

Основные требования и условия пребывания, лечения в Санатории «Дюльбер», Кореиз

- при заезде Клиенты должны иметь при себе документ, удостоверяющий его личность, оформленный в установленном порядке (перечень документов, удостоверяющих личность согласно постановлению Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853), санаторно-курортную карту, оформленную по форме 072/у (срок действия не более 2 месяцев), полис обязательного медицинского страхования (для детей до 18 лет - свидетельство о рождении, или паспорт, санаторно-курортную карту оформленную по форме 076/у. Помимо санаторно-курортной карты необходимо предоставить справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными, справка от врача-дерматолога об отсутствии заразных кожных заболеваний, результаты осмотра на чесотку и педикулез, отрицательный результат анализа на энтеробиоз (острицы)), путевку, для беременных обязательно наличие обменной карты;
- санаторно-курортное лечение оказывается детям от 4 лет;
- путевка действительна только для указанного в ней лица;
- не допускается деление путевки на два срока или на 2-х и более человек;
- расчетный час: заезд с 14.00, выезд до 11.00, порядок расчетов стоимости раннего заезда и позднего выезда опубликованы на официальном сайте Санатория;
- при несогласованном с Принципалом досрочном прибытии, он вправе отказать в приеме до наступления возможности размещения Клиента (но не позднее срока заезда), при этом срок путевки исчисляется с даты фактического приема;
- в случае досрочного отъезда Клиента денежные средства за неиспользованные дни лечения по путевке не возвращаются, за исключением случаев, если такое выбытие вызвано уважительными причинами, такими как внезапная болезнь Клиента или смерть близкого родственника, события или действия третьих лиц, результатом которых является острая необходимость выезда Клиента из Санатория, при этом доказательства уважительности причины своего досрочного выбытия должны быть предоставлены в письменном виде, не вызывающем сомнения в своей подлинности;
- в случае досрочного отъезда Клиента вследствие выявленных в результате первичного приема в Санатории противопоказаний к санаторно-курортному лечению в данном Санатории денежные средства Клиенту не возвращаются;
- Клиенты, прибывшие раньше срока действия санаторно-курортной путевки, могут быть размещены в Санатории при наличии свободных мест с оплатой по действующему на дату заезда прейскуранту в Санатории;
- регистрация Клиентов - несовершеннолетних граждан, не достигших возраста 14-лет, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ним (и) родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц),
- документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица, а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних;
- Клиент обязан строго соблюдать правила проживания, правила противопожарной безопасности, установленные в Санатории;
- все медицинские процедуры назначаются исключительно лечащим врачом Санатория;
- на приём к врачу и на лечебные процедуры Клиентам необходимо приходиться без опозданий к назначенному времени;
- в случае регулярного приема, назначенных лечащим врачом по месту жительства Клиента, каких-либо лекарственных средств, Клиент должен иметь при себе (на время санаторно-курортного лечения) данные лекарственные средства в достаточном количестве;
- Клиент обязан выполнять все требования Санатория, обеспечивающие качественное предоставление услуг. Под требованиями Санатория, обеспечивающими качественное предоставление Услуг и подлежащими обязательному исполнению Клиентами, понимаются:
 - 1) соблюдение режима питания в рамках определенного Клиенту санаторно-курортного лечения;
 - 2) своевременность и последовательность прохождения процедур и мероприятий, определенных графиком санаторно-курортного лечения;

- 3) предоставление достоверной информации о состоянии здоровья, наличии сопутствующих заболеваний, известных аллергических реакциях и непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к лечению, режиме питания до прибытия в Санаторий и в период прохождения санаторно-курортного лечения;
- при ухудшении состояния здоровья или обострения заболевания Клиенту необходимо обязательно обратиться к лечащему врачу, в вечернее время и выходные дни к дежурному врачу или дежурной медсестре;
- Клиент обязан строго соблюдать назначения врача, время и порядок проведения необходимых исследований и процедур, режим, назначенный врачом, выполнять все указания медицинского персонала, в период прохождения санаторно-курортного лечения сообщать Санаторию обо всех обстоятельствах, препятствующих их соблюдению;
- Клиент, в случае отсутствия противопоказаний, имеет право по согласованию со специалистами Принципала на отказ от каких-либо процедур, включенных в программу санаторно-курортного лечения, без возврата Принципалом их стоимости, либо о замене их на иные процедуры в пределах стоимости услуг по Договору;
- Клиент имеет право на приобретение дополнительных платных услуг, оказываемых Принципалом, если это не препятствует прохождению выбранного санаторно-курортного лечения и с лечащим врачом, назначенным Принципалом;
- цены на дополнительные услуги, предоставляемые Санаторием Клиентам, определяются в соответствии с прейскурантом Санатория, действующим на момент предоставления услуг, такие услуги оплачиваются Клиентами самостоятельно;
- в случае нарушения Клиентом медицинских предписаний и санаторно-курортного режима Санатория, правил пребывания в Санатории, требований и условий пребывания и лечения в Санатории, указанных в настоящем документе, досрочно прервать пребывание Клиента в Санатории. При этом стоимость неиспользованных дней по путевке возврату не подлежит;
- порядок предъявления претензий Клиентами к качеству оказанных санаторно-курортных услуг осуществляется в порядке, определенном в Договоре;
- в случае нанесения Клиентом материального ущерба, он обязан возместить Санаторию в полном объеме нанесенный материальный ущерб;
- предложения Клиента по организации и содержанию досуга, расширению разнообразия культурно-массовых мероприятий принимаются Санаторием к сведению и учитываются по своему усмотрению. Неудовлетворённость Клиента содержанием досуга не является основанием для досрочного отъезда и удовлетворения требований Клиента о полной или частичной компенсации неиспользованных дней в связи с досрочным отъездом Клиента по вышеуказанной причине;
- Клиентам запрещается:
 - нарушать общественный порядок;
 - провозить, проносить на территорию Санатория огнестрельное, холодное оружие, взрывчатые, биологически, химически опасные, радиоактивные и прочие подобные вещества, способные нанести вред здоровью или причинить ущерб;
 - курить на территории и в помещениях Санатория;
 - распивать спиртных напитков, употребление наркотических и токсических веществ;
 - находиться на территории и в помещениях Санатория в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянений;
 - привозить с собой и содержать в номере животных;
 - самостоятельно устранять возникшие неполадки в электросетях, электрооборудовании, водопроводе, канализации, сантехнике, оборудовании и прочих предметах, принадлежащих Санаторию;
 - оставлять без присмотра несовершеннолетних детей;
 - передавать ключи от номера другим лицам.