

Памятка туриstu, путешествующему в Сочи

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В "Памятке Туристу" размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске

Часовой пояс

Сочи относится к часовому поясу, обозначаемому по международному стандарту (Moscow Time Zone (MSK)).

Климат

Сочи относится к зоне влажных субтропиков, являясь наиболее северным районом климатической зоны во всем мире. Осадков выпадает приблизительно 1700 мм в год. Средняя температура в Сочи с мая по октябрь включительно составляет около +20°C. Летом температура достигает от +25 до +30°C . Морская вода прогревается до отметки + 26°C +28°C . Зима очень теплая. Средняя многолетняя температура января +6°C . Днем температура воздуха повышается до +5+10°C , в отдельные дни +15+18°C.

Религия

80% населения Сочи считают себя православными. Остальная часть населения исповедуют мусульманство.

Язык

Официальный язык - русский.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

1. медицинские расходы
2. расходы по медицинской транспортировке
3. репатриацию тела в случае смерти Застрахованного
4. расходы по досрочному возвращению Застрахованного в экстренной ситуации
5. необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного
6. предоставление административной помощи — передача экстренных сообщений при страховом случае

Что делать, если Вы заболели в поездке?

Если во время поездки у Вас возникла необходимость обратиться к врачу (то есть, наступил страховой случай):

1. позвоните в сервисную компанию (ее телефоны указаны в каждом полисе).
2. сообщите диспетчеру номер страхового полиса, суть возникшей проблемы, свое местонахождение и свой контактный телефон Сервисная компания, в зависимости от ситуации, назначит визит в клинику и сообщит ее координаты.

Внимание! Все расчеты за оказанные услуги производят страховая компания. ВСК и Библио-Глобус не несут ответственности за несогласованные с сервисным центром страховой компании расходы.

Документы

Внимание! Перед туром или заселением в средства размещения, просьба ознакомиться с необходимым списком документов для осуществления заселения в средства размещения согласно требованиям правительства Российской Федерации и правилам гостиниц и других средств размещения.

Всё актуальные правила и требования можно найти на странице страны в разделе: **Важно! Необходимо знать перед бронированием направления Россия**





Питание

ALL Inclusive (все включено) - трехразовое питание, неограниченное количество напитков местного производства (перечень которых устанавливает администрация отеля), как правило, в течении всего дня, но, может быть и ограничение, например, с 10:00 до 23:00 (с концепцией можно ознакомиться в описании конкретного отеля)

FB - 3-разовое питание (завтрак + обед + ужин) + напитки (чай, кофе, компот, вода - на усмотрение администрации отеля)

HB — 2-разовое питание (приоритетно - завтрак и ужин) + напитки (чай, кофе, компот, вода - на усмотрение администрации отеля)

BB - только завтраки + напитки (чай, кофе, компот, вода - на усмотрение администрации отеля)

АО, RO - без питания, без напитков

Транспорт

Добраться можно:

- **на самолете.** Время перелета из Москвы до Сочи 2 часа 20 минут. Аэропорт находится не в самом Сочи, а в Адлере. Если вы приобрели полный туристический пакет компании Библио-Глобус, групповой трансфер до пункта временного проживания (отель/пансионат/санаторий) включен в тур. Если вы приобрели только наземное обслуживание, от аэропорта до пункта временного проживания (отель/пансионат/санаторий) вы можете добраться, заказав индивидуальный трансфер в компании Библио-Глобус

- **на поезде.** Если вы едете из центральной части России или из Москвы, то до Сочи поездом можно добраться за 25-40 часов.

Конечный пункт поездов дальнего следования находится в Адлере, это в 25 км от Сочи. Если вы приобрели только наземное обслуживание, то от жд вокзала до пункта временного проживания (отель/пансионат/санаторий) можно добраться, заказав индивидуальный трансфер в компании Библио-Глобус

- **на автомобиле** по трассе М4 «Дон». Если вы решили ехать в Сочи на автомобиле, заранее узнайте весь маршрут. Необходимо рассчитать время выезда, общее время в пути, заранее наметить места, где Вы будете останавливаться. Будьте внимательны во время движения по горной дороге из серпантина, обращайте внимание все дорожные знаки и не увеличивайте скорость без необходимости. Обязательно возьмите с собой атлас автомобильных дорог или установите в машине GPS-устройство, чтобы не заблудиться в пути. Если вы планируете поехать в Сочи на машине, вам придется подумать о парковке.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 40 минут до вылета. Рекомендуем приезжать в аэропорт заранее, чтобы спокойно сдать багаж и пройти все предполетные процедуры.

Поездка на поезде

На жд вокзале вы должны быть минимум за час до прибытия поезда. Если маршрут поезда начинается с этой станции, то посадка начнется минимум за 40 минут до отправления. В случае, если поезд проходящий, то уточните в расписании, когда в какое время он прибудет.

Правила заселения и проживания в объектах размещения

При заключении договора о реализации туристского продукта Агентство обязано информировать Гостя/ Туриста о правилах размещения/проживания в объекте размещения. Заселение в объект размещения осуществляется на основании ваучера при условии предъявления документа, удостоверяющего личность, и заполнения им анкеты/ карты гостя установленного образца.

Регистрация в объекте размещения несовершеннолетних граждан, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

До момента заезда Гостей/ Туристов необходимо получить от них в обязательном порядке согласие на обработку их персональных данных в целях исполнения договора с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».





В случае размещения в объекте размещения несовершеннолетних детей с сопровождающими их лицами Гость/Турист обязан:

- осуществлять постоянный контроль за детьми, включая условия отдыха, проживания и питания, состояние здоровья;
- нести полную ответственность за безопасность, состояние здоровья, за соблюдение техники пожарной безопасности, за поведение детей, за соблюдение режима сна и отдыха детьми, за соблюдение детьми правил проживания в объекте размещения;
- в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации сопровождать детей в пути следования до места оказания услуг и обратно во время всего периода их оказания;
- в случае причинения несовершеннолетним гражданином или любым Гостем/ Туристом материального ущерба (как имуществу объекта размещения, так и имуществу третьих лиц), до момента окончания оказания услуг в полном объеме возместить стоимость данного ущерба.

Полезная информация

- Подробно ознакомьтесь с программой тура, который вас заинтересовал, с условиями питания и проживания, с особенностями пункта временного проживания (отель/пансионат/санаторий и т.п.), который вы выбрали. Внимательно изучите информацию, указанную в туристическом ваучере (даты начала и окончания тура, выбранный пункт временного проживания (отель/пансионат/санаторий), тип питания, категория номера и другие важные сведения)
- При заселении в пункт временного проживания (отель/пансионат/санаторий) обязательно уточняйте расчетный час. Досрочный заезд и поздний выезд - не допускается
- При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги
- По прибытию в Сочи вас начнет курировать представитель фирмы - отельный гид, с которым вы можете решать все возникающие вопросы
- Информацию о том, где можно будет узнать/посмотреть время обратного трансфера, вы получите от отельного представителя на информационной встрече
- При заезде туриста позднее даты, указанной в ваучере, опоздание не компенсируется. Необходимо предоставить заранее информацию о позднем заезде в пункт временного проживания (отель/пансионат/санаторий) в заявке, адресовав комментарий в отдел бронирования Библио-Глобус
- Выезд осуществляется в день окончания срока тура, не позднее расчетного часа
- В день отъезда необходимо освободить номер не позже времени, указанного в ваучере
- Отельный гид предложит вам экскурсионную программу, предоставит прайс-лист, чтобы вы смогли сориентироваться и выбрать наиболее подходящую экскурсию
- В период пребывания в пункте временного проживания (отеле/пансионате/санатории) турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения/правил проживания в пункте временного проживания (отеле/пансионате/санатории), а также за опоздание на экскурсию, утерю денег или иных ценных вещей
- При поездках с посещением действующих церквей, соборов, храмов, женщинам необходимо надевать платок на голову, одежда по возможности, должна закрывать плечи и колени
- Будьте внимательны: не оставляйте без присмотра свои личные вещи и не обращайте внимания на сомнительные предложения незнакомых людей!

К сведению гостей

Для того, чтобы ваш отъезд был более организованным, мы рекомендуем взять на заметку следующее:

1. Примите участие в первой информационной встрече, назначенной вашим отельным гидом
2. На встречу с гидом обязательно возьмите с собой ваш ваучер и авиабилет/жд билет для перепроверки данных
3. По всем вопросам в период пребывания обращайтесь, пожалуйста, к отельному гиду компании Библио-Глобус. Расписание пребывания гида в отеле указано на информационном стенде/ в папке Библио-Глобус в вашем пункте временного проживания (отеле/пансионате/санатории)





Важные телефоны

112 — Единая служба спасения
02 — Полиция
03 — Скорая медицинская помощь

Телефон

Телефонный код Сочи: 8622

Правила набора номера:

С городского телефона внутри страны: 8 - 8622 - шестизначный телефонный номер
С сотового телефона РФ: +7 - 8622 - шестизначный номер телефона
Со стационарного телефона из других стран: 00 - 7 - 8622 - шестизначный номер абонента

Экскурсионная программа

Библио-Глобус разработал обширную экскурсионную программу, с которой вы можете ознакомиться еще до выезда в Сочи на нашем сайте. На информационной встрече отельный гид подробно расскажет вам о наших познавательных, развлекательных, индивидуальных экскурсиях, графике проведения и их стоимости. Все экскурсии проходят под руководством профессиональных гидов состоящих в штате Библио-Глобус. Вас ждут приятные сюрпризы.

Магазины

Магазины работают ежедневно. Некоторые продуктовые магазины и аптеки открыты круглосуточно.
Обеденных перерывов нет.

Кухня

Кухня Краснодарского края представляет собой ярчайший пример смешения различных национальных культур. Кроме русского и украинского влияния, кухня Сочи испытывает на себе кулинарное веяние Кавказа. Наиболее популярные блюда кавказской кухни:

- шашлык
- люля-кебаб — шашлык из молотого мяса
- хачапури — лепешка с начинкой
- хинкали — готовят из теста, начинкой является рубленое или прокрученное через мясорубку пряное мясо с соком

Сувениры

сувениры с олимпийской символикой; предметы народного творчества; деликатесы (краснодарский чай, высокогорный каштановый мед, аджика, чурчхела, сыр, специи и др.)

Меры предосторожности при длительном нахождении под солнцем

Не забывайте о том, что длительное нахождение на солнце в жаркое время года может быть вредным и опасным! Находясь на отдыхе, предохраняйте кожу от вредного воздействия ультрафиолетового излучения и не допускайте перегрева детей, особенно в первые дни пребывания на курорте. Загорать лучше до 11 утра или после 16 часов.

Напряжение сети

220 Вольт

Чаевые

Если вам понравилось обслуживание, можете оставить чаевые водителям и гидам на экскурсиях, официантам, носильщикам, горничным и т.д. В ресторанах чаевые составляют обычно в размере 5-10% от суммы счета.





Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие обстоятельства непреодолимой силы.

Необходимо знать при пересечении границы с Абхазией

Документы для пересечения границы России и Абхазии гражданам России и несовершеннолетним детям:

Российским гражданам, прибывающим в Абхазию, для пересечения границы по реке Псоу необходимо предъявить один из следующих документов: дипломатический паспорт, служебный паспорт, заграничный паспорт, паспорт гражданина России. Для детей до 14 лет - свидетельство о рождении с вкладышем или штампом о российском гражданстве или загранпаспорт. (При этом у детей в возрасте от 6 лет в загранпаспортах должны быть фотокарточки, скрепленные гербовыми печатями органов МИД или МВД Российской Федерации). Если мама (папа) и ребенок от 0 до 14 лет выезжают из России в Абхазию, при этом, у ребенка и у мамы разные фамилии, а ребенок выезжает по своему свидетельству о рождении, мама с настоящей фамилией должна фигурировать в данном документе, или иметь дополнительный документ подтверждающий ее смену (свидетельство о браке, свидетельство о расторжении брака или иной документ).

Для детей от 14 до 18 лет обязательно наличие паспорта гражданина России или загранпаспорт и свидетельство о рождении. Если мама (папа) и ребенок от 14 до 18 лет выезжают из России в Абхазию, при этом у ребенка и у мамы разные фамилии, а ребенок выезжает по своему «внутреннему» общегражданскому паспорту, ребенку необходимо иметь при себе также свидетельство о рождении для подтверждения родства или иной документ, подтверждающий его (например, свидетельство об усыновлении). Такой же порядок, если выезжают мама (папа) и ребенок с разными фамилиями, а ребенок до 18 лет едет по загранпаспорту. В указанных ситуациях пограничники, как правило, запрашивают какие-либо дополнительные документы и проводят устный опрос.

Несовершеннолетний гражданин РФ, как правило, выезжает из России совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

В случае, если несовершеннолетний гражданин РФ выезжает из РФ без сопровождения, он должен иметь при себе, кроме паспорта, нотариально оформленное согласие названных лиц на его выезд с указанием срока выезда и государства, которое он намерен посетить.

В случае, если один из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей заявит о своем несогласии на выезд из России несовершеннолетнего гражданина РФ, вопрос о возможности его выезда из РФ разрешается в судебном порядке. При организованном выезде групп несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей обязанности законных представителей несовершеннолетних несут руководители выезжающих групп.

Для граждан России, не достигших 14-летнего возраста, пересечение границы возможно по свидетельству о рождении с внесенными в него сведениями о гражданстве РФ обоих родителей или единственного родителя ребенка, о гражданстве РФ одного родителя ребенка и, если второй родитель является лицом без гражданства или место его нахождения неизвестно.

Дети до 14 лет могут также пересечь границу по свидетельству о рождении с отметкой или вкладышем, подтверждающей наличие гражданства РФ. Кроме того, гражданство РФ несовершеннолетнего ребенка может быть подтверждено внесением его в паспорт родителя, состоящего в гражданстве РФ.

Все документы должны быть строго в оригинале, копии недопустимы.

Внимание! По всем возникающим вопросам, пожалуйста, обращайтесь по телефонам, указанным в вашем ваучере, если вы уже находитесь на территории выбранного места (город, курорт, пункт временного проживания) для отдыха.

