

Palma di Sharm Hollywood

Уважаемые гости,

Позвольте поблагодарить Вас и Вашу семью за выбор и пребывание в нашем отеле "Palma Di Sharm Hollywood" Шарм-Эль-Шейх. Надеемся, Вы проведете свой отдых с комфортом!

Пожалуйста, уделите несколько минут для ознакомления с услугами, предоставляемыми отелем:

Заселение с 14 ч. В отеле программа "All inclusive"- "всё включено" начинается в день заезда в 12:00 дня и заканчивается в 12:00 часов в день выезда. Во время Вашего проживания действует с 10:00 до 24:00 ч. Вино в барах не подается, оно только во время и ужина во всех ресторанах отеля.

ГЛАВНЫЙ РЕСТОРАН "Universal Studio", "шведский стол", холл 1 этажа:

Завтрак 07:00 – 10:00

Обед 13:00 – 15:00

Ужин 19:00 – 21:00ч.

DRESS CODE: У нас не принято входить в купальных костюмах в главное фойе, ресепшн, а также в рестораны во время завтрака, обеда и ужина. Пожалуйста, не приходите на ужин в тапочках и шортах.

БАРЫ

- **Бар На террасе** 10:00 – 24:00 ч. (с 00:00 до 10.00ч. - платно)
- **БАР У БАСЕЙНА** 10.00 – 17.00
- **БАРЫ в БАСЕЙНЕ и на ПЛЯЖЕ** 10:00 – 17:00 ч.
- **Закуски в баре у бассейна** (11.00– 12.00 / 16:00 – 17:00)

Дополнительные услуги "All inclusive" :

РАЗВЛЕЧЕНИЯ & СПОРТ

- Дневные, вечерние и детские развлечения: программа на стенде "animation".
- Наше ежедневное развлекательное шоу начинается с 21:00 до 23:00
- Музыкальное шоу фонтанов с 21:00 до 21:10 и с 22:00 до 22:10.
- Шоу танцовщиц живота начинается с 21:30.
- У нас есть ежедневная различная развлекательная программа.

ПЛЯЖНЫЕ ПОЛОТЕНЦА. Пляж, бассейны

- Часы работы: 08:00 до захода солнца. У нас не занимают лежаки полотенцами у бассейнов и на пляже, без Вашего присутствия. В случае утери карточки на полотенце, пляжного полотенца или его порчи взимается **8 Евро**. Просьба не появляться на пляже и у бассейна без верха купальника.

- **СЕЙФ**

Сейф в номере - бесплатно. Храните Ваши деньги и ценности в сейфе. Администрация отеля не несёт ответственность за потерянные ценности и деньги в номере или на территории отеля.

- **ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ**

Вы можете позвонить за пределы отеля со стойки регистрации в лобби. Из номера в номер нашего отеля – звонок бесплатный, набрав номер номера

Palma di Sharm Hollywood

Не включено в систему "ALL INCLUSIVE" - (за отдельную плату):

- Все напитки в бутылках или консервированные напитки, вино в барах, импортные алкогольные напитки, соки, кофе эспрессо и капучино-турецкий кофе
- Закажите напитки в номер.
- Медицинские услуги: кабинет врача расположен за Театром. Платно, 24 часа, звонок на ресепшн
- Дайвинг центр. Kite surf центр

ФОРМА ОПЛАТЫ

В нашем отеле принимаются к оплате: \$ США, Евро, Британские и Егип. фунты, Visa, Master card. Банкомат- в холле отеля. Обмен валюты- у кассира на ресепшен (служба портье).

УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ

Просьба связаться с горничным.

Вещи, сданные до 10:00 ч.утра, возвращаются в тот же день после 19:00 ч. Пожалуйста, заполните квитанцию и положите с вещами в пакет для прачечной.

Пляжный автобус

Из отеля "Palma di Sharm Resort "	Возврат в отель "Palma di Sharm Resort "
10:00	13:30
11:00	17:00
13:00	
15:00	

ВЫЕЗД (продление)

В день выезда, пожалуйста, поставьте багаж рядом с номером и в 12:00 ч. принесите в службу портье (reception) ключ от номера, браслет и карточку на полотенце. Если Вы хотите остаться в номере после 12:00 ч. дня, то заранее получите разрешение и произведите оплату у портье .

Пребывание в номере за дополнительную плату (без питания и напитков):

- стандартный номер с 12:00-18:00 ч. стоит 30 \$ США, с 12:00 - 20:00ч. - 50 \$;
- семейный номер с 12:00-18:00 ч. стоит 40 \$, с 12:00 - 20:00ч. -60 \$.

Пожалуйста, обратите внимание и благодарим за понимание, что:

- У нас принято носить браслеты "Всё включено" на руке, в течение всего пребывания . При выезде из отеля, в 12:00 ч., браслет сдаётся в службу портье (reception).

- У нас не принято выносить фрукты, еду, напитки и посуду из ресторанов и баров.

- Соблюдайте правила противопожарной безопасности. За порчу имущества взимается штраф.

- Охраняется египетским законом флора и фауна Красного моря. Берегите окружающую Вас природу! Запрещено кормить рыб, собирать, ломать и ходить по кораллам! Штраф от 500 \$!

-Пожалуйста, берегите и экономно расходуйте воду. Вся вода привозная. Не пейте воду из крана!

Администрация отеля "Palma di Sharm Resort" надеется, что Вы проведете свой отдых с комфортом и удовольствием.
