

Памятка туристу по Калининградской области

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В «Памятке туристу» размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске.

Общая информация

Калининградская область была образована в 1945 году после ликвидации Восточной Пруссии, северная часть которой вошла в состав СССР. После распада Советского Союза Калининградская область отошла Российской Федерации.

Это самая западная часть страны, уникальный регион, не имеющий сухопутных границ с остальной территорией России и отделенный от неё международным морским сообщением.

На севере и востоке граничит с Литвой, на юге - с Польшей, на западе омывается Балтийским морем.

Численность населения насчитывает чуть больше 1 миллиона человек, площадь территории - 15 100 кв.км.

Административный центр - Калининград.

Города и Курорты

Калининград - один из самых необычных, загадочных, очаровательных и многоликих городов России. Здесь удивляет и завораживает абсолютно все: уютные улочки, переносящие нас мысленно в эпоху Средневековья; немецкие районы, которые напоминают о прошлом города; уникальные памятники и музеи; грандиозный Кафедральный собор — один из самых узнаваемых символов города, где проводятся органные концерты, а у стен захоронен Иммануил Кант, родоначальник немецкой классической философии.

Бывший Кенигсберг привлекателен для туристов не только увлекательными экскурсиями и прогулками по улочкам, будто сошедшим с картинки. Многие выбирают Калининград для отдыха на берегу Балтийского моря и популярных пляжах Куршской косы.

Куршская коса - это уникальный уголок планеты с белоснежными песчаными дюнами, сосновыми и еловыми лесами, благодаря которым в воздухе витает приятный хвойный аромат, и двусторонней прибрежной зоной, разделяющей воды Куршского залива и Балтийского моря. На пляжи, а точнее на один невероятно протяженный чистейший пляж, можно попасть через находящиеся рядом поселки Лесное, Рыбачий и Морское.

Недалеко от Куршской косы находятся три города-курорта, где можно не только отдохнуть на берегу Балтийского моря, но и поправить здоровье в местных санаториях и лечебницах.

Пионерский, Светлогорск и Зеленоградск отличаются мягким и благоприятным для здоровья климатом, кристально чистым воздухом, ухоженными песчаными пляжами, уютной и доброжелательной атмосферой.

Эти три города идеально подойдут для отдыха от привычной суеты. Но несмотря на то, что здесь достаточно спокойно, туристическая инфраструктура развита очень неплохо: есть возможность посидеть в барах на набережной, арендовать катамараны и лодки, посещать местные достопримечательности.

Помимо отдыха на чистейших пляжах, города-курорты предлагают отличные оздоровительные программы в местных санаториях и лечебницах.

Часовой пояс

Местное время в Калининградской области отстает от московского на 1 час.



Климат

Климат в Калининградской области переходный от морского к умеренно-континентальному с мягкой зимой и прохладным летом. Среднегодовая температура +8 °С. Самый холодный месяц года - январь со среднесуточной температурой -1,5 °С, самый теплый - июль, среднесуточная температура +18,1 °С.

Преобладает облачная и пасмурная погода, среднее количество ясных дней в году - 34. Высокая влажность воздуха - примерно 79% в среднем за год.

Язык

Официальный язык - русский.

Религия

Большинство жителей Калининградской области исповедуют православие. Также здесь проживают католики и протестанты.

Документы

Внимание! Перед туром или заселением в средства размещения, просьба ознакомиться с необходимым списком документов для осуществления заселения в средства размещения согласно требованиям правительства Российской Федерации и правилам гостиниц и других средств размещения.

Всё актуальные правила и требования можно найти на странице страны в разделе: **Важно! Необходимо знать перед бронированием направления Россия**

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе, и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.



Питание

ALL Inclusive (все включено) - трехразовое питание, неограниченное количество напитков местного производства (перечень которых устанавливает администрация отеля), как правило, в течении всего дня, но, может быть и ограничение, например, с 10:00 до 23:00 (с концепцией можно ознакомиться в описании конкретного отеля)

FB - 3-разовое питание (завтрак + обед + ужин) + напитки (чай, кофе, компот, вода - на усмотрение администрации отеля)

HB - 2-разовое питание (приоритетно - завтрак и ужин) + напитки (чай, кофе, компот, вода - на усмотрение администрации отеля)

BB - только завтраки + напитки (чай, кофе, компот, вода - на усмотрение администрации отеля)

AO, RO - без питания, без напитков

Транспорт

Добраться можно:

- **на самолете.** Прямой перелет из Москвы в аэропорт Храброво занимает 2 часа, из Санкт-Петербурга - 1 час 40 минут.
- **на поезде.** Дорога из Москвы на поезде займет примерно 21 час, из Санкт-Петербурга - примерно 25 часов. Поезда прибывают на ж/д вокзал «Южный».

Внимание! Все маршруты поездов из основной части России в Калининград проходят через Литовскую республику, поэтому транзитный проезд разрешается только при наличии упрощенного транзитного документа для железнодорожного транспорта (УПД-ЖД).

- **на автомобиле.** Дорога на автомобиле по трассе М9 «Балтия» займет около 17 часов.

Внимание! Все наземные маршруты в Калининград проходят через Литовскую республику, поэтому при себе необходимо иметь: загранпаспорт и упрощенный транзитный документ (УТД) или многоразовую (для проезда туда и обратно) шенгенскую визу.

В Калининграде развита сеть общественного транспорта - автобусы, троллейбусы, трамваи, маршрутные такси, а также линии городской железной дороги.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета.

Рекомендуем! Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета!

Внимание! Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные Вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж.

Внимание! Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера Вашего рейса.

2. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.

3. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.

4. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Поездка на поезде

На ж/д вокзале вы должны быть минимум за час до прибытия поезда. Если маршрут поезда начинается с этой станции, то посадка начнется минимум за 40 минут до отправления. В случае, если поезд проходящий, то уточните в расписании, когда в какое время он прибывает.



Меры предосторожности

В аэропорту

- никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

- не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже.
Рекомендуем! Хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.

На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля;
Рекомендуем! Всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице;
- в случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк;
- при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности;
- на террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу;
- если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях

- перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию;
- не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии;
- обязательно берите с собой на экскурсии медицинскую страховку;
- в ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.

Внимание! Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. Водитель, гид или экскурсовод не несут за них ответственности.

Информируем Вас о том, что при приобретении экскурсий у третьих лиц, не являющихся партнерами туроператора, страховая компания вправе отказать в выплате страхового возмещения. Основанием для отказа могут быть отсутствие сертификата для организации экскурсионного обслуживания, нарушение гидом законодательства страны, иные причины. Рекомендуем во избежании проблем, с целью приобретения услуги, отвечающей требованиям безопасности, приобретать экскурсии либо по месту заключения договора, либо у гида принимающей компании. Обращаем внимание, что за экскурсионные услуги, не входящие в состав туристского продукта, туроператор ответственности не несет в соответствии с действующим законодательством РФ.

Аренда автомобиля

Внимание! Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий.

Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 18-летнего возраста, имеющий права, стаж вождения не менее 1 года, страховку, кредитную карточку.

Если вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:

- никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.
- автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке.
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.
- не оставляйте документы в машине.



Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Правила заселения и проживания в объектах размещения

При заключении договора о реализации туристского продукта Агентство обязано информировать Гостя/ Туриста о правилах размещения/проживания в объекте размещения. Заселение в объект размещения осуществляется на основании ваучера при условии предъявления документа, удостоверяющего личность, и заполнения им анкеты/ карты гостя установленного образца.

Регистрация в объекте размещения несовершеннолетних граждан, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

До момента заезда Гостей/ Туристов необходимо получить от них в обязательном порядке согласие на обработку их персональных данных в целях исполнения договора с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае размещения в объекте размещения несовершеннолетних детей с сопровождающими их лицами Гость/Турист обязан:

- осуществлять постоянный контроль за детьми, включая условия отдыха, проживания и питания, состояние здоровья;
- нести полную ответственность за безопасность, состояние здоровья, за соблюдение техники пожарной безопасности, за поведение детей, за соблюдение режима сна и отдыха детьми, за соблюдение детьми правил проживания в объекте размещения;
- в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации сопровождать детей в пути следования до места оказания услуг и обратно во время всего периода их оказания;
- в случае причинения несовершеннолетним гражданином или любым Гостем/ Туристом материального ущерба (как имуществу объекта размещения, так и имуществу третьих лиц), до момента окончания оказания услуг в полном объеме возместить стоимость данного ущерба.

Полезная информация

- подробно ознакомьтесь с программой тура, который вас заинтересовал, с условиями питания и проживания, с особенностями пункта временного проживания (отель/пансионат/санаторий и т.п.), который вы выбрали. Внимательно изучите информацию, указанную в туристическом ваучере (даты начала и окончания тура, выбранный пункт временного проживания (отель/пансионат/санаторий), тип питания, категория номера и другие важные сведения);
- при заселении в пункт временного проживания (отель/пансионат/санаторий) обязательно уточняйте расчетный час. Досрочный заезд и поздний выезд - не допускается;
- при заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги;
- по прибытию в Калининград вас начнет курировать представитель фирмы - отельный гид, с которым вы можете решать все возникающие вопросы;
- информацию о том, где можно будет узнать/посмотреть время обратного трансфера, вы получите от отельного представителя на информационной встрече;
- при заезде туриста позднее даты, указанной в ваучере, опоздание не компенсируется. Необходимо предоставить заранее информацию о позднем заезде в пункт временного проживания (отель/пансионат/санаторий) в заявке, адресовав комментарий в отдел бронирования Библио-Глобус;
- выезд осуществляется в день окончания срока тура, не позднее расчетного часа;



- в день отъезда необходимо освободить номер не позже времени, указанного в ваучере;
- отельный гид предложит вам экскурсионную программу, предоставит прайс-лист, чтобы вы смогли сориентироваться и выбрать наиболее подходящую экскурсию;
- в период пребывания в пункте временного проживания (отеле/пансионате/санатории) турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения/правил проживания в пункте временного проживания (отеле/пансионате/санатории), а также за опоздание на экскурсию, утерю денег или иных ценных вещей;
- при поездках с посещением действующих церквей, соборов, храмов, женщинам необходимо надевать платок на голову, одежда по возможности, должна закрывать плечи и колени;
- будьте внимательны: не оставляйте без присмотра свои личные вещи и не обращайтесь на сомнительные предложения незнакомых людей.

К сведению гостей

Для того, чтобы ваш отдых был более организованным, мы рекомендуем взять на заметку следующее:

- примите участие в первой информационной встрече, назначенной вашим отельным гидом;
- на встречу с гидом обязательно возьмите с собой ваш ваучер и авиабилет/жд билет для перепроверки данных;
- по всем вопросам в период пребывания обращайтесь, пожалуйста, к отельному гиду компании Библио-Глобус. Расписание пребывания гида в отеле указано на информационном стенде/ в папке Библио-Глобус в вашем пункте временного проживания (отеле/пансионате/санатории).

Лечение и оздоровление в Калининградской области

Курорты Калининградской области обладают одними из самых высоких качеств оказываемых услуг по лечению и восстановлению организма.

Прекрасный насыщенный йодом и частицами морской соли **воздух**. Под его влиянием в организме происходят жизненно важные изменения: повышается содержание кислорода в крови, активизируется обмен веществ, улучшаются функции сердечно-сосудистой и дыхательной систем.

Торфяные **лечебные грязи**, которыми лечат хронические заболевания суставов, мышц, периферической нервной системы, гинекологические заболевания.

Целебные **минеральные воды**, характерной особенностью которых является присутствие в них брома. Минеральную воду прописывают при лечении заболеваний сердечно-сосудистой и нервной систем, опорно-двигательного аппарата, органов дыхания.

Янтарная терапия. Янтарная кислота обладает противовоспалительными, противострессовыми и антиоксидантными свойствами и считается природным биостимулятором. Повышается общий тонус и защитные свойства организма.

Достопримечательности

Куршская коса - уникальный природный объект, национальный парк, ставший в 2000 году объектом всемирного наследия. Это песчаный берег шириной от 400 м до почти 4 км, растянувшийся на 98 км от Зеленоградска Калининградской области до Клайпеды в Литве. С западной стороны омывается соленым Балтийским морем, а с восточной - пресными водами Куршского залива.

Танцующий лес - одна из самых загадочных достопримечательностей национального парка «Куршская коса». Стволы сосен здесь извиваются, раздваиваются, практически сворачиваются спиралью. Тысячи деревьев словно исполняют необычный танец.

Кафедральный собор - одна из главных достопримечательностей Калининграда, старейшая церковь, готический храм, визитная карточка города. Здесь находятся музей и могила Иммануила Канта.

Рыбная деревня - этнографический комплекс, квартал города, восстановленный в прусском довоенном стиле. В прусские времена здесь было поселение немецких рыбаков.



Музей янтаря - выставочный центр, экспозиции которого посвящены всему, что связано с янтарем - одним из главных символов Калининграда.

Музей Мирового океана - одна из главных достопримечательностей города. Имеет несколько выставочных площадок и множество экспозиций: от фауны, гидрологии и навигации до истории судоходства, включая действующую экостанцию.

Городские ворота Калининграда - семь уникальных сооружений, построенных в едином готическом стиле, сохранившихся со времен Прусской империи, когда-то входили в систему оборонительных сооружений Кёнигсберга.

Музей средневековых пыток и наказаний - зловещая достопримечательность, где представлены орудия пыток и наказания, применявшиеся в средние века.

Кёнигсбергский замок - также его называют Королевским, до сих пор вызывает сильный интерес у туристов, несмотря на то, что от него остались только руины.

Кухня

На кухню Калининградской области повлияло два основных фактора: из-за близости моря здесь традиционно много разнообразных рыбных блюд, а благодаря многовековой немецкой культуры - множество немецких пивных ресторанов и кафе.

Копченый угорь - это один из самых вкусных деликатесов Калининграда. В городе большая часть копченого угря - китайский, а чтобы попробовать настоящую балтийскую рыбу, следует поехать на Куршскую косу.

Лещ - бюджетный вариант копченой рыбы.

Щука - подается практически в каждом ресторане Калининграда. Чаще всего в виде котлет.

Балтийская селедка - любые вариации, например, с картошкой или в виде форшмака.

Строганина из пеламиды - популярное калининградское блюдо под пиво, которое именно в таком сочетании можно попробовать только здесь.

Блюда из оленины - рядом с Калининградом расположено большое оленеводческое хозяйство, поэтому здесь оленина представлена в большом количестве и по доступным ценам, например, пельмени, пирожки и бургеры с олениной, а также оленина в жареном, копченом и тушеном виде.

Кёнигсбергские клопсы - мясное блюдо немецкой кухни, похожее на фрикадельки. Клопсы варят в бульоне, а затем доводят до готовности в сливочно-каперсовом соусе. Подают с отварным рисом или картофелем.

Марципан - обязательно нужно попробовать легендарный кёнигсбергский марципан. Его готовят по старинному прусскому рецепту и особой технологии.

Пиво - традиционный напиток Калининграда, подается в любом заведении общественного питания. Многие владельцы ресторанов самостоятельно занимаются пивоварением и продают в своих заведениях только собственный напиток.

Сувениры

Янтарь - символ Калининграда. Любые изделия из этого камня - от ручек, статуэток и магнитиков до ювелирных украшений, икон и янтарных панно.

Рыба - угорь (за настоящим придется отправиться к рыбакам на Куршскую косу или на Центральный рынок Калининграда), лещ, шпроты, копченая корюшка и т.д.

Домашние колбасы - вареные, копченые, жареные, кровяные. Также есть рулька и колбаски с квашеной капустой - в консервированном варианте для транспортировки домой.

Марципан - из-за особенных технологий приготовления отличается особым вкусом, отличным от привычного.



Облепиховое масло или варенье - богаты незаменимыми витаминами и микроэлементами.

Коньяк - «Старый Кёнигсберг» - производится из французского сырья и выдерживается в дубовых бочках, имеет мягкий и бархатистый вкус или «Старый Тильзит» - имеет тонкий ванильный вкус и фруктово-цветочный аромат.

Пиво - самый популярный алкогольный напиток Калининграда, например, «Кёнигсберг» или «Остмарк» сварены в соответствии с лучшими немецкими традициями.

Антиквариат - значки, медали, редкие монеты, винтажную посуду, самовары, картины, ретро-вещи.

Полезные телефоны и контакты

Единая служба спасения - 112

Пожарная служба - 101

Полиция - 102

Скорая медицинская помощь - 103

Внимание! По всем возникающим вопросам, пожалуйста, обращайтесь по телефонам, указанным в Вашем ваучере, если Вы уже находитесь на территории выбранного места (город, курорт, пункт временного проживания) для отдыха.

