

ПАМЯТКА ТУРИСТА



Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с информацией, которая пригодится Вам во время поездки.

ПО ПРИБЫТИИ В АЭРОПОРТ KAYSERİ ИЛИ NEVSEHİR

После прохождения паспортного контроля вы увидите конвейер для багажа. После получения багажа проследуйте к выходу из Аэропорта. На улице вас встретит гид с табличкой TOURISTALIA или ФАМИЛИЯМИ ТУРИСТОВ. В случае необходимости связывайтесь с представителем TOURISTALIA по номеру указанному в ваучере.

ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСФЕРЕ АЭРОПОРТ - ОТЕЛЬ

Групповой трансфер ожидает туристов 1 час с момента посадки самолета, индивидуальный трансфер ожидает туристов 1 час 30 минут с момента посадки самолета. На групповой трансфер объединяются туристы с разных рейсов. Групповой трансфер осуществляется на автобусе, очередность заезда в отели определяется их расположением. Индивидуальный трансфер осуществляется без заезда в другие отели.

ПО ПРИБЫТИИ В ОТЕЛЬ

По прибытии в отель заполните регистрационную карту. Международное время заселения в отель 14:00 (в некоторых отелях 15:00) по местному времени. Распределение номеров является прерогативой администрации отеля. Драгоценности, деньги, документы необходимо хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации. За утраченные ценности, находящиеся вне сейфа, администрация отеля ответственности не несет. В некоторых отелях услуга аренды сейфа предоставляется за дополнительную плату. Некоторые другие дополнительные услуги также требуют оплаты (мини-бар и др.).

СБОР НА ЭКСКУРСИИ

Туристы, турпакет которых включает экскурсионные программы, в назначенное время должны находиться в холле гостиницы. Экскурсионный гид или представитель компании, заехавший в Ваш отель, в холле гостиницы по фамилиям приглашает на экскурсию. Обращаем Ваше внимание на то, что автобус заезжает в несколько гостиниц, поэтому возможна задержка до 20 минут. В случае более длительной задержки обращайтесь к Вашему гиду или по номеру +указанному в ваучере **ВАЖНО!** Время выезда на экскурсии сообщается посредством рассылки смс-сообщений на номера туристов и е-мэйлов в отели. Пожалуйста, проверьте, включен ли у вас смс-роуминг. В случае отсутствия роуминга, время сбора на экскурсию вы можете узнать, обратившись на ресепшн отеля, либо отправив запрос/позвонив на указанном в ваучере. Пожалуйста, в запросе обязательно укажите номер Вашего ваучера, фамилию и отель.

ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСФЕРЕ ОТЕЛЬ - АЭРОПОРТ

Ориентировочное время трансфера в аэропорт составляет 2-3 часа до времени вылета. **ВАЖНО!** Точное время обратного трансфера сообщается посредством рассылки смс-сообщений на номера туристов и е-мэйлов в отели вечером, накануне трансфера. Пожалуйста, проверьте, включен ли у вас смс-роуминг. В случае отсутствия роуминга, время трансфера в аэропорт вы можете узнать, обратившись на ресепшн отеля, либо к своему гиду или отправив запрос/позвонив по номеру указанному в ваучере. Пожалуйста, в запросе обязательно укажите номер Вашего ваучера фамилию и отель.

ДЕНЬ ВЫЕЗДА ИЗ ОТЕЛЯ

В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях в 12:00 по местному времени. В день выезда до 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, и др. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля заблаговременно, в случае его утери поставить в известность администрацию. В случае, если в день выезда у Вас есть экскурсия, выселение из отеля должно быть завершено до выезда на экскурсию. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставить на территории отеля до приезда автобуса или машины. При групповом трансфере возможно ± 20 минут отклонение в прибытии автобуса. В случае задержки более чем на 20 минут, просьба обращаться к представителям компании по телефону указанному в ваучере.

После прибытия в аэропорт, в первую очередь проводится контроль безопасности. Далее Вы следуете к стойке регистрации, где указан номер Вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль. После прохождения паспортного контроля согласно указателям в зоне вылета, Вы следуете к выходу, указанному в посадочном талоне. Номер выхода может быть изменен после прохождения регистрации и паспортного контроля. Поэтому внимательно слушайте объявления диспетчера и проверяйте электронное табло. В аэропорту вылета не предусмотрены услуги сопровождающего.