

**Добро пожаловать в SUNRISE Crystal Bay Resort -Grand Select-
Концепция Все включено**

Браслет Все Включено	С браслетом "Все включено" вы можете бесплатно пользоваться следующими услугами: завтрак, обед и ужин в ресторане Gallery International, а также завтрак в ресторане Yadis и закуски в ресторане Yadis. Местные алкогольные напитки (алкогольные напитки не подаются с 06:00 до 10:00, только 18+) и безалкогольные напитки, рестораны À La Carte (за исключением Felucca) только в отеле SUNRISE Crystal Bay. Официальное время заезда - 14:00, время выезда - 12.00. В À la Carte ресторанах необходимо предварительное бронирование, которое можно сделать на компьютере с сенсорным экраном, расположенном в главном вестибюле, за день до посещения. За любой помощью обращайтесь в Центр обслуживания гостей по номеру №3. Необязательно платить наличными в барах и ресторанах, Вы можете это сделать при выезде на стойке регистрации # 1.		
Рестораны			
The Gallery Restaurant	Ранний завтрак	06:00 - 07:00 (Доступно по запросу при предварительном бронировании накануне)	
	Завтрак	07:00 - 10:30 (Во время завтрака алкогольные напитки не подаются)	
	Обед	12:30 - 14:30	
	Ужин	18:30 - 22:00	
Yades Restaurant	Закуски	23:00 - 01:00	
	Завтрак	09:00 - 11:00 (Требуется бронирование)	
Elia Restaurant	Закуски	12:00 - 17:00 (Обратите внимание, что в ресторане запрещено носить купальные костюмы)	
	À la Carte Греческая кухня	18:30 - 22:00 (Требуется бронирование)	
Manohar Restaurant	À la Carte Средиземноморская кухня	18:30 - 22:00 (Требуется бронирование)	
Dalila Restaurant	À la Carte Индийская кухня	18:30 - 23:00 (Требуется бронирование)	
Mangal Restaurant	À la Carte Египетская кухня	18:30 - 23:00 (Требуется бронирование)	
Felucca Restaurant	À la Carte Барбекю	18:30 - 23:00 (Требуется бронирование)	
	À la Carte Морепродукты (платно)	13:00 - 17:00 (Требуется бронирование)	
Roots Diet & Light Menu	18:30 - 22:00 (Требуется бронирование)		
Если вам требуется диетическое питание, пожалуйста, закажите меню за день с командой Guest Experience или на стойке Рецепции			
Бары			
The Avenue Lobby Bar	Открыт 24 часа (Алкогольные напитки не подаются с 06:00 до 10:00)		
Sunrise Pool Bar	Напитки	10:00 - 18:00	
Yades Beach Bar	Напитки	10:00 - 18:00	
Oasis Beach Bar	Напитки	10:00 - 18:00	
Champion Sports Bar	Напитки	12:00 - 00:00 (Бильярдный стол только для гостей 12+)	
Cocktail Bar & Lounge	Напитки	12:00 - 00:00 (платно)	
Услуги и Сервис			
Дневная и вечерняя развлекательная программа	Ежедневно наша команда аниматоров проводит множество мероприятий. Просмотрите информационные табло, расположенные у бассейна и на пляже, или для получения дополнительной информации свяжитесь с Центром обслуживания гостей по № 3.		
	Мини диско Амфитеатр	20:00	Амфитеатр
	Живая музыка	20:30	Лобби Терраса
	Вечернее шоу	21:00	Амфитеатр
Kids Planet	Ежедневная программа	10:00 - 12:00 & 15:00 - 16:30 (Возраст с 3 до 12 лет)	
Теннисный и футбольный корт	Футбольная площадка с травяным покрытием (5x5) (международные размеры) 2 теннисных корта из акрила (бесплатный прожектор). Для получения дополнительной информации или бронирования обращайтесь на ресепшн №1.		
Аква парк	Аквапарк находится в нашем соседнем отеле SUNRISE Garden Beach Resort, часы работы: с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 16:00.		
Фитнес и Спа	Спа	09:00 - 20:00 (16+)	
	Фитнес центр	08:00 - 19:00 (16+)	
Красный флаг	Для того чтобы Вас не беспокоила команда продавцов Вы можете разместить красный флаг на ваш зонтик / лежак. Красные флажки доступны в центрах выдачи полотенец.		
Мини бар	В номере есть мини-бар (наполненный водой и безалкогольными напитками по прибытии). Мини-бар будет пополняться безалкогольными напитками каждые 4 дня и ежедневно водой. Если вы хотите заказать дополнительные товары, обратитесь в службу обслуживания номеров по №5 (за дополнительную плату).		
Safe Box	В вашем номере есть бесплатный сейф, инструкцию вы найдете рядом с сейфом. Пожалуйста, не забудьте забрать Ваши вещи из сейфа и оставить его открытым перед выездом из отеля. Руководство SUNRISE Crystal Bay не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в вашем номере.		
Прачечная	Услуга платная. Пожалуйста, заполните лист и положите его и Ваши вещи в мешок для стирки. Оплата производится на стойке рецепции при выезде. Для получения дополнительной информации позвоните # 0 или # 3.		
Уборка & Подготовка номера ко сну	Уборка в номере будет производиться ежедневно с 09:00 до 17:00, а подготовка постели ко сну - с 18:00 до 22:00. Если вы хотите провести уборку в определенное время, обратитесь в Центр обслуживания		

	гостей по номеру №3. В соответствии с нашей экологической политикой, обратите внимание, что ваши полотенца меняют только в том случае, если их кладут на пол.	
Завтраки и обеды Боксы Ранний завтрак Услуги такси	Пожалуйста, сделайте заказ за один день заранее на стойке регистрации или наберите №1.	
	Чтобы узнать об услуге такси и ценах, пожалуйста, свяжитесь со стойкой такси на рецепции.	
Доктор	Клиника Доктор	10:00 - 11:00 (За дополнительную плату) (закрыто по пятницам) По вызову 24/7, в экстренных случаях, пожалуйста, обращайтесь на стойку регистрации по №1 (за дополнительную плату).
Wi-Fi	Wi-Fi предоставляется бесплатно на всей территории отеля. Для подключения вам необходимо войти на страницу « Crystal Bay », используя имя пользователя и пароль, предоставленные сотрудниками стойки рецепции при заезде.	
Телефон	Чтобы получить доступ к прямой международной линии из вашего номера, наберите 9 + 00 + код страны + код города, а затем номер. Обратите внимание, что за соединение более чем 30 секунд, взимается минимальная стоимость 1 минуты, даже если на звонок не ответили. Чтобы позвонить в другую комнату, наберите # 8, затем номер комнаты.	
Обмен Валюты и Банк	Банкомат находится на рецепции, в нем также производится обмен валюты. Банк расположен через дорогу с левой стороны отеля в торговом центре SUNRISE Mall.	
Правила & Процедуры		
Время Выезда	Пожалуйста, свяжитесь со стойкой рецепции и сообщите желаемое время подноски багажа на рецепцию за день до даты отъезда. Убедительно просим вас принести ключ от номера на стойку рецепции и оплатить свой счет, если Вы пользовались дополнительными услугами. Если вы хотите воспользоваться услугой позднего выезда, пожалуйста, свяжитесь со стойкой рецепции за день до выезда, чтобы подтвердить возможность. Обратите внимание, что ключ-карта от номера автоматически станет недействительной после 12:00. За дополнительной информацией обращайтесь на Ресепшн № 1.	
Dress Code	В вестибюле и ресторанах не разрешается носить пляжную одежду, шлепанцы или майки. На ужин требуются длинные брюки или элегантно-повседневные шорты. Не разрешается загорать топлес.	
À la Carte ресторанырезервация	Пожалуйста, зарезервируйте столик на ужина на компьютере с сенсорным экраном, расположенном в вестибюле, за день до похода или через веб-сайт: rsr.sunrise-resorts.com	
Цифровые меню	Чтобы получить доступ к нашим цифровым меню, отсканируйте QR-код с помощью камеры на своем мобильном телефоне или загрузите приложение для чтения QR-кода из магазина приложений.	
Ключ-карта от номера	В соответствии с нашей политикой в области охраны окружающей среды, обратите внимание, что на каждый номер предоставляется одна ключ-карта.	
Карты на пляжные полотенца	Карточка для полотенец, которую вы получили при регистрации, дает вам право получать одно полотенце в день в одном из наших центров полотенец с 08:00 до 17:00. Вы должны вернуть все карты или полотенца при выезде на стойке рецепции, любые недостающие карты или полотенца будут сняты с вашего номера (200 Египетских фунтов за карту). Обратите внимание, что полотенца необходимо вернуть до заката солнца в один из наших центров выдачи полотенец, чтобы на следующий день получить свежие полотенца. Руководство SUNRISE Crystal Bay не несет ответственности за ценные вещи или полотенца, оставленные на ваших шезлонгах, у бассейна, на пляже или в общественных местах.	
Правила пользования бассейнами и пляжем	В бассейнах нельзя купаться в хлопковой одежде, так как волокна хлопка вступают в химическую реакцию с веществами, которые добавляются в бассейны для очистки воды, в результате такой химической реакции компоненты опасны для кожи человека. Таким образом, данный запрет действует для обеспечения безопасности здоровья посетителей. Обратите внимание, что курение запрещено в детском бассейне и на детских игровых площадках. Люкс с частным бассейном: плавание и дети под вашу личную ответственность, так как в частных люксах нет спасателей.	
Бронирование шезлонгов	Обратите внимание, что нельзя резервировать шезлонги у бассейнов или на пляже. Шезлонги с полотенцами или другими вещами, оставленными без присмотра до 07:00, будут убраны.	
Платежная информация	Наличными или кредитной картой (Visa / Master Card)	
Арендаторы	Отель не несет ответственности и не будет выплачивать компенсацию за несчастные случаи и жалобы, вызванные третьими сторонами, такими как арендаторы отеля (магазины, центры водных видов спорта, спортивные мероприятия и т.Д.).	
Безопасность детей	За детей несут ответственность их родители / опекуны, и они должны постоянно находиться под присмотром родителей.	
Саншайн Проджект Интернэшнл	Ящик для пожертвований Международному детскому дому «Саншайн Проджект» находится в холле. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь с Центром обслуживания гостей или со стойкой рецепции.	
Дополнительная информация	Как курорт, заботящийся об окружающей среде, обратите внимание на знаки вокруг курорта (например, пищевые отходы, отделение мусора, пластиковые соломинки, использование кондиционеров). Убедительно просим не ходить по траве.	
	В случае возникновения чрезвычайной ситуации, пожалуйста, следуйте карте пожарных выходов за дверь вашего номера. Плата за еду и напитки, потребляемые Вашими гостями (посетителями из-за пределов курорта) взимается с вашего номера. Пожалуйста, свяжитесь со стойкой регистрации заранее для получения дополнительной информации.	



Система устойчивого развития Travelife - это инициатива, управляемая туристической индустрией. Он помогает компаниям, связанным с туризмом, измерять, улучшать и сообщать о своем вкладе в охрану окружающей среды, социальное развитие и экономическую стабильность регионов и сообществ, в которых они базируются. После независимой проверки нашего бизнеса на соответствие критериям устойчивости Travelife мы гордимся тем, что получили награду Gold Travelife.