

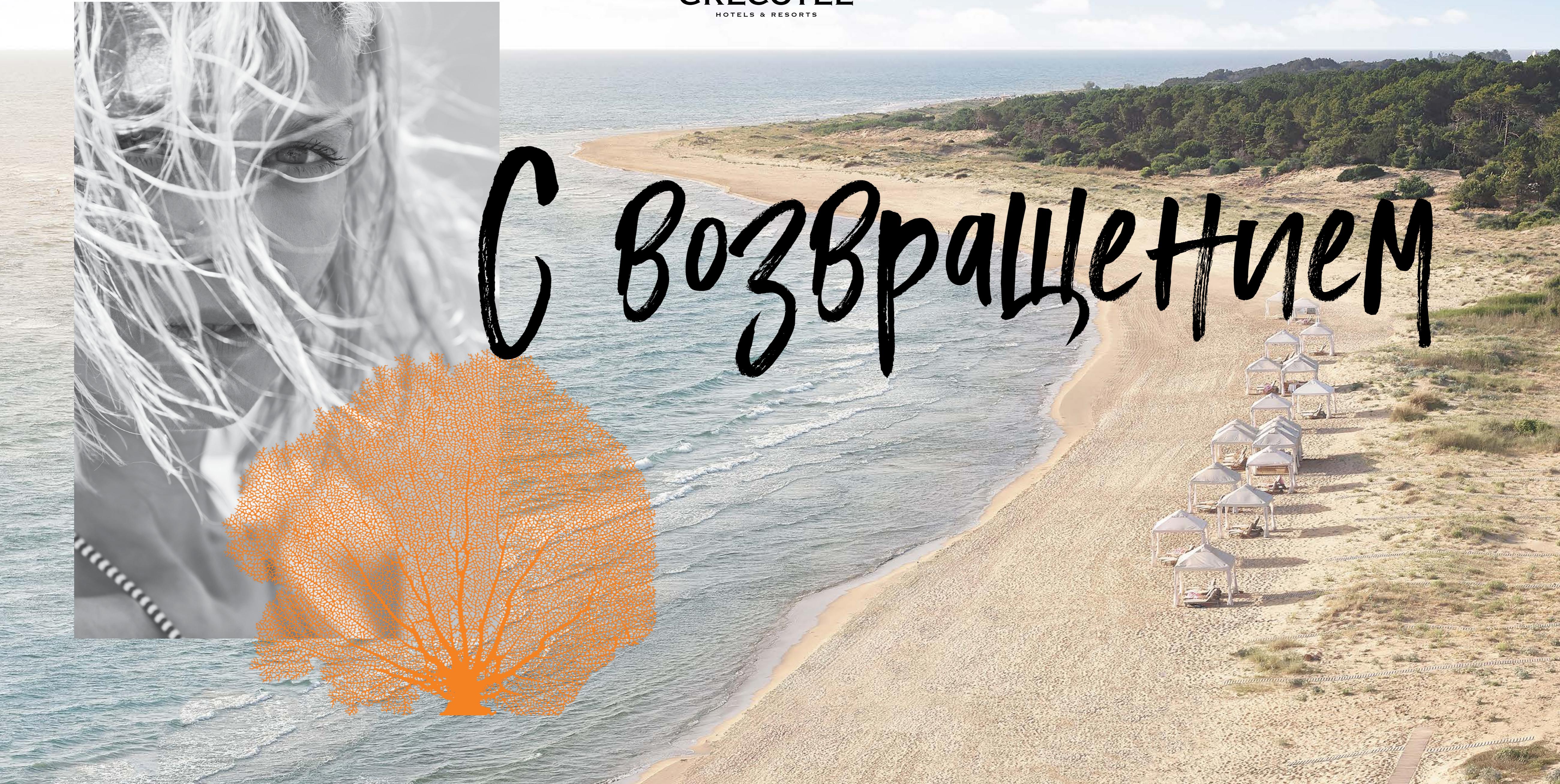


Чувство безопасности  
в Grecotel

#FEELSAFEBYTHEBEACH  
#FEELGRECOTEL



С Возвращением





## Мы продолжаем вносить изменения и дополнения!

В GRECOTEL ПРИОРИТЕТОМ НОМЕР ОДИН ВСЕГДА БЫЛИ И ОСТАЮТСЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, БЛАГОПОЛУЧИЕ НАШИХ ГОСТЕЙ И ПЕРСОНАЛА БЕЗ КАКИХ-ЛИБО КОМПROMИССОВ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА СЕРВИСА И ОТДЫХА.

В 2020 году, мы разработали протокол «Grecotel Stay Safe», создав безопасные условия для наших любимых гостей. Мы гордимся тем, что 15 курортов и отелей успешно отработали, и на сегодняшний день приняли 50 000 гостей. Рады объявить, что в наших отелях **нет случаев Covid-19**.

Мы посвящаем это достижение нашим сотрудникам и дорогим гостям, которые доверили нам свой отпуск.

МЫ ПРОДОЛЖАЕМ ПОДГОТОВКУ К ОТКРЫТИЮ ОТЕЛЕЙ & КУРОРТОВ В СЕЗОНЕ 2021, С НЕТЕРПЕНИЕМ ОЖИДАЯ ВОЗВРАЩЕНИЯ НАШИХ ЛЮБИМЫХ ГОСТЕЙ В АБСОЛЮТНУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ. МЫ БУДЕМ ПОСТОЯННО ОБНОВЛЯТЬ ПРОТОКОЛ «GRECOTEL STAY SAFE», ВНЕДРЯЯ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ НАШИХ СОТРУДНИКОВ ПО ОХРАНЕ ТРУДА И ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ.

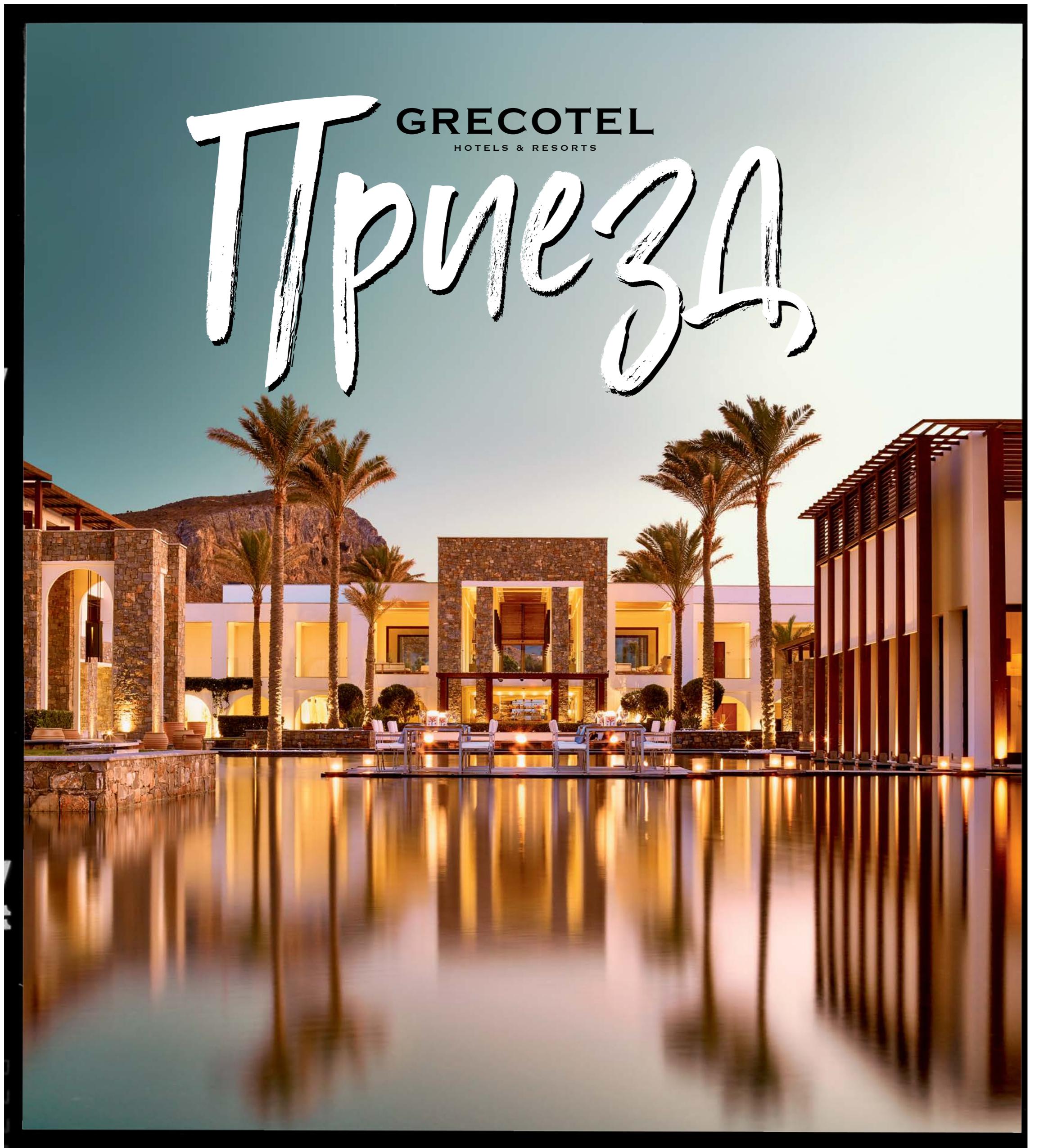
МЫ ПРОДОЛЖАЕМ СЛЕДИТЬ ЗА ИЗМЕНЕНИЯМИ СИТУАЦИИ И РАСШИРЯЕМ НАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ АДАПТИРУЯ ИХ СО ВСЕМИ РЕКОМЕНДАЦИЯМИ, ЧТОБЫ ПРЕДЛОЖИТЬ ВАМ **БЕЗОПАСНОЕ ЛЕТО У МОРЯ В 2021.**

**ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К НАМ С УВЕРЕННОСТЬЮ!**



# ДО ПРИБЫТИЯ ГОСТЕЙ В ОТЕЛЬ

ПРОСТОРНЫЕ ТЕРРИТОРИИ НАШИХ КУРОРТОВ, С ОТКРЫТЫМИ САЛОНAMI, ТЕРРАСAMI И САДAMI, ПОЗВОЛЯЮT  
ОБЕСПЕЧИВАТЬ НЕОБХОДИМУЮ СОЦИАЛЬНУЮ ДИСТАНЦИЮ.



Особое партнерство с TUV Австрия, DQS Hellas & Sealed Air Diversey Care



Соответствие национальным протоколам Здоровья & Безопасности



Расширенные программы обучения по здоровью & безопасности для всех наших сотрудников (специализированное учреждение Health First Certification по всем аспектам здравоохранения, безопасности и гигиены)



Врач доступен 24/7



Использование гостями и персоналом на всей территории отеля средств индивидуальной защиты (СИЗ)



\*могут быть внесены изменения в зависимости от директив правительства  
Сформированные дезинфекционные бригады для каждого объекта инфраструктуры и размещения

## НА ПУТИ К ОТЕЛЮ

РЕКОМЕНДУЕТСЯ ВЫПОЛНЕНИЕ ВСЕХ ФОРМАЛЬНОСТЕЙ ДО ПРИБЫТИЯ ГОСТЕЙ В ОТЕЛЬ



Организация трансферов партнерами, строго соблюдающими гигиенические процедуры



Ограничение количества пассажиров в транспортных средствах, в соответствии с рекомендациями



Дезинфекция всех контактных поверхностей транспорта, включая сиденья, двери, ручки и т.д. между каждым трансфером



В соответствии с директивами правительства, может быть запрошена дополнительная информация относительно маршрута гостей и наличия отрицательного результата Covid теста

## ПО ПРИБЫТИИ В ОТЕЛЬ

ГОСТИЯМ РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБСУДИТЬ ВСЕ ЛИЧНЫЕ ПРЕДПОЧТЕНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ КАСАТЕЛЬНО УСЛУГ, В МОМЕНТ БРОНИРОВАНИЯ, ДЛЯ СНИЖЕНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ НА КУРОРТЕ.



Приветствие гостей организуется на открытых площадках с учетом безопасного расстояния в процессе бесконтактной регистрации



Заполнение всех формальностей рекомендуется осуществлять онлайн, до прибытия в отель



Бесконтактное измерение температуры



Дезинфекция багажа гостей с использованием средств индивидуальной защиты с последующей дезинфекцией маркировкой.



Приложения Гостевой портал с доступом ко всем услугам отелей для повышения бесконтактного сервиса



Вместимость клубка будет ограничена гостями, проживающими в одном номере.

## ОСОБОЕ ПАРТНЕРСТВО. НАШ ПРОТОКОЛ БЕЗОПАСНОСТИ



TUV Austria for Healthy & Safety Certification across our Hotel portfolio



Sealed Air Diversey Care, a global leader in providing smart, sustainable solutions for cleaning & hygiene



DQS Hellas, world's Premier Audit Company with provision of Quality assurance

# Добро Пожаловать в Ваш Номер

**ВАШ НОМЕР — ЭТО ВАШЕ ЧАСТНОЕ ПРОСТРАНСТВО. ВСЕМ ГОСТИЯМ РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБСУДИТЬ ЛИЧНЫЕ ПРЕДПОЧТЕНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ КАСАТЕЛЬНО УСЛУГ И СЕРВИСА, В МОМЕНТ БРОНИРОВАНИЯ, ДЛЯ МИНИМИЗАЦИИ ВЗАЙМОДЕЙСТВИЯ НА КУРОРТЕ.**

## ДЕЗИНФЕКЦИЯ НОМЕРОВ



Все номера тщательно обработаны и дезинфицированы средствами ведущих мировых производителей в сотрудничестве с Divercey



Стикер санитарно-гигиенической обработки в каждом номере, информирует о проведении уборки.



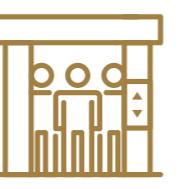
Соответствие усиленным протоколам уборки помещений, включает дополнительную дезинфекцию общественных зон и ванных комнат до прибытия гостей



Служба Guest Relation сопровождает гостей к номеру, предоставляя необходимую информацию об услугах курорта и руководстве по безопасности, в соответствии с гигиеническими рекомендациями



Проверенная система кондиционирования воздуха от компании DQS



Гости должны следовать правилам эксплуатации лифта, и не превышать разрешенное количество человек.



## ПРИВЕТСВЕННЫЙ НАБОР ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

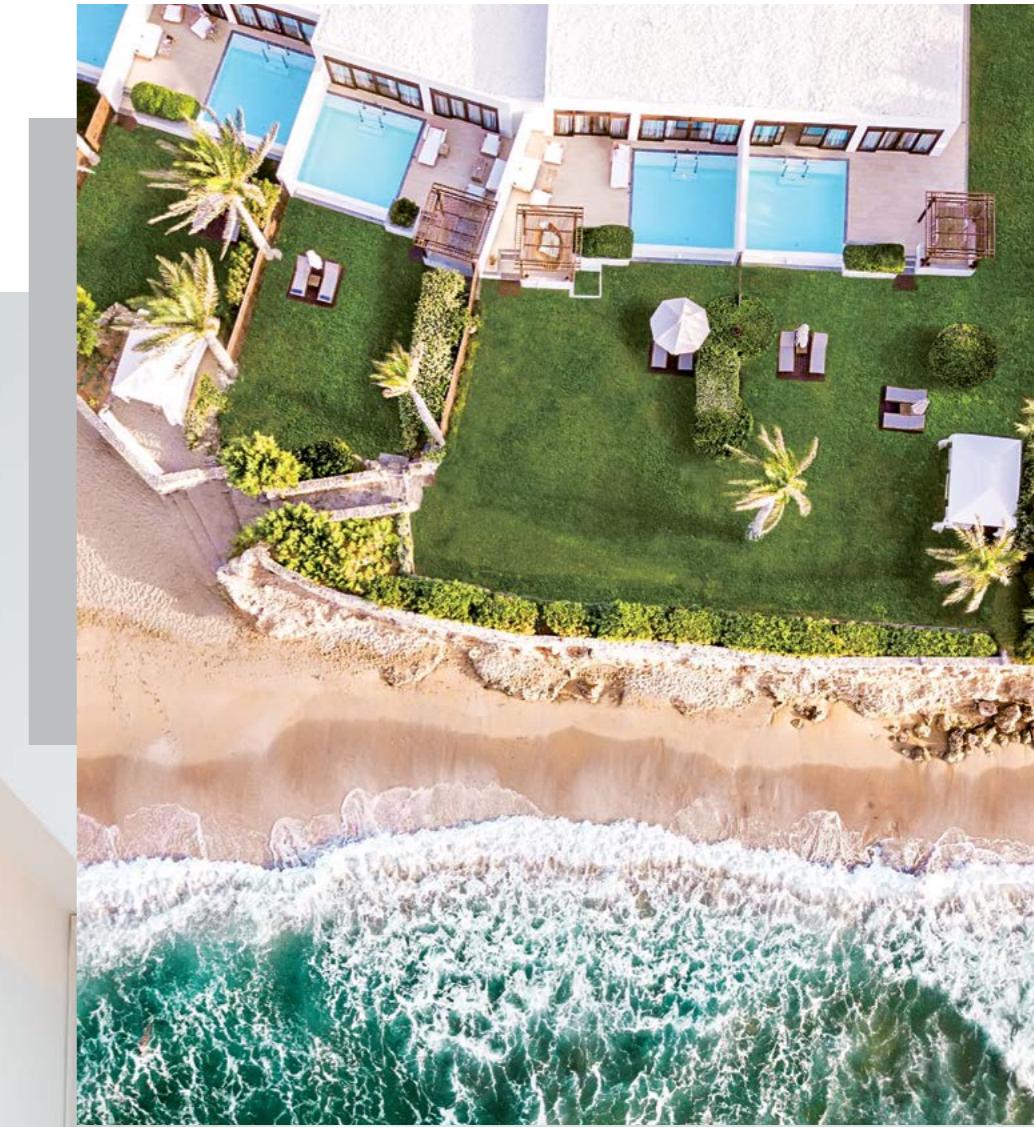
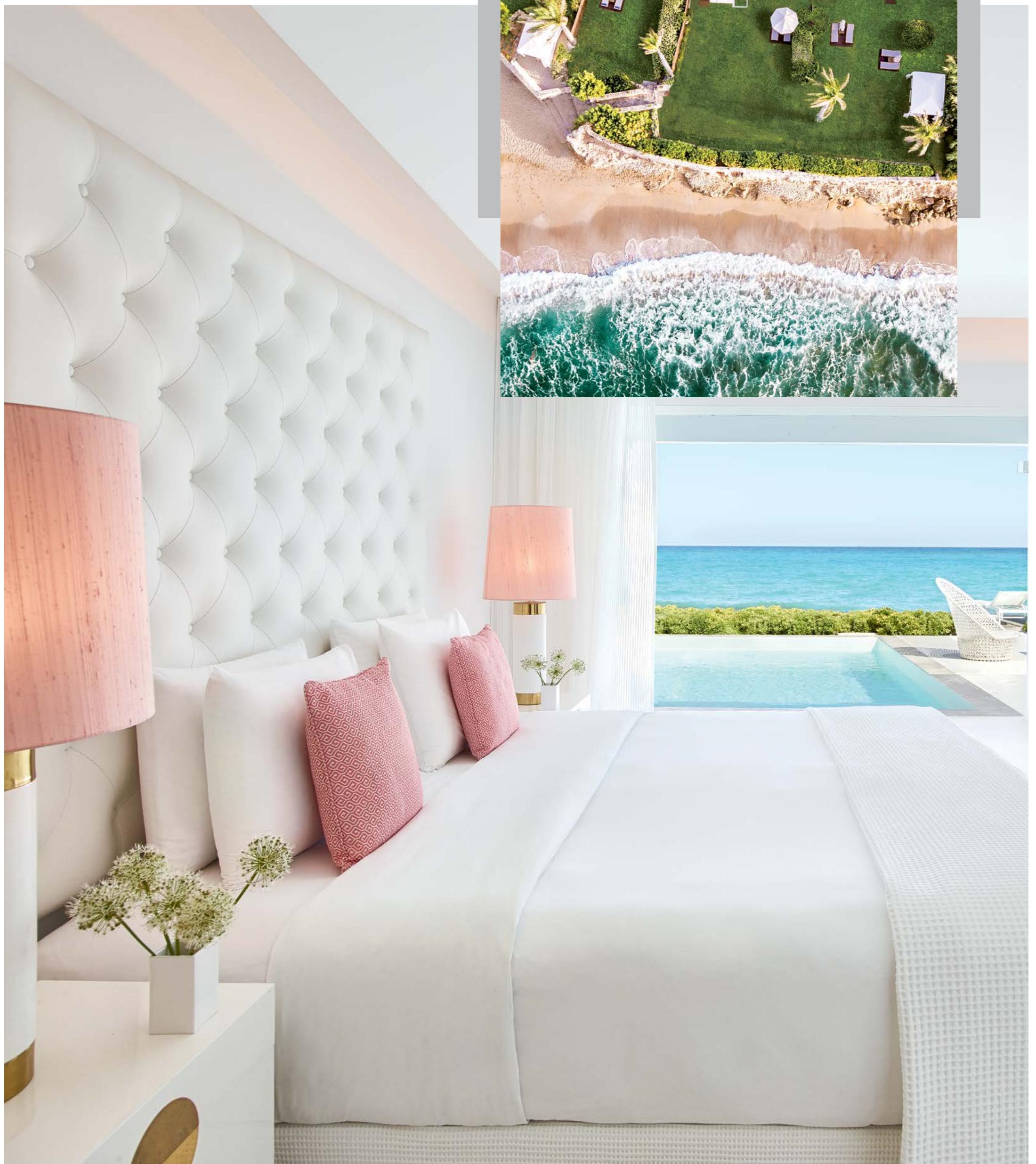
По прибытии в номер, каждому гостю предоставляется приветственный набор, укомплектованный средствами личной гигиены, дезинфицирующими средствами и масками.



## ПРИВЕТСТВЕННЫЙ КОМПЛЕМЕНТ ОТ ОТЕЛЯ:

По прибытии, в качестве комплемента, гостям в номер предоставается: питьевая вода, безалкогольные прохладительные напитки & индивидуально упакованные сладости.

Все дополнительные принадлежности, не входящие в основное оснащение номера, такие как: журналы, халаты, декоративные подушки и покрывала, будут убраны из номеров.



# ГАСТРОНОМИЯ

**100% РЕСТОРАНОВ ГОТОВЫ ПРИНИМАТЬ ГОСТЕЙ НА ОТКРЫТЫХ ВЕРАНДАХ,  
С РАССТОЯНИЕМ В 1,5 МЕТРА МЕЖДУ СТОЛАМИ.**



Завтрак и ужин будут предоставляться по увеличенному графику времени работы  
Парная рассадка будет производиться в выделенные периоды времени.  
Предварительное бронирование столиков обязательно для всех ресторанов



Произведена адаптация обслуживания питания. Для завтраков & ужинов предлагается большой выбор блюд из буфета и гриль-станций на открытом воздухе с индивидуальной подачей для каждого курорта.

В ресторанах a la carte предоставляется индивидуальное обслуживание.



Доступен заказ меню через приложение Гостевой Портал или QR код.



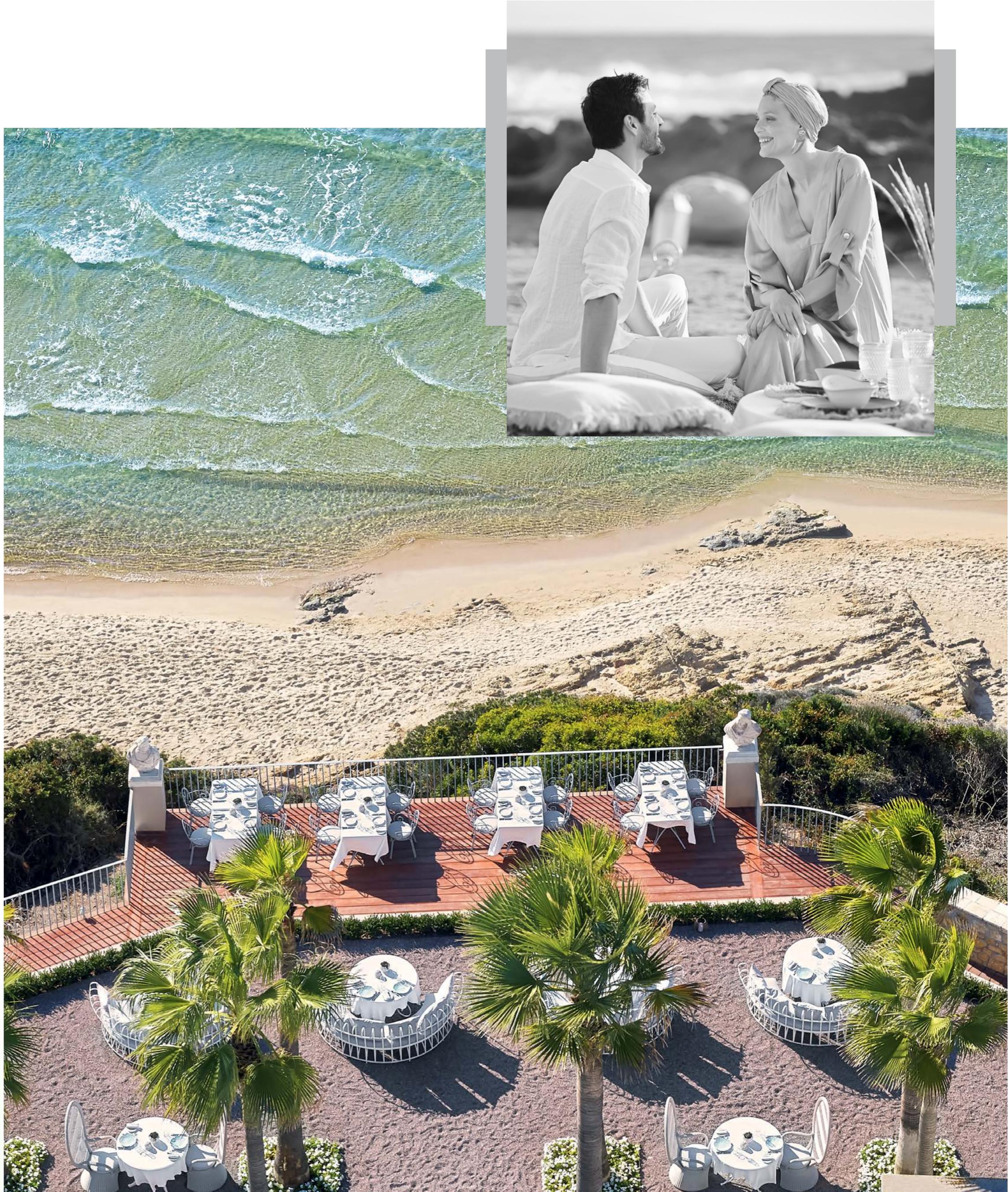
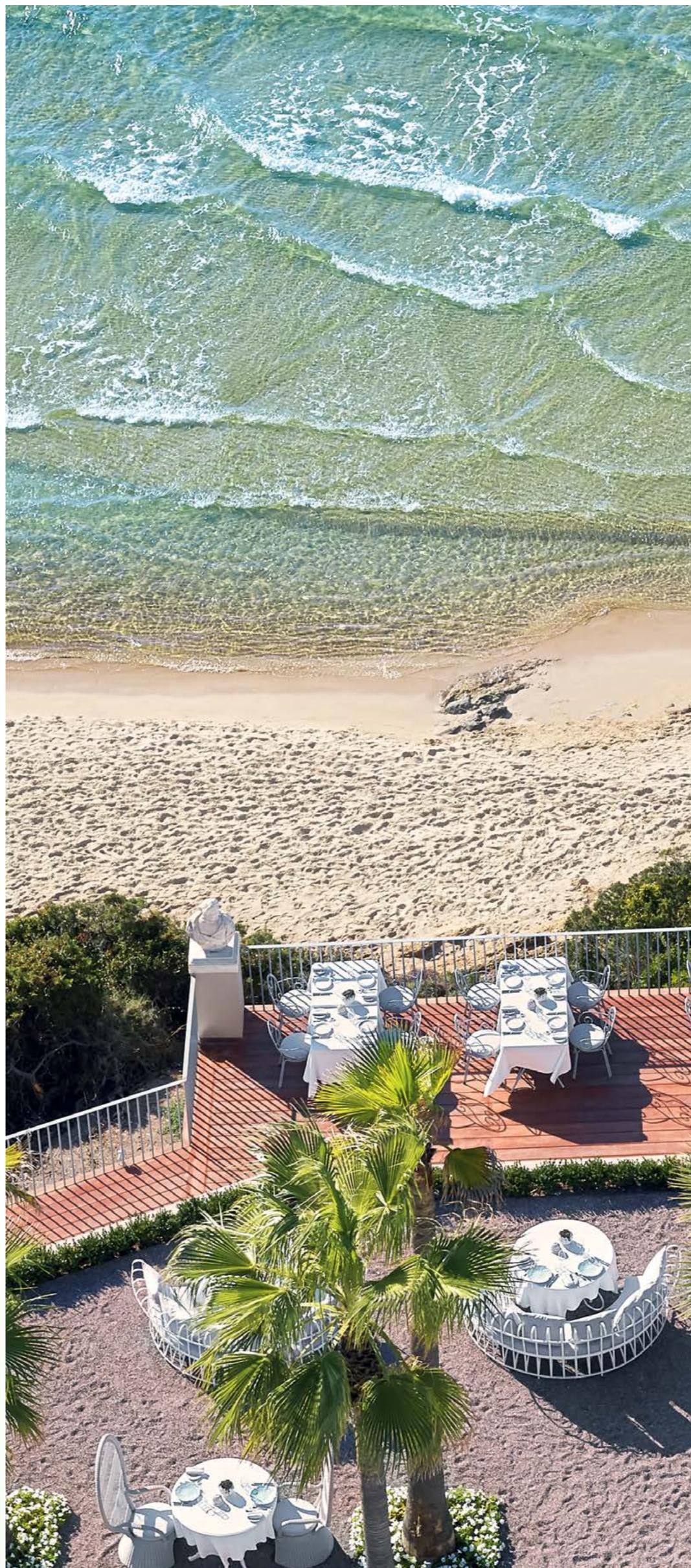
Дополнительные методы дезинфекции на всех этапах производства и приготовления пищи, согласно международным протоколам НАССР



Способы бесконтактной оплаты доступны во всех ресторанах и барах

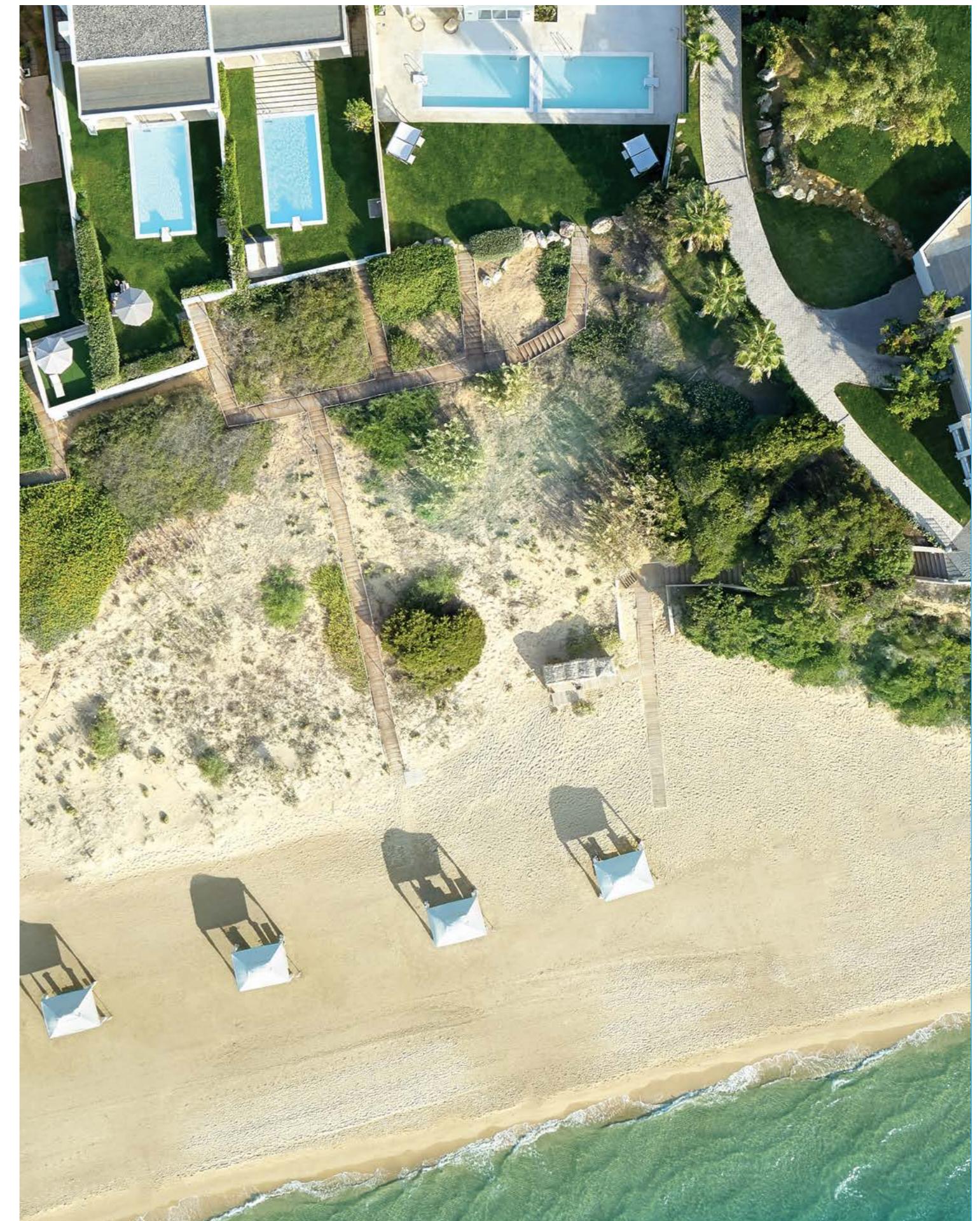


Сотрудники обеспечены всеми СИЗ во время работы в ресторанах и барах



# Наполненные солнцем пляж & бассейны

БОЛЬШИЕ ТЕРРИТОРИИ КУРОРТОВ GRECOTEL И НАЛИЧИЕ ЧАСТНЫХ ПЛЯЖЕЙ, ПОЗВОЛЯЮТ УВЕЛИЧИТЬ  
РАССТОЯНИЕ МЕЖДУ ШЕЗЛОНГАМИ, ЗОНТАМИ И ШАТРАМИ В БОЛЬШИНСТВЕ НАШИХ ОТЕЛЕЙ



Безопасное расстояние между  
шезлонгами и зонтами



Усиленная отчистка и  
дезинфекция всех шезлонгов  
после каждого использования



Систематическое дезинфекция  
бассейнов с использованием  
профессиональных средств,  
рекомендуемых нашими  
партнерами.



Санитарные станции для  
гостей и сотрудников

Крытые бассейны в  
текущем сезоне не будут  
функционировать

**GRECOTEL**  
HOTELS & RESORTS



# Открытые САЛОНЫ И ТЕРРАСЫ

С УНИКАЛЬНОЙ КОНЦЕПЦИЕЙ ДИЗАЙНА НА СВЕЖЕМ ВОЗДУХЕ



Множество станций дезинфекции для гостей и персонала



Строгий график уборки всех общественных мест, территории, магазинов, лифтов, с частой дезинфекцией всех контактных поверхностей



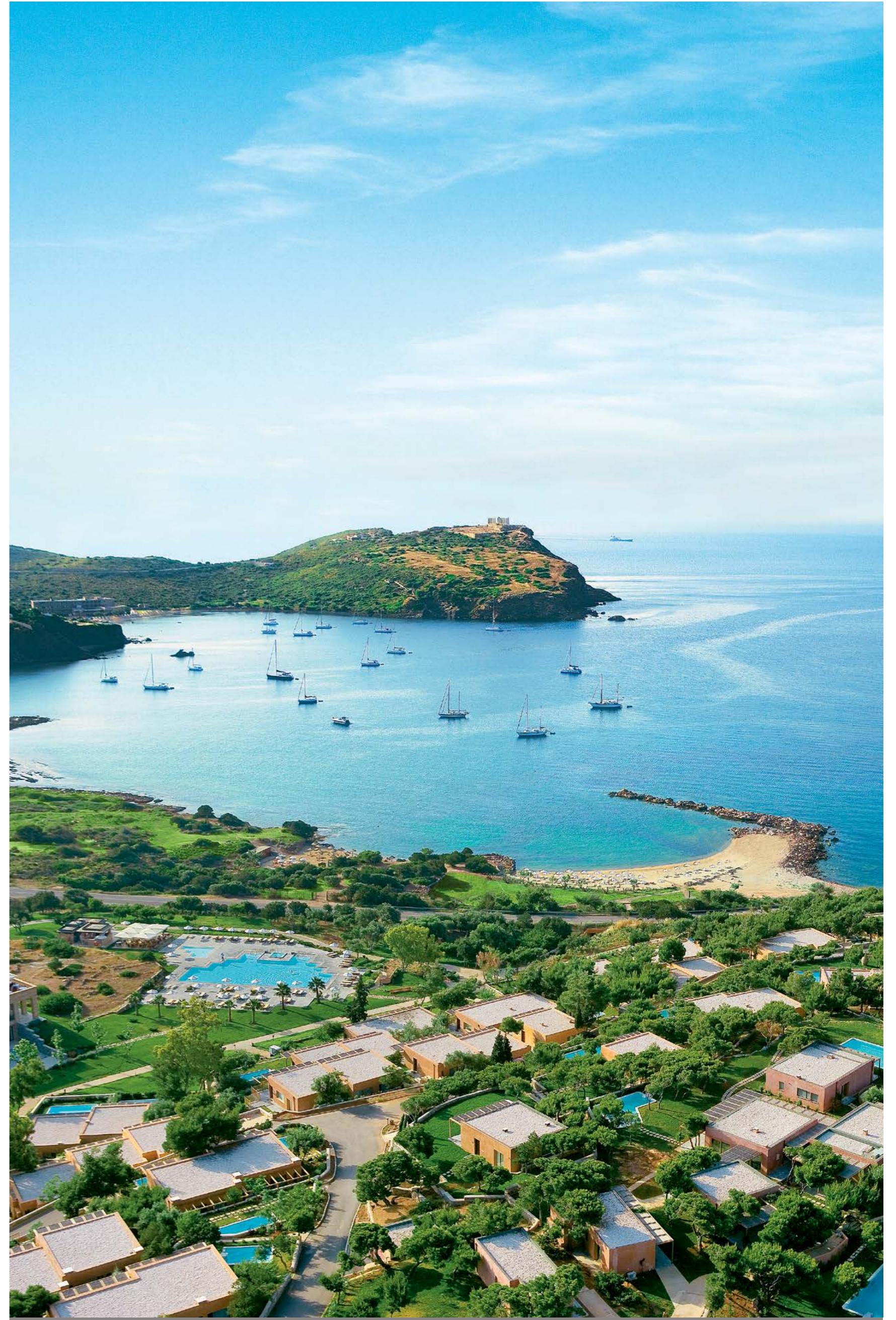
Четкое выполнение санитарной обработки во всех местах общественного пользования



Гости должны следовать правилам эксплуатации лифта, и не превышать разрешенное количество человек.



В большинстве отелей минимаркеты, бутики, Charisma ювелирные магазины, а также магазины продукции Agreco будут функционировать в соответствии с новым протоколом.





## СПОРТ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

СПОРТ И АКТИВНЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ ПРОДОЛЖАЮТ ЗАНИМАТЬ ОСОБОЕ МЕСТО В GRECOTEL И В ЭТОМ СЕЗОНЕ!

Акцент сделан на спорте, организованном на открытых площадках, морских и водных видах спорта, без участия больших групп и сохранением дистанцирования.

Мини-футбол и теннис будут доступны в большинстве отелей.

Прогулки в окружении природы или у моря

Регулярная дезинфекция всего оборудования после каждого использования. Пункты дезинфекции для гостей и персонала



## РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Этим летом гости курортов Grecotel могут насладиться живой музыкой, выступлениями DJ и другими представлениями на открытом воздухе, в зависимости от отеля.



## ФИТНЕС & ЗДОРОВЬЕ

МЫ АДАПТИРУЕМ НАШИ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ И ФИТНЕС ПРОГРАММЫ С АКЦЕНТОМ ПРОВЕДЕНИЯ НА ОТКРЫТОМ ВОЗДУХЕ

- Процедуры & Фитнес залы будут работать с ограниченной пропускной способностью и измененной планировкой
- Процедуры и посещение фитнес зала только по предварительной записи
  - Персональные тренировки будут доступны по запросу
  - Уборка и дезинфекция между сессиями
- Влажные зоны, такие как паровые бани и сауны временно закрыты
  - Крытые бассейны временно закрыты
- Во время процедур ношение масок для лица гостями обязательно



# ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ

ПО ЖЕЛАНИЮ ГОСТЕЙ ПРЕДУСМОТРЕНА БЕСКОНТАКТНАЯ ПРОЦЕДУРА ВЫЕЗДА ИЗ ОТЕЛЯ.



Гостям предоставляется  
возможность бесконтактного  
выселения из номера с заранее  
подготовленной выпиской.



Бесконтактная оплата  
желательна и доступна для всех  
гостей.  
Оплата кредитной картой  
возможна при подтверждении  
наличия запрашиваемого  
баланса средств.



Прощальное письмо и счет-  
фактура будут высланы по  
электронной почте



*Беззаботное путешествие!*  
**В GRECOTEL мы заботимся о каждой детали вашего путешествия.**

Для вашего спокойствия во время отдыха, мы можем  
предложить вам пройти одобренный ПЦР или экспресс-тест  
в отеле, чтобы сделать ваш отпуск максимально беззаботным.

\* ОПРЕДЕЛЕННАЯ СТОИМОСТЬ



**Соблюдение дистанции**



**Использование гостями и персоналом  
на всей территории отеля средств  
индивидуальной защиты (СИЗ)**

\*могут быть внесены изменения в зависимости  
от директив правительства



**Измерение температуры гостей и  
сотрудников отеля**



**Адаптация усиленной программы  
дезинфекции всех общественных зон,  
номерного фонда и территории отеля**



**Применение бесконтактных процедур:  
заселение/выписка, меню, гостевой портал.**



**Ежедневный контроль  
соответствия принятым мерам**



**Усиленные программы тренингов по  
здравоохранению & безопасности для всех  
наших сотрудников**

(авторизованный сертификат Health First Certification в аспектах  
здравоохранения, безопасности и гигиены)



**Доступны одобренные на месте ПЦР  
или экспресс-тесты (по запросу).**

\* Стоимость применяется и варьируется в зависимости от  
региона. Диапазон цен на экспресс-тест от 20 до 40 евро /  
Цена на ПЦР-тест от 60 до 110 евро



СЕМЬЯ GRECOTEL ГОТОВА ПРИВЕТСТВОВАТЬ  
ВАС И ПРЕДЛАГАЕТ

Безопасное  
лето на море!

ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К НАМ С УВЕРЕННОСТЬЮ В 2021!