

1.1. В Отеле разрешено размещение домашних животных:

- Собаки (рост в холке не более 50 см);
- Собаки-поводыри и служебные собаки (при наличии паспорта на собаку-проводника и/или служебную собаку);
- Иные домашние животные (весом до 5 кг);

1.2. Для заселения в Отель с домашним животным Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания Гостей с домашними животными в Отеле».

1.3. Перед бронированием номера Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания Гостей с домашними животными в Отеле». Гость - владелец домашнего животного должен в обязательном порядке до заселения в Отель известить сотрудника Отеля (администратор/сотрудник отдела бронирования) о виде, породе и характеристиках своего питомца (в том числе, сообщить возраст, размер, вес и иные особенные характеристики животного). Отель имеет право определить особые условия по размещению Гостя с определенным животным в случае изменения законодательства РФ или в соответствии с распоряжением администрации Отеля.

1.4. Проживание животного в Отеле разрешается в количестве не более одного в одном номере.

1.5. Для целей настоящих правил, Гость, заселившийся в номер Отеля с домашним животным, считается владельцем указанного домашнего животного.

1.6. Размещение с животным разрешается при предъявлении Гостем при заселении ветеринарного паспорта установленного образца с отметкой обо всех необходимых прививках домашнего животного. Размещение Гостей в Отеле без сопроводительных ветеринарных документов на домашнее животное категорически запрещено.

1.7. Проживание Гостей с домашними животными возможно и только в предназначенных для этого гостиничных номерах по предварительному бронированию.

1.7.1. Номера для проживания с животными:

- Стандарт с двумя кроватями;
- Полулюкс;

1.8. Проживание Гостей с домашними животными возможно только при условии:

- оплаты специальной уборки номера в размере 2,000 (Две тысячи) рублей/сутки;
- внесения депозита в размере 10 000 рублей за весь период проживания в Гостинице (депозит возвращается Гостю при выезде из Отеля в полном объёме, при отсутствии нанесенного ущерба имуществу Отеля).

1.8.1. Собаки-поводыри и служебные собаки размещаются бесплатно.

1.9. В Отеле запрещено проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.

2. Ограничения, накладываемые администрацией Отеля, на проживание Гостей с домашними животными:

2.1. Домашние животные не допускаются в места общественного питания (ресторан, лобби-бар), а также в СПА-зону Отеля.

2.2. Не разрешается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере Отеля, в лобби, а также на иной территории Отеля.

2.3. Домашние животные в общественных местах Отеля должны находиться в специальной переноске.

2.4. Запрещается:

- Мыть домашних животных в ванной или душе номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Отелю;

- Вычесывать домашних животных в номере Отеля;

- Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Отелю (за исключением специальных мисок для животных);

- Пользоваться гостиничными кроватями, стульями, креслами и диванами для отдыха животных;

- Выгуливать домашних животных на территории Отеля, в том числе – на газонах.

2.5. Обязанности и ответственность Гостя (владельца домашнего животного):

- Гость обязан иметь с собой гигиенические пакеты и коврики, переноску, намордник, поводок;

- Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера или при проведении ремонтных работ отелем;

- Для отправления естественных потребностей домашнего животного Гость обязан своевременно выгуливать питомцев или использовать специальные пеленки и пластиковые лотки для туалета;

- По запросу Гостя Отель может предоставить в пользование во время проживания миски для корма и воды, лежанку, одноразовую пеленку для туалета питомца.

- Гость обязан использовать специальный коврик или пеленку для сна и отдыха животного. Не допускается нахождение животного на кровати;

- Гость берет на себя полную ответственность за питание, чистку, выгул и безопасность животного;

- Гость несёт ответственность за уборку за домашними животными на территории Отеля;

- Гость несет все риски перед Отелем и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде отеля;

- В случае причинения ущерба отельному имуществу, а также другим Гостям, все расходы на покрытие ущерба оплачиваются Гостем – владельцем домашнего животного. Гость возмещает ущерб согласно Прейскуранту на порчу имущества, действующему в Отеле на момент проживания.

3. Прочие условия:

3.1. Отель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного животного в номере.

3.2. Отель оставляет за собой право отказать в размещении Гостя с животным в случае несоответствия экстерьерных и поведенческих характеристик животного установленным правилам, а также в случае отказа Гостя от соблюдения настоящих Правил.

3.3. Отель оставляет за собой право расторгнуть договор на проживание с Гостем, проживающим с домашним животным:

- в случае нарушения правил проживания;

- агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного в номере, холле или на иной территории Отеля;

- в случае предоставления неудобств проживающим Гостям отеля.

3.4. Администрация Отеля вправе за размещение животных без согласования с Администрацией Отеля наложить штраф в размере 5,000 (Пяти тысяч) рублей, а также стоимость специальной уборки номера при проживании с домашними животными согласно прейскуранту за каждые сутки проживания Гостя с домашним животным в номере.

3.5. По решению Администрации Отеля условия отдельных пунктов настоящих Правил могут быть изменены, дополнены, либо приостановлены.