





Luxy Pet Hotel

Добро пожаловать виляющим хвостам!



ИНФОРМАЦИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ			
*АНКЕТА ДОЛЖНА БЫТЬ ЗАПОЛНЕНА ЛАТИНСКИМИ БУКВАМИ!!!			
Имя:		Фамилия:	
Адрес:		Город:	Страна:
Моб. Тел:		Рабочий тел.:	
Электронная почта:			
Как Вы узнали о нас?			
Контакт для экстренной связи:		Я разрешаю указанному лицу забрать моего питомца из отеля Luxy Pet	
ФИО:		Степень	Моб. Тел:
Название отеля:		Дата заезда:	Дата выезда:
Проживание в Luxy Pet Hotel ()		Проживание вместе с питомцем ()	
Канал бронирования: () Турагентство () Онлайн () Колл-центр			
ПРОФИЛЬ ПИТОМЦА			
Кличка:	Самка ()	Самец ()	
Порода:	Вес:	Окрас:	
Возраст:	Дата рождения: / /	Микрочип:	
Выберите подходящий вариант: кастрирован () не кастрирован ()		Пожалуйста, возьмите с собой карту прививок.	
НЕОБХОДИМЫЕ ПРИВИВКИ			
* От бешенства - обязательно раз в год	<p style="text-align: center;">ПОЖАЛУЙСТА, ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!</p> <p>Мы - отель большой вместимости. Следовательно, все прививки необходимо обновить как минимум за 15 дней до даты заезда. Владелец домашнего животного несет ответственность за своевременное обновление прививок. Домашние животные с истекшим сроком прививок не принимаются.</p>		
DHPP / Distemper Parvo - обязательно раз в год			
*Комбинация собачьего гриппа H3N8 и H3N2 - обязательно раз в год			
*Bordetella - требуется ежегодно			
*Внутренние и внешние паразиты - обязательно каждые 3 месяца			
<i>Если ваш питомец освобожден от некоторых прививок по медицинским показаниям, нам потребуется письмо, отправленное вашим ветеринарным врачом с указанием причин. Письмо об освобождении от прививок должно быть отправлено с фирменным бланком больницы и подписью врача до регистрации заезда. В целях безопасности вашего питомца ОНИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ НА ПОВОДКЕ.</i>			
ПРОФИЛЬ ПИТОМЦА			
* Ранее посещал ли ваш питомец интернат или питомник?	Да ()	Нет ()	
* Играет ли ваша собака с другими собаками?	Да ()	Нет ()	
* Если да, с какими полами ваш питомец предпочитает играть? () со всеми	() только с самцами	() только с самками	
* Что из следующего лучше всего описывает уровень социализации вашего питомца с другими собаками:			
<input type="checkbox"/> Нет - нет информации о взаимодействии с другими собаками. <input type="checkbox"/> Минимальный - только на поводке <input type="checkbox"/> Средний - во время игры без поводка с собакой (собаками) гостя / соседа / друга, которых мы время от времени знаем. <input type="checkbox"/> Всесторонний - во время регулярных посещений, в парках для собак без поводка и в общественных местах для собак.			
* Были ли у вашего питомца когда-нибудь проблемы в социальной	Да ()	Нет ()	
* Есть ли у вашей собаки чувствительные участки тела?	Да ()	Нет ()	
* Если да, то где?			
* Какие на теле у вашего питомца любимые места для ласки?			
* Пожалуйста, отметьте те варианты, которые описывают характер вашего питомца:			
() Застенчивый () Любит быть снаружи () Сторожевой () Обидчивый () Дружелюбный () Покорный			
* Есть ли у вашего питомца проблемы с какой-либо из следующих областей?			
Если да, то пожалуйста объясните:			
Поведение если во орту какой-то предмет (палка, игрушка и т.д.):			
Лай:	Копание:	Прыжки через заборы:	
* Ваш питомец когда-нибудь кусал человека или другую собаку?	Да ()	Нет ()	
Если да, то пожалуйста объясните:			
* Агрессивен ли ваш питомец по отношению к другим собакам, людям и другим животным?	Да ()	Нет ()	
Если да, то пожалуйста объясните:			
* Проявлял ли ваш питомец какие-либо из следующих реакций? (Пожалуйста, отметьте все, что относится):			
() Кусается () Может укусить () Рычит () Хватает			
* Есть ли у вашей собаки беспокойство (агрессия/стресс) из-за разлуки?	Да ()	Нет ()	
* Пожалуйста, предоставьте любую необходимую важную информацию, которая не была указана выше:			
ИНФОРМАЦИЯ О КОРМЕ			
* Является ли ваш питомец привередливым в еде?	* Есть ли у вашего питомца пищевая аллергия? Да () Нет ()		
Если да, то пожалуйста объясните:	Если да, то пожалуйста объясните:		
* Тип корма или название фирмы:			
* Пожалуйста, приносите еду вашего питомца в заранее отмеренных на каждый приём пищи пакетах с застежкой-молнией или в контейнерах с именной этикеткой питомца.			
Опишите в каком количестве и как вы кормите своего питомца:		* В нашем отеле для домашних животных предоставляются корма марки Proplan и Royal Canin.	
УТРО		ВЕЧЕР	
* Если вашему питомцу требуется дополнительное корм или обед, сообщите об этом на ресепшен.			
НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕМ ПРИВЕЗТИ КОРМ ДЛЯ ДОМАШНИХ ПИТОМЦЕВ ИЗ ДОМА. ИЗМЕНЕНИЕ ПИТАНИЯ ПИТОМЦА МОЖЕТ ВЫЗВАТЬ ПРОБЛЕМЫ СО ЗДОРОВЬЕМ.			
ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЧНОМ ВЕТЕРИНАРЕ			
ФИО ветеринара/ Название клиники:		Мобильный телефон №:	
ИСТОРИЯ БОЛЕЗНЕЙ			

* Ваш питомец болел в последние 30 дней?	Да ()	Нет ()
* У вашего питомца есть такие симптомы, как кашель, чихание или расстройство желудка?	Да ()	Нет ()
* Были ли у вашего питомца травмы или проблемы со здоровьем в прошлом или в настоящее время? Если да, то пожалуйста объясните:		
* Есть ли у вашего питомца или предрасположен ли он к нижеуказанному?		
Артрит:	Диабет:	
Аллергия:	Инфекции уха / глаз:	
Покраснение кожи / экзема:	Диарея, связанная со стрессом (колит):	
Другое:	Болезни сердца:	
* Пожалуйста, предоставьте любую необходимую важную информацию, которая не была указана выше:		
МЕДИКАМЕНТЫ		
* Принимает ли ваш питомец в настоящее время какие-либо лекарства или добавки?	Да ()	Нет ()
Пожалуйста, перечислите все лекарства или добавки ниже.		
Название лекарств и/или добавок	Дозировка и инструкция	
ВСЕ ЛЕКАРСТВА ДОЛЖНЫ БЫТЬ В ОРИГИНАЛЬНОЙ УПАКОВКЕ С ИНСТРУКЦИЕЙ ПО ПРИМЕНЕНИЮ. В противном случае медикаменты не будут приняты.		
ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ		
Ветеринарные услуги предоставляются по предварительной записи во всех трех наших отелях. Воскресенье: ЗАКРЫТО (звоните в экстренных случаях) Ветеринарная клиника Олимпос - Yeşilbahçe mh. Севги кв. №: 3/2 Муратпаша, Анталия - 02423130000		
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ		
Для ваших питомцев предусмотрены дополнительные услуги, чтобы оставаясь у нас, они могли приятно провести время.		
ЧАСЫ РАБОТЫ LUXY PET HOTEL		
Наш объект работает одинаково 365 дней в году. Когда наша стойка регистрации закрыта для публики по воскресеньям и большим праздникам, наш внутренний распорядок никогда не меняется. Персонал нашего питомника заботится о наших пушистых гостях круглый год. Мы являемся защищенным от наводнений объектом с 3 массивными генераторами на случай отключения электроэнергии. Мы выбрали специальный метод очистки Ozon и обеспечиваем 100% свежий воздух, а также оснащены ультрафиолетовыми лампами, которые помогают устранить любые переносимые по воздуху бактерии. Все меры санитарно-гигиенического контроля и практики выполняются под наблюдением ветеринара.		
ВРЕМЯ ПРИЕМА И ВЫДАЧИ ПИТОМЦА:		Открытие
* ПОЗДНИЙ ЗАБОР ДЕТСКИХ ДЕТЕЙ: Наши двери закрываются ровно в 20:30 с понедельника по пятницу и в 21:00 по субботам. Поздняя регистрация отъезда составляет 5 евро в час.	Понедельник - пятница	21:00
* За позднюю доставку взимается дополнительная плата. Если вы не можете забрать своего питомца, он автоматически сядет на ночь.	Суббота - воскресенье	20:30
ЧАСЫ ЗАЕЗДА / ВЫЕЗДА: ДНЕВНЫЕ ВЫЕЗДЫ		Открытие
* Наш курорт работает так же, как человеческий отель, у нас есть гости, которые должны зарегистрироваться после отъезда.	Понедельник - пятница	21:00
* Заезд в 14:00 – Выезд в 12:00. Поздний выезд 5€ в час.	Суббота - воскресенье	20:30
ВАРИАНТЫ ДЛЯ КОМФОРТА ВАШЕГО ПИТОМЦА В ВАШЕЙ КОМНАТЕ		
* Стандартные услуги питания и воды включены в стоимость проживания в сутки. (Прополан или Роял Канин)		
* Если вы решили остаться в одной комнате с собакой; вам нужна кровать для вашего кота?	() Да, пожалуйста. () Спасибо, не надо.	
* Если вы предпочли оставаться в одной комнате со своей собакой; вам нужны проволочные клетки для вашей собаки?	() Да, пожалуйста. () Спасибо, не надо.	
* Если вы предпочли оставаться в одной комнате со своей собакой; вам нужны тарелки с водой и едой для вашей собаки?	() Да, пожалуйста. () Спасибо, не надо.	
* Все материалы, предоставленные для комфорта нашего пушистого друга, принадлежат отелю и не могут быть вывезены. Если они нравятся вашему пушистому другу, вы можете купить их для него/нее в нашем Luxy PetShop.		
Убедительно просим вас присылать нам свои предложения по решениям поведенческих проблем, которые могут возникнуть во время вашего отсутствия.		
<u>Имя и Фамилия</u>	<u>Подпись</u>	<u>Дата</u>
* НДС включен в стоимость.		
* Компания имеет право в одностороннем и независимом порядке пересматривать и изменять все цены и содержание услуг.		
ПРАВИЛА ОТЕЛЯ		
<i>Чтобы воспользоваться любой услугой или остановиться в Luxy Pet Hotel:</i>		
(1) Регистрационная форма должна быть полностью заполнена и отправлена нам.		
(2) Текущее подтверждение записей о		
(3) Соглашение на услуги размещения должны быть подписаны владельцем питомца.		
Этикет в зоне лобби: Мы отель, который размещает у себя мохнатых домашних питомцев, имеющих разный характер. В целях безопасности вас и вашего питомца, обязательно, чтобы все домашние животные были на поводке, когда они находятся на нашей территории. Персонал отеля для домашних животных в течение дня постоянно выгуливает домашних животных, проходя через стойку ресепшен отеля Luxy Pet, поэтому будьте внимательны. Если вы используете удлиняющийся поводок или длинный поводок, держите его на самом коротком расстоянии, чтобы ваш питомец всегда был рядом с вами. Если ваш питомец заботится о владельце и агрессивен по отношению к другим собакам или нуждается в особом обращении - пожалуйста, позвоните нам перед входом в отель, чтобы мы могли освободить зону ресепшен Luxy Pet Hotel. Мы следуем определенным протоколам, когда речь идет о домашних животных, которым требуется более контролируемая среда.		
Внимание Пожалуйста!		
* Все собаки должны быть на поводке, а все кошки должны быть в переноске.		
* Пожалуйста, воздержитесь от введения домашних животных в приемную и - пожалуйста, обеспечьте пространство от других домашних животных/клиентов.		
* Гулять с питомцем на поводке можно только по специально отведенным для этого прогулочным дорожкам.		
* Провести время со своим питомцем и поплавать в море можно только на пляже Luxy Pet Beach. В обоих случаях ваша собака должна быть на поводке.		
* Со своим питомцем уместно находиться только в ресторанах и общественных местах, обозначенных как разрешено проживание с домашними животными. Вы можете обратиться к нам за помощью, если это необходимо.		
* Убедительно просим вас выбрать специально отведенные места для туалета вашего питомца и обеспечить необходимую уборку.		
* Любой возможный ущерб, причиненный домашним животным, является ответственностью владельца животного, и ущерб будет возмещен.		
Услуга дневного присмотра за домашними животными оплачиваются на почасовой основе. 5€ в час за каждого из питомцев.		
Стоимость аренды нашей 4-колесной переноски / коляски для собак составляет 10€ в день		
ВСЕ СОБАКИ ДОЖНЫ БЫТЬ НА ПОВОДКЕ И НА ПРИВЯЗИ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЙ!		