

Уважаемые Гости!

Добро пожаловать в отель «Old Palace Resort»! Спасибо за то, что Вы выбрали наш отель! Желаем Вам приятного отдыха! Вся команда отеля «Old Palace Resort» будет рада удовлетворить любые Ваши пожелания и сделать Ваш отдых незабываемым! Администрация отеля

СИСТЕМА УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО

Питание		
EI Kasr Ресторан Шведский стол	Завтрак Обед Ужин	С 07:00 – 10:00 С 12:45 – 14:45 С 18:30 – 21:00
Lobby Bar Лобби-барЗ	Послеобеденный чай (печенье, круассан).	С 15:00. - 17:00.
	Местные алкогольные напитки премиум-класса, коктейли, безалкогольные напитки, чай и кофе из автомата, все подается в стаканах.	С 10:00 до 00:00 бесплатно. С 00:00 до 10:00 напитки платные, кроме воды, безалкогольных напитков, чая и кофе из автомата.
LA Cucina A' la Carte Ресторан	один раз в неделю (мин. 7 ночей) с предварительным бронированием	- Первое место с 18:30 до 19:45 - Второе место с 20:00 до 21:15
Poncho A' la Carte Ресторан	один раз в неделю (мин. 7 ночей) с предварительным бронированием	- Первое место с 18:30 до 19:45 - Второе место с 20:00 до 21:15
Пляжный бар	Поздний завтрак	С 11:00 до 13:00
	Закуски, Бутерброды в ассортименте. (пятница) на пляже (суббота, воскресенье, понедельник, среда и четверг) у бассейна	С 14:30 до 16:30
	Мороженое.	
	Местные алкогольные напитки премиум-класса, коктейли, безалкогольные напитки, чай и кофе из автомата, все подается в стаканах.	С 10:00 до Заката
Jacuzzi - Бар у бассейна с джакузи	Местные алкогольные напитки премиум-класса, коктейли, безалкогольные напитки, чай и кофе из автомата, все подается в стаканах.	С 10:00 до Заката
Beach Bar - Бар на пляже	Местные алкогольные напитки премиум-класса, коктейли и безалкогольные напитки подаются в бокалах.	С 09:00 до Заката
Обслуживание в номере	Бутылки с водой, чай и кофе	Ежедневно обновляется
	Безалкогольный мини-бар - корзина с фруктами	Каждые 7 дней
Al Khan Terrace	Восточные холодные/горячие напитки, местные алкогольные напитки	С 18:30 до 23:00
Услуги за дополнительную плату		
Лобби-бар	Турецкий кофе, свежие соки, ручной эспрессо.	24 часа.
Пляжный бар	Турецкий кофе и свежие соки	С 10:00. - Заката
Обслуживание номеров	Доступно 24 часа	
Мини-бар	Заполняется по запросу	
Романтический ужин	Организация ужина в частном порядке, требуется предварительный заказ	

Информация:

- Время работы ресторанов и баров меняется в зависимости от сезона.
- Кредитный лимит по счету за номер составляет **2000 EGP**.
- **В целях гигиены, продукты питания и напитки должны употребляться только в ресторанах и барах, так как выносить тарелки с едой за пределы ресторанов и баров запрещено.**
- Клиника: платно, по вызову 24 часа в сутки через ресепшн.
- Тренажерный зал: открыт с 09:00 до 19:00 часов. (бесплатно. Вход 16+)
- WIFI: бесплатно в лобби, вокруг бассейнов, на террасе Al Khan и в номерах (бесплатно).
- SPA и салон красоты: за дополнительную плату, открыты с 10:00 до 19:00 часов.
- Бильярд: 1 час бесплатно во время пребывания - требуется предварительное бронирование в зависимости от наличия. (Вход 16+)
- Сейфы доступны во всех номерах бесплатно, пожалуйста, используйте их для хранения всех ваших ценностей, отель не несет ответственности за любые ценности, оставленные вне сейфа.
- **Пожалуйста, примите во внимание дресс-код в ресторанах, во время ужина просим вас носить одежду в стиле smart casual (без тапочек, плавательных шорт или полурубашек).**
- Трансфер на автобусе до центра города, 2 раза в неделю (по воскресеньям и средам), отправление из отеля в 15:30 и возвращение из центра города в 19:30, один раз за проживание (мин.7 ночей) включен в пакет, бронирование необходимо заранее на стойке регистрации.
- В случае пропажи/потери полотенца или карты для полотенец взимается 250 EGP, а за пропажу/потерю карты-ключа взимается 100 EGP



Dear esteemed Guests.

We are delighted to welcome you at **Old Palace Resort**.

As the situation around Novel Coronavirus (COVID-19) continues to evolve, we are actively making the necessary due modifications (as mandatory requests from the Minister of Health and Minister of Tourism) to our standard operating procedures in order to ensure the maximum level of health and safety for yourselves and all our team members that we always considered our utmost priority even before the ongoing events.

To comply with the new standards set up by the Governmental Authorities hereby a set of measures that will be adopted while staying at the Hotel:

- ✓ The luggage will be sanitized upon arrival and departure
- ✓ The hotel team members will measure your body temperature upon your arrival and during the stay (especially when you come from outside) please present to us at the hotel entrance.
- ✓ Please keep always social distance of 1.5 to 2 meters away from the other guests and staff.
- ✓ One way pen will be used to finalize the registration procedures upon check in, place your documents inside the trays located at the front office desk.
- ✓ The allowed room capacity is two plus two children under 12 years in all the room types.
- ✓ Inside the elevator no more than two persons.
- ✓ All public areas (lobby, pools, beach) seating includes two persons each table/sun bed and at least two meters away from another table/sun bed (group seating not permitted)
- ✓ The room cleaning will be done on daily basis (If you don't have different wish) and when you are not in the room (Please place the D.N.D sign at the door's lock if you don't want cleaning) please do not leave valuables outside the safe box, also the personal belongings shouldn't be left on the Surfaces as much as possible.
- ✓ Any maintenance request in the room will be finalized when you are out of the room.
- ✓ If you don't feel well don't leave the room and contact the front office desk by dialing zero(0)
- ✓ Any suspected case will be reported to the health authorities and isolated in different room. If the result of the test will be positive will be placed in a quarantine room for a period of 14 days. The cost of the room will be totally at the hotel expenses.
- ✓ One table can have a total number of six (6) persons of the same family.
- ✓ Please sanitize the GYM machines and equipment before and after using it.
- ✓ Shisha corner area and SPA will not be in operation till further notice.

General Information

- ✓ Clinic: against charge on call 24hrs through the reception.
- ✓ GYM: open from 09:00hrs – 19:00hrs. (Free of charge). Not allowed for guest under 16 years
- ✓ WIFI: free in the lobby, around the swimming pools, Al khan terrace and in rooms.
- ✓ SPA & Beauty Saloon: against charge open from 10:00hrs – 19:00hrs
- ✓ Billiard: 1 Hour free during the stay – Reservation is required in advance according to availability. Not allowed for guest less than 16 years.
- ✓ Shuttle Bus to down town, 2 times per week (Sundays and Wednesdays) moving from the hotel at 15:30 and move back from down town at 19:30, once per stay (min.7 nights) include in the package, Reservation is required in advance at the reception according to availability.
- ✓ The House Keeping service will be on daily basis (if you don't have different request) from 09:00 till 17:00, also you can request your preferable time with the front desk one day in advance.
- ✓ Food & Beverage services at the property may be limited or unavailable due to Coronavirus (COVID-19).

Hotel Management
Thank you