

Памятка туристу по Крыму

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В «Памятке туристу» размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске.

Важная информация

Некоторые мобильные операторы на территории Крыма взимают плату за роуминг.

Общая информация

Крымский полуостров расположен в северной части Чёрного моря, с северо-востока омывается Азовским морем, на севере граничит с Украиной.

Известные курортные районы:

- Южный берег Крыма - территории городских округов Ялта и Алушта;
- Западный берег Крыма - территории городских округов Евпатория и Саки;
- Юго-Восточное побережье - территории городских округов Феодосия и Судак;
- Керченский полуостров.

Численность населения насчитывает около 2 миллионов человек, площадь территории - 27000 кв.км.

Столица - г.Симферополь.

Крупнейшие города: Севастополь, Симферополь, Керчь, Евпатория и Феодосия.

Часовой пояс

Крымский полуостров решением референдума от 16.03.2014 живет по московскому времени.

Климат

Крым, несмотря на относительно небольшую территорию, отличается разнообразным климатом. Климат здесь делится на три подзоны: степной Крым (большая часть Крыма, север, запад и центр Крыма), Крымские горы, южный берег Крыма.

Климат северной части умеренно-континентальный, на южном берегу - похож на субтропический. Средняя температура января от $-1\dots -3^{\circ}\text{C}$ на севере степной зоны, до $+1\dots -1^{\circ}\text{C}$ на юге степной зоны, на Южном берегу Крыма от $+2\dots +4^{\circ}\text{C}$. Средняя температура июля ЮБК и восточной части Крыма: Керчи и Феодосии $+23\dots +25^{\circ}\text{C}$. Осадков от 300 - 400 мм в год на севере до 1000 - 2000 мм в горах.

Летом (во второй половине июля) в степной части Крыма дневная температура воздуха достигает $+35\dots +37^{\circ}\text{C}$ в тени, ночью до $+23\dots +25^{\circ}\text{C}$. Климат преимущественно сухой, преобладают сезонные суховеи. Черное море летом прогревается до $+25^{\circ}\text{C}$. Азовское море прогревается до $+27\dots +28^{\circ}\text{C}$. Степная часть Крыма лежит в степной зоне умеренного климата. Эта часть Крыма отличается длительным засушливым и очень жарким летом и мягкой, малоснежной зимой с частыми оттепелями и очень переменчивой погодой. Для Крымских гор характерен горный тип климата с выраженной поясностью по высотам. Лето также очень жаркое и сухое, зима же влажная и мягкая. Для



Южного берега Крыма характерен субсредиземноморский климат. Снежный покров бывает только временный, устанавливается в среднем раз в 7 лет, морозы только при прохождении арктического антициклона.

Язык

Государственные языки - русский, крымско-татарский и украинский.

Религия

Преобладающие религии - православие, ислам суннитского толка, иудаизм, караизм.

Документы

Внимание! Перед туром или заселением в средства размещения, просьба ознакомиться с необходимым списком документов для осуществления заселения в средства размещения согласно требованиям правительства Российской Федерации и правилам гостиниц и других средств размещения.

Всё актуальные правила и требования можно найти на странице страны в разделе: **Важно! Необходимо знать перед бронированием направления Россия**

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.

Что делать, если Вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе, и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

Питание

ALL Inclusive (все включено) - трехразовое питание, неограниченное количество напитков местного производства (перечень которых устанавливает администрация отеля), как правило, в течении всего дня, но, может быть и ограничение, например, с 10:00 до 23:00 (с концепцией можно ознакомиться в описании конкретного отеля)
FB - 3-разовое питание (завтрак + обед + ужин) + напитки (чай, кофе, компот, вода - на усмотрение администрации



отеля)

НВ - 2-разовое питание (приоритетно - завтрак и ужин) + напитки (чай, кофе, компот, вода - на усмотрение администрации отеля)

ВВ - только завтраки + напитки (чай, кофе, компот, вода - на усмотрение администрации отеля)

АО, RO - без питания, без напитков

Транспорт

Добраться можно:

- **на самолете.**

Прямой перелет из Москвы в аэропорт г.Симферополь занимает около 2,5 часов.

Внимание! При выходе из зала прилета туристов встречают представители компании с табличкой "Библио-Глобус".

Если Вы приобрели полный туристический пакет компании Библио-Глобус, групповой трансфер до гостиницы (отеля/пансионата/санатория) включен в тур.

Если Вы приобрели только наземное обслуживание, от аэропорта до гостиницы (отеля/пансионата/санатория) Вы можете добраться заказав индивидуальный трансфер в компании Библио-Глобус.

- **на поезде.**

Время в пути из Москвы до Симферополя займет примерно 32 часа.

- **на автомобиле.**

В 2018 году был открыт Крымский Мост (трасса М4 «Дон», далее А290). Если Вы решили ехать в Крым на автомобиле, заранее узнайте весь маршрут. Необходимо рассчитать время выезда, общее время в пути, заранее наметить места, где Вы будете останавливаться. Будьте внимательны во время движения по горной дороге из серпантина, соблюдайте все дорожные знаки и не увеличивайте скорость без необходимости. Обязательно возьмите с собой атлас автомобильных дорог или установите в машине GPS-устройство, чтобы не заблудиться в пути. Если Вы планируете поехать в Крым на машине, Вам придется подумать о парковке.

Вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета.

Рекомендуем! Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета!

Внимание! Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные Вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж.

Внимание! Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера Вашего рейса.

2. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.

3. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.

4. Занять место в самолете согласно посадочному талону.



Поездка на поезде

На ж/д вокзале Вы должны быть минимум за час до прибытия поезда. Если маршрут поезда начинается с этой станции, то посадка начнется минимум за 40 минут до отправления. В случае, если поезд проходящий, то уточните в расписании, когда в какое время он прибудет.

Меры предосторожности

В аэропорту

- никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

- не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже.
- Рекомендуем!** Хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.

На улице

- не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля;
- **Рекомендуем!** Всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице;
- в случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк;
- при поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности;
- на террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу;
- если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях

- перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию;
- не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии;
- обязательно берите с собой на экскурсии медицинскую страховку;
- в ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.

Внимание! Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. Водитель, гид или экскурсовод не несут за них ответственности.

Информируем Вас о том, что при приобретении экскурсий у третьих лиц, не являющихся партнерами туроператора, страховая компания вправе отказать в выплате страхового возмещения. Основанием для отказа могут быть отсутствие сертификата для организации экскурсионного обслуживания, нарушение гидом законодательства страны, иные причины. Рекомендуем во избежании проблем, с целью приобретения услуги, отвечающей требованиям безопасности, приобретать экскурсии либо по месту заключения договора, либо у гида принимающей компании. Обращаем внимание, что за экскурсионные услуги, не входящие в состав туристского продукта, туроператор ответственности не несет в соответствии с действующим законодательством РФ.



Аренда автомобиля

Внимание! Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий.

Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 18-летнего возраста, имеющий права, стаж вождения не менее 1 года, страховку, кредитную карточку.

Если вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:

- никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.
- автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке.
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.
- не оставляйте документы в машине.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Правила заселения и проживания в объектах размещения

При заключении договора о реализации туристского продукта Агентство обязано информировать Гостя/ Туриста о правилах размещения/проживания в объекте размещения. Заселение в объект размещения осуществляется на основании ваучера при условии предъявления документа, удостоверяющего личность, и заполнения им анкеты/ карты гостя установленного образца.

Регистрация в объекте размещения несовершеннолетних граждан, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

До момента заезда Гостей/ Туристов необходимо получить от них в обязательном порядке согласие на обработку их персональных данных в целях исполнения договора с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае размещения в объекте размещения несовершеннолетних детей с сопровождающими их лицами Гость/Турист обязан:

- осуществлять постоянный контроль за детьми, включая условия отдыха, проживания и питания, состояние здоровья;
- нести полную ответственность за безопасность, состояние здоровья, за соблюдение техники пожарной безопасности, за поведение детей, за соблюдение режима сна и отдыха детьми, за соблюдение детьми правил проживания в объекте размещения;
- в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации сопровождать детей в пути следования до места оказания услуг и обратно во время всего периода их оказания;



- в случае причинения несовершеннолетним гражданином или любым Гостем/ Туристом материального ущерба (как имуществу объекта размещения, так и имуществу третьих лиц), до момента окончания оказания услуг в полном объеме возместить стоимость данного ущерба.

Полезная информация

- подробно ознакомьтесь с программой тура, который вас заинтересовал, с условиями питания и проживания, с особенностями пункта временного проживания (отель/пансионат/санаторий и т.п.), который вы выбрали. Внимательно изучите информацию, указанную в туристическом ваучере (даты начала и окончания тура, выбранный пункт временного проживания (отель/пансионат/санаторий), тип питания, категория номера и другие важные сведения);
- при заселении в пункт временного проживания (отель/пансионат/санаторий) обязательно уточняйте расчетный час. Досрочный заезд и поздний выезд - не допускается;
- при заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги;
- по прибытию в Крым вас начнет курировать представитель фирмы - отельный гид, с которым вы можете решать все возникающие вопросы;
- информацию о том, где можно будет узнать/посмотреть время обратного трансфера, вы получите от отельного представителя на информационной встрече;
- при заезде туриста позднее даты, указанной в ваучере, опоздание не компенсируется. Необходимо предоставить заранее информацию о позднем заезде в пункт временного проживания (отель/пансионат/санаторий) в заявке, адресовав комментарий в отдел бронирования Библио-Глобус;
- выезд осуществляется в день окончания срока тура, не позднее расчетного часа;
- в день отъезда необходимо освободить номер не позже времени, указанного в ваучере;
- отельный гид предложит вам экскурсионную программу, предоставит прайс-лист, чтобы вы смогли сориентироваться и выбрать наиболее подходящую экскурсию;
- в период пребывания в пункте временного проживания (отеле/пансионате/санатории) турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения/правил проживания в пункте временного проживания (отеле/пансионате/санатории), а также за опоздание на экскурсию, утерю денег или иных ценных вещей;
- при поездках с посещением действующих церквей, соборов, храмов, женщинам необходимо надевать платок на голову, одежда по возможности, должна закрывать плечи и колени;
- будьте внимательны: не оставляйте без присмотра свои личные вещи и не обращайте внимания на сомнительные предложения незнакомых людей.

К сведению гостей

Для того, чтобы ваш отъезд был более организованным, мы рекомендуем взять на заметку следующее:

- примите участие в первой информационной встрече, назначенной вашим отельным гидом;
- на встречу с гидом обязательно возьмите с собой ваш ваучер и авиабилет/жд билет для перепроверки данных;
- по всем вопросам в период пребывания обращайтесь, пожалуйста, к отельному гиду компании Библио-Глобус. Расписание пребывания гида в отеле указано на информационном стенде/ в папке Библио-Глобус в вашем пункте временного проживания (отеле/пансионате/санатории).

Достопримечательности

Ласточкино гнездо - миниатюрный замок в неоготическом стиле, построенный в 1911 году немецким бароном Штейнгелем. Сейчас является рестораном и местом, где почти каждый турист останавливается для того, чтобы сделать



фото.

Ханский дворец - уникальный образец крымско-татарской архитектуры, находится в Бахчисарае. Его можно назвать городом в городе. На территории располагаются богато украшенные мечети, бани и мавзолеи. Несколько поколений правителей ханской династии Гиреев проживали здесь.

Херсонес Таврический - это историко-архитектурный заповедник в Севастополе с античными амфорами, руинами колонн и мраморными плитами с барельефами. Бывший город, основанный в V в. до н.э. древними греками, является объектом всемирного наследия ЮНЕСКО.

Генуэзская (Судакская) крепость - уникальный исторический памятник средневековой эпохи. Оборонительное сооружение, возведенное на вершине Крепостной горы. Сегодня здесь проводятся исторические реконструкции и турниры рыцарей.

Демерджи - геологический памятник природы общегосударственного значения, расположенный в Крымских горах на территории городского округа Алушта. Урочище включает в себя **Долину приведений** - необычные фигуры, представляющие собой каменные отроги разной высоты и формы. По самым скромным подсчетам, их возраст может превышать сотни миллионов лет, а интересный облик породил множество версий о происхождении. В Долине снимали кадры известного фильма «Кавказская пленница».

Ай-Петри - один из символов Южного Берега Крыма. Подняться сюда можно как на автомобиле, так и на канатной дороге. С вершины горы открывается великолепный панорамный вид на побережье. Летом устанавливают подвесные мосты, по которым можно пройтись и испытать невероятные ощущения.

Аю-Даг (Медведь-гора) - уникальный географический объект и необычный памятник природы. Гора находится на юге Крыма, между поселками Гурзуф и Партизанский. Издалека кажется, как будто медведь склонился над водой, утоляя жажду.

Гора Кошка - главная достопримечательность курортного городка Симеиз. Когда-то давно местные жители разглядели в форме горы силуэт кошки, которая присела, чтобы напиться воды из моря. С тех пор скала стала называться Кошкой.

Чуфут-Кале - средневековый крымско-татарский пещерный город-крепость, расположенный в окрестностях Бахчисарайского района. В настоящее время большая часть пещерного города представляет собой руины. С вершины открывается завораживающий вид на окрестности.

Ливадийский дворец - бывшая резиденция российских императоров, расположен недалеко от Ялты в посёлке Ливадия.

Мраморная пещера - входит в пятерку самых живописных и красивейших оборудованных пещер мира. Пещере удалось сохранить свой первозданный вид спустя много веков существования.

Мыс Тарханкут - самая западная точка Крыма. Необычный рельеф, чистая и прозрачная вода, маленькие гроты и бухточки, в древности это место было дном моря. Считается одним из лучших мест для дайвинга.

Мыс Фиолент - находится недалеко от Севастополя. Привлекает туристов своим необычным ландшафтом, хвойными лесами, великолепными видами на море, а также рукотворными объектами.

Озёра Кояшское и Сасык-Сиваш - розовые озёра, расположены между городами Керчь и Феодосия и в окрестностях Евпатории, соответственно. Оба озера славятся своими целебными грязями и необычной розовой солью.



Кухня

В Крыму, где гармонично переплетаются славянские, восточные и средиземноморские кулинарные традиции, российских гурманов ждет удивительное смешение греческой, караимской, украинской и русской кухней, однако самой популярной, конечно же, остается здесь татарская кухня.

Лагман - густой наваристый бульон, барабанина, длинная лапша, овощи (баклажаны, лук, редька, перец), специи и зелень. Готовится в казане. В Крыму в лагман иногда добавляется картофель, отсутствующий в узбекской вариации этого супа. Настоящий крымско-татарский лагман варят острым, но в ресторанах можно попросить сделать его более «мягким».

Шурпа - крепкий бульон из барабанины или говядины с зеленью и крупно нарезанными овощами: морковь, лук, картофель, иногда баклажаны.

Юфхаш - крохотные пельмени из фарша барабанины с добавлением яйца. Подаются в бульоне.

Сарма (Долма) - фарш из рубленой барабанины или говядины, риса, лука, зелени и специй, завёрнутый в виноградные листья. Подается со сметаной или с мацони. Блюдо похоже на голубцы.

Тандырная самса - пирожки из пресного теста с говяжьим фаршем, луком и специями. Выпекают в тандыре, благодаря чему тесто получается не жирным, а начинка сочной.

Чебуреки (чир-чир) и янтыхи - считаются национальным блюдом крымских татар. Тонко раскатанное тесто, фаршированное, как правило, мясом с луком и зеленью, но в Крыму также предлагают и с овощами, сыром и другими ингредиентами. Янтых - это тот же чебурек, но жареный на раскаленной сухой сковороде, что делает его куда более диетическим, но не менее вкусным и сочным. Начинка также предлагается мясная, сырная или овощная.

Караимские «кибины» - пирожки в форме полумесяца из слоеного теста с добавлением в него бараньего жира. Начинка бывает с барабаниной и душистым перцем, картошкой и луком, рисом с яйцом, сыром с зеленью, жареными грибами и т.д.

Барабулька - королева Чёрного моря. Вкусная рыбка, обычно подается в жареном виде, приправленная специями или в золотистой панировке из сухарей.

Крымские устрицы - более нежные и не такие жирные, как средиземноморские. Имеют пикантный вкус за счет малого количества соли в Черном море.

Пахлава - сладкие пирожки, слепленные в форме ромбиков из многослойного теста. Мягкие, рассыпчатые, нежные сладости, которые запекаются в печи с орехами, сухофруктами и медом.

Горные травяные чаи - это кладезь микроэлементов. Представляют собой сбор из высушенных горных и полевых трав, ароматных эндемичных цветов и фруктов. В Крыму можно найти сборы и чаи на любой вкус и для разных целей: бодрящие, успокаивающие, от простуды, для укрепления иммунитета и т.д.

Вино - визитная карточка полуострова. Самые лучшие крымские вина изготавливаются на заводах Массандра, Новый Свет, Инкерман, Коктебель и Севастопольский завод шампанских вин.

Сувениры

Крымское вино - своеобразный символ полуострова. Самые лучшие крымские вина изготавливаются на заводах Массандра, Новый Свет, Инкерман, Коктебель и Севастопольский завод шампанских вин. Перед покупкой есть возможность продегустировать каждый заинтересовавший сорт вина.



Горные травяные чаи - гордость полуострова, представляют собой собой сбор из высушенных горных и полевых трав, ароматных эндемичных цветов и фруктов. Все растения, отличающиеся экологичностью и чистотой, собираются на вершинах гор: на Демерджи, Ай-Петри и Чатыр Даге. В Крыму можно найти сборы и чаи на любой вкус и для разных целей: бодрящие, успокаивающие, от простуды, для укрепления иммунитета и т.д.

Целебные грязи и соли - добываются из озёр Крыма. Грязи можно использовать в качестве масок, а солью можно не только приправлять еду, но и употреблять ее в лечебных целях. Целебные свойства соли помогают справляться с простудными заболеваниями и ОРВИ, служат профилактикой против множества инфекций и укрепляют иммунную систему.

Ялтинский лук - отличается отсутствием горечи и знаменит своей приплюснутой формой. Также помогает вылечить различные воспаления в организме.

Крымские сладости - рахат-лукум, пахлава, чурчхела, засахаренные орехи, сухофрукты, халва, сушёный инжир, варенье из лепестков Крымской розы или мёд.

Поделки из можжевельника - расчески, кольца, бусы, шкатулки, чашки, ложки. Можжевельник славится своим неповторимым ароматом, а его древесина обладает высоким качеством.

Валик или подушка с наполнителем из натуральных трав. Считается, что такие подушки с травами способствуют крепкому и спокойному сну. Самый популярный наполнитель - лаванда.

Эфирные масла - масло лаванды, шалфея, розы, можжевельника, сандала и другие. Можно использовать как для ухода за кожей, так и для ингаляций, или просто в качестве составляющей релакс-процедур.

Натуральное мыло ручной работы, в составе которого может быть вытяжка из трав или меда, различные эфирные масла, небольшие кусочки фруктов и растений, целебная грязь и даже виноматериалы.

Полезные телефоны и контакты

Единая служба спасения - 112

Пожарная служба - 101 (с мобильного 010)

Полиция - 102 (с мобильного 020)

Скорая медицинская помощь - 103 (с мобильного 030)

Внимание! По всем возникающим вопросам, пожалуйста, обращайтесь по телефонам, указанным в Вашем ваучере, если Вы уже находитесь на территории выбранного места (город, курорт, пункт временного проживания) для отдыха.

