

Памятка Туристу по правилам осуществления трансферов - Абхазия

Встреча туристов Библио-Глобус

- В аэропорту г. Сочи (Адлер) при выходе из зала прилета встречает супервайзер транспортной компании с табличкой «Библио-Глобус. Абхазия».
- На ж/д вокзале г. Адлер встреча туристов производится в зале ожидания на втором этаже вокзала (у контроля багажа) с табличкой «Библио-Глобус. Абхазия». Указанные при бронировании тур номера телефонов просьба брать с собой и не отключать.
- Супервайзер собирает туристов в группу и направляет на парковку к автобусу. При входе в автобус водитель сверяет туристов по фамилиям, помогает поставить багаж в багажное отделение.
- После посадки всех туристов автобус отправляется на Российско-Абхазскую границу (р.Псоу).
- На территории Абхазии, в случае группового трансфера, высадка туристов осуществляется в максимальной близости от отеля (но не у входа). В случае индивидуального трансфера высадка туристов осуществляется у входа в отель.

Внимание!

- Групповой трансфер подразумевает, что транспортная компания может собирать туристов с разных рейсов или одновременно с аэропорта и ж/д вокзала. При этом ожидание может составить от 20 минут до 1 часа.
- В случае группового трансфера развоз и сбор туристов осуществляется по разным отелям/курортам.
В случае индивидуального трансфера доставка туристов осуществляется от места прибытия напрямую в отель и обратно без дополнительных остановок/заездов по желанию туристов.
- Трансфер в/из курортный поселок Кындыг осуществляется со сменой транспорта в г. Сухум (пересадка на легковой автомобиль).
- В случае задержки рейсов самолетов или поездов групповой трансфер осуществляется в соответствии с ситуацией в установленном транспортной компанией режиме.

Пересечение границы

- **На границе осуществляется высадка туристов со всеми вещами** для прохождения паспортного контроля. Это обязательно в случае как группового, так и индивидуального трансфера.
- По желанию, за дополнительную плату на месте, вы можете воспользоваться услугами частных грузчиков для перевоза багажа через границу (данная услуга платная и в стоимость трансфера не входит).
- Пересечение государственной границы между Россией и Абхазией (р. Псоу) может осуществляться как со сменой, так и без смены транспорта, в зависимости от ситуации на границе.
- В случае прямого, беспересадочного трансфера после выхода из пограничного терминала необходимо пройти на посадку в тот же автобус.

В случае пересадочного трансфера:

встреча-посадка на абхазской стороне происходит на первой площадке, не поднимаясь на лестницу, сразу после абхазского паспортного контроля у стенда с логотипами компаний Библио-Глобус и Гаруда-Экспресс;

проводы - при посадке на российской стороне, встречающий с табличкой «Библио-Глобус» ожидает у первого кафе справа, сразу после ограждения границы (необходимо пересечь стоянку общественного транспорта).

- Пограничные формальности могут занять от 20 мин до 3 часов (в пик сезона) в зависимости от потока людей/автомашин на посту и ряда факторов работы пограничных служб.
- В случае, если вас не пропустили на границе, об этом необходимо оперативно сообщить диспетчеру транспортной компании по номеру телефона +7 940 744-00-00, далее связаться со своим Агентом или Туроператором, чтобы скоординировать дальнейшие действия.



Отъезд туристов Библио-Глобус

- Время подачи транспорта для обратного трансфера сообщается туристу накануне отъезда, после 18:00, на его номер телефона, на ресепшин отеля или указанный при бронировании (в случае, если номер телефона доступен).
- Как правило, туристов доставляют в аэропорт минимум за 2 часа до вылета, на ж/д вокзал минимум за 1 час до отправления поезда. Учитывая данный фактор, ситуацию на границе и в Адлере, ориентировочный расчет времени подачи транспорта для обратного трансфера происходит следующим образом:
 - Цандрыпш/Холодная речка - за 3 часа до времени прибытия в аэропорт/на вокзал,
 - Гагра - за 4 часа,
 - Пицунда - за 5 часов,
 - Гудаута - за 5 часов,
 - Новый Афон - за 6 часов,
 - Сухум - за 6 часов,
 - Кындыг - за 7 часов.
- При изменении номера телефона на абхазского мобильного оператора, необходимо сообщить в транспортную компанию по ниже указанным номерам телефонов. В случае возникновения вопросов информацию можно уточнить по телефонам:
 - +7 940 755-00-00 (индивидуальный трансфер),
 - +7 940 744-00-00 (групповой трансфер) - диспетчер транспортной компании, круглосуточно.

Трансфер в пансионаты «Багрипш», «Литфонд», «Мюссера» и «ОПК Пицунда»

- Трансфер осуществляет сам пансионат. Встреча туристов в аэропорту г. Сочи (Адлер) при выходе из зала прилета с табличкой с названием пансионата («Багрипш», «Литфонд», «Мюссера» или «ОПК Пицунда», соответственно). Встреча туристов на ж/д вокзале г.Адлер у выхода из ж/д вокзала с табличкой с названием пансионата («Багрипш», «Литфонд», «Мюссера» или «ОПК Пицунда», соответственно).

- Указанные при бронировании тура номера телефонов просьба брать с собой и не отключать.

- В случае опоздания туристов или отсутствия встречающего необходимо позвонить в пансионат по следующему телефону для выяснения причины задержки и определения дальнейших действий:

Багрипш: встречающие в Адлере +7 988 147-11-99, +7 952 818-67-05 Агоп, +7 940 996-41-06 Марина, встречающий в Цандрыпшке +7 940 770 70 02 Роберт;

Литфонд: +7 840 23 20 220 - администратор (круглосуточно), +7 840 23 20 404 - транспортная служба (с 9:00 до 18:00), +7 840 23 20 200; +7 840 23 20 200 - отдел маркетинга и продаж (по будням с 9:00 до 18:00);

Мюссера: +7 940 921-39-69 Валико (водитель, Абхазия), +7 953 086-15-80 Грач (водитель, Адлер), +7 940 961-11-02 Марина (отдел бронирования).

ОПК Пицунда: телефон куратора +7 940 7550000 индивидуальный трансфер, +7 940 7440000 групповой трансфер;

- В случае задержки рейсов самолетов или поездов групповой трансфер осуществляется в соответствии с ситуацией, в удобное для пансионата время. При этом туристи в обязательном порядке необходимо связаться с пансионатом по указанным телефонам.

- Время и порядок предоставления обратного трансфера уточняется на ресепшин отеля за сутки до отъезда.

- Групповой трансфер подразумевает, что пансионат может собирать туристов с разных рейсов или одновременно с аэропорта и ж/д вокзала, при этом ожидание может составить от 20 минут до 1 часа.



Министерство иностранных дел Абхазии:

г. Сухум, ул. Лакоба, 21

тел/факс: +7-840-226-39-48, моб.: +7 940-927-00-44

Круглосуточный телефон поддержки туристов в России: 8 (495) 410-05-04

Посольство Российской Федерации в Республике Абхазия

г. Сухум, ул. Акиртава, 24

Тел.: 8-10-840-226-36-93

Факс: 8-10-840-226-56-93

Эл. почта rusembssukhum@mail.ru

Часы работы: понедельник - пятница с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00.

Консульские пункты:

г. Сухум, ул. Званба, 9.

Тел.: 8-10-840-226-01-94

Тел/факс: 8-10-840-226-03-91

Часы работы:

Прием заявлений граждан на оформление загранпаспорта и выдача паспортов.

Время работы: с 09:00 до 16:00, перерыв с 13:00 до 14:00.

Посольство Республики Абхазия в Российской Федерации:

г. Москва, Мамоновский пер., дом 4, стр.1 (ст. метро Маяковская или Пушкинская).

Тел.: (495) 650-11-45

Консульский отдел осуществляет прием в понедельник-четверг с 10.00 до 17.00.

Телефон (правила набора номера):

При звонках с мобильного телефона:

из России в Абхазию следует набирать +7 940 - код оператора мобильной связи - номер абонента. При этом код оператора Аквафон – 9, код А-Мобайл – 7.

из Абхазии в Россию надо набрать +7-номер абонента.

Мобильная связь - стандарт GSM.

Операторы: МТС, Билайн, Мегафон (Россия, роуминг), АКВАФОН, А-Мобайл (Абхазия).

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00

Телефон поддержки туристов принимающей компании в Абхазии: +7 929 329 96 99 WhatsApp, Viber, Telegram, +7 940 799 96 99

