

Уважаемые гости,

Мы рады приветствовать Вас в **Domina Hotel & Resort Oasis - Coral Bay**.

Вы можете быть уверены, что я и все сотрудники отеля сделаем все возможное, чтобы Ваш отдых стал как можно более комфортным. Надеемся, что нижеследующая информация поможет сделать Ваш отдых наиболее приятным.

Время Domina:

Чтобы дать Вам возможность насладиться дополнительным часом солнечного тепла, мы установили внутреннее отельное время : местное египетское время плюс 1 час. Пожалуйста, заметьте, что все службы отеля, а также рестораны работают по времени Домина.

Система «Все включено» специально разработана для Вашего удобства, чтобы Вы насладились всем разнообразием услуг отеля **Oasis**.

Завтрак:

Ресторан Coral, Il Giardino & Spices :

Открыт ежедневно с 07:30 до 10:00

Полный завтрак типа "шведский стол" с разнообразными блюдами местной и международной кухни, свежеиспеченная выпечка и приготовление яичницы и омлета в Вашем присутствии.

Напитки во время завтрака: чай, американский кофе, соки и вода.

Обед:

Ресторан Coral, Il Giardino & Spices :

Открыт ежедневно С 12:30 до 14:30

Широкий выбор блюд международной кухни, которые ежедневно меняются и приготовление пасты в Вашем присутствии.

Напитки в течение обеда: Газированные напитки, соки, вино и пиво (всё местного производства).

Ужин:

Ресторан Coral, Il Giardino & Spices :

Открыты ежедневно С 19:00 до 21:30

Широкий выбор блюд международной кухни, с разнообразным меню и приготовлением блюд в Вашем присутствии.

Напитки в течение ужина: Газированные напитки, соки, вино и пиво (всё местного производства).

**Уважаемые гости!
купальниках.**

Просьба не посещать рестораны в пляжной одежде и

Рестораны A La Carte:

Еду и напитки выносить из ресторана запрещено.

**Ресторан The Beach
плату)**

Открыт для посещения ежедневно с 12:00 до 24:00 (за дополнительную

**Ресторан La Terrazza
дополнительную плату)**

Открыт для посещения ежедневно с 08:00 до 18:00 (за

**Ресторан La Piazzetta
плату)**

Открыт для посещения ежедневно с 19:00 до 23:00 (за дополнительную

Бары «Все включено» :

7 удобно расположенных бара all inclusive:

Nautilus бар на главном пляже (открыт с 10:00 до 18:00)

Бар на главном бассейне (открыт с 10:00 до 18:00) обслуживание производится непосредственно за столиком.

Sultan бар на пляже Sultan (открыт с 10:00 до 18:00)

56 бар на бассейне отеля Sultan (открыт с 10:00 до полуночи)

Pergola Bar (открыт с 18:00 до полуночи)

Напитки , включенные в пакет: газированные напитки, горячие напитки, соки, вода и алкогольные напитки (всё местного производства).

Harem бассейн (открыт с 10:00 до 18:00)

Harem лобби-бар (открыт с 10:00 до полуночи)

Напитки, включенные в пакет*:

Газированные напитки: Кока-кола, Спрейт, Фанта, соки, минеральная вода.

Алкогольные напитки: Местное пиво, местное вино.

Горячие напитки: Американский кофе и чай.

Крепкие алкогольные напитки: Водка, Джин, Ром, Виски (всё местного пр-ва) .

***За обедом и за ужином крепкие алкогольные напитки не включены.** Все напитки подаются в одноразовых стаканах.

Время закусок:

Доступны каждый день во всех точках «all-inclusive» в 11:00 и в 16:00.

Мини Бар:

Мини-бар в вашем номере будет заполнен только один раз по прибытии, где вы найдете 1 бутылку минеральной воды на человека, 2 безалкогольных напитка и 2 сока. Ежедневно мини бар будет пополняться только 1 бутылкой воды на человека.

Room Service:

Room Service доступен С 24 Hours в сутки за отдельную плату **тел. 16**.

Уборка в номере:

Уборка в номере будет производится один раз в 48 часов или по Вашему запросу.
Для этого необходимо позвонить по номеру 8.

Доступ в Интернет:

Бесплатный Wi-Fi интернет местах курорта

Пляжи и бассейны:

Вам предоставляется возможность пользоваться главным пляжем и главным бассейном. Мы так же хотим воспользоваться возможностью и предоставить Вам дополнительную информацию, которая может сделать ваше пребывание еще более приятным.

Оздоровительные процедуры: Просим обратить Ваше внимание на то, что Elisir SPA Center, оздоровительный центр, массаж и SPA процедуры оплачиваются отдельно.

тел. 1501

Бесплатный вход в спортзал. Дополнительная информация по

Казино Aladin:

Бесплатный вход с 21:00 и до закрытия. Для получения более детальной информации обращайтесь по **тел. 1520**

Дискотека Stargate:

Каждый понедельник, среда и суббота с 00:00, бесплатный вход. Все напитки за дополнительную плату.

Mini Club:

Открыты ежедневно С 10:00 до 23:00

Пляжные полотенца:

Каждый номер укомплектован пляжными полотенцами при заезде. Смена производится при уборке или по запросу, набрав номер 8.
В случае потери пляжного полотенца взимается штраф в размере 20 долларов

Внутренний транспорт:

Наши мини автобусы (Таф-Тафы) доставят Вас от Ресепшин Аквамарин ко всем самым важным и интересным местам отеля Domina Coral Bay. Таф-Тафы работают 24 часа в сутки.

Телефонные переговоры:

Обратите внимание, что при любом местном или международном звонке из Вашего номера, оплата будет вноситься автоматически на Ваш счет через 30 секунд после набора, вне зависимости от ответа абонента. За дополнительной информацией обращайтесь к оператору по **тел. 0**.

Продажа недвижимости:

По вопросам приобретения недвижимости на территории Domina Coral Bay обращайтесь в офис продаж. Консультанты бесплатно проинформируют Вас об имеющихся объектах и ценах. Время работы: Пн-Сб. 9:30-13:00, 17:00-21:30. Дополнительная информация по тел. **1022/10229**.

Медицинские услуги:

На территории отеля находится медицинский центр, который **работает 24 часа в сутки без выходных**. За дополнительной информацией Вы можете обратиться по **тел. 18**. Медицинские услуги платные.

Оплата счета:

Пожалуйста, имейте ввиду, что при достижении предельной суммы, установленной отелем, счёт Вашей комнаты будет заблокирован. Для получения более детальной информации, свяжитесь с Reception.

Выезд из отеля:

Для Вашего удобства, пожалуйста, оплатите Ваш счет за день до выезда. Время сдачи комнаты 12:00 по отельному времени. В случае несдачи номера до 12:00, на счет будет автоматически зачислен штраф. Напоминаем Вам, что браслеты "all inclusive" необходимо сдать на ресепшин во время сдачи номера во избежание штрафа в размере 20 долларов за один браслет.
Для получения любой информации касающейся продления пребывания в номере или позднего check out, пожалуйста свяжитесь с Reception.

Если Вам понадобится дополнительная информация или помощь, пожалуйста, обращайтесь на ресепшн по тел. 8

Желаем Вам замечательного отдыха в ***Domina Hotel & Resort Oasis - Coral Bay***

С искренними пожеланиями,

Michael Wieser

General Manager