Уважаемые гости курорта Mriya Resort & SPA!

В начале 2020 года в целях обеспечения безопасности гостей и сотрудников Mriya Resort & SPA была настроена и запущена программа «Забота+». Программа включает в себя более 300 различных мероприятий, направленных на предупреждение новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Заселение

С 21 июня 2022 года отменяется прохождение тестирования на антиген к COVID-19 при заселении.

Безопасность гостей является для нас главным приоритетом.

За весь период действия ограничений мы провели более 500 тыс. проверок. За последние 2 месяца случаев заражения не было выявлено, в связи с чем было принято решение отменить тестирование.

При желании гости могут пройти тестирование на антиген без дополнительной оплаты.

Программа «Забота+» продолжит действовать в части доступности пункта вакцинации на территории курорта, ежедневной дезинфекции и усиленной санитарной обработки номеров, мест общественного пользования.

Пункт вакцинации

На территории курорта действует пункт вакцинации для гостей и сотрудников Mriya Resort & SPA. Бесплатная вакцинация осуществляется специалистами ФГБУ Федерального научно-клинического центра ФМБА в Крыму. Пункт вакцинации доступен для гостей по предварительной записи у администратора медицинского центра по внутреннему номеру 7071. При себе необходимо иметь паспорт, полис ОМС, СНИЛС.

В номерах

Ежедневно в номерах проводятся дезинфекция и усиленная санитарная обработка. Во время проведения уборки доступ в номер ограничен. Дополнительно проводятся чистка и обработка ковровых покрытий специальным дезинфицирующим средством. Обязательной мерой является ежедневное проветривание номеров.

Рестораны

Для более безопасного отдыха, бары и рестораны нашего комплекса оснащены средствами антисептической обработки рук. Терминалы обрабатываются после каждого применения.

Дезинфекция и санитарная обработка

По всей территории санаторно-курортного комплекса Mriya Resort & SPA расположены бесконтактные диспенсеры с дезинфицирующими средствами. Сотрудники производят санитарную обработку и дезинфекцию территории, номеров минимум 1 раз в день, мест общественного пользования — каждые 2 часа.

Особое внимание уделяется контактным поверхностям (ручкам дверей и близлежащему пространству, кнопкам лифтов, поручням, перилам, столам, стойкам, подлокотникам, телефонам, банкоматам, наглядным материалам, табличкам на столах и т. д.). Для дезинфекции мы используем сертифицированные средства, рекомендованные ВОЗ и Роспотребнадзором.

МРИЯ РЕЗОРТ & СПА
Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Генерала Острякова, д.9
: +7 3654 222333 | т: +7 978 077 89 89 | e-mail: info@mriyaresort.com
www.mriyaresort.com

Депозитная система оплаты

Во избежание распространения инфекции посредством денежных средств, осуществлен переход на депозитную систему оплаты.. При заезде и во время отдыха можно пополнить свой депозит наличными либо банковской картой. Также в номере расположено изображение QR-кода для пополнения депозита, который можно использовать для оплаты дополнительных услуг. Оставшиеся на депозите средства будут возвращены за день до выезда.

Медицинский центр

В комплексе Mriya Resort & SPA на базе медицинского центра в режиме 24/7 работает кабинет неотложной помощи с высококвалифицированными медицинскими сотрудниками. При возникновении коронавирусной инфекции среди гостей или персонала разработан четкий план действий, позволяющий курорту успешно функционировать. Мы готовы круглосуточно оказывать высококвалифицированную медицинскую помощь. Более того, санаторные программы скорректированы на поддержку иммунитета. В медицинском центре присутствует возможность проведения как групповых, так и индивидуальных процедур, занятия ЛФК проводятся в специализированном кабинете или на открытом воздухе в зависимости от погодных условий. Прием осуществляется только по предварительной записи. Для групповых занятий организована специальная расстановка мебели, нанесена напольная разметка, для соблюдения социальной дистанции 1,5 м. Все сотрудники работают в средствах индивидуальной защиты.

Фитнес

В санаторно-курортном комплексе Mriya Resort & SPA работает фитнес-центр, который сейчас доступен для посещения. Выполнена разметка и зонирование для обеспечения социальной дистанции в 1,5 м. Все сотрудники используют средства индивидуальной защиты. Фитнес-центр оборудован средствами антисептической обработки; каждые 2 часа производится проветривание помещений и влажная уборка с применением дезинфицирующих средств.

Развлечения для детей

Для незабываемого детского отдыха на территории Mriya Resort & SPA работают тематический парк «Дримвуд» и развлекательный центр «Метрополис», где предусмотрены строгие меры безопасности. Все аттракционы подвергаются регулярной санитарной обработке и дезинфекции. Наша команда аниматоров подготовила новые программы для самых маленьких гостей. Специально обученный персонал непрерывно следит за безопасностью отдыха как детей, так и взрослых.
Перед аттракционами установлены напольные диспенсеры, нанесена разметка и организовано зонирование для соблюдения социальной дистанции в 1,5 – 2,0 м.
Время работы Парка: 10:00 — 18:00, ср. — чт. — выходные дни.
Время работы развлекательного центра: ежедневно, 10:00 — 00:00

Работа магазинов

Все магазины на территории комплекса открыты и доступны для посещения. Сотрудники магазинов используют средства индивидуальной защиты. Одновременно в помещении могут находиться не более двух посетителей. При входе в магазин необходимо надеть одноразовые перчатки и маску. Терминал оплаты обрабатывается после каждого клиента. В магазинах нанесена разметка и выполнено зонирование для обеспечения социальной дистанции в 1,5 м.

Анимация

В первой половине дня, с 10:30 и до 13:00, мероприятия проводятся на улице. Во второй половине дня или при неблагоприятных погодных условиях в больших проветриваемых помещениях (с соблюдением всех санитарных норм). Все мероприятия соответствуют требованиям Роспотребнадзора: соблюдается социальная дистанция (обозначены разметочные полосы), используются средства индивидуальной защиты и средства антисептической обработки рук.

Mriya Life Institute

Институт Активного Долголетия Mriya Life Institute принимает гостей по индивидуально составленному расписанию. На стойках ресепшн расположены флаконы с кожным антисептиком и одноразовые маски, рядом установлены автоматические аппараты с бахилами. Во всех помещениях Mriya Life Institute непрерывно работают облучатели-рециркуляторы воздуха. Помещения проветриваются, убираются и обрабатываются 2 раза в день (утром и вечером), а также, дополнительно, после каждого гостя. Фитнес-студии работают в режиме как индивидуальных, так и групповых тренировок. Аквазона работает по предварительной записи.
График работы Mriya Life Institute: с 08:00 до 20:00, ежедневно.

СПА "Деланж"

Посещение банного комплекса для гостей доступно с 10:00 до 21:00 (перерыв с 13:00 до 14:00 и с 17:00 до 18:00 для санитарной обработки обработки)

Море, солнце, чистый горный воздух, атмосфера спокойствия, полная безопасность и «Забота+» — все это ждет вас в Mriya Resort & SPA!

По любым вопросам просим обращаться по электронному адресу sber@mriyaresort.com

Спасибо за доверие! Мы ценим, что вы выбираете нас.

МРИЯ РЕЗОРТ & СПА
Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Генерала Острякова, д.9
: +7 3654 222333 | т: +7 978 077 89 89 | e-mail: info@mriyaresort.com
www.mriyaresort.com