на стойке регистрации и в номерах (бесплатно).

### *Телефон:*

- Международные звонки и местные звонки (мобильные или стационарные) оплачиваются отдельно.
- Если у вас есть какие-либо вопросы, пожалуйста, наберите (0) для получения дополнительной помощи.

### *SPA:*

- Доступно для взрослых в возрасте 16 лет и старше.
- Тренажерный зал бесплатно.
- Сауна, паровая баня, джакузи и массаж предоставляются за дополнительную плату.

### *Дети:*

- Детский клуб открыт с 09:30 до 12:30 и 15:00 до 17:00 .
- Аква парк работает с перерывами с 10:00 до 12:00 и 14:00 до 16:00. Дети должны постоянно находиться под присмотром взрослых.
- Ежедневные вечерние мероприятия для детей начинаются в 20:00. Пожалуйста, свяжитесь с командой аниматоров для дальнейшей помощи.



### Главный ресторан «Вью» (шведский стол)

- Завтрак 07.00 - 10.00 “View”
- Обед 13.30 - 15.00 “View”
- Ужин 19.00 - 21.00 “View”
- Поздний ужин 22.00 - 23.00 (для гостей поздно прибывших с экскурсий и поздно прилетевших)

### Ресторанный дворик

10:00 – 11:00 выпечка

13:00 – 17:00 закуски

### Ice Cream

15:00 – 17:00

\*\* Места могут быть изменены под управлением отеля.

\*\* Гость, забронировавший пакеты «Все включено», имеет право обедать дважды в неделю в ресторанах Азиатской кухни (*Akina*), Мексиканской кухни (*Ginga*), Brasilian (*Ginga*), Italian (*La Piazza*), и Египетской кухни

(*El Khedive*) требуется предварительное бронирование за один день с 10:30 до 12:00 в ресторане Oriental.

**“La Wien” Lobby Bar** (24 часовое обслуживание) 02.00 - 05.00 (Платно)

**“Splash” Beach & Pool Bar** 10.00 - 23.00

**Sky Bar** 18.00 – 23:00

**Pool Bar** 10.00 – 23:00

**Beach Bar** 10.00 – 17:00

**Snack Bar** 10.00 – 17:00

\*\* Безалкогольные напитки, минеральная вода, горячие напитки, местное вино и пиво, коктейли и местные спиртные напитки подаются в бокалах.

\*\* Напитки также включены во все рестораны во время еды.

### Сухой паек для завтрака и обеда:

- Пожалуйста, предупредите заранее за один день до 20.00 на стойке регистрации.

### Чай и кофе:

- Доступно во всех номерах с ежедневным пополнением.

### Доступ к интернету в номере

- 1 - На пульте дистанционного управления нажмите кнопку «Настройка».
- 2 - В меню настроек нажмите «Все настройки» (последняя опция в меню).
- 3 - Затем выберите «Общие» и в общем меню выберите «SoftAP».
- 4 - Теперь вы можете получить имя сети и ключ безопасности.
- 5- Если «SoftAP» отказывается, вы можете просто нажать кнопку «ОК», затем подтвердить, и теперь вы можете получить ключ безопасности.

### Платные услуги

- Обслуживание в номере, свежевыжатый сок, импортные напитки, кальян, медицинские услуги, телефонные звонки, прачечная, услуги няни, прокат лимузинов, торговый центр, дайвинг-центр, электровелосипед, спа, салон красоты и бильярд.

Желаем Вам приятного пребывания. Администрация отеля.

