



## *Ultra All Inclusive*

Дорогие гости!

Добро пожаловать в **White City Resort Hotel!**

Мы подготовили этот информационный лист для того, чтобы вы могли получить быстрый доступ к услугам нашего отеля, которые могут Вам понадобиться во время пребывания в отеле.

Мы хотим обеспечить Ваш комфорт и удобное пребывание в отеле.

Благодарим, что выбрали наш отель!

С уважением

*White City Resort Hotel*

[whitcityhotels.com](http://whitcityhotels.com)

**444 36 32**

## ЕДА И НАПИТКИ / РЕСТОРАНЫ

Завтрак	07:00-10:00	The White Restaurant
Поздний завтрак	10:00-11:00	The White Restaurant
Обед	12:30-14:00	The White Restaurant
Ужин	19:00-21:00	The White Restaurant
Поздний ужин	00:00-02:00	The White Restaurant

- Дорогие гости, просьба не заходить во время завтрака и обеда в купальниках, на ужин в основной ресторан - в пляжных и коротких шортах, сланцах, спортивных майках.
- В основном ресторане в субботу организовывается программа «Турецкие ночи», в среду вечером - "Средиземноморские вечера".
- В соответствии со временем сезона, отель оставляет за собой право изменять услуги и время, которые упоминаются в концепции.

## А'ЛЯ КАРТ РЕСТОРАНЫ

The White World Cuisine	19:00-21:30	Забронировать стол в установленные дни работы А ля карт ресторанов можно в приложении WHITE CITY HOTELS
Terrace Taverna	19:00-21:30	
The Grill (Ocakbaşı)+16 yaş	19:00-21:30	

- Запись в A la Carte Restaurant минимум за один день. Гости могут сделать резервацию в приложении WHITE CITY HOTELS, а также за помощью можно обратиться в отдел по работе с гостями ( 112 )
- В рестораны THE WHITE WORLD CUISINE и TERRACE TAVERNA при бронировании отеля от 6 ночей и более , одно посещение бесплатно. За повторное посещение необходимо оплатить 10 евро
- The Grill A la Carte платный. Для резервации столиков необходимо оплатить 10 €.

## СНЕКИ (ЗАКУСКИ) И НАПИТКИ

Патисерия лобби	10:00 - 19:00	ежедневно
The White Beach Snack (пляж )	12:00 - 16:30	ежедневно
блинная службаКофейня	12:00 - 16:30	кроме среды
Мороженое ( Кофейня )	10:00 - 00:00	ежедневно
Барбекю/блюда на гриле (Павильон для грилля)	12:00 - 17:00	кроме воскресенья
	16:30 - 18:00	кроме субботы

## БАРЫ

Лобби бар	10:00 - 02:00	Алкогольные и безалкогольные напитки местного производства бесплатно / Некоторые импортные алкогольные напитки
Лобби бар	02:00 - 10:00	Бесплатные легкие напитки / Пиво и вино
THE WHITE POOL BAR (У бассейна )	10:00 - 00:00	Алкогольные и безалкогольные напитки местного производства, а также некоторые импортные напитки
THE WHITE BEACH CLUB BAR ( на пляже )	10:00 - 18:00	Алкогольные и безалкогольные напитки местного производства, а также некоторые импортные напитки
Диско бар	00:00 - 01:00	Алкогольные и безалкогольные напитки местного производства бесплатно
Витаминный бар	10:00 - 00:00	Свежевыжатые соки (платно)

- Детям, не достигшим 18 лет, алкогольные напитки не предоставляются!

## БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Интернет на территории отеля  
Минибар (при заселении)  
Сейф  
Открытый кинотеатр  
Фитнесс центр  
Хамам, сауна  
Настольный теннис, дартс, боча  
Пляжный волейбол, игры на пляже и в бассейне  
Мероприятия на пляже  
Библиотека  
Мини клуб  
DVD (по желанию)  
Пляжные зонтики и шезлонги  
Аквапарк (10:00-12:00; 14-00-17:00)  
Детские столики  
Комната ожидания при ранних заездах и поздних выездах  
Коляски для инвалидов

## ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

свежевыжатые соки  
Напитки в бутылках  
Заполнение минибара (при заселении бесплатно)  
Стирка, химчистка и глажка  
Телефон- факс- фотокопии  
Услуги почты  
Сервис в номер  
СПА услуги (различные массажи, уход за кожей и телом, соляная комната, паровая комната)  
Медицинская служба (доктор и медсестра)  
Аренда автомобилей, парикмахерская, фотообслуживание  
Магазины  
Цветы и торты на заказ  
Сопровождение  
Кальян  
Продление времени выезда из номера  
Номер повышенной категории  
Интернет уголок  
Водный спорт  
Отдельные павильоны  
Бильярд, игровые автоматы  
Конференц-зал, бизнес-центр  
Детские коляски и услуги няни

## РАЗВЛЕЧЕНИЯ И МЕРОПРИЯТИЯ

Команда аниматоров будут рады предложить Вам ежедневную развлекательную программу, спортивные мероприятия и вечернюю программу. Программу ежедневной развлекательной программы вы сможете узнать на информационной доске, расположенной в холле и у бассейна.

## СПА ЦЕНТР (тел.210)

СПА центр открыт ежедневно с 08:00 до 19:00 Для получения дополнительной информации и резервации вы можете позвонить по телефону 210.

## ДЕТСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

КЛУБ	РАЗВЛЕЧЕНИЯ	ОСОБЕННОСТИ	ВРЕМЯ РАБОТЫ
1-3 ГОДА (Малыши)	Услуги няни	Платно ( Необходима резервация )	09:00–02:00
4-12 лет (Дети)	Мини клуб	Игровая комната, детская игровая площадка, ручные поделки, детская мастерская	09:00–12:00 / 14:00–17:00
-	Мини диско	Танцы и специальные шоу для детей	20:30–21:30
13-16 лет (Подростки)	Спортивные соревнования	В течение дня у бассейна	14:00–17:00
-	Игровая комната	Платно	09:00–00:00

## СЕРВИС В НОМЕР 24 ЧАСА (121)

Услуги и цены находятся в прайсе в номере. Заказ можно сделать через приложение WHITE CITY HOTELS. Подробная информация по номеру 121

## МИНИБАР

Минибар заполняется только при заезде. С вопросами дальнейшего пополнения минибара обратитесь на ресепшн.

## ОРГАНИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ

Вы можете удивить своих друзей и близких, организовав праздник для них. Для получения дополнительной информации обратитесь, пожалуйста, к менеджеру по работе с гостями (гестрелейшен).

## РАБОТА С ГОСТЯМИ

Со всеми вопросами и просьбами вы можете обратиться к менеджеру по работе с гостями (guest relations) с 08:00 – 24:00 в холле отеля возле ресепшн .

## ДОКТОР/МЕДИЦИНСКАЯ СЛУЖБА (211)

Кабинет врача находится в цокольном этаже отеля. Время работы медсестры с 09:00 до 18:00. В случае чрезвычайной ситуации вы можете позвонить из рецепции в любое время суток.



## ТЕЛЕФОН

Для того, чтобы позвонить в другой номер, достаточно набрать по телефону номер нужной комнаты. Для того чтобы позвонить из отеля, вначале нужно набрать цифру 9 и далее вызываемый номер.

## КАРТА ОТ НОМЕРА

В целях безопасности номер комнаты не пишется на самой карте. Держите карту от номера всегда при себе. При утере карты обращайтесь на ресепшен. Будьте внимательны при выходе и входе в свой номер, проверяйте наличие карты и закрыты ли двери

## КАРТА НА ПЛЯЖНЫЕ ПОЛОТЕНЦА

Получить полотенца для пляжа и бассейна вы сможете в СПА центре, предъявив карту. При сдаче полотенца вы получаете карту обратно. При выезде из отеля карта сдается на ресепцию

Полотенца можно получить с 08:00-12:00 Сдать на чистку с 16:00-19:00. При желании поменять полотенца в тот же день, Вам нужно оплатить 1 €.

## ПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТОМ

Услуга по предоставлению беспроводного Интернета в номерах и зонах общественного пользования бесплатная. Пароль вы сможете получить на ресепшн. Для получения высокоскоростного интернета Вам необходимо обратиться на ресепшн. Услуга платная.

## УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ

В шкафу в вашей комнате есть формы для заполнения и пакеты для стирки. Заполните форму, сложите вещи для стирки в пакет и оставьте на кровати. Вещи будут отправлены в стирку. За дополнительной информацией обратитесь, пожалуйста, по телефону ресепции (111) или к менеджеру по работе с гостями по телефону 112.

## ПАВИЛЬОНЫ

Вы можете воспользоваться платной услугой аренды павильона и провести незабываемое время в нем. Этой услугой можно воспользоваться ежедневно. Подробную информацию Вы сможете получить на ресепшн или у менеджера по работе с гостями.

## ПРИНЯТИЕ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Ваши гости или друзья могут навестить Вас, при этом для них будет та же система All Inclusive. Для этого заполните, пожалуйста, специальную учетную карту на ресепции. Время посещения 10:00 – 21:00

## УТЕРЯННЫЕ И ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

Пожалуйста, свяжитесь с ресепцией по поводу утерянных или забытых вещей.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- В день отъезда освободить комнату до 12:00. Для продления времени выезда из номера обратитесь на рецепцию;
- Заполните, пожалуйста, анкету гостя, которая находится в Вашем номере, напишите свои вопросы и предложения в ней и опустите заполненную форму в ящик на рецепции;
- Для хранения ценных вещей используйте сейф в номере. В противном случае отель не несет ответственности за потерянные ценные вещи.
- Дорогие гости! В целях Вашей безопасности в отеле 24 часа ведется аудио и видео наблюдение. Спасибо за понимание.
- Не оставляйте ценные вещи в общественных местах без присмотра;  
Курение в закрытых помещениях и местах для некурящих запрещено. Штраф 90 евро.
- Соблюдайте инструкции по пользованию бассейном, настоятельно просим Вас не бронировать шезлонги.
- запрещено выносить из ресторана еду и напитки в номер;
- Запрещено выносить из ресторана еду и напитки в номер. Руководство отеля оставляет за собой право изменять места и часы предоставления услуг в связи с погодными условиями.
- домашние животные в отеле не допускаются.

## ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

0	РЕЦЕПЦИЯ
111	РЕЦЕПЦИЯ
112	РАБОТА С ГОСТЯМИ (ГЕСТРЕЛЕЙШЕН)
121	СЕРВИС В НОМЕР (24 ЧАСА)
210	SPA
211	ДОКТОР