

# TERRACE ELITE RESORT 2022

## “УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО” ЛЕТНЯЯ КОНЦЕПЦИЯ

Дорогие гости!

Мы рады приветствовать вас в нашем отеле. Желаем вам приятного отдыха и замечательного времяпрепровождения. Отель работает по системе "ультра все включено". Для вашего комфортного отдыха мы описали все предоставляемые услуги.

Еда, закуски	этаж	Время	Место	Описание	Бесплатные услуги	этаж
Завтрак	-1	07:00 - 10:00	Ресторан Ривьера	Открытый буфет	Аэробика, Водная гимнастика	-1
Поздний завтрак	-1	10:00 - 11:00	Ресторан позднего завтрака	Открытый буфет	Анимационная программа	-1
Обед	-1	12:30 - 14:30	открытая терраса	Открытый буфет	Дискоотека	-2
Полдник	-1	12:00 - 16:00	терраса перед бассейном	Обслуживание	Детский клуб (4-12)	-1
Мороженое	-1	15:30 - 16:30	Кондитерская	Обслуживание	Пляжное полотенце	
Сладкие вафли	-1	15:30 - 16:30	терраса перед бассейном	Обслуживание	Зонтики	
Чай, кофе, напитки	-1	14:30 - 18:00	Кондитерская	Обслуживание	Шезлонги	
Ужин	-1	19:00 - 21:30	Ресторан Ривьера	Открытый буфет	Настольный теннис, дартс	-1
Ресторан Аля карте	0	19:00 - 21:30	Sultan (турецкая кухня)	Платно	Турецкий Хаммам, Сауна	-1
Ресторан Аля карте	0	19:00 - 21:30	Turkuaz (средиземноморская)	Платно	Паровая баня, соляная комната	-1
Поздний суп	-1	23:00 - 00:00	Ресторан позднего завтрака	Обслуживание	Пляжный волейбол	
Ассортимент холодных сэндвичей	0	00:00 - 07:00	Лобби бар	Обслуживание	Фитнес-центр	-2
Заказ еды в номер		24 часа в сутки	Ресепшн	Платно	Водные горки (по расписанию)	
Мороженое		15:30 - 16:00	пляж	Обслуживание	Wi-Fi	
Чай, кофе, напитки		15:00 - 16:00	пляж	Открытый буфет	Сейф в номере	
Ресторан на пляже		12:00-14:30	пляж	Открытый буфет	Смена пляжных полотенец 1 раз в день	-1

### Напитки

Лобби бар	0	круглосуточно	
Кондитерская	-1	14:30 - 18:00	
Бар у бассейна	-1	10:00 - 24:00	
Пляжный бар		10:00 - 18:00	

\*Еда и напитки предоставляются исключительно вышеперечисленных ресторанах и барах

### Еда и напитки

- Концепция «Ультра все включено» действует 24 часа, и в этот период алкогольные и безалкогольные напитки в указанных барах и ресторанах предоставляются бесплатно.
- Напитки в минибаре пополняются ежедневно (Кола, Фанта, Безалкогольный напиток, Вода и Минеральная вода).
- Мороженое
- Завтрак, шведский стол, поздний завтрак, обед, ужин, поздний суп и закуски
- Детское меню, детское кресло в ресторане (ограничено).
- Раз в неделю тематический ужин
- Закусочные в определенное время дня
- В определенные время к чаю подают (торты, пирожные и печенье)
- В соответствии с законом гостям младше 18 лет алкогольные напитки не подаются!
- Отель просит своих гостей при посещении ресторанов одеваться соответствующим образом.

### Еда и напитки за дополнительную плату

- Рестораны А' la carte (с одного человека 10 евро). Необходима предварительная резервация столика, осуществить которую можно в отделе по работе с гостями.
- Все напитки импортного производства, коктейли, все свежевыжатые соки, напитки в бутылках.

### ПРОЧЕЕ

- Заезд в номер осуществляется после 14:00 часов, выезд 12:00 часов. Но концепция продолжается до 16:00 часов.
- При наличии свободных номеров гости могут продлить проживание в номере до 16:00 за 20 евро. Просьба заранее узнать на стойке регистрации (ресепшн) о наличии свободных номеров
- В день отъезда вы можете воспользоваться пляжным полотенцем, оставив депозит в размере 20 евро. В случае не возврата карты для пляжного полотенца оставленный вами депозит не возвращается.
- Если вы потеряете карту или не вернете ее в день отъезда, с вас будет списано 20 евро за карту.
- Для вашего удобства отель предлагает воспользоваться камерой хранения для багажа.
- В барах вас будут обслуживать официанты подавая алкогольные и безалкогольные напитки на разлив в кружках или стаканах.
- Анимационные программы можно найти на информационной доске и у бассейна или перед офисом по работе с гостями.
- Вы можете заказать экскурсии через своего туроператора.
- Ваше мнение очень ценно для нас. Поэтому мы просим вас заполнить анкету у себя в комнате и положить ее в ящик для анкеты на ресепшене, чтобы оценить качество предоставляемых услуг. Спасибо за проявленный интерес.
- Мы оставляем за собой право изменять время обслуживания ресторанов, баров и мероприятий в зависимости от сезона, погодных условий и в соответствии с правилами COVID-19.

### Дополнительная плата

Дополнительная плата	этаж
Банный халат (5 евро в неделю)	
Банный халат (смена 5 евро)	
Услуги прачечной и глажки	
Телефон, факс и фотокопия	
Все магазины	-1
Услуги врача	-1
Спа-центр	-1
Услуги парикмахера	-1
Центр развлечений	-1
Рестораны А' la carte	0
Прокат автомобилей (ресепшн)	
Аренда детских колясок (5 евро в день)	
Все виды водного спорта (Частное предприятие)	