

Пакет «Все включено – хард»

Команда Сомы Бей тепло приветствует Вас. Мы ценим ваш выбор провести свой отпуск у нас.

Согласно вашей резервации вы выбрали пакет «Все включено – Хард». Пожалуйста, убедитесь, что вы ознакомлены со всеми возможностями и услугами по данной системе, а также получите необходимую информацию о включенных в пакет услугах и об установленных ограничениях.

Мы уверены, что вы получите незабываемые впечатления от посещения отеля. Пожалуйста, в случае необходимости получения какой-либо помощи, обратитесь к любому члену нашей команды или рецепшн и мы сможем Вам помочь.

Питание :

- Интернациональная кухня, завтрак в стиле буфет и ужин подаются ежедневно в ресторане L'Abydos
- Пожалуйста, соблюдайте дресс код «смарт кэжуал» на ужине в ресторанах L'Abydos и L'Emporio, что исключает одежду без рукава, короткие шорты и открытую обувь у мужчин
- Обед подается по комплексному меню за дополнительную плату по заказу «Ala Carte» в ресторане Sea View (с 12:30 до 17:00, последний заказ в 16:00) или в ресторане L'Abydos (с 12:30 до 15:00) в случае его работы в зависимости от бизнес стратегии. Для получения информации обращайтесь на рецепцию отеля.
- Ужин по системе «Всё включено» подается в ресторане L'Abydos ежедневно с 19:00 до 22:00.
- Также вы можете поужинать в ресторане L'Emporio a la carte & комплексного меню (работает в зависимости от бизнес стратегии, для резервации следует обратиться на стойку Guest Relation. Каждый гость отдыхающий по системе «Всё включено» получает кредит 150 ег.ф. на гостя на еду и напитки. В случае превышения лимита остаток средств будет внесен на счет отдыхающего.
- Время от времени в случае проведения мероприятий в отеле вы можете воспользоваться дополнительными опциями. Пожалуйста, обращайтесь на рецепшн.
- Dine Around также вы можете выбрать для ужина любой из ресторанов Сомы Бей расположенных на Марине или в других отелях. Для того чтобы подключить эту опцию необходимо оплатить невозвратную сумму в размере 150 ег.ф. (будет добавлена к вашим ресторанным счетам). Для активации этой услуги обратитесь на рецепшн, если вам понадобится помощь
- Детское меню доступно во всех ресторанах
- Мороженое подается с 12:30 до 16:00 в ресторане Sea View
- Услуги включенные в пакет «Всё включено» предоставляются с 10:00 до 00:00 ежедневно. Стоимость всех услуг за пределами указанного промежутка времени будет включена в ваш счет
- Если у вас есть специфические пожелания по вашей диете, пожалуйста, обратитесь с ними к менеджеру ресторана



SHERATON

Soma Bay Resort

- В случае наличия у вас аллергических реакций или других предпочтений следует предупредить о них менеджмент

Часы работы- ежедневно

- Завтрак 06:30 до 11:00 (подается в ресторане L'Abydos)
- Обед 12:30 до 16:00 (Sea View ресторан)-комплексное ежедневное меню
- Обед 12:30 до 15:00 (L'Abydos буфет- в зависимости от занятости отеля)
- Послеобеденный чай 15:00 до 17:00 (Solar bar)
- Ужин 19:00 до 22:00 (L'Abydos буфет)
- Ужин 19:00 до 22:00 (ресторан L'Emporio a la carte - в зависимости от занятости отеля)
- Обслуживание в номер Круглосуточно (Не включено)

Локации ресторанов и часы работы

- Al Farafra бар у бассейна 10:00 до 22:00 (в зависимости от занятости отеля)
- Sea Breeze бар на пляже 10:00 до заката
- Water Sport бар 10:00 до заката (в зависимости от занятости отеля)
- Solar Лобби бар 10:00 до 00:00
- L'Abydos Во время обеда и ужина
- Sea View ресторан 13:00 до 17:00 (с обеда)

Напитки (Безлимитно за исключением некоторых наименований)

- Горячие напитки – в ассортименте чай, кофе включая эспрессо, капучино, латте, исключая турецкий кофе. Какие-либо другие напитки не включены.
- Холодные напитки – подаются порционно – все виды безалкогольных напитков и вода местного производства.
- Фруктовые соки- лимонный и апельсиновый
- Алкогольные напитки – местных брендов – виски, джин, водка
- Вино- красное, розовое или белое местных брендов (Шахразад, Арабеск, Омар ЭльХайям)
- Пиво – местное Стелла
- Коктейли – на выбор алкогольные и безалкогольные
- мини бар не включен и пополняется по запросу за дополнительную плату согласно прайс листу в номере . Пожалуйста обращайтесь в Рум Сервис (обслуживание номеров) или на рецепцию
- Напитки во всех барах и ресторанах подаются порционно

Услуги для детей

- Детский клуб ежедневно с 09:00 до 17:00
- Детские бассейны и игровые площадки
- Специальные развлекательные программы для детей
- Детские стульчики в ресторанах



SHERATON

Soma Bay Resort

- Детское меню представлено во всех ресторанах по запросу
- Аква парк- плата за вход не включена в ваш пакет .Пожалуйста, обратитесь на ресепшн

Спорт & другие развлечения (Необходима резервация там где отметка #)

- Бесплатный доступ к WIFI на всей территории отеля, включая пляж и бассейны
- Ежедневные спортивные занятия на пляже
- Живые шоу

Не включено :

- Весь импортный алкоголь и алкоголь премиум класса, включая шампанское и газированное вино
- Импортное вино
- Напитки в банках
- Вино в бутылке
- Кальян
- Услуги СПА
- Доступ в аква парк
- Обслуживание в номер или ужин в номере
- Заказ завтрака в номер
- Бесплатный ресторан L'Emporio a la carte (кредит на одного человека -150 ег.ф)
- Ресторан Sea View a la carte обед (комплексное меню)
- Блюда из си фуд меню
- Свежевыжатые соки
- Любые услуги неуказанные как «включено» в ваш пакет

Важная информация :

- Примечание: Согласно протоколу Ковид-19 одобренным Египетским Министерством Здравоохранения оказание услуг производится в следующем порядке:
- Все напитки подаются порционно
- Согласно лицензии все напитки подаются открытыми
- Пожалуйста ,ознакомьтесь с меню «Все включено» в ресторанах и барах
- Нельзя заказать большой объем напитка единовременно. Все напитки подаются на одну персону по требованию.
- Ваш пакет «Все включено» стартует с 12:00 по полудни в день заезда и заканчивается в 12:00 утра в день отъезда.
- Все напитки или еда заказанные вне действия срока пакета оплачиваются наличными или зачисляются на ваш счет .



SHERATON

Soma Bay Resort

- Все напитки подаются в ранее обозначенный временной промежуток и в специально отведенных местах. Все заказанные напитки вне ресторана подаются только в ресторане без скидок или согласно договоренности с менеджментом.
- Отель имеет право варьировать меню по своему усмотрению без предупреждения
- Отель может добавить или исключить без предупреждения какой-либо пункт меню или услугу на собственное усмотрение.
- Вам будет необходимо подписывать документ о пользования разными услугами, что является обязательной внутренней мерой контроля. Все услуги, включенные в ваш пакет не отразятся на вашем счете.
- Мы поручаем Компании и Тур гида довести до вашего ведома краткое содержание этого документа. Вы можете обратиться к нам в любое время для разъяснений в случае такой необходимости.
- Все услуги и продукты упомянутые в данном документе включены в ваш пакет услуг
- Все напитки должны быть употреблены на территории отеля и запрещены к выносу за пределы согласно нашей лицензии на алкоголь и требованиям безопасности и здравоохранения
- Все услуги и продукты упомянутые в этом документе включены в ваш пакет
- Все продукты питания должны быть употреблены в ресторане и запрещены к выносу по любой причине согласно нашей лицензии на алкоголь и продукты питания. В случае возникновения специального запроса с вашей стороны, пожалуйста, обратитесь за помощью к менеджменту
- Запрещено приносить и употреблять продукты и напитки неизвестных продавцов с целью соблюдения гигиены и госнадзора
- Запрещено употребление напитков и продуктов питания неизвестного происхождения с целью соблюдения гигиены и госнадзора
- Все услуги по пакету не могут быть переданы или разделены с другим человеком не зарезервировавшим пакет услуг
- Все напитки и продукты питания должны быть употреблены на территории ресторана и не могут быть исключены ни по какой причине
- Вы можете улучшить ваш пакет в любое время. Пожалуйста, обратитесь на ресепшн для получения более детальной информации

Мы всегда рады приветствовать Вас в Шератон Соме Бей. Пожалуйста, всегда обращайтесь к членам нашего руководства в любое время в случае необходимости разъяснений или любых других обстоятельств. Мы рады Вам помочь всегда.