

Договор о туристском обслуживании № _____

г. Москва

«_____» 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Агент» - туроператор в сфере внутреннего и въездного туризма (номер в реестре туроператоров РТО 023398), в лице Генерального директора Серышевой Светланы Валериевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор», с одной стороны, и _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Туроператор обязуется осуществить формирование туристского продукта - комплекса туристских услуг по перевозке, размещению, иных услуг (далее - туристский продукт) - в интересах Клиента или указанных им лиц (туристов) на условиях и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии с Заявкой на формирование туристского продукта, а Клиент обязуется принять и оплатить туристский продукт в соответствии с условиями настоящего Договора и Заявкой на формирование туристского продукта. Заявка на формирование туристского продукта является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1).

1.2 Исполнителем, оказывающим Клиенту и (или) иному туристу услуги, входящие в туристский продукт по Договору, является Туроператор.

2. СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ И ЕГО ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ

2.1 Полная информация о Туроператоре (реестровый номер, адрес, размер финансового обеспечения, срок действия договора, наименование организации, представившей финансовое обеспечение), формирующим туристский продукт по заявке Клиента, указана в Приложении №2 к настоящему Договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН, ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА

Заявка на формирование туристского продукта является подтвержденной только после подтверждения Туроператором всех услуг, входящих в состав турпродукта. Для получения подтверждения Клиент обязан направить Туроператору заявку на формирование туристского продукта в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору. Обязанность Туроператора по предоставлению комплекса туристских услуг, сформированного Туроператором, возникает после полной оплаты туристского продукта Клиентом.

3.1 Туроператор обязуется:

3.1.1 В соответствии с Заявкой на формирование туристского продукта (Приложение №1) осуществить бронирование комплекса услуг для совершения Клиентом (либо указанными им лицами) туристской поездки.

В Заявке на формирование туристского продукта должна быть указана следующая информация:

- Паспортные данные Клиента
- Страна/ регион/место пребывания
- Дата начала и окончания туристской поездки
- Программа туристской поездки
- Экскурсионная программа
- Размер аванса
- Стоимость туристского продукта

3.1.2 Сформировать и передать Клиенту не позднее, чем за 24 часа (в экстренных случаях - в день отъезда в пункте отправления, указанного в маршруте) до отправления по маршруту пакет документов в электронном/печатном виде, необходимый для осуществления туристской поездки, предусмотренный Федеральным Законом «Об основах туристской деятельности в РФ», при условии полной оплаты турпродукта Клиентом, а именно:

1. ваучер — документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения;

2. билет (электронный перевозочный документ), подтверждающий право Клиента на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в настоящем Договоре маршруту;
3. сертификат медицинского страхования;
4. иные документы, указанные в Заявке на формирование туристского продукта.

3.1.3 Предоставить Клиенту достоверную информацию о турпродукте, информировать Клиента о существенных условиях туристской поездки, правилах поведения и основных факторах риска.

3.1.4 Информировать Клиента о мерах профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний.

3.1.5 Информировать Клиента о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Туropератором обязательств по Договору.

3.1.6 Информировать Клиента о возможности добровольного страхования от невыезда в случае отмены поездки (страховые случаи). Все потери, связанные с отказом от турпродукта и попадающие под страховой случай, будут компенсированы страховой компанией. Отказ Клиента от страхования от невыезда подтверждается его подписью в Приложении № 3 к настоящему Договору.

3.1.7 Предоставить для ознакомления Клиенту каталог Туроператора со всей достоверной информацией (при наличии), касающейся турпродукта, памятку с информацией и др.

3.1.8 Информировать о нижеследующем:

В соответствии с п.18 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ №1853 от 18.11.2020 г. (далее «Правила предоставления гостиничных услуг»), заселение потребителя осуществляется при условии предъявления документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации
- свидетельства о рождении — для лица, не достигшего 14-летнего возраста
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства
- разрешение на временное проживание лица без гражданства
- вида на жительство лица без гражданства;

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) рукописного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении несовершеннолетних;

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления рукописного согласия законных представителей (одного из них);

В соответствии с п. 6 "Правил предоставления гостиничных услуг" Исполнитель - юридическое лицо, филиал иностранного юридического лица, включенный в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю гостиничные услуги, - вправе самостоятельно устанавливать правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, не противоречащие законодательству РФ;

В соответствии с п. 1 ст. 16 Закона РФ от 25.10.1991 № 1807-1 «О языках народов Российской Федерации» регистрация иностранных граждан осуществляется на русском языке. Все документы, составленные на иностранном языке (в том числе и свидетельство о рождении), должны быть переведены на русский язык. Верность перевода и подлинность подписи переводчика свидетельствуются нотариусами, занимающимися частной практикой, государственными нотариусами, а также консульскими учреждениями Российской Федерации.

Гражданам иностранных государств, за исключением стран, входящих в СНГ и/или подписавших соглашение о безвизовом режиме, для въезда на территорию Российской Федерации требуется виза;

3.1.9 Туроператор уведомляет о страховании своей гражданской ответственности в сфере внутреннего и въездного туризма в САО «ВСК» за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

3.1.10 Информировать, что в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения Туроператором обязательств по настоящему Договору в сфере внутреннего и въездного туризма по причине прекращения деятельности туроператора, Клиент вправе обратиться за выплатой денежных средств к страховщику, заключившему Договор страхования ответственности в соответствии с требованиями Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3.1.11 Принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Клиента, в том числе при их обработке и использовании в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2 Туроператор имеет право:

3.2.1 Заменить гостиницу и/или иные услуги на равнозначную/ые или категорией выше на любой стадии туристской поездки при сохранении других составляющих турпродукта.

3.2.2 Взять доплату за турпродукт в случае непредвиденного роста транспортных тарифов, а также в иных случаях, предусмотренных ст. 10 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности».

3.2.3 Обрабатывать персональные данные Клиента путем их представления третьим лицам, в том числе, но не ограничиваясь с целью отслеживания статуса документов в рамках исполнения всех обязательств по Договору в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3 Клиент обязуется:

3.3.1 Обеспечить Туроператора средствами, необходимыми для исполнения его поручения по организации туристской поездки в соответствии со стоимостью комплекса услуг, заказанных Клиентом и перечисленных в Заявке на формирование турпродукта (Приложение № 1). Кроме того, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ» от 27.07.2006 г. Клиент, заключая настоящий Договор, тем самым, дает согласие на обработку своих персональных данных Туроператором.

3.3.2 Предоставить письменное согласие на обработку и передачу своих персональных данных Туроператору и третьим лицам для исполнения настоящего Договора (в том числе для оформления проездных документов, бронирования гостиницы).

3.3.3 Предоставить Туроператору все необходимые и достоверные сведения, документы и доверенности для оформления въездных, страховых, транспортных и иных необходимых документов не позднее даты заключения настоящего Договора.

3.3.4 Оплатить приобретаемый турпродукт в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.5 Выполнять правила проживания в гостинице или ином средстве размещения, а также общие правила и законы страны (места) пребывания; соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

3.3.6 Возместить в полном объеме ущерб, нанесенный Туроператору и третьим лицам в месте временного пребывания в результате противозаконных, умышленных, халатных или случайных действий (ст. 393 ГК РФ).

3.3.7 Получить в офисе Туроператора либо в месте отправления необходимый для проведения туристской поездки пакет документов в согласованное Сторонами время. Срок получения документов составляет от 3-х недель до 1 дня до начала туристской поездки. В день отправления документы выдаются в месте отправления.

3.3.8 В случае совершения путешествия в страну (место) временного пребывания, в которой Клиент может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, Клиент обязан проходить профилактику в соответствии с медицинскими требованиями.

3.3.9 Прибыть в аэропорт вылета не менее чем за 3 часа до указанного в билете времени отправления самолета. При опоздании или неявке на регистрацию турпродукт может быть аннулирован.

3.4 Клиент имеет право:

3.4.1 Получить пакет документов лично либо через представителя, действующего на основании доверенности на право получения соответствующих документов, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.4.2 Расторгнуть настоящий Договор, а также изменить условия бронирования турпродукта при условии возмещения Туроператору фактически понесенных расходов по исполнению данного поручения.

3.4.3. Представлять интересы всех лиц (туристов), указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, и нести ответственность перед Туроператором за своевременную полную оплату турпродукта, а также в случае отказа от поездки.

3.4.4 На обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи.

3.4.5 На возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора Туроператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.4.6 Самостоятельно добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по настоящему Договору.

3.4.7 Обратиться к Туроператору для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, независящим от Клиента (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

3.4.8 Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 Стоимость турпродукта определяется Туроператором исходя из конъюнктуры туристского рынка или по заданию Клиента и указывается в рублях в Приложении № 1 к настоящему Договору. Окончательная стоимость турпродукта определяется после подтверждения заявленного бронирования. Срок подтверждения бронирования турпродукта равен 5 рабочим дням. В исключительных случаях указанный срок может быть продлен.

4.2 Оплата турпродукта производится в рублях, как наличными денежными средствами, так и по безналичному расчету, способами, указанными на официальном сайте: www.bgoperator.ru. Туристский продукт считается оплаченным после поступления полной стоимости турпродукта/туристской услуги на расчетный счет Туроператора, в кассу Туроператора либо банковскому платежному агенту.

4.3 Клиент обязан при оформлении Заявки на формирование турпродукта внести авансовый платеж в размере не менее 50% от общей стоимости турпродукта. Не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней до начала туристской поездки Клиент обязан оплатить остальную недостающую сумму за турпродукт. В случае подачи Заявки в срок менее чем за 14 (четырнадцать) дней до начала туристской поездки оплата должна быть произведена Клиентом в полном объеме в день подписания настоящего Договора.

4.4 В случае бронирования туристского продукта, в состав которого входит услуга «страхование от невыезда», Клиент обязан оплатить полную стоимость турпродукта на стадии заключения договора о туристском обслуживании.

5. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1 В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Клиент вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты произведенных фактических затрат Туроператора. Фактическими затратами Туроператора являются денежные средства, оплаченные Туроператором во исполнение обязательств по настоящему договору. Суммы фактических затрат Туроператора в зависимости от сроков изменений условий бронирования и аннуляции могут составлять:

- в срок от 0 дней до 3 дней до даты начала оказания услуг - 100 %
- в срок от 4 дней до 7 дней до даты начала оказания услуг - 75 %
- в срок от 8 дней до 14 дней до даты начала оказания услуг - 30 %

- в срок от 15 дней до 21 дня до даты начала оказания услуг — 20%
- в срок от 22 дней и более до даты начала оказания услуг - 500 рублей.

Примечание: Указанные суммы фактических расходов являются примерными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

5.2 В случае внесения изменений в турпродукт по инициативе Клиента предыдущее бронирование считается аннулированным. При этом Клиент обязуется возместить Туроператору фактически понесенные им расходы. Новое бронирование турпродукта оформляется путем оформления новой Заявки либо путем внесения изменений в существующую.

5.3 В случае внесения изменений в настоящий Договор и возникновении у Туроператора фактических затрат за модификацию бронирования - исправление неточностей в фамилии, исправление неточностей в бронировании, изменение типа питания, авиаарейса и т.п., допущенных по вине Клиента, Клиент оплачивает Туроператору возникшие фактические затраты в размере не менее 500 рублей.

5.4 Дата изменения условий настоящего Договора и аннуляции бронирования определяется на момент поступления Туроператору письменного заявления Клиента с 10:00 до 19:00 текущего рабочего дня, с 10:00 до 17:00 субботы (время московское).

5.5 Клиент имеет право отказаться от турпродукта и получить возврат оплаченной стоимости услуг в случае изменения Туроператором существенных условий турпродукта, оговоренных в Заявке на формирование турпродукта, или согласиться с измененными Туроператором условиями поездки, при этом:

- до начала поездки оформить дополнение к Заявке на формирование турпродукта и, в случае увеличения общей стоимости турпродукта, произвести необходимую доплату;
- при уменьшении общей стоимости турпродукта получить разницу в стоимости;
- в случае отказа Туроператора от выполнения взятых на себя обязательств, при отсутствии обстоятельств непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ), Туроператор обязуется произвести возврат внесенных денежных средств Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней.

5.6 Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении настоящего Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в настоящем Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Клиентом тура по независящим от него обстоятельствам (болезнь Клиента, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

Сторона информирует об этом другой Стороне не позднее 5 дней после наступления таких обстоятельств. В этом случае Стороны вправе внести изменения в настоящий Договор (путем внесения доплаты за турпродукт, изменения сроков туристской поездки и др.), а если это невозможно, Клиент вправе потребовать возвращения стоимости турпродукта за вычетом фактически понесенных Туроператором расходов (организационные, курьерские расходы, штрафные санкции, выставленные туроператору, страховые сборы и др.).

5.7 В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Клиента и/или иных лиц, указанных в Заявке, угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Клиент и (или) Туроператор вправе потребовать в судебном порядке расторжения настоящего Договора или его изменения. При расторжении настоящего Договора до начала туристской поездки в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящей статье, Клиенту возвращается денежная сумма, равная общей цене турпродукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Клиенту услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Туropропратор несет ответственность за выполнение принятых на себя обязательств только при полной оплате турпродукта Клиентом.

6.2 При не подтверждении Туropропратором предварительного бронирования последний связывается с Клиентом и предлагает альтернативные варианты замены услуг. В случае увеличения стоимости поездки Клиент может:

- отказаться от забронированных услуг и получить возврат авансового платежа;
- согласиться с изменениями и доплатить в трехдневный срок сумму, на которую увеличилась стоимость турпродукта.

6.3 Туropропратор не несет ответственности:

6.3.1 За несоответствие туристского обслуживания необоснованным ожиданиям Клиента и его субъективной оценке.

6.3.2 За изменение сроков туристской поездки в связи с переносом времени или даты совершения рейса Перевозчиком, задержки или отмены рейса (изменение срока начала перевозки) по вине Перевозчика и другим, независящим от Туropропратора причинам.

6.3.3. За проблемы, возникшие у Клиента с пограничными, таможенными, полицейскими и иными государственными органами, кроме случаев неправильного оформления Туropропратором необходимых документов.

6.3.4 В случае утраты или кражи личных вещей (багажа) Клиента, за утрату Клиентом билетов на транспорт, иных документов и связанных с этим расходов.

6.3.5 За аннуляцию авиакомпанией забронированного для Клиента места в случае «двойного бронирования», т.е. когда Перевозчиком произведено более одного бронирования на одну фамилию на один рейс. В этом случае действует п. 5.1. Договора.

6.3.6 За опоздание Клиента на регистрацию в аэропорту.

6.3.7 За нарушения Клиентом правил поведения на транспортных средствах, повлекших за собой снятие Клиента с рейса.

6.3.8 За депортацию Клиента из страны временного пребывания.

6.3.9. За несвоевременное получение визы или вынужденную депортацию туриста из страны. Туropропратор не отвечает за действия иммиграционных служб.

6.4 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащим образом исполненные обязательства по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, т. е. чрезвычайных и неотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (ст. 401 ГК РФ).

Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

Указанные обстоятельства должны носить чрезвычайный и непредотвратимый характер и возникнуть после заключения настоящего Договора.

6.5 В случае отказа Клиента от заключения договора добровольного страхования (страховой полис) расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране (месте) временного пребывания несет сам Клиент, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

6.6 Клиент несет ответственность за достоверность сведений, указанных в паспорте и в документах, необходимых для путешествия.

7. ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ

7.1 Туropропратор не является стороной при заключении договора перевозки (ст. 786 ГК РФ, ст. 104 ВК РФ). Туropропратор информирует о том, что авиаперевозка пассажиров осуществляется согласно внутренним правилам авиакомпании – авиаперевозчика. Правила авиаперевозки размещены на официальных сайтах авиакомпаний.

7.2 Туropропратор предупреждает Клиента о необходимости явиться в аэропорт за 3 часа до вылета самолета.

7.3 В случае отказа от приобретенных авиабилетов, возврат стоимости авиабилетов производится в соответствии с правилами, установленными Перевозчиком в зависимости от тарифа.

7.4 При бронировании авиабилетов на стыковочный рейс, Туроператор осуществляет бронирование с минимально возможной стыковкой, исходя из наличия билетов в системе бронирования и времени на стыковку, рекомендованного Перевозчиком.

7.5 В случае отсутствия со стороны Клиента бронирования услуги конкретизации авиарейса, номер рейса, время вылета, аэропорт окончательно определяются при выдаче Клиенту авиабилета (-ов).

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Туроператор предупреждает об отсутствии единой официальной классификации отелей в каталогах Туроператора, на сайте www.bgoperator.ru. Категории отелей могут носить условный характер, исходя из общепринятых стандартов международного образца.

8.2 Стороны признают факсимильный и электронный способы связи в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего Договора.

8.3 Туроператор рекомендует Клиенту следить за оперативной информацией, публикуемой Туроператором на сайте, уточнять за день до вылета время вылета/выезда, аэропорт/вокзал/порт назначения и номера авиарейсов/жд рейсов.

8.4 Туроператор рекомендует Клиенту самостоятельно ознакомиться с информацией о месте временного пребывания, политической, экономической обстановкой, безопасностью в стране (месте) временного пребывания на официальных сайтах соответствующих компетентных органов.

8.5 Сведения о заключении в пользу туристов договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны (места) временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране (месте) временного пребывания и из страны (места) временного пребывания в страну (место) постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны (места) временного пребывания в страну (место) постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации указаны в Заявке на бронирование.

8.6 Клиент предоставляет согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех туристов, указанных в Приложении № 1 к Договору, на обработку и передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, указываемых в заявке на формирование туристского продукта, Туроператору и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления проездных документов, бронирования гостиницы).

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1 Споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются путем переговоров. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров. По всем вопросам, неурегулированным в тексте настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2 Стороны пришли к соглашению о том, что в случае задержки любым лицом (контрагентом, органом государственной власти и т.д.) информации, необходимой для подготовки ответа на претензию, течение сроков, установленных российским законодательством и настоящим Договором для ответа на претензию, приостанавливается до получения Туроператором соответствующей и надлежащим образом оформленной информации.

В претензии Клиента указываются: фамилия, имя и отчество Клиента, а также сведения об ином туристе (если договор о реализации туристского продукта заключался от имени иных туристов). К претензии Клиент в обязательном порядке обязан приложить копию договора о реализации туристского продукта, заключенного с Туроператором, копию документа, подтверждающего оплату туристского продукта.

9.3 Претензии к качеству туристского продукта предъявляются в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания действия настоящего Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензии.

9.4 Информация, содержащаяся на сайте www.bgoperator.ru, а также в брошюрах, проспектах, буклетеах, каталогах, любых иных материальных источниках, которые не заверены печатью Туроператора и подписью уполномоченных лиц, не может быть использована Клиентом в ходе любого рода разбирательства (в том числе и судебного) в качестве доказательств обоснованности каких-либо требований, заявлений в отношении туристского продукта как реально предоставленных Туроператором, так и просто заявленных Туроператором на сайте или в ином информационном источнике.

9.5 Условия осуществления выплат Клиенту и (или) иным туристам страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора содержатся в Приложении № 2 к настоящему Договору.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1 Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания его Сторонами и действует до даты окончания туристской поездки. Настоящий Договор, устанавливающий права и обязанности Сторон по реализации турпродукта, считается заключенным при условии подтверждения Туроператором бронирования турпродукта.

10.2 Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

10.3 Настоящий Договор подписан в двух экземплярах на русском языке, по одному для каждой Стороны, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

Клиент информирован о возможности получения рассылки с ценовыми предложениями Туроператора и согласен получать специальные ценные предложения на адрес электронной почты или посредством sms-сообщений на мобильный телефон.

Клиент согласен на получение пакета документов, необходимого для осуществления туристской поездки, по электронной почте

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Общество с ограниченной ответственностью</p> <p>«Библио-Глобус Агент»</p> <p>Место нахождения: 127083, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, ул. 8 Марта, дом 1, строение 12, помещение XXVI, комната 2-6</p> <p>Почтовый адрес: 127083, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, ул. 8 Марта, дом 1, строение 12, помещение XXVI, комната 2-6</p> <p>Телефон: +7 (495) 109 25 00</p> <p>ОГРН: 1227700045011</p> <p>ИНН/ КПП : 7714481172 /771401001</p> <p>Расчетный счет № 40702810000000049716 в БАНК ГПБ (АО)</p> <p>Корр.счет: 3010181020000000823 , БИК: 044525823</p> <p>Генеральный директор _____/Серищева С.В./</p> | <p>КЛИЕНТ</p> <hr/> <p>(Ф.И.О.)</p> <hr/> <p>(Паспортные данные)</p> <hr/> <p>(Домашний адрес, телефон)</p> <hr/> <p>(адрес электронной почты)</p> <hr/> <p>(мобильный телефон)</p> <p>С условиями Договора ознакомлен (а) и с ними согласен (а). По приобретенному туру следуют лица, интересы которых я представляю:</p> <hr/> <p>_____ (подпись КЛИЕНТА)</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

К Договору №_____ от _____ 20__ г.

Заявка на формирование туристского продукта

ТУРОПЕРАТОР

КЛИЕНТ

М.П.

Приложение №2

К Договору № _____ от _____ 20__ г.

Сведения о Туropераторе и организации, предоставившей финансовое обеспечение.

Полное наименование : Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Агент»

Сокращенное наименование: ООО «Библио-Глобус Агент»

Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров России: РГО 023398

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм, въездной туризм

Адрес (место нахождения): 127083, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, ул. 8 Марта, дом 1, строение 12, помещение XXVI, комната 2-6

Почтовый адрес: 127083, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, ул. 8 Марта, дом 1, строение 12, помещение XXVI, комната 2-6

Адрес официального сайта в сети «Интернет»: www.bgoperator.ru

ИНН: 7714481172 , **ОГРН:** 1227700045011

телефон: +7 (495) 109-25-00

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм, въездной туризм

Размер финансового обеспечения: 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей

Способ финансового обеспечения: Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта

Документ: Договор №22000B000632 от 15.02.2022г. страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта

Срок действия финансового обеспечения: 15.02.2022г. по 14.02.2023г.

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: Страховое акционерное общество "ВСК"

Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 121552, г. Москва, ул. Островная, д.4, адрес электронной почты: info@vsk.ru, телефон: 8 (800) 775-15-75

Приложение № 3

К Договору № _____ от _____ 20 ____ г.

РАСПИСКА ПРИ ОТКАЗЕ ТУРИСТА ОТ СТРАХОВАНИЯ

Я, _____ настоящим подтверждаю свой отказ от страхования расходов («страхование от невыезда»), возникших вследствие отмены поездки по договору № _____ от _____ 20 ____ года («страхование от невыезда»).

Тем самым я в полном объеме принимаю на себя все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой моей поездки из-за внезапного расстройства здоровья, из-за повреждения или гибели имущества, по другим причинам. С условиями Договора страхования ознакомлен (а).

ТУРОПЕРАТОР

КЛИЕНТ

М.П.

Подпись

Перечень информации, доведенной до Клиента**Информация, доведенная до Клиента**

| |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| О потребительских свойствах Туристского продукта, о правилах и условиях его эффективного и безопасного использования. |
| О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания. |
| Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для лиц, не являющихся гражданами РФ . |
| О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия). |
| Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания. |
| О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия). |
| Об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с медицинскими требованиями. |
| О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие). |
| О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений иностранных государств в Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста. |
| О порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии. |
| Об условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране (месте) временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране (месте) временного пребывания и из страны(места)временного пребывания в страну (место) постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны (места) временного пребывания в страну (место) постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране (месте) временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране (месте) временного пребывания и из страны (места) временного пребывания в страну(место) постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны (места) временного пребывания в страну (место) постоянного проживания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу туриста исполнителем от имени страховщика. |
| О необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране (месте) временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране (месте) временного пребывания и из страны (места) временного пребывания в страну (место) постоянного проживания, о возвращении тела (останков) туриста из страны (места) временного пребывания в страну (место) постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране (месте) временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране (месте) временного пребывания и из страны (места) временного пребывания в страну (место) постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны (места) временного пребывания в страну (место) постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны (места) временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований. |
| О возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением туроператором своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением |

ответственности туроператора.

Подписанием настоящего Приложения к договору Клиент подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Клиент: _____ " " 20__ г.

(Ф.И.О.)

(подпись)

(дата)

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я (далее — Клиент), _____,
(*фамилия, имя, отчество*)

Документ, удостоверяющий личность _____ № _____,
(*вид документа*)

выдан _____,
(*кем и когда*)

зарегистрированный (ая) по адресу: _____,

даю свою согласие ООО «Библио-Глобус Агент» (далее - Компания),

зарегистрированному по адресу: 127083, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, ул. 8 Марта, дом 1, строение 12, помещение XXVI, комната 2-6

на обработку персональных данных, на следующих условиях:

1. Туроператор осуществляет обработку персональных данных Клиента и лиц, в интересах которых заключен договор о реализации туристского продукта, исключительно в целях обеспечения соблюдения требований законодательства РФ, выполнения Туроператором обязательств перед Клиентом в рамках подбора, бронирования туристских услуг, их оплаты, заключения договоров страхования, авиаперевозки.

2. Перечень персональных данных, передаваемых Компании на обработку:

фамилия, имя, отчество;

дата рождения;

паспортные данные;

контактный телефон (домашний, сотовый, рабочий);

фактический адрес проживания;

адрес электронной почты;

прочие (например, при необходимости получения визы перечень персональных данных может быть дополнен сведениями, которые запрашиваются консульскими службами).

3. Клиент дает согласие на обработку Туроператором персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 №152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством.

4. Настоящее согласие действует до исполнения Клиентом и Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта и предоставляется на осуществление любых действий и операций в отношении лиц, в интересах которых заключен договор.

5. Настоящее согласие может быть отозвано Клиентом в любой момент по соглашению сторон. В случае неправомерного использования предоставленных персональных данных соглашение отзывается Клиентом по его письменному заявлению.

6. Клиент по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст. 14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ).

7. Подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Федерального закона от 27.06.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены. Клиент гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему, обязуется возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Клиента соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

«____» _____ 20__ г.

Подпись

ФИО